



ENQUÊTE
Besoins
en Main-d'Oeuvre
2012

Avant-propos

Ce rapport présente les résultats de la vague 2012 de l'enquête "Besoins en main-d'œuvre" (BMO) pour la région PACA.

Le champ de cette vague est le même que celui de l'enquête 2011, soit d'une part les établissements relevant de l'Assurance chômage et, d'autre part :

- les établissements de 0 salarié ayant émis au moins une déclaration d'embauche au cours des 12 derniers mois,*
- les établissements du secteur agricole,*
- les établissements du secteur public relevant des collectivités territoriales (communes, régions...) et les établissements publics administratifs (syndicats intercommunaux, hôpitaux, écoles...).*

L'enquête porte donc sur l'ensemble des employeurs hors administrations de l'État (Ministères, Police, Justice...) et entreprises publiques (EDF, Banque de France...). Cette définition correspond au total à 204 000 établissements pour la région PACA (extraits du répertoire SIRENE), dont 142 000 ont été interrogés cette année.

Plus de 32 700 établissements ont répondu au questionnaire. Les résultats ont été redressés pour être représentatifs de l'ensemble des employeurs de la région.

Afin de faciliter l'interprétation des résultats et de pouvoir effectuer des comparaisons entre plusieurs vagues d'enquêtes, les résultats de BMO 2010 et 2011 ont été recalés par rapport à la population mère de BMO 2012.

Sommaire

- Les principaux résultats en 2012
- I - Les établissements qui envisagent de recruter
- II - Les projets de recrutement
- III - Les métiers faisant l'objet de projets de recrutement
- IV - Les projets de recrutement détaillés par bassin d'emploi
- Annexe technique : base de sondage, retours et redressement

Les principaux résultats en 2012

Les résultats clés de l'enquête BMO 2012

■ Léger repli de la propension à recruter et du nombre d'embauches envisagées par les employeurs

- ✓ La proportion d'établissements potentiellement recruteurs en 2012 s'établit à 19,2% contre 20,0% l'an dernier
- ✓ Les employeurs de la région annoncent 149 600 projets cette année, soit un recul de 4% par rapport à 2011
- ✓ Les établissements de moins de 10 salariés sont à l'origine de 51% des projets de recrutement, un ratio en baisse depuis deux ans (54% l'an dernier et 58% en 2010)

■ Les services et le commerce concentrent 80% des besoins en main-d'œuvre de la région

- ✓ Toutes activités confondues, les services rassemblent 68% des intentions d'embauche (69% en 2011, 65% en 2010)
- ✓ Dans cet ensemble, l'hôtellerie-restauration occupe la première place avec 31 600 projets de recrutement (+ 1 point par rapport à 2011) ; viennent ensuite les services scientifiques et techniques et le secteur sanitaire et social (avec chacun 12% des projets, comme l'an dernier) et les services aux particuliers (10%, -1 point)
- ✓ Le commerce de détail et de gros constitue un réservoir d'emplois important (11% des intentions d'embauche, +1 point)

■ Les employeurs déclarent globalement de plus fortes difficultés à recruter

- ✓ La proportion de projets d'embauche assortis de difficultés augmente de 7 points pour s'établir à 46,0%
- ✓ L'indicateur progresse notamment de 14 points dans la construction (à 60,0%), de 10 points dans le commerce (43,4%) et de 9 points dans l'industrie manufacturière (53,4%)
- ✓ La part des recrutements à caractère saisonnier reste globalement stable (44,4%) ; elle demeure très nettement supérieure à la moyenne dans l'ensemble IAA-agriculture (89,0%)

La répartition géographique des besoins en main-d'œuvre (principaux pôles de recrutement)

CARPENTRAS – 4 770 projets, dont :

- Viticulteurs, arboriculteurs salariés, cueilleurs : 1245
- Agriculteurs salariés, ouvriers agricoles : 1203

ORANGE BOLLENE – 4 157 projets, dont :

- Viticulteurs, arboriculteurs salariés, cueilleurs : 1241
- Agriculteurs salariés, ouvriers agricoles : 969

NICE – 17 403 projets, dont :

- Serveurs de cafés, de restaurants (y.c. commis) : 1283
- Aides, apprentis, employés polyvalents de cuisine : 1177

ARLES SALON – 8 400 projets, dont :

- Agriculteurs salariés, ouvriers agricoles : 1273

CANNES – 13 041 projets, dont :

- Serveurs de cafés, de restaurants (y.c. commis) : 1027
- Aides, apprentis, employés polyvalents de cuisine : 963

MARSEILLE – 21 111 projets, dont :

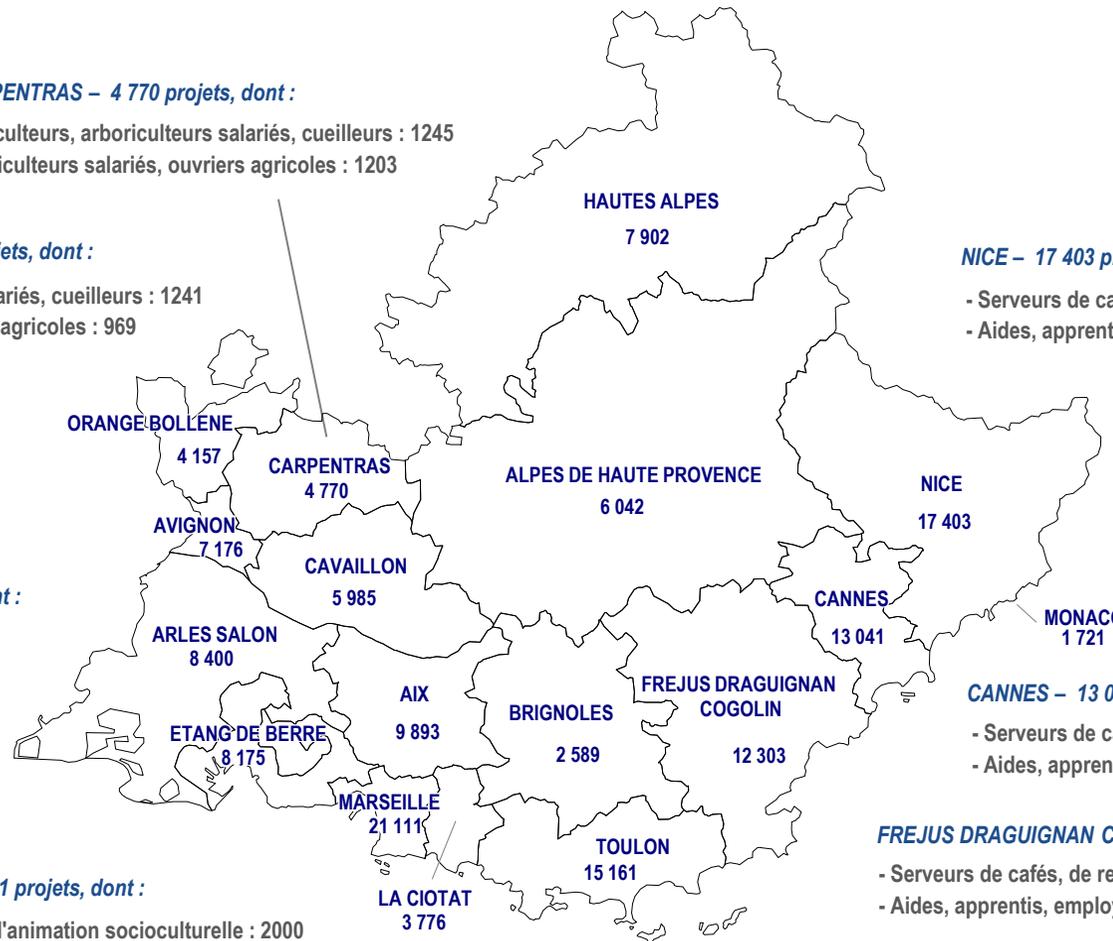
- Professionnels de l'animation socioculturelle : 2000
- Agents d'entretien de locaux (y compris ATSEM) : 1216
- Aides à domicile et aides ménagères : 1160

FREJUS DRAGUIGNAN COGOLIN – 12 303 projets, dont :

- Serveurs de cafés, de restaurants (y.c. commis) : 1680
- Aides, apprentis, employés polyvalents de cuisine : 1125

TOULON – 15 161 projets, dont :

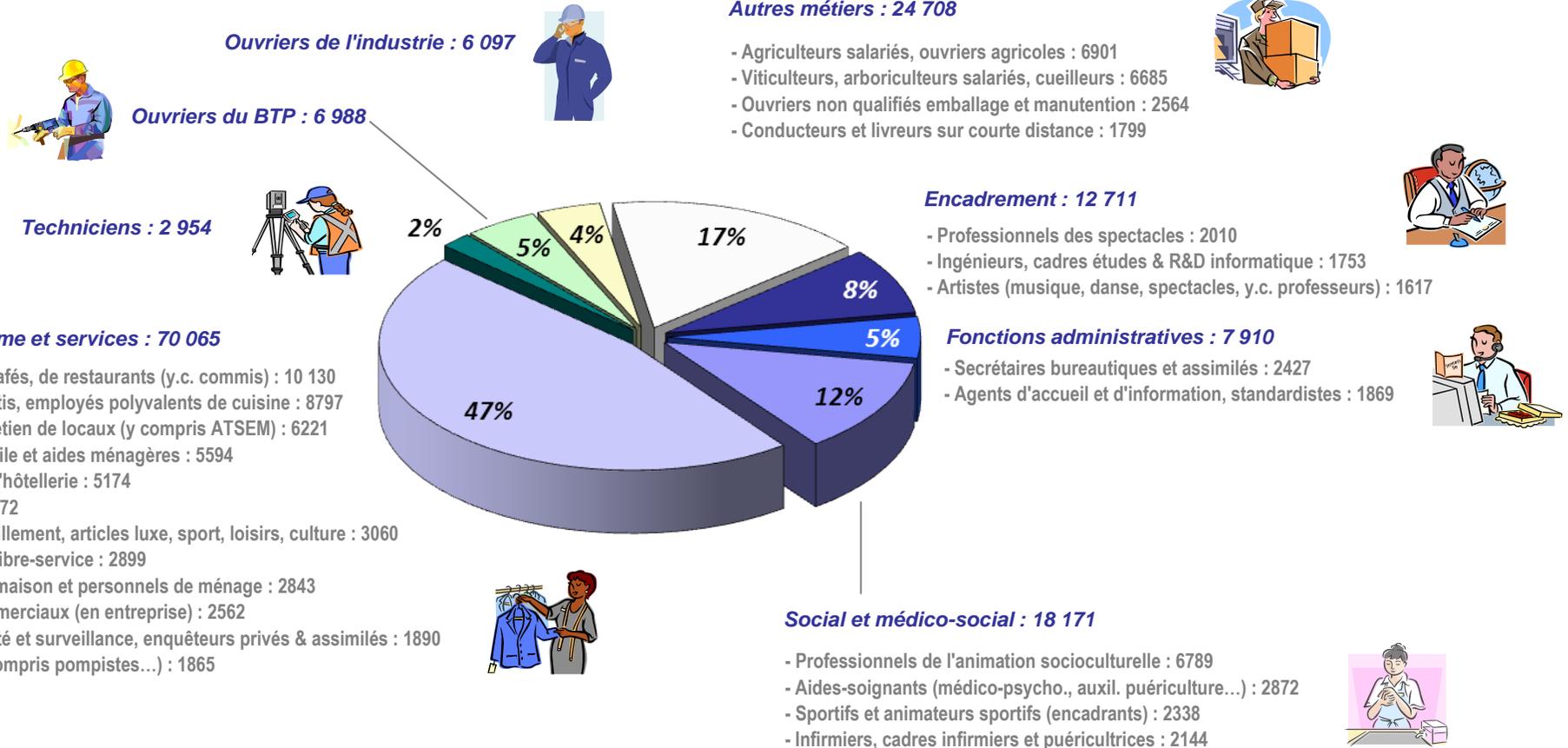
- Aides, apprentis, employés polyvalents de cuisine : 1239
- Serveurs de cafés, de restaurants (y.c. commis) : 1171
- Agents d'entretien de locaux (y compris ATSEM) : 1083



Les profils recherchés dans la région

Nombre total de projets de recrutement : 149 604

Présentation limitée aux métiers rassemblant plus de 1% du total des embauches envisagées



Les métiers rassemblant le plus grand nombre de projets de recrutement

Guide de lecture :

En rouge :

Proportion de cas difficiles supérieure à la moyenne de la région.

