



Assemblée Générale
de la
Maison de l'Emploi
des Pays de Flandre

25 juin 2009

Communauté de Communes du
Canton de Bergues



Ordre du jour

1° Bilan de l'activité 2008

2° Présentation du bilan Financier

3° Renouvellement des membres

4° Questions diverses



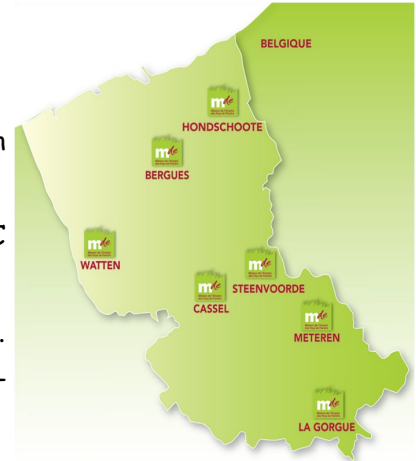
1° Bilan des actions MDE pour 2008

1-1 Mise en place des antennes : ouverture et bilan d'activité

La MDE des Pays de Flandre intervient sur le territoire des Pays des Moulins de Flandre et Pays Cœur de Flandre, territoire rural ou semi-rural, qui nécessitait la déclinaison de la MDE en antennes de proximité au plus proche des usagers.

A) Ouverture : 7 antennes ouvertes suivant le calendrier suivant :

- ✓ Février : antennes de la Communauté de Communes (CC) du Canton de Bergues, de la CC de Flandre et de la CC du Pays de Cassel.
- ✓ Mars : antennes de la CC Rurale des Monts de Flandre, de la CC du Pays des Géants et de la commune de La Gorgue.
- ✓ Mai : antenne de la CC de la Colme et de la Ville de Watten. Permanences mensuelles sur les communes de Brouckerque-Cappellebrouck-Looberghe.



Les quatre référentes recrutées en fin d'année 2008 ont pris leurs fonctions en janvier 2009 et ont suivi une formation de 3 semaines au sein des agences ANPE de Dunkerque, Hazebrouck, Merville et Gravelines. Cette formation leur a permis de connaître l'offre de services proposée aux demandeurs d'emploi et aux entreprises.

Mme Françoise DEVEY travaille sur les antennes de Cassel et de Watten-CCC.

Mme Anne-Sophie LOOTEN sur les antennes de Meteren et La Gorgue.

Mme Sylvie DELABARRE sur l'antenne de Steenvoorde, siège administratif de la MDE.

Mme Sarah SENICOURT sur les antennes de Bergues et Hondschoote. Mme SENICOURT a été absente pour cause de congé maternité à partir du mois d'août et a été remplacée par Mme Nathalie LECORNEZ sur ses deux antennes respectives.

Chacune de ces référentes sont secondées par un agent d'accueil mis à disposition par la structure d'accueil.

L'objectif étant d'ouvrir onze antennes sur le territoire de la MDE des Pays de Flandre, d'autres contacts ont été pris avec les élus des autres territoires. Ont ainsi été sollicités les Communautés de Communes Monts de Flandre - Plaine de la Lys et de l'Yser, les villes d'Hazebrouck et de Merville. Mais ces négociations n'ont pas aboutis sur 2008.

Au sein de chacune des antennes, un ordinateur à disposition du public permet aux visiteurs de réaliser CV et lettres de motivation, mais également de consulter les sites de l'ANPE et de l'ASSEDIC, mais également de consulter tout autre moteur de recherche, de créer son espace emploi...

Sont également mis à leur disposition téléphone, fax, documentation... tous les moyens leur permettant d'optimiser leurs recherches d'emploi, de formation... Les mises à disposition des communes ou CC sont valorisées dans le budget de la MDE des Pays de Flandre.



Parallèlement à la déclinaison de la MDE sur son territoire, plusieurs outils de communication ont également été élaborés afin de faire connaître son offre de service à l'ensemble de ses destinataires. C'est ainsi qu'un dossier de présentation a été envoyé à l'ensemble des élus du territoire afin de rappeler la genèse du projet Maison de l'Emploi, sa déclinaison territoriale, son équipe et son offre de services.

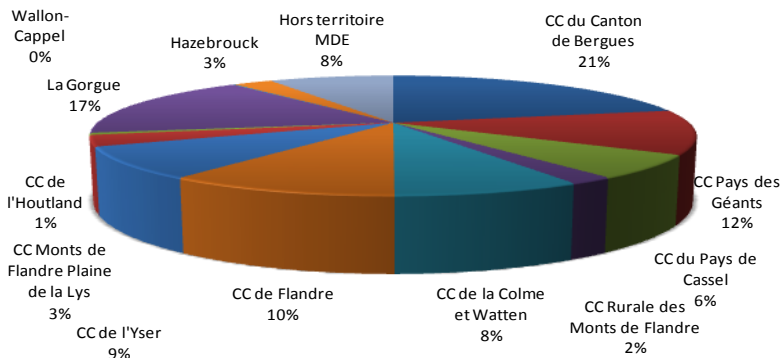
Une lettre aux entreprises a également été élaborée et envoyée aux entreprises du territoire afin de leur présenter la MDE.

