

# Conditions générales de vente en ligne et de vente à distance de Petite section

## 1. La société Petite section

PETITE SECTION SARL, immatriculée au Registre du commerce et des sociétés de Marseille sous le N° 523 806 453, est situé au 24, Rue Bel air, 13006 Marseille, (Téléphone : 09 61 32 13 24. E-Mail : [contact@petitesection.fr](mailto:contact@petitesection.fr)).

La société PETITE SECTION ci après dénommée « PETITE SECTION » crée et commercialise des vêtements et accessoires de mode pour l'enfant, notamment des tabliers et blouses d'écoliers, sacs d'école, jouets et autres fournitures scolaires.

Les produits sont proposés à la vente par PETITE SECTION, à distance, par l'intermédiaire de son site internet [www.petitesection.fr](http://www.petitesection.fr) qu'elle exploite.

## 2. Objet

Les présentes conditions générales régissent la vente conclue entre d'une part, « PETITE SECTION », le vendeur, qui propose des produits à la vente via son site internet et d'autre part, toute personne physique consommateur, ci-après dénommée « L'ACHETEUR », souhaitant procéder à un achat ou à la confection d'un produit par l'intermédiaire du site internet de PETITE SECTION ou commandé à distance.

Les présentes conditions générales de vente visent à définir les droits et obligations des parties ainsi que les conditions applicables au contrat de vente entre PETITE SECTION et L'ACHETEUR consommateur.

Toute commande passée auprès de PETITE SECTION implique l'acceptation préalable des présentes conditions générales de vente par L'ACHETEUR.

En conséquence, L'ACHETEUR reconnaît avoir la pleine capacité juridique lui permettant de s'engager au titre des présentes conditions générales de vente et accepter sans réserve, toutes les obligations mises à sa charge par les présentes conditions générales de vente.

L'ACHETEUR reconnaît, plus particulièrement, avoir été parfaitement informé par PETITE SECTION du contenu des présentes conditions générales de vente et surtout du fait que **son accord ne nécessite pas la signature manuscrite de ce document en présence d'une vente en ligne. Son accord est donné, conformément à la loi, par le fait de mettre au panier des produits à commander et de les payer par l'effet du « double clic ».**

L'ACHETEUR dispose de la faculté de sauvegarder ou d'éditer les présentes conditions générales. La sauvegarde et l'édition de ce document relèvent de sa seule responsabilité.

Les conditions générales de vente sont susceptibles de subir des modifications. Dans ce cas, les conditions applicables seront celles en vigueur sur le site à la date de commande de l'ACHETEUR.

### 3. *Caractéristiques et disponibilité des produits proposés*

Les produits sont proposés à la vente, sur le site de petitesection.fr, dans la limite des stocks disponibles et sont conformes à la législation française et aux normes applicables en France.

Selon l'article L.111-1 du Code de la Consommation, PETITE SECTION met à la disposition de l'ACHETEUR, avant la conclusion du contrat, des éléments (descriptifs détaillés du produits, photos etc...) permettant à celui-ci de prendre connaissance des caractéristiques essentielles des produits mis en vente.

Les photographies et les textes présentant les produits proposés à la vente ne sont pas contractuels.

Les photographies des produits sont les plus fidèles possibles mais ne peuvent assurer une similitude parfaite avec le produit vendu. Les images et les couleurs des produits mis en vente sur petitesection.fr pourraient ne pas correspondre aux couleurs réelles sous l'effet du navigateur Internet et de l'écran utilisé.

Certains produits, vendus en ligne par PETITE SECTION, comportent des éléments faits à la main. Chaque pièce peut donc varier, aucun produit ne pouvant être strictement identique.

L'ACHETEUR est informé qu'il peut, avant toute commande et à tout moment, prendre contact avec PETITE SECTION pour avoir des informations supplémentaires concernant les produits proposés à la vente, en utilisant le formulaire de contact sur le site ou par téléphone.

En ajoutant au panier un produit proposé à la vente, l'ACHETEUR reconnaît avoir été suffisamment informé par PETITE SECTION des caractéristiques essentielles du produit qu'il a commandé.

Les produits mis en vente sur le site internet le sont jusqu'à épuisement des stocks.

En cas d'indisponibilité du produit commandé, notamment du fait de nos fournisseurs, l'ACHETEUR en sera informé au plus tôt et aura la possibilité d'annuler sa commande. Il aura la possibilité soit d'annuler sa commande et de demander le remboursement des sommes versées soit de demander un échange de produit disponible à prix équivalent. Les sommes versées seront remboursées à l'acheteur dans son intégralité dans un délai légal de 30 jours.