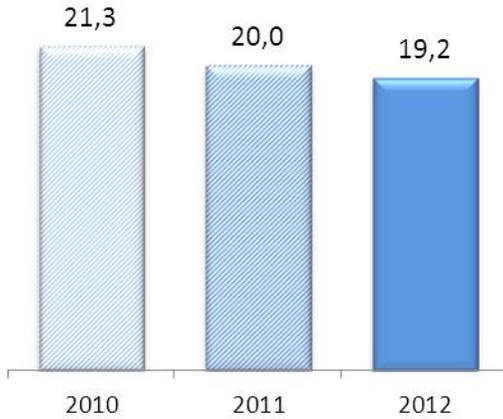
En vert :

Proportion de projets saisonniers supérieure à la moyenne de la région.

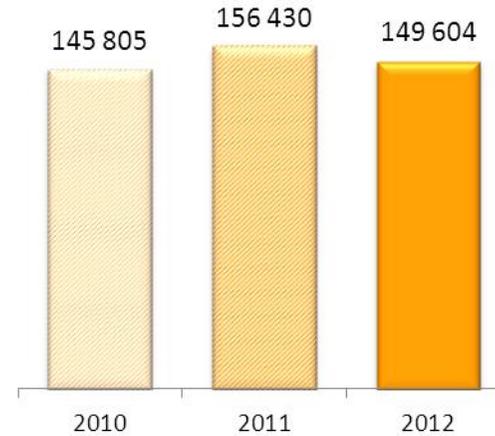
	Ensemble des projets de recrutement	% de projets difficiles	% de projets saisonniers
Serveurs de cafés, de restaurants (y.c. commis)	10 130	47,5%	74,5%
Aides, apprentis, employés polyvalents de cuisine	8 797	43,8%	53,7%
Agriculteurs salariés, ouvriers agricoles	6 901	39,3%	93,0%
Professionnels de l'animation socioculturelle	6 789	37,5%	72,9%
Viticulteurs, arboriculteurs salariés, cueilleurs	6 685	30,0%	95,8%
Agents d'entretien de locaux (y compris ATSEM)	6 221	39,5%	37,1%
Aides à domicile et aides ménagères	5 594	62,4%	14,0%
Employés de l'hôtellerie	5 174	52,4%	80,2%
Cuisiniers	4 172	67,0%	60,0%
Vendeurs habillement, articles luxe, sport, loisirs, culture	3 060	44,3%	50,8%
Employés de libre-service	2 899	35,0%	46,3%
Aides-soignants (médico-psycho., auxil. puériculture...)	2 872	53,4%	20,2%
Employés de maison et personnels de ménage	2 843	50,9%	40,3%
Ouvriers non qualifiés de l'emballage et manutentionnaires	2 564	27,0%	69,2%
Attachés commerciaux (en entreprise)	2 562	49,6%	2,3%
Ensemble des 200 métiers	149 604	46,0%	44,4%

Les principaux résultats : évolutions 2010 - 2012

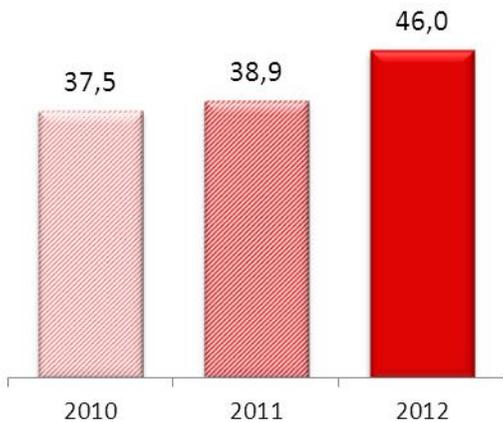
Evolution de la proportion d'établissements projetant de recruter (en %)



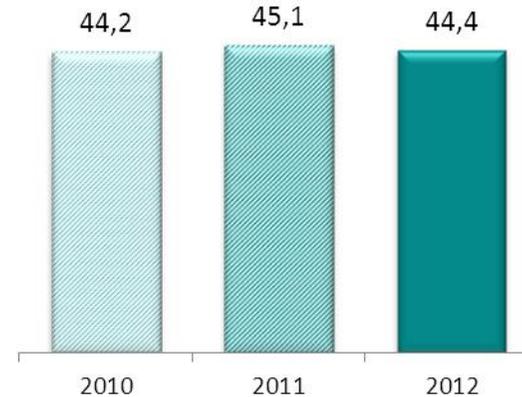
Evolution du nombre de projets de recrutement



Evolution de la part des projets difficiles (en %)



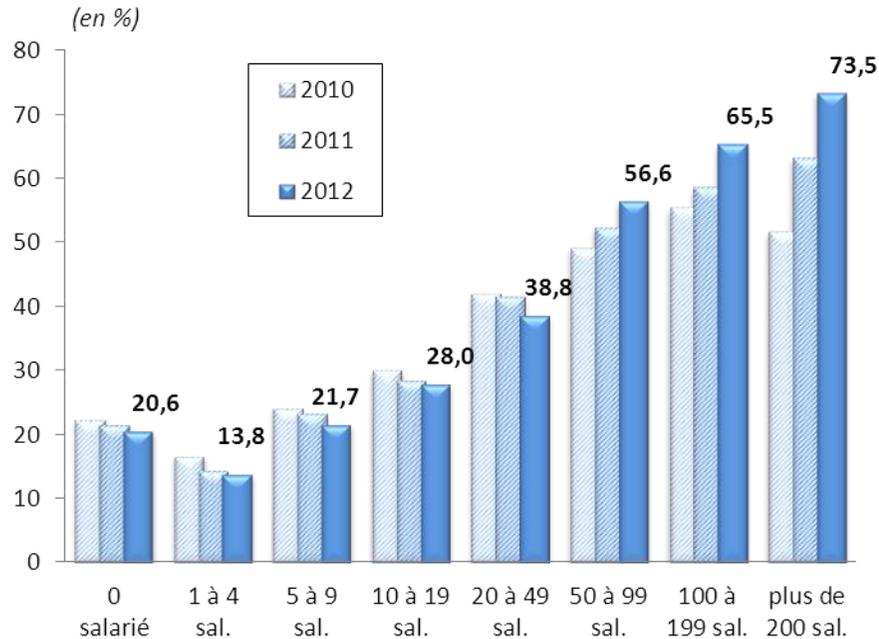
Evolution de la part des projets saisonniers (en %)



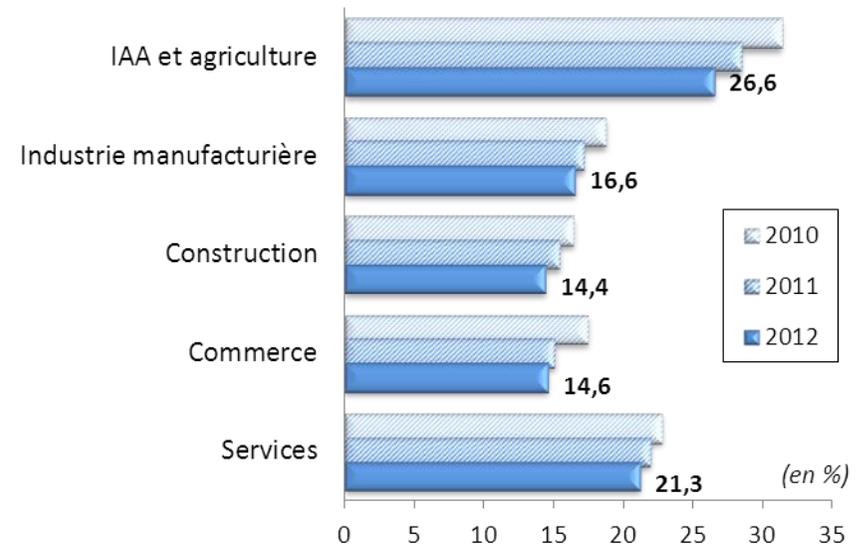
***I - Les établissements qui
envisagent de recruter***