Des rencontres individuelles ou collectives avec les élus du territoire (Maires, Présidents de Communautés de Communes, Conseillers Régionaux et Généraux, Députés...) ont également eu lieu afin de leur présenter la Maison de l'Emploi et de pouvoir répondre à leurs questions ; ainsi qu'avec des structures du territoire comme le Conseil de Développement du Pays des Moulins de Flandre ou le Conseil d'Administration du Pays Cœur de Flandre.

B) Bilan d'activité

895 personnes ont été accueillies sur l'année 2008, au sein des antennes de la MDE des Pays de Flandre, dont 51 bénéficiaires du RMI et 779 dont le dossier était encore actif au 31 décembre. Une majorité de femmes fréquentent nos antennes (63%). Près de 30% de ces visiteurs ont entre 16 et 25

Origine géographique des visiteurs



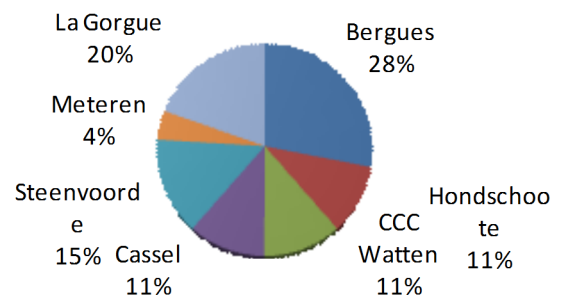
ans, 59% ont entre 26 et 50 ans et 11% ont plus de 51 ans. Quant à l'origine géographique des publics :

- 48% des visiteurs sont originaires de la CCCB, de La Gorgue et de la CCF.
- 8% des visiteurs de la MDE n'appartiennent pas à notre territoire.

De même, on peut remarquer que les antennes les plus fréquentées sont celles de Bergues et La Gorgue. Les publics originaires des territoires n'ayant pas d'antenne sont accueillis sur les antennes les plus proches.

Parmi ces visiteurs, près de 72% déclarent avoir une voiture pour pouvoir se rendre sur leur lieu de travail, la mobilité n'est donc pas apparemment un frein en ce qui les concerne. D'ailleurs, 24% d'entre eux se déclarent prêts à se déplacer sur la Région Nord Pas de Calais pour trouver un emploi. mais la

Répartition des visiteurs par antenne





grande majorité, 63%, déclarent néanmoins rechercher un emploi à moins de 30 kilomètres de leur domicile.

Sur ces 895 visiteurs :

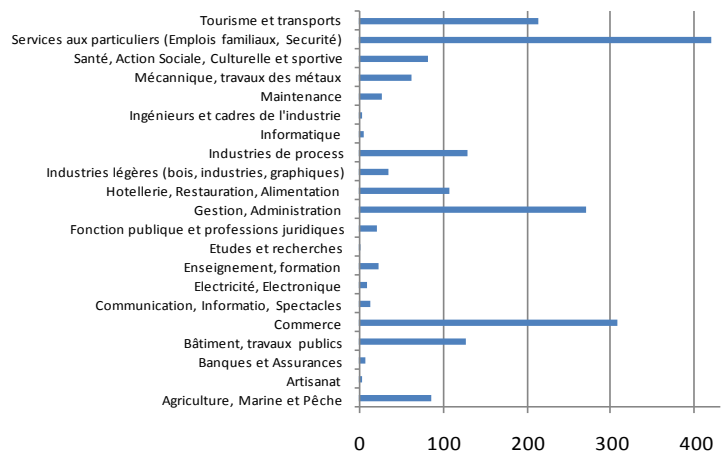
- ✓ 569 sont en situation de recherche d'emploi dont 510 sont inscrits à l'ANPE (43,7% depuis moins d'un an ; 34,9% dont la durée d'inscription est comprise entre 12 et 24 mois ; les 21,4% restants ont une durée d'inscription supérieure à 24 mois).
- ✓ 201 sont en poste actuellement dont plus de 68% en CDD de plus de six mois ou en CDI, 22% en CDD de moins de six mois et 10% en contrats d'insertion.
- ✓ 18 sont en formation et 66 en attente de formation, soit plus de 9% de nos visiteurs.
- ✓ 41 sont non définis.

Sur ces 895 visiteurs, 42,7% sont titulaires d'un CAP, BEP ou BEPC, 16,1% sont titulaires d'un baccalauréat (général, technologique ou professionnel), 13,3% n'ont aucun diplôme et 11,8% sont titulaires d'un bac +2. Les visiteurs titulaires d'un diplôme bac +3 et plus ne représentent que 7% de nos visiteurs.

