

# INFORMATION VOYAGEURS



A partir du lundi 30 janvier, retour vers la normale grâce au plan d'amélioration RATP / SNCF Transilien.

Notre offre de transport est allégée depuis plusieurs mois aux heures de pointe. Cela fait suite à l'immobilisation d'une partie des rames de la ligne, des poussières d'amiante ayant été identifiées dans des parties techniques inaccessibles au public de certaines rames rénovées.

La RATP et SNCF Transilien ont mis en œuvre le plan d'amélioration annoncé le 5 décembre 2011 pour faire face à cette situation inédite.

A l'issue de ces deux mois d'actions, le service s'améliore grâce à :

- l'arrivée de 5 nouvelles rames rénovées ayant subi des opérations de nettoyage et contrôles supplémentaires ;
- le transfert de 4 rames de la ligne A sur la ligne B, rendu possible par l'arrivée de nouveaux trains sur la ligne A.

Ces rames supplémentaires vont permettre, **à compter du lundi 30 janvier 2012** de renforcer notre offre à l'heure de pointe :

**Concrètement 18 trains seront rajoutés quotidiennement sur votre ligne, permettant un service quasi-normal**

Nous poursuivons les opérations de nettoyage et de rénovation pour que vous retrouviez en février les quatre derniers trains manquants et bénéficiez de davantage de rames rénovées sur votre ligne.

Vos nouveaux horaires seront disponibles dès le 30 janvier dans vos gares, sur [ratp.fr](http://ratp.fr) et [transilien.com](http://transilien.com).

Conscientes des désagréments subis depuis plusieurs mois, **la RATP et SNCF Transilien ont décidé d'effectuer un geste commercial au mois de mars 2012 sur votre forfait annuel, mensuel ou hebdomadaire.**

Nous vous remercions pour votre patience durant cette période difficile et vous assurons de la mobilisation de toutes nos équipes.