Proportion d'établissements déclarant des projets de recrutement

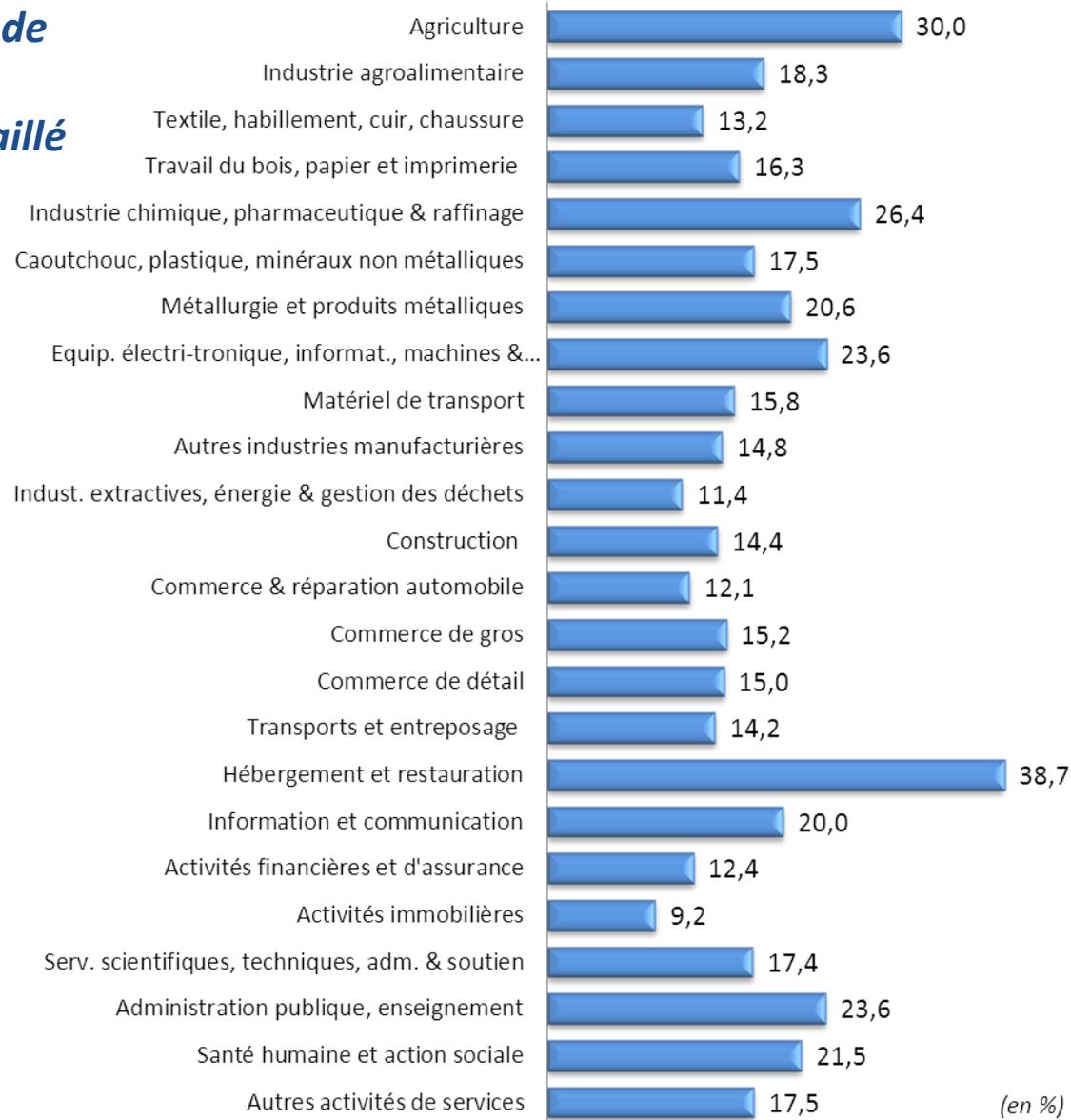
Selon la taille des établissements



Selon le secteur d'activité agrégé



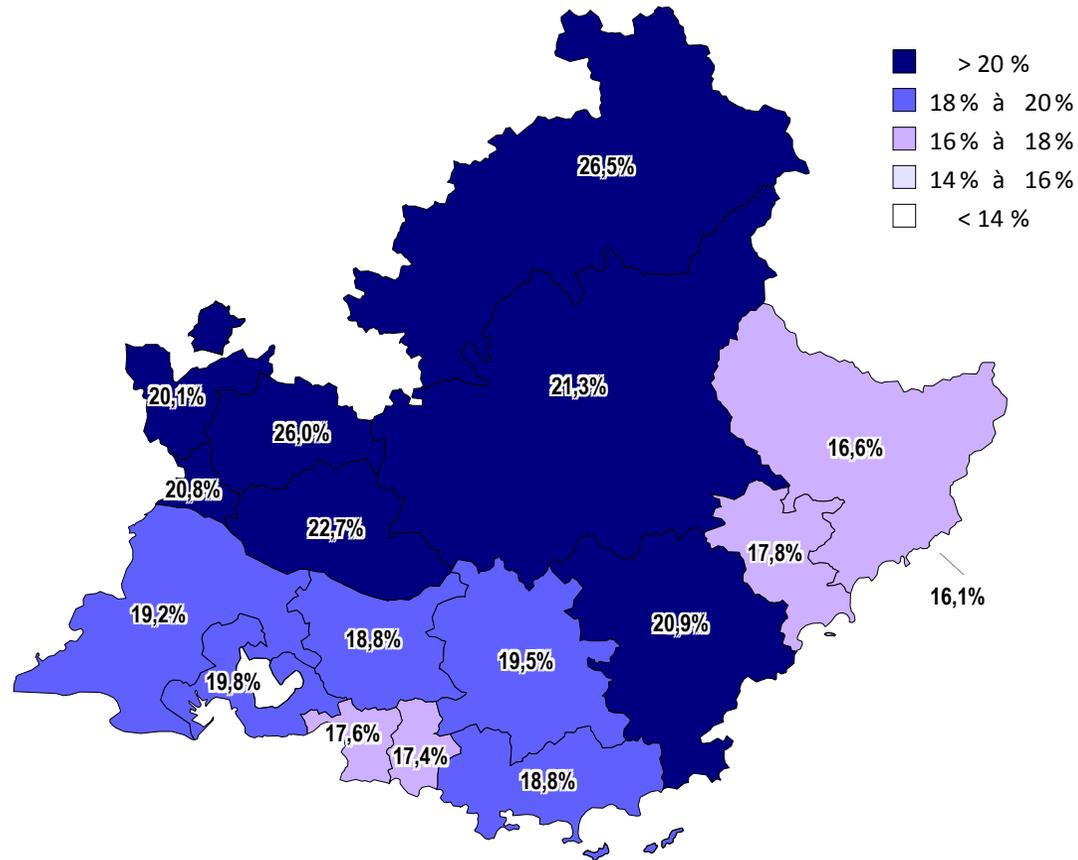
**Proportion d'établissements
déclarant des projets de
recrutement, selon le
secteur d'activité détaillé**



(Les parenthèses signalent les résultats portant sur un nombre de réponses inférieur à 30)

(en %)

Proportion d'établissements déclarant des projets de recrutement, selon le bassin d'emploi

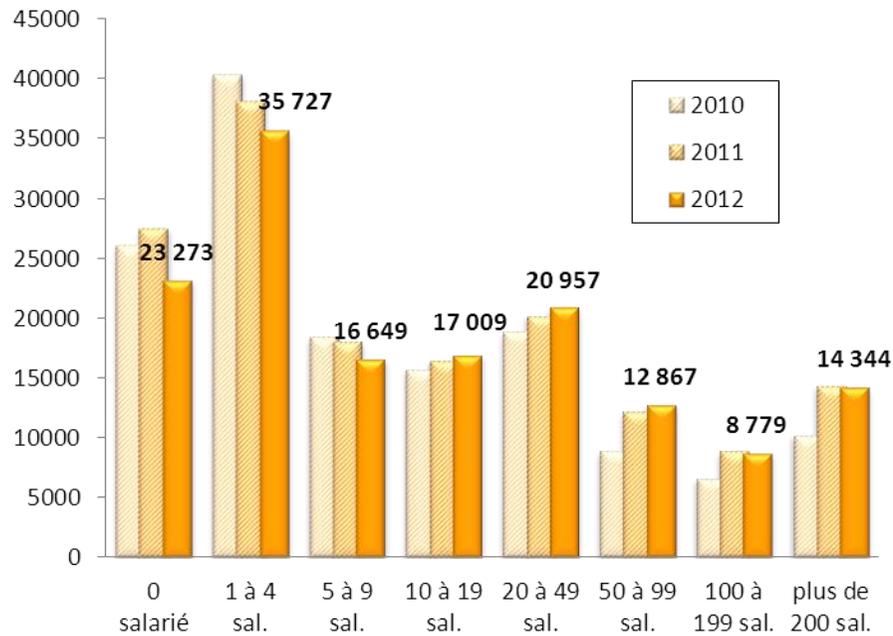


Les intervalles retenus pour la cartographie des bassins d'emploi ont été définis au niveau national. Certaines catégories de couleur peuvent ne pas être représentées sur la carte de cette région.

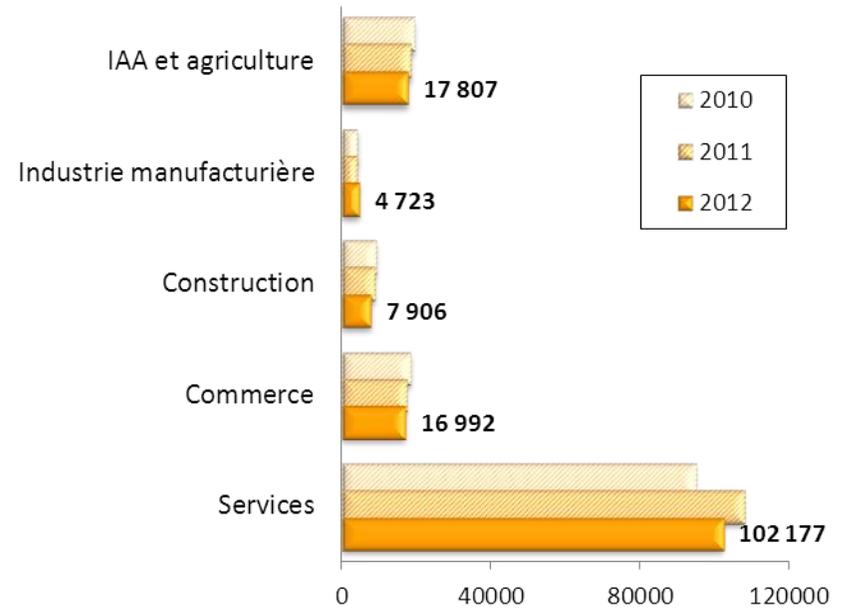
***II - Les projets de recrutement
selon le type d'établissements recruteurs
et selon le bassin d'emploi***