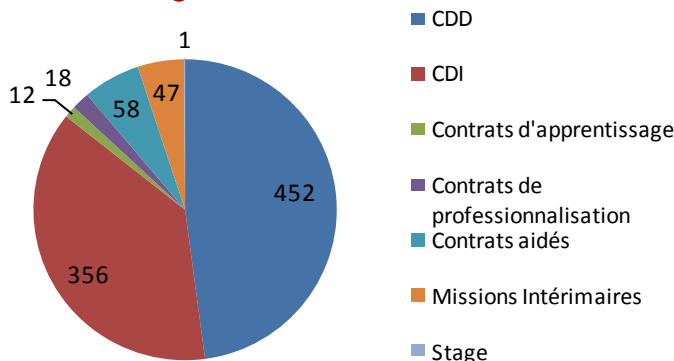
Les visites au sein des antennes sont essentiellement motivées par la recherche de conseils de base et d'informations auprès des référentes (39,7%), la consultation des offres d'emploi sur les sites Internet (24,45%), le travail du projet professionnel (10%), mais également le conseil sur la réalisation du CV et de la lettre de motivation (9%).

Dans le cadre **des recherches d'emploi**, les domaines d'activité les plus recherchés sont ceux des services aux particuliers (21,5%), le commerce (15,71%), la gestion et l'administration (13,77%), suivi du tourisme et du transport (10,91%), les choix multicritères sont bien évidemment possibles.

Cette répartition se vérifie dans les demandes par familles de métier. En effet, 16,6% des demandes sont orientées vers les métiers d'agents d'entretien et d'employés de maison, 7,9% vers les métiers de vendeurs et 7,2% vers les métiers d'ouvriers non qualifiés de la manutention.



Typologie des contrats



En parallèle, les référentes ont enregistré 944 offres d'emploi, support de leur activité d'accompagnement. Ces offres proviennent de différentes sources : ANPE, Centres de formation Entreprises de Travail Temporaire, Collectivités Territoriales, et également MDE, de par notre chargée de développement. On peut remarquer que 48%



de ces contrats sont des CDD et 38% des CDI.

Elles ont donc effectué des mises en relation (MER) pour ces différentes offres, et 90 se sont soldées par un avis favorable de l'employeur, dont 48 en CDD, 27 en CDI, 9 en contrats aidés et 6 en missions intérimaires.

Ces chiffres ne tiennent pas compte des retours à l'emploi qui ont pu se faire via les moyens (humains, matériels, de communication...) mis à la disposition des visiteurs par la MDE et par lesquels ces mêmes usagers ont pu trouver ou retrouver un emploi de manière autonome.

Sur les 116 dossiers clôturés, 77 l'ont été pour raison de retour à l'emploi, 10 pour des entrées en formation, 17 à la demande du visiteur et 6 à l'initiative de la MDE, 5 pour congé maternité et un pour déménagement.

1-2 Mise en place du siège administratif

Prévu initialement à Cassel, au sein du point relais ANPE, le siège de la MDE a finalement été installé à Steenvoorde, pour des raisons de loyer trop élevé. Les travaux ont été réalisés par le propriétaire, pour la partie gros œuvre, et la MDE s'est chargée de l'aménagement intérieur du local. Ces travaux d'aménagement ont été réalisés par un chantier école, par les équipes de la CC de la Colme, de la CCCB et de la Ville de Steenvoorde. Ces interventions extérieures seront valorisées dans le budget de la MDE des Pays de Flandre.

Ce siège administratif accueille également l'antenne de la CC du Pays des Géants et il est opérationnel depuis le début du mois d'octobre.

Il est composé de quatre bureaux, d'une zone d'accueil - d'information, de consultation Internet, d'une salle de réunion pouvant accueillir 20 personnes maximum et d'une salle de repos pour les salariées.

Y sont donc désormais affectées : Virginie NAERT, Directrice de la MDE ; Marie-Bénédicte YVOZ, Assistante de Direction ; Pascaline CORDENIER, Chargée de développement et de l'observatoire et Sylvie DELABARRE, Référente d'Accueil et de suivi.

Ces locaux ont également pour vocation d'être mis à la disposition des partenaires pour la tenue de réunions de travail, de réunions d'information... leur permettant également d'assurer un service de proximité.

1-3 : Plate-forme Ressources Humaines (PFRH)

La PFRH a été reconduite pour 2008, mais uniquement avec la Chambre des Métiers et de l'Artisanat du Nord (CMA). La CCI Grand Lille n'ayant pas accepté de signer à posteriori la convention 2008, une fois la question de la signature d'une commande unique de prestation par chambre consulaire réglée.

En bilan de cette action, on peut retenir que 70 entreprises ont été visitées physiquement ou contactées par téléphone. Ces dernières étaient du bâtiment (20), dans les services à la personne au sens large (11), dans les services aux particuliers (8), dans les métiers de l'alimentation (26) et dans la fabrication diverse (5).



Ces contacts ont permis de mettre en évidence 9 offres d'emploi dont 1 CDI, 6 CDD (dont 4 évolutifs vers un CDI) et deux contrats d'apprentissage. L'ensemble de ces offres ont été transmises à l'ensemble des partenaires qu'il s'agissent de l'ANPE, des Missions Locales, de la MDE...

