

LE MAINTIEN A DOMICILE PAR L'UTILISATION DE L'OUTIL INFORMATIQUE A DISTANCE

CONTEXTE GENERAL:

De nombreuses personnes vivent isolées, souvent du fait d'un problème de santé, d'un handicap ou d'une habitation en zone rurale. L'internet est alors le moyen idéal pour rompre cet isolement, communiquer, s'informer, faire des démarches administratives, se distraire, et accéder à la culture.

NOTRE PROJET :

En partenariat avec le Conseil Régional PACA et « Toulon Provence Méditerranée », Horizon Multimédia répond à des **besoins du quotidien**, en accompagnant **gratuitement** les personnes dans leurs démarches administratives en ligne, les échanges avec leurs proches via la messagerie électronique, l'achat de biens ou de services sur Internet, ou encore les activités de culture et de loisirs. **L'utilisation du Multimédia compense ainsi les difficultés de mobilité et contribue au maintien à domicile.**

Public visé :

Cette action est destinée aux personnes dont la situation est la suivante :

- ✓ Situation de handicap
- ✓ Problématiques de santé
- ✓ Eloignement géographique
- ✓ Difficultés de mobilité

OBJECTIF

- Proposer **un accompagnement à distance** dans l'usage de **l'outil informatique et de l'Internet** (quelques exemples):
 - ✓ Utiliser **les services administratifs en ligne** (CPAM, impôts, Pôle Emploi, caisse de retraite, CAF, Etat civil, ...)
 - ✓ Effectuer ses opérations courantes, utiliser les services de la Poste (envoi de recommandé, impression de timbres poste,...), gérer ses factures en ligne (EDF, Téléphone, Internet, ...)
 - ✓ Utiliser la **messagerie** « mail » ou la messagerie instantanée (Tchat)
 - ✓ Accéder à **l'offre culturelle** en ligne (livres, musique, vidéo, visites virtuelles de musées ou d'exposition,...)
 - ✓ Effectuer ses achats sur Internet, ... etc

SOUS OBJECTIFS

- **Faciliter le maintien à domicile** des personnes dépendantes ou immobilisées
- **Intégrer la personne à un groupe** grâce à l'utilisation de la webcam (créer du lien social)
- **Diminuer les coûts de déplacements** en transports adaptés
- Inscrire l'action dans **une démarche de développement durable** en minimisant les déplacements et donc les émissions de CO2
- **Valoriser les publics** en les rendant plus **autonomes**
- Permettre de **conserver des repères** d'ordre temporaires, familiaux et d'actualité

MODALITES

Après inscription sur le site www.horizonm.fr (Dans le menu principal, cliquer sur « nos actions » et ensuite sur « maintien à domicile »), les bénéficiaires de cette action se verront remettre un identifiant, ce qui leur permettra ensuite de s'inscrire aux ateliers à distance.

Association **HORIZON MULTIMEDIA** – Labellisée Net Public

Cyber Base – Espace Régional Internet Citoyen

Parc Sainte Claire- 83160 La Valette du Var - Tél : 04.94.61.04.01 - Fax : 04.94.61.36.10

E mail : info@horizonm.fr Site : www.horizonm.fr



Région
Provence
Alpes
Côte d'Azur