Nombre de projets de recrutement

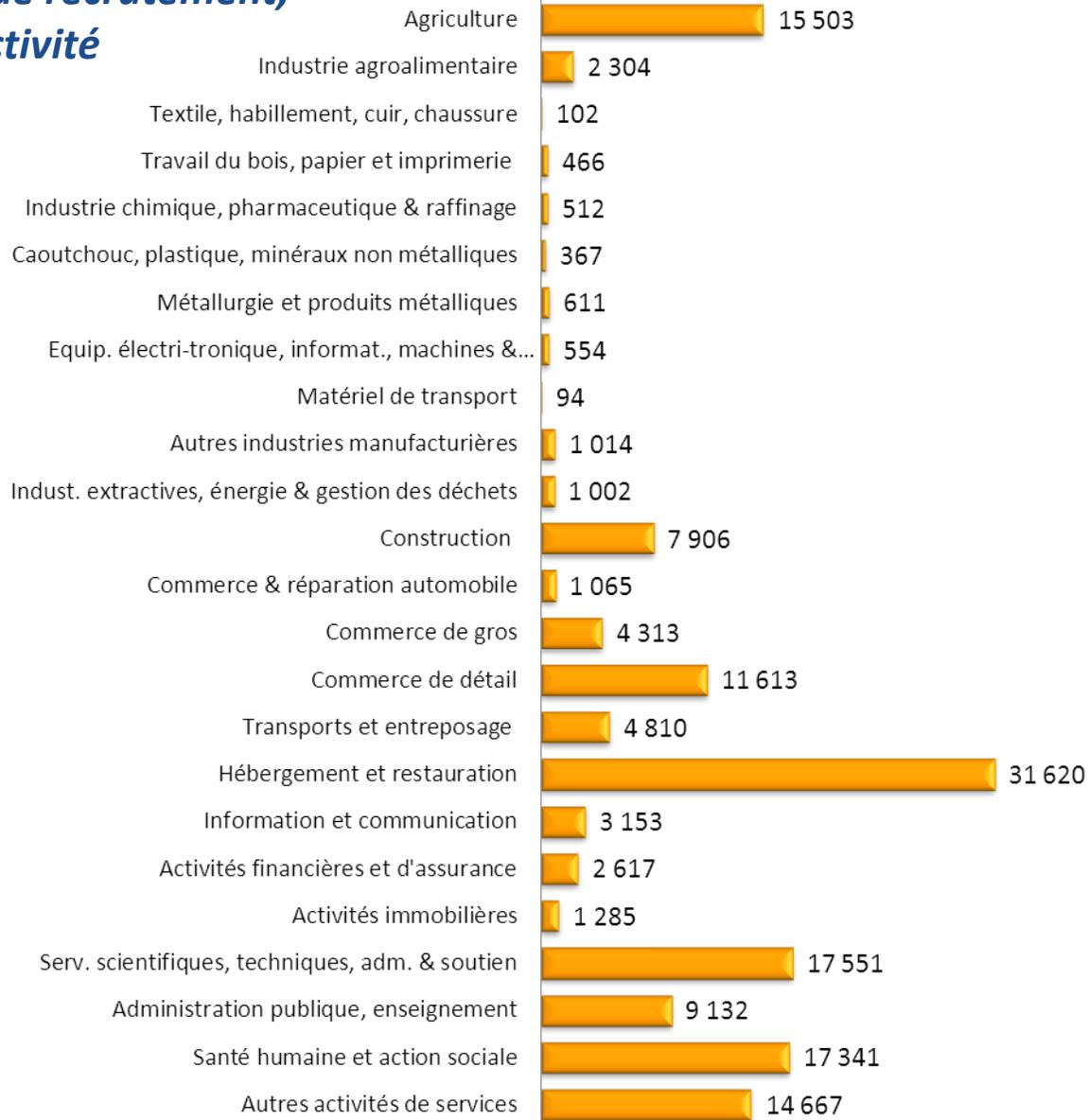
Selon la taille des établissements



Selon le secteur d'activité agrégé



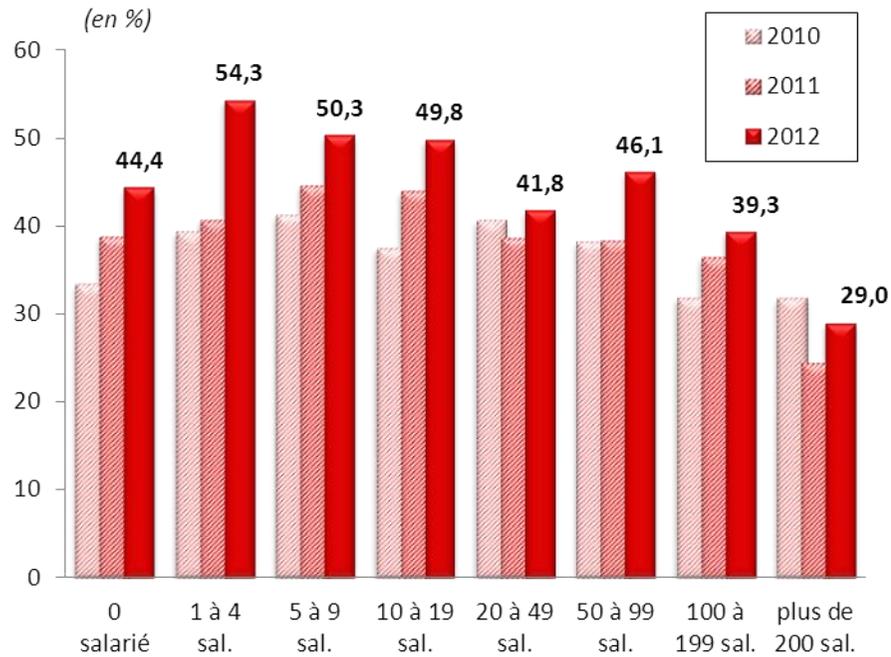
Nombre de projets de recrutement, selon le secteur d'activité détaillé



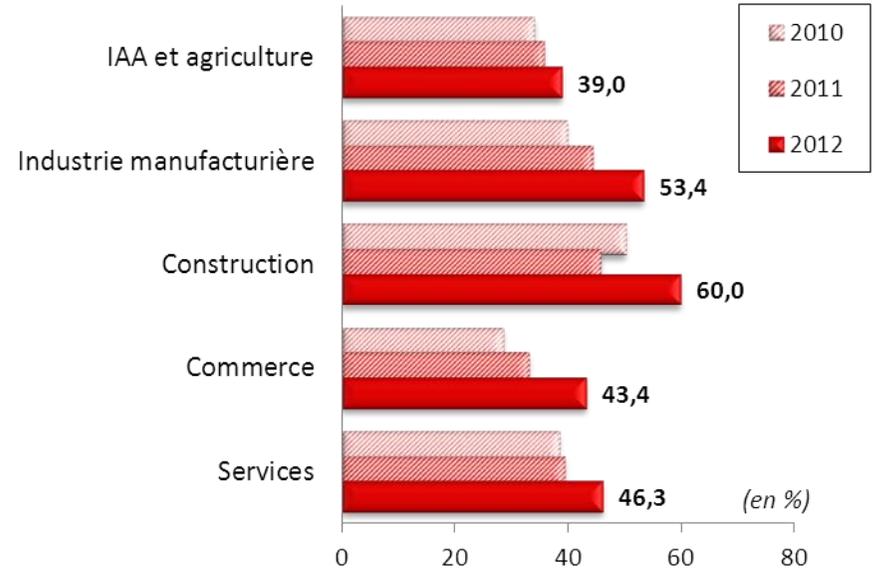
(Les parenthèses signalent les résultats portant sur un nombre de réponses inférieur à 30)

Proportion de projets de recrutement jugés difficiles

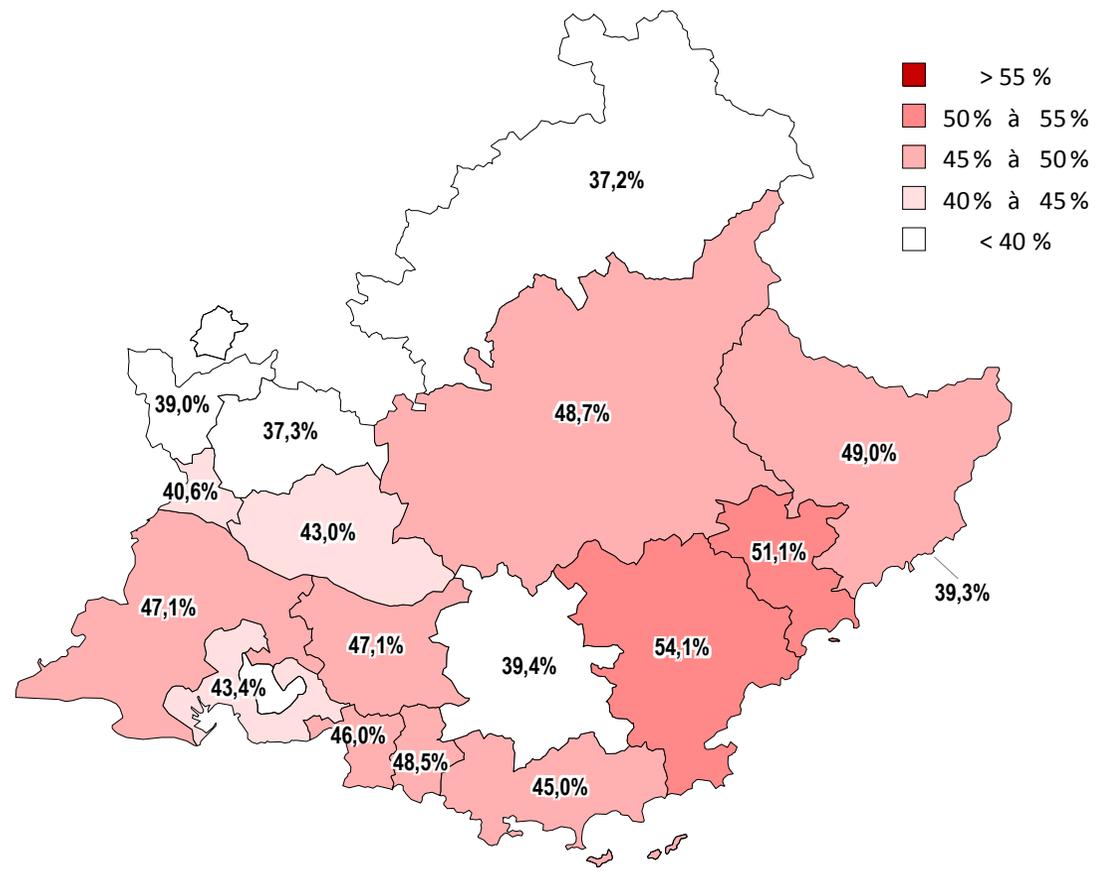
Selon la taille des établissements



Selon le secteur d'activité agréé



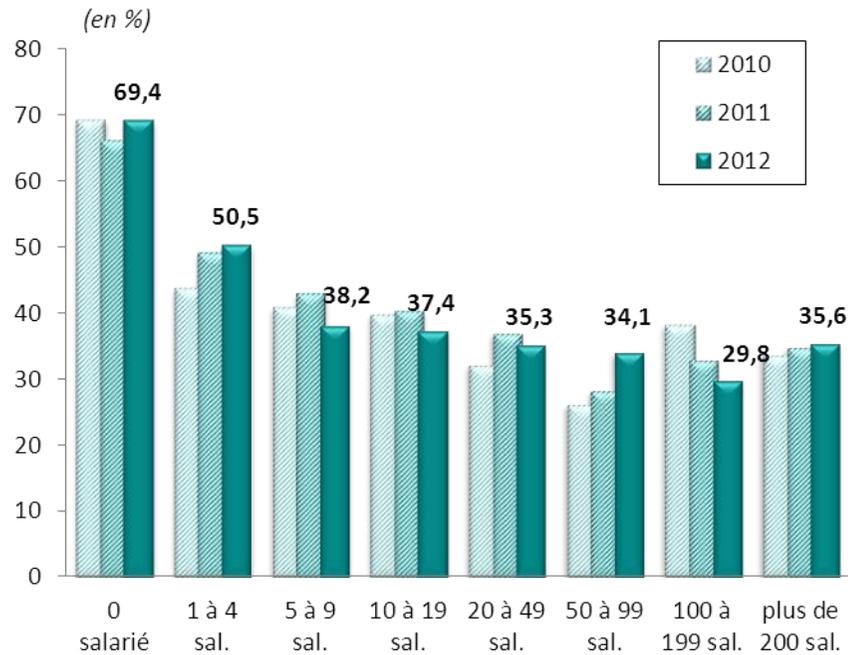
Proportion de projets de recrutement jugés difficiles, selon le bassin d'emploi



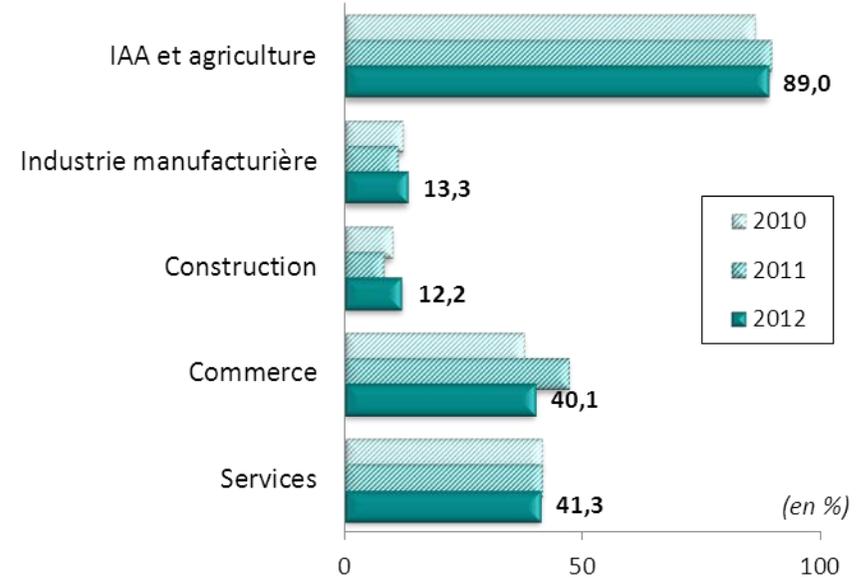
Les intervalles retenus pour la cartographie des bassins d'emploi ont été définis au niveau national. Certaines catégories de couleur peuvent ne pas être représentées sur la carte de cette région.