La CMA a également proposé à certaines entreprises du territoire la mise en œuvre de leurs différents dispositifs afin de leur proposer un offre de service globale. Ces dispositifs ont pour objectifs d'apporter des solutions aux entreprises, en termes de Ressources Humaines, développement du CA et de leur rentabilité, d'évaluation de leurs risques professionnels...

Pour 2009, il sera demandé à la Chambre des Métiers de préciser la démarche économique liée à la PFRH. Cette demande sera également faite à la CCI Grand Lille, ceci dans le souci d'alimenter la base de données de l'observatoire mené au sein de la MDE des Pays de Flandre. En effet, les objectifs de cette action sont bien de pouvoir apporter des éléments d'information permettant, après analyse, d'élaborer un plan d'actions approprié aux besoins des entreprises et du territoire : exploiter les forces et combattre les faiblesses.

Même si la MDE des Pays de Flandre n'a pas conventionné avec la CCI Grand Lille sur 2008, elle a cependant participé aux quatre comités de pilotage organisé par cette dernière. Ces comités présentent l'ensemble des actions menées par la CCI Grand Lille dans le cadre de cette PFRH.

Il a également été envisagé d'étendre cette PFRH au territoire de la CCI Dunkerque couvert par la MDE des Pays de Flandre, à savoir le Pays des Moulins de Flandre moins la CC du Pays de Cassel. Une réunion de présentation aux techniciens a eu lieu en décembre 2008 afin de leur en présenter les principes et objectifs. La CCI de Dunkerque s'est dite intéressée mais préfère attendre la fusion avant de se lancer dans un tel projet.

1-4 Forum 2008

La MDE des Pays de Flandre a organisé le 27 mars son premier forum de l'Emploi et de l'Alternance. Ce dernier a eu lieu à la Salle des Sports Saint-Exupéry de Steenvoorde, mise à disposition par la Ville de Steenvoorde. Ce forum était axé sur les 4 domaines en tension qu'étaient : le bâtiment, l'Hôtellerie - Restauration, l'Industrie et l'Agriculture. Un focus particulier a également été porté sur l'emploi transfrontalier. L'objectif de ce forum était de permettre à des candidats potentiels de rencontrer directement des employeurs ou des centres de formation proposant des contrats en alternance. Une subvention du Conseil Régional nous a été accordée pour un montant de 2 000 euros.

Ce forum a réuni 55 participants : 10 entreprises, 9 Entreprises de Travail Temporaire (ETT) françaises, 5 ETT belges, la Sécurité Sociale Belge, 12 organismes de formation, 3 Chambres Consulaires, 3 Groupements d'employeurs, 3 Missions Locales, le CIO d'Hazebrouck, l'armée de terre, l'armée de l'air, la gendarmerie Nationale, la police Nationale, l'ANPE, la DDTEFP, l'Assedic et la MDE.

566 personnes sont venues lors de ce forum et 350 ont rendu le questionnaire nous ayant permis de réaliser notre bilan : 52% des visiteurs étaient des femmes ; 63% des demandeurs d'emploi, 19% des



salariés et 14% des scolaires ou étudiants. Une majorité avaient entre 19 et 25 ans (44%) et entre 26 et 40 ans (20%). Quant à l'origine géographique de ces visiteurs :

- ✓ 22% d'entre eux n'étaient pas originaires du territoire, mais de la région Dunkerquoise, Lilloise et de Saint-Omer.
- ✓ 19% de Steenvoorde, ce qui est logique de par la proximité.
- ✓ 31% des CC de Flandre (13%), de l'Yser (10%) et de Bergues (8%). Des navettes ont été mises en place par la Mission Locale de Dunkerque sur ces trois CC.
- ✓ Les 28% restants venaient des territoires suivants : CC Monts de Flandre-Plaine de la Lys (6%), CC Flandre Lys, (6%), Hazebrouck (5%), CC du Pays de Cassel (4%), CC Rurale des Monts de Flandre (2%), CC de la Colme (1%), CC de l'Houtland (1%), non-définis (3%).

Les secteurs d'activité les plus recherchés ont été l'industrie, le bâtiment et les emplois transfrontaliers.

Aux termes du forum, 10 mises à l'emploi directes avaient été annoncées par les participants, sans compter les nombreux contacts établis entre candidats, entreprises et organismes de formation.

Des améliorations en terme d'organisation seront apportées au forum 2009, notamment afin de pouvoir mieux mesurer l'impact de ce dernier en terme de retour à l'emploi et d'entrée en formation.

1-5 Permanences de la Chambre des Métiers et de l'Artisanat du Nord

Des permanences de la CMA ont été organisées au sein de deux antennes de la MDE des Pays de Flandre. Initialement prévues au sein de chacune des antennes ouvertes, nous avons préféré démarrer sur la base d'une antenne par Pays, à savoir celles de Bergues et de Steenvoorde, et d'en tirer ensuite les conclusions qui s'imposent.

