



POUR UN SERVICE PUBLIC FERROVIAIRE DE QUALITÉ

Correspondance : 72 rue de la République – 76800 SAINT ÉTIENNE DU ROUVRAY

Blog : www.convergence-nationale-rail.fr

Courriel: convergence.rail@hotmail.fr

Tél. 06 14 71 57 93

Le 25 septembre 2013

À

Monsieur le Président de la SNCF

Objet : Fermeture par la SNCF de points de vente de billets de chemin de fer

Monsieur le Président,

Nous constatons que la SNCF poursuit sa politique de démolition du Service Public : après les gares fermées, les triages désaffectés, les arrêts supprimés, elle s'attaque aussi, un peu partout en France, aux points de vente de billets... Dernières « boutiques » dont elle vient de décider la fermeture : après Ivry-sur-Seine, Argelès-Gazost, entre autres, celle du Havre mais aussi, sur l'agglomération rouennaise, celles de Sotteville-lès-Rouen et de Rouen-Saint-Sever.

Autant dire qu'elle veut empêcher les usagers d'utiliser le train ! Notamment en ce qui concerne la Rive Gauche de Rouen où la population aux besoins sociologiques spécifiques ne saurait se satisfaire du renvoi vers Internet, ses obscurités et son incapacité à traiter certains problèmes, vers des machines automatiques souvent en panne, vers les gares d'Oissel (à 8 km... et faisant l'objet de fermetures inopinées) ou de Rouen à 7 km ... sachant que l'on a déjà supprimé la vente de billets en gare de Sotteville et... fermé la Gare de Saint-Étienne-du-Rouvray.

Les retraités, les mères de familles, les travailleurs, nombreux à utiliser le chemin de fer et à fréquenter les boutiques actuelles, ont besoin de conseils personnalisés, de présence humaine pour organiser leurs voyages ou leurs trajets quotidiens, pour comprendre les tarifications de plus en plus obscures, absconses et inégalitaires...

Association Loi 1901 – Agrément RNA : W941007139

Immatriculation SIRET : 790 124 796 00018

Siège social : 20, Place Pierre SEMARD 94190 VILLENEUVE ST-GEORGES

Ne pas nous écrire à cette adresse – Utiliser l'adresse en tête de lettre - Merci

Convergence Nationale Rail appuie les initiatives qui demandent le maintien de ces boutiques de la Rive Gauche de Rouen, mais aussi celle du Havre et toutes celles actuellement menacées de fermeture sur le territoire national. Elle réclame le maintien de ces « boutiques » et le rétablissement de points de vente dans les gares tenus par des personnes physiques afin de répondre humainement aux besoins de la population française en matière de transport ferroviaire.

Nous vous demandons, Monsieur le Président, de rapporter immédiatement ces mesures de fermeture, de garantir le maintien de ces « boutiques » et le rétablissement d'une réelle relation humaine dans la commercialisation des titres de circulation et dans l'accès aux renseignements concernant la circulation ferroviaire.

Nous vous prions d'agréer, Monsieur le Président, l'assurance de nos sentiments les meilleurs.

Le Bureau de la CNR

Patrick DELFOSSE, Président

Didier LE RESTE, Vice-président

Pierre MÉNARD, secrétaire

Véronique DRUKMAN, Secrétaire adjointe

Vincent Jouille, trésorier