Proportion de projets de recrutement principalement liés à une activité saisonnière

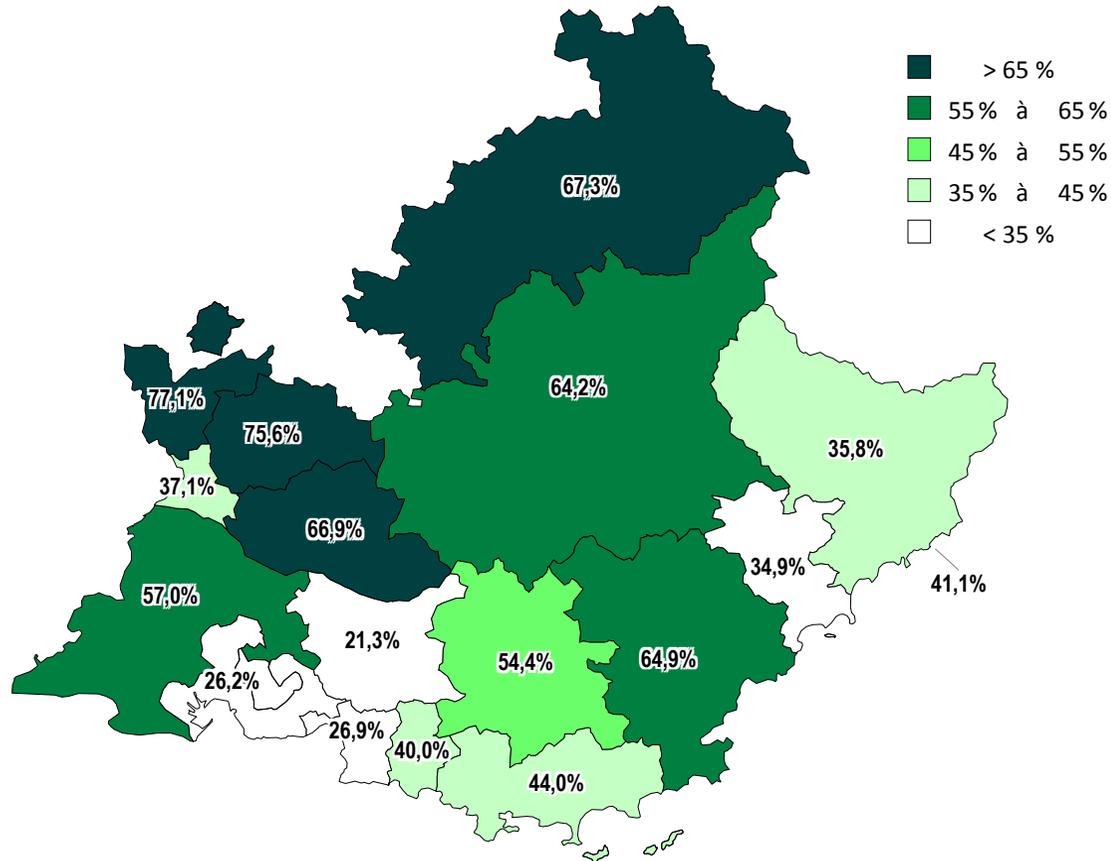
Selon la taille des établissements



Selon le secteur d'activité agrégé



Proportion d'embauches principalement liées à une activité saisonnière, selon le bassin d'emploi



Les intervalles retenus pour la cartographie des bassins d'emploi ont été définis au niveau national. Certaines catégories de couleur peuvent ne pas être représentées sur la carte de cette région.

III - Les métiers faisant l'objet de projets de recrutement

Les 15 métiers rassemblant le plus grand nombre de projets de recrutement

	Projets de recrutement permanents	Projets de recrutement saisonniers	Ensemble des projets pour 2012
Serveurs de cafés, de restaurants (y.c. commis)	2 579	7 551	10 130
Aides, apprentis, employés polyvalents de cuisine	4 071	4 726	8 797
Agriculteurs salariés, ouvriers agricoles	480	6 421	6 901
Professionnels de l'animation socioculturelle	1 839	4 950	6 789
Viticulteurs, arboriculteurs salariés, cueilleurs	283	6 402	6 685
Agents d'entretien de locaux (y compris ATSEM)	3 916	2 306	6 221
Aides à domicile et aides ménagères	4 812	782	5 594
Employés de l'hôtellerie	1 027	4 147	5 174
Cuisiniers	1 669	2 503	4 172
Vendeurs habillement, articles luxe, sport, loisirs, culture	1 507	1 553	3 060
Employés de libre-service	1 557	1 342	2 899
Aides-soignants (médico-psycho., auxil. puériculture...)	2 292	580	2 872
Employés de maison et personnels de ménage	1 697	1 146	2 843
Ouvriers non qualifiés de l'emballage et manutentionnaires	790	1 774	2 564
Attachés commerciaux (en entreprise)	2 502	60	2 562

Les 15 métiers rassemblant le plus grand nombre de projets de recrutement jugés difficiles

	Nombre de projets jugés difficiles	Ensemble des projets de recrutement	% de projets jugés difficiles
Serveurs de cafés, de restaurants (y.c. commis)	4 815	10 130	47,5%
Aides, apprentis, employés polyvalents de cuisine	3 855	8 797	43,8%
Aides à domicile et aides ménagères	3 492	5 594	62,4%
Cuisiniers	2 795	4 172	67,0%
Agriculteurs salariés, ouvriers agricoles	2 712	6 901	39,3%
Employés de l'hôtellerie	2 711	5 174	52,4%
Professionnels de l'animation socioculturelle	2 548	6 789	37,5%
Agents d'entretien de locaux (y compris ATSEM)	2 456	6 221	39,5%
Viticulteurs, arboriculteurs salariés, cueilleurs	2 008	6 685	30,0%
Infirmiers, cadres infirmiers et puéricultrices	1 758	2 144	82,0%
Aides-soignants (médico-psycho., auxil. puériculture...)	1 532	2 872	53,4%
Employés de maison et personnels de ménage	1 447	2 843	50,9%
Vendeurs habillement, articles luxe, sport, loisirs, culture	1 356	3 060	44,3%
Attachés commerciaux (en entreprise)	1 270	2 562	49,6%
Sportifs et animateurs sportifs (encadrants)	1 102	2 338	47,1%

Les 10 métiers où sont signalées les plus fortes difficultés de recrutement

	Effectifs à recruter (1)	% de projets jugés difficiles
Infirmiers, cadres infirmiers et puéricultrices	2 144	82,0%
Cuisiniers	4 172	67,0%
Aides à domicile et aides ménagères	5 594	62,4%
Ingénieurs, cadres études & R&D informatique	1 753	57,3%
Aides-soignants (médico-psycho., auxil. puériculture...)	2 872	53,4%
Employés de l'hôtellerie	5 174	52,4%
Agents sécurité et surveillance, enquêteurs privés & assimilés	1 890	52,3%
Employés de maison et personnels de ménage	2 843	50,9%
Attachés commerciaux (en entreprise)	2 562	49,6%
Serveurs de cafés, de restaurants (y.c. commis)	10 130	47,5%

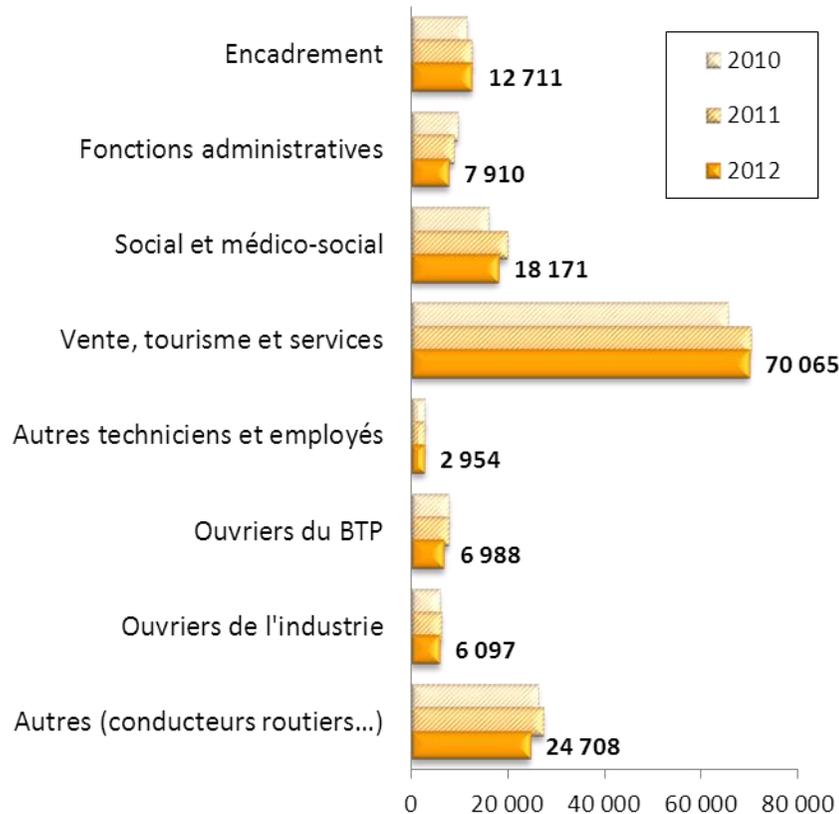
Les 10 métiers où sont signalées les plus faibles difficultés de recrutement

	Effectifs à recruter (1)	% de projets jugés difficiles
Agents d'accueil et d'information, standardistes	1 869	16,6%
Professionnels des spectacles	2 010	21,2%
Caissiers (y compris pompistes...)	1 865	21,5%
Ouvriers non qualifiés de l'emballage et manutentionnaires	2 564	27,0%
Artistes (musique, danse, spectacles, y.c. professeurs)	1 617	27,1%
Viticulteurs, arboriculteurs salariés, cueilleurs	6 685	30,0%
Secrétaires bureautiques et assimilés	2 427	32,0%
Employés de libre-service	2 899	35,0%
Conducteurs et livreurs sur courte distance	1 799	36,5%
Professionnels de l'animation socioculturelle	6 789	37,5%