Une convention a été signée entre ces deux partenaires pour la mise en œuvre d'une permanence mensuelle, par antenne, sous réserve d'une préinscription de 3 candidats minimum par permanence, trois jours au-préalable.

L'objectif de ces permanences est de permettre aux futurs créateurs, les repreneurs, futurs cédants, et artisans, de rencontrer dans le cadre de réunions d'information collectives et/ou individuelles le chargé de mission de la CMA. Elles constituent un premier accueil de proximité et feront l'objet d'un bilan quantitatif et qualitatif. Cette action s'est déroulée de novembre à décembre 2008.

Sur les 4 permanences prévues dans la convention, une seule permanence a effectivement eu lieu par insuffisance de candidats, la MDE étant la seule à avoir mobilisé des publics. De plus, la conjoncture s'étant aggravée dès le mois de septembre, les candidats à la création ou à la reprise ont été moins nombreux.

Huit personnes ont donc participé à la permanence du 8 décembre à Steenvoorde, cinq d'entre-elles étaient demandeurs d'emploi inscrits depuis moins d'un an, deux étaient salariées et une déjà installée.

Les projets portaient sur les domaines d'activité suivants : le négoce en habillement, la réparation des installations électriques, la sellerie (garnissage), l'ingénierie acoustique et l'installation son et vidéo.



Toutes ces personnes ont participé à la réunion d'information collective et 5 ont enchaîné avec un entretien individuel. Ces entretiens avaient tous pour objet un complément d'information de base lié à leur projet de création, à l'exception de la personne qui était déjà installée et qui souhaitait des informations sur le cadre juridique.

1-6 Observation du territoire et développement économique

Mademoiselle Pascaline CORDENIER a pris ses fonctions le 2 janvier afin d'animer le volet observation de la MDE et d'étudier le développement économique du territoire. Virginie NAERT lui laisse la parole pour présenter les premiers résultats obtenus.

Les Maisons de l'Emploi créées dans le cadre du plan de cohésion sociale de 2005 ont pour mission de fédérer l'action des partenaires publics et privés et d'ancrer le service public de l'emploi (SPE) dans les territoires.

Dans le cadre de cette mission, l'Observatoire se pose comme un outil de veille économique ; l'objectif étant de mieux partager et exploiter les diverses données existantes sur le marché du travail à des fins d'anticipation et d'adaptation des besoins.

Eléments de cadrage sur le territoire

- ✓ 189 170 habitants soit 4,7% de la population de la Région Nord Pas de Calais
- ✓ 37 049 emplois salariés soit 3,7% des emplois salariés régionaux
- ✓ 3 444 établissements soit 4,4% des établissements de la région
- ✓ Au 31/12/2008 : 6 713 DEFM1,2,3 soit 3% des DEFM1,2,3 de la région

L'emploi salarié : situation et évolution

Depuis 2005, l'emploi salarié augmente sur le territoire de la MDE des Pays de Flandre. Il y a plus d'hommes salariés que de femmes, mais l'écart entre les deux se réduit depuis 2005 (en 2005 un différentiel de 8 999 ; en 2007 un différentiel de 8 087).

Sur le territoire, l'emploi salarié a connu une légère évolution en 2006 (+ 247 emplois soit +0.69%). Cette évolution est confirmée en 2007 avec une progression de + 1 351 emplois salariés, soit + 3,78%. Cette progression de l'emploi salarié est plus importante que celle de la région (+ 2.13%).

De 2005 à 2007, 1 598 emplois ont été créés dont 1 255 salariées femmes.

Les intentions d'embauche sur le Bassin Flandre-Lys :

2 735 embauches potentielles en 2008 réparties :

- ✓ 53% dans les industries agro-alimentaires ;
- ✓ 25% dans les services ;
- ✓ 8% dans la construction ;
- ✓ 8% dans le commerce, réparation automobile, articles domestiques ;
- ✓ 6% dans l'industrie

Par rapport à 2007, les projets de recrutement sont plus importants (+ 28.5%). Cette hausse concerne essentiellement les industries agro-alimentaires et les services. De plus, on remarque que sur le bassin Flandre-Lys les besoins de main d'œuvre se concentrent sur de l'activité saisonnière, dans les



industries agroalimentaires.

Les spécificités des demandeurs d'emploi fin de mois (DEFM) :

Le nombre de DEFM 1,2,3 sur l'année 2008, est passé de 6 284, au 1^{er} trimestre 2008, à 6 713 au 4^{ème} trimestre 2008, soit une hausse de 429 demandeurs. On peut constater que les femmes sont plus touchées que les hommes, et que les personnes les plus touchées ont un faible niveau de qualification (niveau VI, Vbis, V). Il s'agit plutôt de DE dont la durée d'inscription est inférieure à 12 mois.

Les Offres d'emplois sur le territoire :

En ce qui concerne les Offres d'Emploi Enregistrées (OEE) sur le territoire de la MDE, il y en a eu 5 855, dont 50% pour de l'emploi temporaire (CDD et mission intérim de 1 à 6 mois).

