

CONDITIONS GENERALES DES PRESTATIONS

BLANCHISSERIE ET NETTOYAGE A SEC

Conditions générales des prestations blanchisserie et nettoyage à sec, limite de responsabilité en accord avec les engagements signés par la profession.

Le seul fait de la remise du linge et des vêtements à notre maison constitue l'acceptation de ces conditions.

Délivrance du ticket dépôt

Sur le ticket remis au client lors du dépôt de l'article, doivent figurer le nom ou l enseigne et l'adresse du magasin, la date de remise de l'objet confié, la nature et le nombre des articles déposés, la qualité du service assuré et le prix de la prestation à payer. Une note sera délivrée à la clientèle dans les conditions prévues à l'article n°83-50/A du 3 octobre 1983 (facture en TVA au-delà de 25 €). En tant que prestataire de services, il y aura lieu éventuellement de procéder à des réserves écrites sur le ticket de dépôt, si le vêtement présente des anomalies.

Assurance

En cas de litige, le remboursement sera effectué par rapport au barème en vigueur. Pour des articles de grande valeur, le client devra assurer son vêtement de Haute Couture, ameublement...

Prix et prestations

L'affichage est obligatoire avec précision du ou des services offerts, et les Conditions générales de prestations.

Litiges

Les litiges qui peuvent survenir sont autant que possible réglés à l'amiable entre les parties intéressées. Il est rappelé qu'aux termes de la juridiction actuelle, il existe deux sortes d'étiquettes : étiquette de ce qui est obligatoire (par exemple : coton, laine, soie, polyester/coton, etc.) ; étiquette d'entretien qui est recommandée et qui comporte 4 symboles (1 cuvier, 1 triangle, 1 fer à repasser, 1 cercle pour le nettoyage).

Blanchisserie

En raison des coutumes professionnelles et de l'impossibilité de fixer d'une manière indéniable la valeur des articles au moment où ils sont remis, la responsabilité de notre maison est limitée, en cas de non restitution, à une somme représentant au plus 8 fois le prix de blanchissage convenu.

Nettoyage à sec, sinistres : remboursement de la totalité pour une partie endommagée

Lorsqu'un ensemble, ou une partie d'ensemble, a subi une détérioration ou une perte (costume trois pièces, ensemble féminin, ameublement, etc.), le remboursement de l'ensemble ne peut s'effectuer que si la totalité des pièces a été donnée à nettoyer. Dans le cas contraire, seule la pièce portée à nettoyer sera remboursée. Les sinistres donnent lieu à un dédommagement prenant en considération la vétusté et l'état d'usure du vêtement.

Cas particuliers

Les vêtements sans étiquettes sont sans garantie. Les accrocs et les déchirures de faible importance seront stoppés aux frais du nettoyeur sans que le client puisse prétendre à d'autres dédommagements.

Articles perdus, volés ou disparus. La facture acquittée du fournisseur fait foi de leur ancienneté.

Tapis et ameublement

Tout article susceptible de mal supporter le nettoyage devra être refusé ou accepté sous réserves communiquées par écrit, soit sur le bulletin du client, soit par notification ultérieure et avant traitement.

Responsabilité des entreprises (textiles, peaux, cuirs et daims)

La responsabilité du teinturier nettoyeur est engagée dans les limites prévues par la jurisprudence. Lorsque la responsabilité du teinturier nettoyeur est engagée, le montant du remboursement des articles est calculé sur la base du barème en application, auquel sont appliqués des abattements en fonction de la vétusté de l'article. Le remboursement est égal à : 80% pour un article acheté depuis moins de trois mois. 60% pour un article acheté depuis moins de 30 mois. Toutefois, lors de la remise du vêtement ou de l'article, lorsque le client aura fait une déclaration de valeur supérieure à celle figurant au barème de remboursement, c'est cette dernière qui sera prise en considération sur justificatif. Pour les articles plus anciens, le remboursement est égal à 30% du montant figurant au barème en vigueur et pour un article manifestement très usagé, le teinturier nettoyeur a la possibilité d'exprimer des réserves sur le ticket de dépôt de l'article.