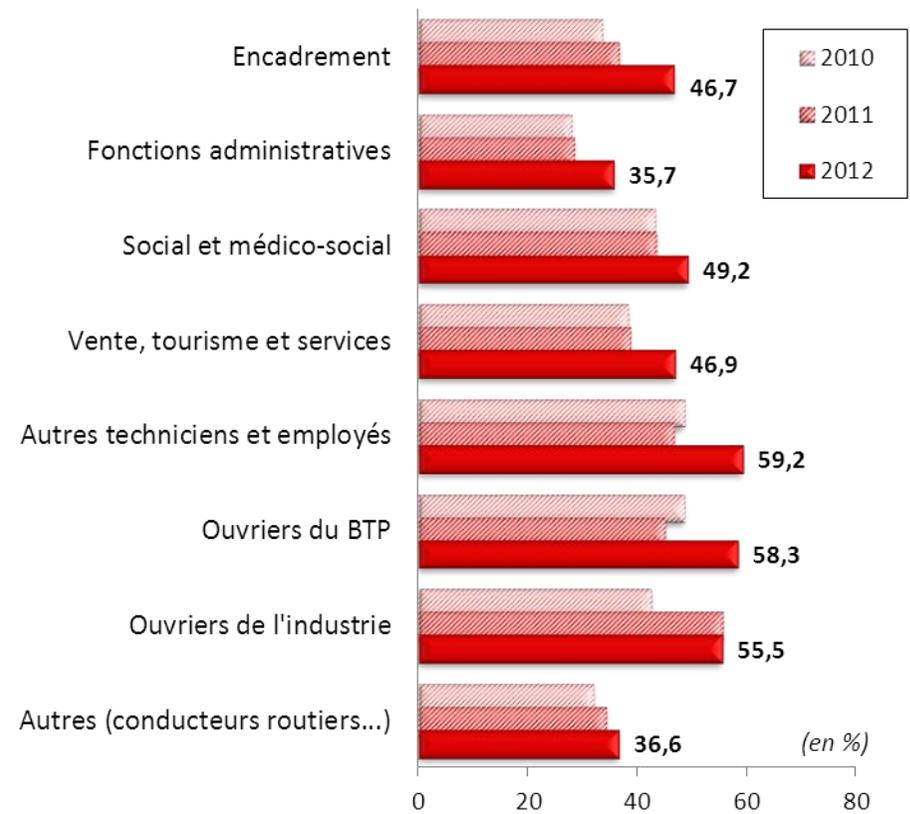
(1) Sont uniquement retenus les métiers représentant plus de 1% du nombre total de projets de recrutement en 2012

Nombre de projets de recrutement et proportion de cas jugés difficiles, par grande famille de métiers

Nombre de projets de recrutement



Proportion de cas difficiles



Les 15 métiers qui enregistrent les plus fortes variations à la hausse (en nombre de projets de recrutement)

	2011	2012	Var. abs. 2012/2011
Serveurs de cafés, de restaurants (y.c. commis)	8 775	10 130	1 355
Employés de libre-service	2 275	2 899	624
Cuisiniers	3 571	4 172	601
Professionnels de l'animation socioculturelle	6 251	6 789	538
Employés de la banque et des assurances	669	1 110	441
Professionnels des spectacles	1 718	2 010	293
Ouvriers non qualifiés du second œuvre du bâtiment (peintres...)	812	1 054	242
Techniciens de la banque, gestionnaires de patrimoine	530	762	233
Ouvriers non qualifiés du gros œuvre du bâtiment	604	831	227
Ouvriers non qualifiés des industries agroalimentaires	676	903	226
Agents d'accueil et d'information, standardistes	1 651	1 869	218
Télévendeurs	593	791	198
Maîtrise des magasins, merchandiseurs	137	324	187
Employés des transports et du tourisme	337	522	185
Agents d'exploitation des transports (personnels sédentaires)	89	273	184

Les 15 métiers qui enregistrent les plus fortes variations à la baisse (en nombre de projets de recrutement)

	2011	2012	Var. abs. 2012/2011
Agents d'entretien de locaux (y compris ATSEM)	7 454	6 221	-1 232
Agriculteurs salariés, ouvriers agricoles	7 682	6 901	-781
Surveillants étab. scolaires, AVS et aides éducateurs	1 477	697	-780
Aides-soignants (médico-psycho., auxil. puériculture...)	3 569	2 872	-697
Employés de l'hôtellerie	5 850	5 174	-676
Maçons, plâtriers, carreleurs... (ouvriers qualifiés)	1 674	1 015	-659
Artistes (musique, danse, spectacles, y.c. professeurs)	2 247	1 617	-630
Employés de maison et personnels de ménage	3 416	2 843	-572
Agents administratifs divers (saisie, enquêtes...)	1 463	974	-489
Sportifs et animateurs sportifs (encadrants)	2 796	2 338	-458
Formateurs (y compris moniteurs d'auto-école)	1 529	1 130	-399
Ouvriers qualif. magasinage et manutention	1 540	1 163	-377
Attachés commerciaux (en entreprise)	2 914	2 562	-352
Agents de services hospitaliers	1 479	1 129	-349
Conducteurs de véhicules légers (taxis, ambulances...)	788	481	-307

IV – Les projets de recrutement détaillés par bassin d'emploi

Synthèse des résultats par bassin d'emploi

	Etablissements recruteurs (en %)			Nombre de projets de recrutement			dont difficiles (en %)			dont saisonniers (en %)		
	2010	2011	2012	2010	2011	2012	2010	2011	2012	2010	2011	2012
AIX	22,0	21,5	18,8	10 196	10 998	9 893	44,4	40,8	47,1	25,4	25,8	21,3
ALPES DE HAUTE PROVENCE	26,7	23,9	21,3	7 775	6 743	6 042	34,5	39,5	48,7	60,5	62,1	64,2
ARLES SALON	23,7	22,8	19,2	8 819	9 956	8 400	42,9	36,4	47,1	58,1	58,9	57,0
AVIGNON	19,7	19,2	20,8	5 713	5 807	7 176	30,3	36,7	40,6	41,6	45,2	37,1
BRIGNOLES	18,2	20,7	19,5	2 457	2 690	2 589	28,6	34,5	39,4	55,2	50,7	54,4
CANNES	20,6	19,1	17,8	13 499	14 325	13 041	39,1	42,6	51,1	35,9	32,4	34,9
CARPENTRAS	28,1	23,2	26,0	5 782	5 625	4 770	35,6	30,8	37,3	80,9	78,4	75,6
CAVAILLON	22,8	23,0	22,7	5 508	6 070	5 985	34,2	40,8	43,0	58,4	66,7	66,9
ETANG DE BERRE	18,3	19,1	19,8	6 134	6 778	8 175	35,6	41,2	43,4	19,7	25,4	26,2
FREJUS DRAGUIGNAN COGOLIN	23,0	22,0	20,9	12 127	13 514	12 303	37,4	44,0	54,1	60,8	62,9	64,9
HAUTES ALPES	28,4	27,3	26,5	7 554	8 573	7 902	30,1	36,6	37,2	70,4	68,1	67,3
LA CIOTAT	19,9	19,9	17,4	3 125	3 847	3 776	31,1	38,6	48,5	30,3	31,5	40,0
MARSEILLE	18,6	17,4	17,6	18 184	19 800	21 111	39,1	37,0	46,0	20,3	22,9	26,9
MONACO	14,8	14,1	16,1	1 045	1 543	1 721	50,0	32,8	39,3	23,1	43,2	41,1
NICE	18,6	15,9	16,6	17 492	18 308	17 403	40,9	39,6	49,0	34,5	38,8	35,8
ORANGE BOLLENE	24,9	20,4	20,1	4 850	4 769	4 157	29,3	33,1	39,0	71,5	73,1	77,1
TOULON	22,9	21,3	18,8	15 544	17 083	15 161	37,8	39,4	45,0	46,5	44,3	44,0
PACA	21,3	20,0	19,2	145 805	156 430	149 604	37,5	38,9	46,0	44,2	45,1	44,4

Le nombre de projets de recrutement envisagés en 2011 a été recalculé sur la base des contours des bassins d'emploi définis en 2012. Certains chiffres peuvent donc présenter quelques différences avec ceux proposés dans la publication précédente.

Les 10 métiers les plus recherchés par bassin d'emploi

AIX	Nombre de projets de recrutement
Aides à domicile et aides ménagères	555
Agents d'entretien de locaux (y compris ATSEM)	545
Ingénieurs, cadres études & R&D informatique	370
Ingénieurs et cadres d'étude, R&D (industrie)	370
Aides, apprentis, employés polyvalents de cuisine	332
Employés de maison et personnels de ménage	303
Artistes (musique, danse, spectacles, y.c. professeurs)	294
Serveurs de cafés, de restaurants (y.c. commis)	293
Attachés commerciaux (en entreprise)	263
Aides-soignants (médico-psycho., auxil. puériculture...)	231

ARLES SALON	Nombre de projets de recrutement
Agriculteurs salariés, ouvriers agricoles	1 273
Serveurs de cafés, de restaurants (y.c. commis)	514
Viticulteurs, arboriculteurs salariés, cueilleurs	473
Aides, apprentis, employés polyvalents de cuisine	419
Aides à domicile et aides ménagères	379
Ouvriers non qualifiés de l'emballage et manutentionnaires	370
Agents d'entretien de locaux (y compris ATSEM)	324
Employés de l'hôtellerie	317
Professionnels de l'animation socioculturelle	291
Maraîchers, horticulteurs salariés	209

ALPES DE HAUTE PROVENCE	Nombre de projets de recrutement
Serveurs de cafés, de restaurants (y.c. commis)	590
Agriculteurs salariés, ouvriers agricoles	506
Viticulteurs, arboriculteurs salariés, cueilleurs	408
Aides, apprentis, employés polyvalents de cuisine	362
Professionnels de l'animation socioculturelle	359
Employés de l'hôtellerie	242
Sportifs et animateurs sportifs (encadrants)	231
Aides-soignants (médico-psycho., auxil. puériculture...)	185
Agents d'entretien de locaux (y compris ATSEM)	170
Cuisiniers	169

AVIGNON	Nombre de projets de recrutement
Professionnels des spectacles	715
Agents d'entretien de locaux (y compris ATSEM)	417
Viticulteurs, arboriculteurs salariés, cueilleurs	337
Serveurs de cafés, de restaurants (y.c. commis)	310
Aides, apprentis, employés polyvalents de cuisine	301
Artistes (musique, danse, spectacles, y.c. professeurs)	281
Agriculteurs salariés, ouvriers agricoles	280
Professionnels de l'animation socioculturelle	258
Attachés commerciaux (en entreprise)	205
Employés de maison et personnels de ménage	198

Les 10 métiers les plus recherchés par bassin d'emploi

BRIGNOLES	Nombre de projets de recrutement
Viticulteurs, arboriculteurs salariés, cueilleurs	208
Serveurs de cafés, de restaurants (y.c. commis)	183
Agriculteurs salariés, ouvriers agricoles	156
Vendeurs généralistes	103
Responsables de magasinage, de tri, de manutention	100
Aides à domicile et aides ménagères	87
Aides-soignants (médico-psycho., auxil. puériculture...)	84
Agents d'entretien de locaux (y compris ATSEM)	77
Ouvriers non qualifiés des industries agroalimentaires	77
Professionnels de l'animation socioculturelle	74

CANNES	Nombre de projets de recrutement
Serveurs de cafés, de restaurants (y.c. commis)	1 027
Aides, apprentis, employés polyvalents de cuisine	963
Ingénieurs, cadres études & R&D informatique	695
Aides à domicile et aides ménagères	636
Employés de l'hôtellerie	634
Agents d'entretien de locaux (y compris ATSEM)	581
Cuisiniers	494
Ingénieurs et cadres d'étude, R&D (industrie)	427
Attachés commerciaux (en entreprise)	371
Vendeurs habillement, articles luxe, sport, loisirs, culture	308

CARPENTRAS	Nombre de projets de recrutement
Viticulteurs, arboriculteurs salariés, cueilleurs	1 245
Agriculteurs salariés, ouvriers agricoles	1 203
Ouvriers non qualifiés de l'emballage et manutentionnaires	260
Serveurs de cafés, de restaurants (y.c. commis)	233
Maraîchers, horticulteurs salariés	184
Professionnels de l'animation socioculturelle	159
Aides, apprentis, employés polyvalents de cuisine	145
Agents d'entretien de locaux (y compris ATSEM)	87
Agents sécurité et surveillance, enquêteurs privés & assimilés	86
Aides-soignants (médico-psycho., auxil. puériculture...)	59