### 4. *Carifs*

Les prix des produits figurant sur le site petitesection.fr sont indiqués en **euro et TTC**. Les prix indiqués ne comprennent pas les frais de traitement des commandes, d'expédition et d'assurances qui seront indiqués par la dénomination « frais de transport », à l'ACHETEUR, avant le paiement sur le bon de commande.

Pour tous les produits à expédier au sein de l'Union européenne, les prix tiennent compte de la TVA applicable, en France, au jour de la commande.

Pour tous les produits à expédier, hors de France métropolitaine, l'ACHETEUR est l'importateur du produit concerné dans son pays. Il est donc susceptible d'être redevable des droits de douane, TVA ou autres taxes de son pays. Ces droits et taxes ainsi que de leurs formalités ne relèvent pas du ressort de PETITE SECTION, ils seront à la charge de l'ACHETEUR et sous son entière responsabilité tant en terme de déclaration que de paiement aux autorités et organismes compétents de son Etat.

L'ACHETEUR est le seul responsable de toutes ces vérifications et notamment de celle concernant l'autorisation d'importer les produits commandés au regard de la loi du pays de livraison.

PETITE SECTION se réserve le droit de modifier ses prix, à tout moment, étant toutefois entendu que le prix figurant sur le catalogue en ligne, le jour de la commande, sera le seul applicable à l'ACHETEUR.

## 5. *Commandes et paiement*

La commande des produits, mis en vente sur le site petitesection.fr, se fait en ligne directement en cliquant sur le bouton « ajouter au panier ». Pour les produits confectionnés selon les spécifications de l'ACHETEUR ou nettement personnalisés, la commande doit être :

- passée en ligne en ajoutant au panier (pour les broderies du prénom, du nom ou des initiales de l'enfant) ou en utilisant le formulaire contact,
- ou directement par email auprès de Petite section à l'adresse suivante, [contact@petitesection.fr](mailto:contact@petitesection.fr),
- ou par téléphone puis confirmée par mail par l'ACHETEUR.

Pour passer sa commande en ligne, le client est tenu de remplir avec exactitude le formulaire Paypal, mis à sa disposition, sur lequel il fera figurer les informations obligatoires à son identification, notamment : ses noms, prénoms, adresse postale, numéro de téléphone et adresse électronique (e-mail).

L'ACHETEUR est informé et accepte que la saisie de ces données personnelles constitue une preuve de son identité.

En cliquant sur le bouton « Mettre au panier » pendant le processus de commande, et après avoir vérifié dans son « Panier » le contenu de la commande et, le cas échéant, de l'avoir modifiée, l'ACHETEUR déclare accepter pleinement et sans réserve l'intégralité des présentes Conditions Générales de Vente.

Le consentement à la vente est donné, par l'ACHETEUR, par le fait de cliquer sur les boutons « mettre au panier » et « payer ». Cette opération constitue une validation de la commande. Le « double clic » associé notamment à la procédure d'authentification constitue une signature électronique de l'ACHETEUR et son acceptation irrévocable à la conclusion du contrat.

Ce consentement permet le paiement de la commande. L'ACHETEUR garantit PETITE SECTION qu'il dispose des autorisations nécessaires pour utiliser le mode de paiement qu'il a choisi pour valider sa commande. A défaut, en cas de refus d'autorisation de paiement des organismes

accrédités et en cas de non paiement, PETITE SECTION se réserve le droit de suspendre la commande et sa livraison ou de l'annuler purement et simplement.

PETITE SECTION confirmera l'acceptation de la commande, pour chaque acheteur, à l'adresse électronique que celui-ci aura communiqué.

La vente ne sera définitivement conclue qu'à compter de la confirmation de la commande par PETITE SECTION.

Le transfert de propriété du produit n'interviendra qu'à compter de la réception du paiement complet à savoir de toutes les sommes dues par l'ACHETEUR (prix et frais compris).

Petite section se réserve la possibilité de ne pas confirmer et de refuser une commande pour quelque raison que ce soit (problème d'approvisionnement, problème concernant la commande, litige antérieur avec un client sur une autre commande...).

Dans le cas d'une adresse de livraison impliquant une personne tierce, le client est seul responsable des informations qu'il communique et du consentement de ladite personne à recevoir la livraison. Les informations énoncées par l'ACHETEUR, lors de la prise de la commande engagent celui-ci. Ainsi, en cas d'erreur dans le libellé des coordonnées du destinataire, PETITE SECTION ne saurait être tenue responsable de l'impossibilité du retard ou d'éventuelle erreur de livraison du produit. Tous les frais engagés pour une réexpédition de la commande seront à la charge de l'ACHETEUR.