Pour les Offres d'Emploi Sorties, il y en a eu 5 972 dont 89% d'offres satisfaites.

Les Demandes d'emploi sur le territoire :

En ce qui concerne les Demandes d'Emploi Enregistrées (DEE), il y en a eu 12 352 dont 26% pour cause de fin de contrat.

Pour les Demandes d'Emploi Sorties (DES), il y en a eu 11 802 dont 28% pour cause de reprise d'emploi.

Les créations et les cessations d'entreprises :

Sur l'année 2007, il y a eu 243 créations d'entreprises artisanales dont 197 en créations pures et 46 en reprises. Le secteur le plus marqué par la création est celui du bâtiment (43%).

Sur l'année 2007, il y a eu 149 entreprises artisanales qui ont cessé leur activité. Le secteur le plus touché étant celui de la réparation - transport et services (34.9%).

Les propositions d'actions :

- ✓ Détecter et sensibiliser les publics aux métiers en tension : mettre en place un forum en 2009 en incluant par exemple les espaces de valorisation sur les métiers en tension.
- ✓ Mettre en place des réunions de sensibilisation sur les métiers en tension avec la participation de différents partenaires (conseillers, référents, employeurs...).
- ✓ Faire des rencontres entre employeurs et professionnels.
- ✓ Communiquer sur la VAE (ex : dans le cadre du forum 2009).
- ✓ Communiquer sur le DIF.
- ✓ Promouvoir les contrats d'apprentissage et de professionnalisation.
- ✓ Communiquer sur la Création - transmission.
- ✓ Travailler avec les groupements d'employeurs.
- ✓ Promotion économique du territoire (les zones d'activités).

Pour les contacts entreprises :

Le but des contacts entreprises vise d'une part à faire connaître la Maison de l'Emploi des Pays de Flandre en présentant ses services pour les questions relatives à l'emploi et à la formation, avec pour objectif le développement du territoire.

La MDE des Pays de Flandre est un relais de proximité de par l'implantation de ses antennes, les



services de la MDE sont bien évidemment complémentaires à ceux du Pôle Emploi.

Quand une offre d'emploi est recueillie par la MDE des Pays de Flandre, celle-ci est transmise aux différentes antennes de la structure et au Pôle Emploi.

La MDE se fait le relais auprès de ses partenaires lorsqu'elle détecte une problématique gérée par un ou des acteurs du territoire.

Nombre de contacts entreprises en 2008 : 30

Nombre d'offres recueillies : 43 dont 19 CDI, 22 CDD, 1 Contrat Aidé et 1 Contrat Intérim.

Ce décompte ne tient pas compte des offres envoyées directement par les entreprises aux référentes de la MDE.

1-7 Les emplois transfrontaliers

La MDE des Pays de Flandre devait initialement réaliser une étude sur les emplois transfrontaliers devant mettre en évidence les potentialités en termes d'emplois. Cette étude a été réalisée entre temps par les services de l'ASSEDIC, à la demande du VDAB. Cette dernière a permis de mettre en évidence des besoins de main d'œuvre (4500 offres non-satisfaites), la Belgique connaissant dans certaines provinces une situation de plein emploi. Nous avons donc décidé de nous orienter, non plus sur l'analyse, mais sur le positionnement de candidats, tout en proposant une formation en Néerlandais financée par le Conseil Régional, l'ASSEDIC et l'entreprise belge pour partie (module de 60 heures environ).

Une action a donc été mise en place avec les Entreprises de Travail Temporaires (ETT) belges (KONVERT, ADECCO et MANPOWER, Forum Intérim), en partenariat avec les agences ANPE de la Flandre Intérieure, le Conseil Régional, l'ASSEDIC, l'AREP Don Bosco et les Missions Locales du territoire.

L'objectif de cette action était de pouvoir proposer des emplois aux demandeurs d'emploi souhaitant travailler en Belgique. Une campagne d'information et un appel à candidatures ont été mis en œuvre sur l'ensemble du territoire de la MDE, par la diffusion d'affiches dans les mairies et d'une fiche de candidature. Nous avons reçu 66 fiches de personnes intéressées par l'emploi transfrontalier.

Un travail de présélection de candidats a été opéré en collaboration avec les services de l'agence ANPE de Bailleul, 23 candidats ont été retenus en fonction des critères définis par les ETT.

Ces candidats ont été invités à une réunion de présentation au cours de laquelle, ADECCO Belgique, seule ETT ayant mené l'action à son terme, leur a présenté les différents postes disponibles et les critères de recrutement de leurs clients. SECUREX, Sécurité Sociale Belge, leur a également présenté les services de leur structure.

Sur les 22 personnes invitées, seules 12 personnes se sont réellement présentées et une seule n'a pas validé sa candidature à la fin de la présentation.