CAVAILLON	Nombre de projets de recrutement
Viticulteurs, arboriculteurs salariés, cueilleurs	931
Agriculteurs salariés, ouvriers agricoles	676
Ouvriers non qualifiés de l'emballage et manutentionnaires	415
Serveurs de cafés, de restaurants (y.c. commis)	310
Aides, apprentis, employés polyvalents de cuisine	259
Employés de l'hôtellerie	239
Employés de libre-service	210
Caissiers (y compris pompistes...)	201
Aides à domicile et aides ménagères	166
Maraîchers, horticulteurs salariés	142

Les 10 métiers les plus recherchés par bassin d'emploi

ETANG DE BERRE	Nombre de projets de recrutement
Aides, apprentis, employés polyvalents de cuisine	606
Agents d'entretien de locaux (y compris ATSEM)	279
Professionnels de l'animation socioculturelle	251
Aides à domicile et aides ménagères	241
Agriculteurs salariés, ouvriers agricoles	230
Ingénieurs et cadres d'étude, R&D (industrie)	201
Secrétaires bureautiques et assimilés	186
Serveurs de cafés, de restaurants (y.c. commis)	183
Conducteurs routiers et grands routiers	183
Agents d'accueil et d'information, standardistes	181

FREJUS DRAGUIGNAN COGOLIN	Nombre de projets de recrutement
Serveurs de cafés, de restaurants (y.c. commis)	1 680
Aides, apprentis, employés polyvalents de cuisine	1 125
Cuisiniers	845
Employés de l'hôtellerie	828
Viticulteurs, arboriculteurs salariés, cueilleurs	557
Employés de libre-service	472
Professionnels de l'animation socioculturelle	399
Caissiers (y compris pompistes...)	381
Sportifs et animateurs sportifs (encadrants)	344
Vendeurs habillement, articles luxe, sport, loisirs, culture	322

HAUTES ALPES	Nombre de projets de recrutement
Professionnels de l'animation socioculturelle	771
Serveurs de cafés, de restaurants (y.c. commis)	739
Viticulteurs, arboriculteurs salariés, cueilleurs	554
Aides, apprentis, employés polyvalents de cuisine	523
Employés de l'hôtellerie	518
Agriculteurs salariés, ouvriers agricoles	376
Cuisiniers	338
Sportifs et animateurs sportifs (encadrants)	338
Vendeurs habillement, articles luxe, sport, loisirs, culture	220
Employés de maison et personnels de ménage	178

LA CIOTAT	Nombre de projets de recrutement
Aides à domicile et aides ménagères	308
Jardiniers salariés, paysagistes	260
Professionnels de l'animation socioculturelle	245
Serveurs de cafés, de restaurants (y.c. commis)	234
Aides, apprentis, employés polyvalents de cuisine	186
Agents d'entretien de locaux (y compris ATSEM)	161
Ouvriers de l'assainissement et du traitement des déchets	95
Secrétaires bureautiques et assimilés	84
Employés de l'hôtellerie	81
Viticulteurs, arboriculteurs salariés, cueilleurs	77

Les 10 métiers les plus recherchés par bassin d'emploi

MARSEILLE	Nombre de projets de recrutement
Professionnels de l'animation socioculturelle	2 000
Agents d'entretien de locaux (y compris ATSEM)	1 216
Aides à domicile et aides ménagères	1 160
Aides, apprentis, employés polyvalents de cuisine	917
Serveurs de cafés, de restaurants (y.c. commis)	916
Attachés commerciaux (en entreprise)	652
Infirmiers, cadres infirmiers et puéricultrices	599
Aides-soignants (médico-psycho., auxil. puériculture...)	560
Employés de maison et personnels de ménage	494
Cuisiniers	458

MONACO	Nombre de projets de recrutement
Serveurs de cafés, de restaurants (y.c. commis)	290
Employés de l'hôtellerie	164
Vendeurs habillement, articles luxe, sport, loisirs, culture	124
Cuisiniers	84
Employés de la comptabilité	61
Employés de libre-service	49
Caissiers (y compris pompistes...)	47
Agents d'entretien de locaux (y compris ATSEM)	35
Attachés commerciaux (en entreprise)	33
Professionnels des spectacles	33

NICE	Nombre de projets de recrutement
Serveurs de cafés, de restaurants (y.c. commis)	1 283
Aides, apprentis, employés polyvalents de cuisine	1 177
Aides à domicile et aides ménagères	826
Professionnels de l'animation socioculturelle	778
Employés de l'hôtellerie	726
Agents d'entretien de locaux (y compris ATSEM)	639
Employés de libre-service	613
Vendeurs habillement, articles luxe, sport, loisirs, culture	544
Cuisiniers	506
Aides-soignants (médico-psycho., auxil. puériculture...)	504

Les 10 métiers les plus recherchés par bassin d'emploi

ORANGE BOLLENE	Nombre de projets de recrutement
Viticulteurs, arboriculteurs salariés, cueilleurs	1 241
Agriculteurs salariés, ouvriers agricoles	969
Serveurs de cafés, de restaurants (y.c. commis)	172
Aides, apprentis, employés polyvalents de cuisine	159
Ouvriers non qualifiés des industries agroalimentaires	126
Professionnels de l'animation socioculturelle	109
Employés de l'hôtellerie	79
Maraîchers, horticulteurs salariés	78
Agents d'entretien de locaux (y compris ATSEM)	69
Cuisiniers	61

TOULON	Nombre de projets de recrutement
Aides, apprentis, employés polyvalents de cuisine	1 239
Serveurs de cafés, de restaurants (y.c. commis)	1 171
Agents d'entretien de locaux (y compris ATSEM)	1 083
Employés de l'hôtellerie	711
Aides à domicile et aides ménagères	703
Professionnels de l'animation socioculturelle	682
Agriculteurs salariés, ouvriers agricoles	634
Employés de maison et personnels de ménage	525
Viticulteurs, arboriculteurs salariés, cueilleurs	481
Cuisiniers	399

***Annexe technique :
base de sondage, retours et redressement***

Fiche technique de l'enquête BMO 2012

- *Enquête par questionnaires, réalisée entre octobre et décembre 2011. La population mère est constituée : des établissements relevant de l'Assurance chômage, des établissements de 0 salarié ayant émis une DUE au cours des 12 derniers mois, de ceux du secteur agricole, de ceux du secteur public relevant des collectivités territoriales, des établissements publics administratifs, soit **203 956 établissements**.*
- *L'enquête s'est appuyée sur deux échantillons de taille différente :*
 - *Une bonne partie des questionnaires ont été adressés par voie postale : 138 041 établissements appartiennent à cet échantillon. **31 567 questionnaires postaux** ont été **retournés** et sont **exploitables**, soit un taux de retour de 22,9%.*
 - *A cet échantillon sont venus s'ajouter **1 150 questionnaires obtenus par interrogation téléphonique (CATI)**.*
- *L'échantillon total enquêté comprend donc **32 717 questionnaires exploitables**.*
- *Les résultats présentés dans ce rapport sont relatifs à l'ensemble des deux échantillons. Il s'agit de **résultats redressés**, représentatifs des établissements de la région.*
- *Le redressement des résultats repose sur une procédure respectant séparément les distributions marginales des quatre variables de stratification :*
 - *la taille des établissements (8 tranches),*
 - *le secteur d'activité (24 au niveau sous-section de la NAF),*
 - *le bassin d'emploi (17 en PACA),*
 - *les employeurs relevant de l'Assurance chômage.*

Bilan des phases de terrain

	2010	2011	2012
Population	241 081	208 540	203 956
Echantillon total, dont :	152 139	142 667	142 277
<i>Echantillon postal</i>	147 551	139 375	138 041
<i>Nombre de contacts téléphoniques</i>	4 588	3 292	4 236
Retours totaux, dont :	37 334	36 406	32 717
<i>Retours postaux</i>	36 185	35 058	31 567
<i>Questionnaires obtenus par téléphone</i>	1 149	1 348	1 150
Taux de retour total, dont :	24,5%	25,5%	23,0%
<i>Taux de retour postal</i>	24,5%	25,2%	22,9%
<i>Taux de retour téléphonique</i>	25,0%	40,9%	27,1%

Population des établissements par taille et secteur d'activité

Secteur	Intitulé du secteur	Effectif salarié								Total
		0	1-4	5-9	10-19	20-49	50-99	100-199	>200	
AB	Agriculture	5623	3 732	380	162	62	8	1	1	9 969
AC	Industrie agroalimentaire	422	2 178	917	334	123	30	22	10	4 036
CB	Textile, habillement, cuir, chaussure	71	248	79	36	22	5	0	0	461
CC	Travail du bois, papier et imprimerie	107	509	162	109	48	9	4	2	950
CE	Industrie chimique, pharmaceutique & raffinage	40	163	59	68	65	24	13	24	456
CG	Caoutchouc, plastique & minéraux non métalliques	103	422	141	90	63	18	9	5	851
CH	Métallurgie et produits métalliques	79	380	213	145	72	15	8	8	920
CK	Equip. électrique, électronique, info. & machines et équipements	54	304	151	118	69	25	12	14	747
CL	Matériel de transport	11	86	38	21	15	3	2	5	181
CM	Autres industries manufacturières	408	1 625	446	215	127	35	15	3	2 874
DE	Industries extractives, énergie & gestion des déchets	138	464	205	238	185	90	49	19	1 388
FZ	Construction	4864	14 574	3 342	1 389	705	167	62	20	25 123
GA	Commerce & réparation automobile	591	3 293	1 070	431	219	59	12	3	5 678
GB	Commerce de gros	949	5 014	1 920	997	566	109	35	14	9 604
GC	Commerce de détail	3989	16 830	4 644	1 402	617	176	77	63	27 798
HZ	Transports et entreposage	653	2 415	887	795	668	209	112	59	5 798
IZ	Hébergement et restauration	4094	11 056	3 104	1 386	635	113	29	16	20 433
JZ	Information et communication	596	1 873	506	291	197	62	31	18	3 574
KZ	Activités financières et d'assurance	544	4 379	1 503	691	233	75	32	25	7 482
LZ	Activités immobilières	1028	4 974	660	225	85	17	4	6	6 999
MN	Serv. scientifiques, techniques, adm. & soutien	4331	14 765	3 658	1 800	862	271	139	107	25 933
OP	Administration publique, enseignement	687	3 088	1 508	1 725	1 075	554	238	168	9 043
QZ	Santé humaine et action sociale	1488	6 983	1 218	1 034	1 107	532	157	129	12 648
RU	Autres activités de services	4897	12 917	1 886	760	379	108	41	22	21 010
	Total	35 767	112 272	28 697	14 462	8 199	2 714	1 104	741	203 956