Les registres informatisés des communications, des commandes et des paiements intervenus entre les parties, sont conservés dans les systèmes informatiques utilisés par PETITE SECTION, dans des conditions raisonnables de sécurité, et seront considérés comme des preuves de la transaction entre les parties et pourraient être produites à ce titre.

Le paiement se fait par carte bancaire (visa, MasterCard...) via le système de paiement sécurisé Paypal. Les chèques ne sont acceptés que s'ils émanent d'une banque française ou monégasque et seront encaissés dès validation de la commande.

## *6. Droit de rétractation et retour du produit*

Conformément à l'article L. 121-20 du Code de la Consommation, l'ACHETEUR dispose d'un délai de sept jours francs pour exercer son droit de rétractation sans avoir à justifier de motifs ni à payer de pénalités, à l'exception, le cas échéant, des frais de retour.

Le délai mentionné à l'alinéa précédent court à compter de la réception des biens achetés.

Lorsque le délai de sept jours expire un samedi, un dimanche ou un jour férié ou chômé, il est prorogé jusqu'au premier jour ouvrable suivant.

Conformément à l'article L.121-20 2 du Code de la Consommation, le droit de rétractation ne peut être exercé, par l'ACHETEUR, dans le cas de commandes spéciales de biens confectionnés selon les spécifications de l'ACHETEUR ou nettement personnalisés par lui (changements de détails sur un modèle, broderie des prénoms, noms ou initiales sur le produit...).

Les produits doivent nous être restitués en totalité dans leur emballage d'origine, dans leur état d'origine et accompagnés de la facture. Les produits ne doivent pas avoir été portés, usés, modifiés, lavés, ou abîmés. Les étiquettes doivent toujours être apposées sur les produits. En cas de retour, PETITE SECTION a la faculté de ne pas accepter la restitution des produits dépourvus de leur étiquette, emballage d'origine, qui ont été altérés dans leurs caractéristiques essentielles ou qualitatives ou qui ont été endommagés.

Les frais d'expédition, aller et retour restent à la charge de l'ACHETEUR. Dans tous les cas, les retours s'effectuent sous la responsabilité de l'ACHETEUR. Ce dernier devra s'assurer que le transporteur a effectivement assuré les produits renvoyés à hauteur de leur valeur afin de se garantir de leur indemnisation en cas de perte, vol ou dommage subi.

Ces conditions ci-dessus énoncées, sont applicables pour tout échange également.

En cas de restitution du produit, l'ACHETEUR sera remboursé, dans les 30 jours, de la totalité des sommes qu'il a versées, à l'exclusion des frais de retour des produits. Si le paiement a été effectué en ligne, l'ACHETEUR se verra recredité des sommes payées par l'intermédiaire de la carte qui a servi au règlement de la commande.

## *7. Livraison*

PETITE SECTION informera l'ACHETEUR du jour de l'expédition de sa commande. Conformément à l'article 121-20-3 du Code de la Consommation, l'exécution de la commande et sa livraison interviendront dans un délai compris entre 7 jours et 30 jours ouvrés suivants la date de la confirmation de la commande par PETITE SECTION après paiement complet du prix total de la commande et des frais afférents. La durée pouvant varier en fonction de la disponibilité des produits.

Pour les commandes spéciales de produits confectionnés selon les spécifications du consommateur ou nettement personnalisés, le délai de livraison dépendra de la réalisation de ces produits.

En cas d'indisponibilité du produit commandé, l'ACHETEUR sera informé par mail au plus tôt. Il pourra obtenir remboursement des sommes payées sans délai et au plus tard dans les trente jours suivant le paiement des sommes qu'il a versées. Il pourra cependant choisir de remplacer l'article indisponible par un autre, en stock, de valeur équivalente.

PETITE SECTION mettra tout en oeuvre pour que la commande soit expédiée à l'ACHETEUR dans un délai raisonnable. L'adresse de livraison est celle indiquée par l'ACHETEUR sur le bon de commande.

PETITE SECTION décline donc toute responsabilité en cas de délai de livraison trop important du fait d'une erreur de saisie de l'ACHETEUR ou de perturbations liées à la société de transport et qui lui sont imputables, ainsi qu'en cas de perte, de vol des produits commandés ou de grève.

