



*Syndicat CGT des Cheminots*

*161, rue Pierre CORNEILLE*

*SOTTEVILLE-LES-ROUEN*



## **Ensemble exigeons ! Le maintien des boutiques SNCF... Pour un service public de proximité.**

Dans la continuité de sa logique du tout rentable, la direction SNCF veut porter une fois encore un coup qui sera néfaste aussi bien aux usagers qu'aux cheminots.

En effet, la volonté est de fermer dans les plus brefs délais, les boutiques SNCF se situant à Sotteville-Lès-Rouen et Rouen Saint-Sever.

Les conséquences en termes de qualité de services et d'emplois cheminots seront dramatiques. Cette décision favorisera, une fois encore, le recours à l'utilisation d'internet ou de guichets automatiques, pour obtenir des titres de transport et renoncer à un service d'accueil et d'informations réel. Ces fermetures contraindraient les usagers à utiliser une relation virtuelle.

**Pour les nombreuses personnes les moins aguerries ou ne disposant pas de ces outils, cela les obligerait donc à se déplacer à la gare de Rouen afin de retrouver un côté humain, mais surtout ces fermetures de points d'accueil de proximité. Des lieux où les conseils personnalisés sont une incitation et à la préparation de qualité, aux voyages.**

Des relations avec ses usagers que la SNCF cherche tant à détruire.

Une telle décision est donc inadmissible. La SNCF est une entreprise de service public et se doit d'offrir un service de qualité aux usagers. Remplacer des agents par des machines en supprimant un service de proximité limite l'accès au transport ferroviaire. Cette politique ne peut satisfaire l'ensemble des usagers et pose les conditions de discriminations.

C'est pourquoi, les syndicats CGT cheminots de Sotteville, Rouen et la Convergence Nationale Rail vous proposent de signer massivement cette pétition pour le maintien des boutiques SNCF de Sotteville et Saint-Sever.

Prénom	Nom	Adresse	Signature

*Fait à Sotteville-lès-Rouen, le 26 septembre 2013.*