Population des établissements par taille et bassin d'emploi

Code BE	Intitulé du Bassin d'Emploi	0	1-4	5-9	10-19	20-49	50-99	100-199	>200	Total
9301	ALPES DE HAUTE PROVENCE	1986	4 114	929	497	263	78	22	17	7 906
9302	HAUTES ALPES	1671	3 960	1 006	516	284	85	26	11	7 559
9304	NICE	4776	15 842	4 163	1 962	1 065	322	142	90	28 362
9305	CANNES	3024	11 013	2 656	1 287	709	233	97	71	19 090
9306	MARSEILLE	4099	16 874	4 454	2 377	1 348	458	212	152	29 974
9307	LA CIOTAT	898	3 389	1 018	491	285	89	40	20	6 230
9308	ETANG DE BERRE	1250	5 313	1 666	909	605	233	90	64	10 130
9309	AIX	1907	7 292	2 101	1 158	729	240	121	73	13 621
9310	ARLES SALON	2105	6 369	1 483	710	418	144	43	25	11 297
9311	TOULON	4041	11 582	2 787	1 395	746	243	104	75	20 973
9313	AVIGNON	1175	4 301	1 382	707	448	161	58	47	8 279
9314	ORANGE BOLLENE	1266	2 881	649	294	176	67	18	14	5 365
9315	CARPENTRAS	1410	2 345	541	248	140	40	15	6	4 745
9316	CAVAILLON	1665	3 720	790	423	220	64	32	18	6 932
9317	FREJUS-DRAGUIGNAN-COGOLIN	3453	9 120	1 980	905	439	131	43	28	16 099
9318	BRIGNOLES	1040	2 489	519	243	156	45	15	7	4 514
9399	MONACO	1	1 668	573	340	168	81	26	23	2 880
	Total	35 767	112 272	28 697	14 462	8 199	2 714	1 104	741	203 956

Questionnaires retournés par taille et secteur d'activité

Secteur	Intitulé du secteur	0	1-4	5-9	10-19	20-49	50-99	100-199	>200	Total
AB	Agriculture	1086	491	127	53	22	4	1	0	1 784
AC	Industrie agroalimentaire	65	226	110	97	42	12	8	4	564
CB	Textile, habillement, cuir, chaussure	16	46	16	9	8	3	0	0	98
CC	Travail du bois, papier et imprimerie	22	86	40	39	16	7	2	1	213
CE	Industrie chimique, pharmaceutique & raffinage	9	40	19	27	24	9	6	13	147
CG	Caoutchouc, plastique & minéraux non métalliques	25	90	29	24	23	10	4	3	208
CH	Métallurgie et produits métalliques	13	70	44	50	28	7	2	4	218
CK	Equip. électrique, électronique, info. & machines et équipements	12	57	35	54	26	13	5	7	209
CL	Matériel de transport	1	27	16	9	6	2	2	4	67
CM	Autres industries manufacturières	58	205	79	61	40	12	6	1	462
DE	Industries extractives, énergie & gestion des déchets	81	137	56	117	101	52	35	9	588
FZ	Construction	869	1 544	477	339	216	71	25	8	3 549
GA	Commerce & réparation automobile	107	355	133	125	76	21	4	2	823
GB	Commerce de gros	178	581	264	252	173	43	18	7	1 516
GC	Commerce de détail	760	1 883	736	448	203	62	29	30	4 151
HZ	Transports et entreposage	174	476	225	351	307	98	70	26	1 727
IZ	Hébergement et restauration	698	1 100	372	325	195	42	11	8	2 751
JZ	Information et communication	103	264	90	86	64	36	16	6	665
KZ	Activités financières et d'assurance	104	466	218	176	61	23	5	6	1 059
LZ	Activités immobilières	167	507	87	52	18	4	1	3	839
MN	Serv. scientifiques, techniques, adm. & soutien	802	1 716	549	453	222	64	40	57	3 903
OP	Administration publique, enseignement	144	440	239	441	321	194	91	73	1 943
QZ	Santé humaine et action sociale	232	770	174	320	384	169	58	58	2 165
RU	Autres activités de services	921	1 429	269	241	128	49	22	9	3 068
	Total	6 647	13 006	4 404	4 149	2 704	1 007	461	339	32 717

Questionnaires retournés par taille et bassin d'emploi

Code BE	Intitulé du Bassin d'Emploi	0	1-4	5-9	10-19	20-49	50-99	100-199	>200	Total
9301	ALPES DE HAUTE PROVENCE	369	556	168	190	100	30	11	10	1 434
9302	HAUTES ALPES	320	476	169	160	110	37	15	7	1 294
9304	NICE	882	1 776	606	506	335	112	59	43	4 319
9305	CANNES	536	1 204	392	346	232	94	37	39	2 880
9306	MARSEILLE	698	1 754	569	518	406	151	94	60	4 250
9307	LA CIOTAT	164	403	181	168	97	31	14	11	1 069
9308	ETANG DE BERRE	230	574	252	262	206	72	36	22	1 654
9309	AIX	326	800	305	314	194	92	47	24	2 102
9310	ARLES SALON	375	801	256	213	149	64	19	13	1 890
9311	TOULON	745	1 273	414	391	248	78	44	38	3 231
9313	AVIGNON	227	545	230	208	149	58	20	19	1 456
9314	ORANGE BOLLENE	280	381	130	105	76	34	10	11	1 027
9315	CARPENTRAS	286	340	117	106	53	22	7	4	935
9316	CAVAILLON	337	454	158	152	86	28	15	11	1 241
9317	FREJUS-DRAGUIGNAN-COGOLIN	616	1 046	262	305	147	61	17	15	2 469
9318	BRIGNOLES	256	391	104	105	65	19	8	3	951
9399	MONACO	0	232	91	100	51	24	8	9	515
	Total	6 647	13 006	4 404	4 149	2 704	1 007	461	339	32 717

Taux de retour par taille et secteur d'activité

Secteur	Intitulé du secteur	Effectif salarié								Total
		0	1-4	5-9	10-19	20-49	50-99	100-199	>200	
AB	Agriculture	19,4%	23,5%	57,2%	32,9%	36,1%	50,0%	100,0%	0,0%	21,9%
AC	Industrie agroalimentaire	15,6%	18,5%	21,8%	29,8%	34,7%	40,0%	36,4%	40,0%	21,3%
CB	Textile, habillement, cuir, chaussure	22,9%	25,0%	29,1%	25,7%	36,4%	60,0%	n.s.	n.s.	26,4%
CC	Travail du bois, papier et imprimerie	20,6%	24,5%	33,3%	36,1%	33,3%	77,8%	50,0%	50,0%	28,4%
CE	Industrie chimique, pharmaceutique & raffinage	22,5%	28,0%	35,2%	40,3%	36,9%	39,1%	50,0%	54,2%	34,3%
CG	Caoutchouc, plastique & minéraux non métalliques	24,5%	33,0%	31,9%	27,3%	37,1%	58,8%	44,4%	60,0%	32,1%
CH	Métallurgie et produits métalliques	17,1%	27,3%	33,8%	35,0%	38,9%	46,7%	25,0%	50,0%	30,8%
CK	Equip. électrique, électronique, info. & machines et équipements	22,2%	27,3%	35,7%	45,8%	38,2%	52,0%	41,7%	50,0%	34,9%
CL	Matériel de transport	10,0%	31,8%	44,4%	42,9%	40,0%	66,7%	100,0%	80,0%	37,9%
CM	Autres industries manufacturières	14,2%	22,4%	31,2%	29,0%	32,0%	35,3%	40,0%	33,3%	23,5%
DE	Industries extractives, énergie & gestion des déchets	58,7%	41,8%	40,6%	49,8%	54,9%	59,1%	71,4%	47,4%	49,9%
FZ	Construction	18,0%	19,2%	25,6%	24,9%	31,1%	43,0%	41,0%	40,0%	20,8%
GA	Commerce & réparation automobile	18,3%	19,4%	22,6%	29,3%	34,7%	35,6%	33,3%	66,7%	22,1%
GB	Commerce de gros	18,9%	20,7%	25,3%	25,7%	30,7%	40,6%	51,4%	50,0%	23,4%
GC	Commerce de détail	19,3%	19,8%	28,0%	32,4%	33,4%	35,6%	37,7%	47,6%	22,6%
HZ	Transports et entreposage	26,8%	31,8%	42,2%	44,7%	46,4%	47,1%	63,1%	45,6%	38,3%
IZ	Hébergement et restauration	17,2%	17,6%	20,9%	23,9%	31,0%	37,5%	37,9%	50,0%	19,3%
JZ	Information et communication	17,4%	24,2%	29,8%	30,0%	33,0%	58,1%	51,6%	35,3%	25,8%
KZ	Activités financières et d'assurance	19,2%	18,3%	22,5%	25,8%	26,4%	31,1%	16,1%	24,0%	20,8%
LZ	Activités immobilières	16,3%	18,3%	23,8%	23,2%	21,2%	23,5%	25,0%	50,0%	18,7%
MN	Serv. scientifiques, techniques, adm. & soutien	18,7%	20,7%	26,3%	25,5%	26,1%	24,0%	29,0%	53,8%	21,9%
OP	Administration publique, enseignement	21,3%	25,8%	27,8%	25,7%	29,9%	35,1%	38,2%	43,7%	27,8%
QZ	Santé humaine et action sociale	15,7%	20,0%	25,0%	31,5%	35,0%	32,1%	37,4%	45,0%	24,2%
RU	Autres activités de services	19,0%	19,8%	25,6%	32,2%	34,0%	45,8%	55,0%	40,9%	21,3%
	Total	18,7%	20,5%	26,8%	29,1%	33,3%	37,5%	42,1%	46,1%	23,0%

Taux de retour par taille et bassin d'emploi

Code BE	Intitulé du Bassin d'Emploi	0	1-4	5-9	10-19	20-49	50-99	100-199	>200	Total
9301	ALPES DE HAUTE PROVENCE	18,7%	23,7%	30,6%	38,7%	38,5%	38,5%	50,0%	58,8%	25,0%
9302	HAUTES ALPES	19,3%	21,2%	28,9%	31,3%	39,0%	44,6%	57,7%	63,6%	24,0%
9304	NICE	18,6%	20,0%	25,6%	26,0%	31,8%	35,0%	41,5%	47,8%	22,1%
9305	CANNES	17,9%	19,5%	26,0%	27,4%	33,1%	41,0%	38,1%	54,9%	22,1%
9306	MARSEILLE	17,2%	18,6%	22,1%	22,3%	30,3%	33,6%	44,5%	39,7%	20,7%
9307	LA CIOTAT	18,3%	21,0%	30,4%	34,7%	34,4%	34,8%	35,9%	55,0%	24,7%
9308	ETANG DE BERRE	18,6%	18,9%	26,9%	29,2%	34,4%	31,0%	40,9%	34,4%	23,3%
9309	AIX	17,2%	19,6%	24,9%	27,5%	26,8%	38,5%	39,5%	33,8%	22,1%
9310	ARLES SALON	18,0%	22,3%	29,5%	30,3%	35,8%	45,4%	44,2%	54,2%	24,0%
9311	TOULON	18,6%	19,5%	26,3%	28,4%	33,7%	32,4%	42,3%	50,7%	22,1%
9313	AVIGNON	19,6%	22,3%	27,9%	29,8%	33,6%	36,3%	35,1%	40,4%	25,0%
9314	ORANGE BOLLENE	22,3%	23,0%	33,2%	36,3%	43,2%	50,7%	55,6%	78,6%	26,6%
9315	CARPENTRAS	20,5%	24,9%	38,2%	42,9%	38,1%	55,0%	50,0%	66,7%	26,6%
9316	CAVAILLON	20,4%	21,2%	35,3%	36,1%	39,3%	43,8%	46,9%	61,1%	24,8%
9317	FREJUS-DRAGUIGNAN-COGOLIN	18,0%	20,3%	23,7%	34,4%	33,7%	47,7%	39,5%	53,6%	22,1%
9318	BRIGNOLES	24,8%	27,0%	37,0%	43,6%	41,9%	43,2%	53,3%	50,0%	29,5%
9399	MONACO	0,0%	23,5%	27,3%	29,4%	30,4%	29,6%	30,8%	39,1%	26,3%
	Total	18,7%	20,5%	26,8%	29,1%	33,3%	37,5%	42,1%	46,1%	23,0%