La livraison est réputée effectuée dès remise du produit commandé au transporteur par PETITE SECTION, elle n'interviendra qu'une fois le paiement reçu. Les risques du transport seront donc à la charge de l'ACHETEUR, qui devra, lors de la livraison, vérifier l'état des produits achetés remis

par le transporteur. En cas de dommage dû au transporteur (produits endommagés ou manquants, état du colis reçu etc.), l'ACHETEUR devra formuler des réserves d'usage sur le bon de livraison ou tout autre document lui ayant été présenté par le transporteur et faire les réclamations auprès de la société de transport, dans les délais prévus à cet effet en cas de détérioration, de perte ou de vol.

La propriété des produits commandés étant transférée à l'ACHETEUR au paiement total du prix facturé et des frais de livraison, l'ACHETEUR doit par conséquent vérifier la conformité des produits qu'il a reçus et informer immédiatement PETITE SECTION, par mail, de tout problème qu'il a rencontré avec le transporteur.

## 8. Garantie

Tous les produits fournis par le vendeur bénéficient de plein droit de la garantie légale prévue par les articles 1641 et suivants du Code civil et les articles L. 211-4 et suivants du Code de la consommation.

En cas de non conformité d'un produit vendu, il pourra être retourné au vendeur qui le reprendra, l'échangera ou le remboursera. La garantie ne prendra pas en charge les produits endommagés lors du transport ou résultants d'une mauvaise utilisation ou de l'usure.

## 9. Responsabilité et force majeure

PETITE SECTION n'est tenu que d'une obligation de moyens dans son processus de vente en ligne. PETITE SECTION ne pourra engager sa responsabilité pour un dommage résultant de l'utilisation du réseau Internet tel que perte de données, intrusion, virus, rupture du service, ou autres problèmes indépendants de sa volonté...

Des liens hypertextes figurant sur le site de PETITE SECTION peuvent renvoyer vers d'autres sites. PETITE SECTION dégage toute responsabilité dans le cas où les sites en lien présenteraient un contenu contraire à la loi.

En cas d'impossibilité manifeste de livraison, de blocage des moyens de transport ou en cas de force majeure, la vente pourra être résiliée dans les meilleurs délais à compter de la connaissance de l'évènement par PETITE SECTION.

De la même manière, en cas de force majeure, l'ACHETEUR pourra demander la résiliation de la vente dans les meilleurs délais à compter de la connaissance par lui de l'évènement constitutif de la force majeure.

## 10. Propriété intellectuelle

Tous les éléments du site de PETITE SECTION sont et restent la propriété intellectuelle et exclusive de PETITE SECTION.

Il est interdit de reproduire, d'exploiter, de rediffuser, ou d'utiliser à quelque titre que ce soit, même partiellement, des éléments du site qu'ils soient logiciels, visuels ou sonores.

Tout lien simple ou hypertexte est strictement interdit sans un accord écrit exprès de PETITE SECTION.

## 11. Données à caractère personnel

Conformément à la loi relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés du 6 janvier 1978, les informations à caractère nominatif relatives aux acheteurs pourront faire l'objet d'un traitement automatisé.

Les acheteurs peuvent s'opposer à la divulgation de leurs coordonnées en le signalant à PETITE SECTION. De même, les utilisateurs disposent d'un droit d'accès et de rectification des données les concernant, conformément à la loi du 6 janvier 1978.

## 12. Archivage - Preuve

PETITE SECTION archivera les bons de commandes et les factures sur un support fiable et durable constituant une copie fidèle conformément aux dispositions de l'article 1348 du Code civil.

Les registres informatisés de PETITE SECTION seront considérés par les parties comme preuve des communications, commandes, paiements et transactions intervenus entre les parties.

## 13. Règlement des litiges et compétence de juridictions

Les présentes conditions générales de vente sont soumises à la loi française. En cas de réclamation, l'ACHETEUR devra formuler ses revendications par écrit auprès de PETITE SECTION. Il devra tout mettre en œuvre pour rechercher le règlement amiable du conflit.

En cas de litige, la compétence de juridictions est attribuée aux tribunaux compétents français et plus spécialement ceux de Marseille, nonobstant pluralité de défendeurs ou appel en garantie.

## 14. Mentions légales

Le site [www.petitesection.fr](http://www.petitesection.fr) est exploité exclusivement par :

**PETITE SECTION SARL**  
**RCS N°523 806 453**  
**24, rue Bel Air - 13006 Marseille**  
**Téléphone : 09 61 321 324**  
**Email : [contact@petitesection.fr](mailto:contact@petitesection.fr)**