Deux personnes ont été mises à l'emploi suite à cette première vague de recrutement. Certains des candidats ont mis des conditions pour l'exercice de leur emploi en Belgique, ADECCO n'a donc pas conservé leurs candidatures (travail en covoiturage, travail dans la zone frontalière stricte...).

ADECCO souhaitant recruter un nombre de candidats plus nombreux, ils nous ont demandé de leur



transmettre l'ensemble des candidatures reçues, y compris celles n'ayant pas été retenues, ainsi que celles ayant été reçues ensuite. Nous leur avons donc transmis une soixantaine de CV afin qu'ils prennent contact directement avec les candidats. L'aspect formation n'étant pas essentiel pour les postes proposés à ce moment là.

Malgré plusieurs relances auprès de leurs services, nous n'avons jamais eu en retour les positionnements effectués sur ces CV transmis et ne connaissons donc pas le nombre de mises à l'emploi faisant suite à cette action.

En parallèle, la MDE a participé à l'action menée avec l'ANPE et KONVERT qui consistait à mobiliser des candidats pour la venue de KONVERT sur plusieurs territoires, dont celui de la Flandre Intérieure et Maritime, en septembre 2008. 270 offres d'emploi disponibles et proposées aux candidats des territoires de Roubaix, Hem, Halluin, Armentières, Hazebrouck, Steenvoorde et Dunkerque.

La MDE a participé quant à elle aux positionnements des candidats sur les relais d'Hazebrouck, Steenvoorde et Dunkerque, et plus particulièrement à l'organisation du relais de Steenvoorde.

Lors de ces permanences, KONVERT a reçu 748 personnes, 548 ont été invitées à un deuxième entretien et 294 se sont réellement déplacées. Trois semaines après l'opération, 51 personnes se sont vues proposer un emploi.

Sur les 53 personnes reçues sur Steenvoorde, 42 ont été retenues dans différents domaines d'activité. Sur Hazebrouck, 38 candidats ont été retenus.

1-8 les espaces de valorisation

La MDE des Pays de Flandre a participé à la mise en œuvre des espaces de valorisation organisés par l'AFPA, sur commande de la DDTEFP. Ces espaces ont pour objectif de sensibiliser certains publics sur les métiers en tension en leur faisant découvrir les modules de formation et rencontrer les centres de formation et entreprises du domaine d'activité. D'autres partenaires ont également pris part à la réalisation de cette action : l'ANPE et la Mission Locale Flandre Intérieure.

Deux espaces de valorisation ont donc eu lieu sur le site de l'AFPA d'Hazebrouck : sur les métiers des métaux et sur ceux du bâtiment et du gros œuvre.

77 personnes ont participé à cet espace sur les métiers des métaux et 31 sur celui des métiers du bâtiment et du gros œuvre, sur invitation des partenaires.

1-9 Le Plan Local d'Actions concerté (PLAC)

La MDE participe depuis deux ans à l'élaboration du Plan Local d'Actions Concerté, mais de manière plus active pour celui mis en œuvre en fin d'année 2008. Ce PLAC, mis en œuvre par la DDTEFP, se réalise à l'échelle d'un bassin d'emploi, en ce qui nous concerne celui de la Flandre Intérieure, et part d'un diagnostic partagé.

Il permet d'indiquer les tendances de fond d'évolution annuelle et pluriannuelle ; d'affiner l'adéquation des caractéristiques de l'emploi, des compétences disponibles et des moyens de retour ou de maintien à l'emploi; d'assurer la synthèse de la déclinaison territoriale des politiques institutionnelles.

Il permet aussi d'évaluer globalement les actions menées, aux acteurs du territoire de se concerter et



de communiquer sur les spécificités du territoire.

Plusieurs réunions de travail ont eu lieu au siège de la MDE, à Steenvoorde, durant les mois de novembre et décembre 2008, afin de préparer et de réaliser ce diagnostic ; les fiches actions seront réalisées par la DDTEFP.

Les partenaires du territoire, tels que ANPE, ASSEDIC, Conseils Régional et Départemental, Mission Locale, Centres de Formation... ont eu la possibilité d'y participer.

1-10 Lutte contre les discriminations

La MDE a également intégré un groupe de travail ayant pour objectif de sensibiliser les acteurs du territoire au sens large : élus, acteurs économiques, partenaires de l'emploi, centre de formation... sur l'existence des discriminations et les moyens pouvant être mis en œuvre pour y faire face. Ce groupe de travail de travail était initialement constitué de la DDTEFP, initiateur du projet ; de l'association FACE (Fondation Agir Contre l'Exclusion), animateur ; de l'AFPA d'Hazebrouck, de l'AREP Don Bosco et d'une représentante du CCAS de La Gorgue.

Sont ensuite venus s'y rajouter différents partenaires : CCI Grand Lille, ANPE, Mission Locale Flandre Intérieure, l'UNSA (Union Nationale des Syndicats Autonomes), des entreprises du territoire...

La première action menée par ce groupe consistera à organiser un séminaire à destination des professionnels du territoire, en février 2009 : « La Flandre pour la diversité ». De nombreuses rencontres ont donc eu lieu sur l'année 2008 afin de permettre de définir les objectifs et modalités de cette manifestation et les suites qui pourront lui être données.

1-11 Recrutements KIABI

La MDE des Pays de Flandre a accompagné le gérant du magasin affilié KIABI situé à Quaëdypre dans son processus de recrutement, en partenariat avec les services de l'ANPE. Elle est intervenue aux différentes étapes du recrutement : définition des profils de postes, présélection des candidats suivant les critères définis par le gérant, organisation des entretiens et participation à ces derniers.

Plusieurs vagues d'entretiens ont eu lieu : pour le poste de responsable dans un premier temps, suivis par les entretiens pour les postes de responsable adjointe et employés polyvalents de libre service.

A la fin de l'année 2008, 9 personnes se sont vues proposer un contrat de travail toutes en CDI. La responsable du magasin ayant pris ses fonctions fin septembre et ayant démarré une formation sur Roubaix, ce que chacune des autres personnes sera amenée à faire mais en 2009.

D'autres recrutements auront également lieu début 2009 pour recruter des personnes en CDD d'ouverture qui pourront être renouvelés, voire pérennisés suivant les résultats de l'entreprise.

L'ANPE interviendra également sur l'organisation des mesures d'aide et de retour à l'emploi possible pour ces différentes personnes (AFPE...).



1-112 Autres actions MDE

A) Programme Régional de Formation

La MDE a également participé aux réunions organisées par le Conseil Régional et qui ont pour objectif de réunir les partenaires du territoire afin de faire remonter les besoins de formation du territoire et de mettre en avant les inadéquations entre l'offre et la demande de formation.

B) Gestion Prévisionnel des Emplois et des Compétences (GPEC)

La MDE a intégré un groupe de travail mis en place fin novembre afin de travailler sur la GPEC des entreprises du bassin. Action financée par l'Etat et la Région et mise en œuvre par la CCI Grand Lille, pour laquelle la MDE intervient sur la sensibilisation des entreprises et le repérage de problématiques potentielles rencontrées par ces entreprises ; problématiques qui leur permettraient d'intégrer l'action GPEC et de bénéficier de l'accompagnement d'un prestataire extérieur mandaté à cette fin. La MDE s'est engagée à amener une entreprise au sein de ce dispositif GPEC qui sera mis en œuvre sur 2009.

C) Participation de la MDE aux forums de nos partenaires

La MDE a participé au Forum de l'Emploi organisé par la Mission Locale des Cantons de Gravelines - Bourbourg, le 21 mai 2008, ainsi qu'à celui du Club Bergues Entreprises, le 29 mai 2008.

Ces participations nous permettent de développer notre partenariat avec ces différentes structures mais également de nous faire connaître des entreprises et des publics de ces territoires.

D) Adhésion à Alliance Ville Emploi

Lors de son bureau du 16 décembre 2008, les membres ont validé l'adhésion de la MDE à Alliance Ville Emploi (AVE). AVE est le réseau des PLIE et des MDE labellisées, puisque 150 des 191 MDE labellisées y adhèrent d'ores et déjà. L'offre de services proposée par AVE est la suivante :

- ✓ Un appui au développement des projets (aide à la structuration)
- ✓ Un accompagnement à leur développement
 1. Réunions régulières sur PARIS des Directeurs de MDE
 2. Groupes de travail sur des thématiques liées à l'emploi, la formation et l'insertion.
 3. Groupes ressources permettant l'échange et la mutualisation des expériences, des innovations.
 4. Mise à disposition du centre de ressources d'AVE, véritable outil d'information et d'échanges.
 5. ...
- ✓ Un accès aux formations proposées par AVE (par exemple à l'auto-évaluation des MDE), avec un coût particulier réservé aux adhérents.

AVE est également le porte-parole des MDE et les représente, dans les réunions nationales, auprès des pouvoirs publics.

La MDE a participé le 29 octobre, avant son adhésion, à une journée d'information sur la clause d'insertion dans les marchés publics.



2° Présentation du Bilan Financier

Présentation du bilan financier de la MDE des Pays de Flandre par Monsieur HENNEBERT, CER France, et par Monsieur BERA, Commissaire aux Comptes.

3° Renouvellement des membres

3-1: Renouvellement du Bureau

Le 16 décembre 2008, les membres du bureau de la MDE des Pays de Flandre ont été réélus. Messieurs André FIGOUREUX, Président, Jean-Pierre BATAILLE, Vice-Président, et Madame Béatrice DESCAMPS, Secrétaire ont été réélus à leur poste respectif.

Monsieur Jean GREBERT, représentant l'Association EGEE (Entente des Générations pour l'Emploi et l'Entreprise) a été nommé au poste de Trésorier.

Monsieur Jean-Pierre DECOOL intègre le bureau en tant que représentant du Pays des Moulins de Flandre.

Madame ROULEZ, Président du Conseil de Développement du Pays des Moulins de Flandre siégera également désormais au bureau.

4° Questions diverses