



ENQUÊTE
Besoins
en Main-d'Oeuvre
2011

Avant-propos

Ce rapport présente les résultats de la vague 2011 de l'enquête "Besoins en main-d'œuvre" (BMO) pour la région PACA.

Le champ de cette vague est le même que celui de l'enquête 2010, soit d'une part les établissements relevant de l'Assurance chômage et, d'autre part :

- les établissements de 0 salarié ayant émis au moins une déclaration d'embauche au cours des 12 derniers mois,*
- les établissements du secteur agricole,*
- les établissements du secteur public relevant des collectivités territoriales (communes, régions...), des établissements publics administratifs (syndicats intercommunaux, hôpitaux, écoles...).*

L'enquête porte donc sur l'ensemble des établissements employeurs hors administrations de l'État (Ministères, Police, Justice...) et entreprises publiques (EDF, Banque de France...). Cette définition correspond au total à 208 500 établissements pour la région PACA (extraits du répertoire SIRENE), dont 142 700 ont été interrogés cette année.

Toutes les entreprises concernées n'ont pas répondu au questionnaire, mais plus de 36 400 l'ont fait. Les résultats ont ensuite été redressés pour être représentatifs de l'ensemble des établissements de la région.

Afin de faciliter l'interprétation des résultats et de pouvoir faire des comparaisons entre plusieurs vagues d'enquêtes, les résultats de BMO 2010 ont été recalés par rapport à la population mère de BMO 2011.

Sommaire

- Les principaux résultats en 2011
- I - Les établissements qui envisagent de recruter
- II - Les projets de recrutement
- III - Les métiers faisant l'objet de projets de recrutement
- IV - Les projets de recrutement détaillés par bassin d'emploi
- Annexe technique : base de sondage, retours et redressement

Les principaux résultats en 2011

Les résultats clés de l'enquête BMO 2011

■ Un léger recul de la propension à recruter, mais une nette progression du nombre d'embauches envisagées

- ✓ 20,0% des établissements prévoient au moins un recrutement en 2011, contre 21,3% en 2010
- ✓ Les intentions d'embauche augmentent de 7,3% par rapport à l'an dernier, pour atteindre 156 430 projets
- ✓ La proportion d'établissements potentiellement recruteurs augmente dans les structures de 50 salariés et plus (notamment les plus de 200 salariés), alors qu'elle s'inscrit en retrait dans les autres

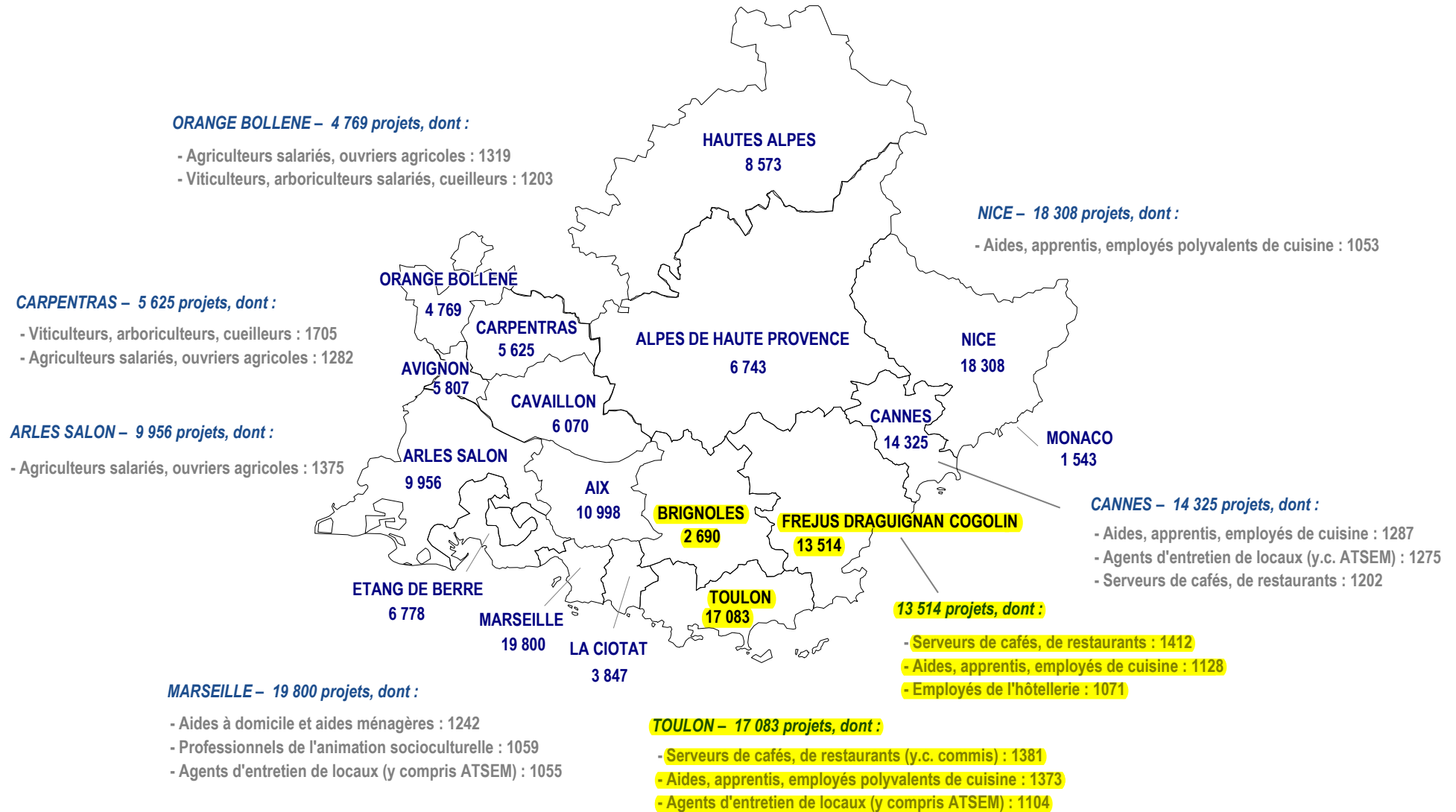
■ Les projets de recrutement sont, pour une large part, liés au tourisme

- ✓ Les services, toutes activités confondues, rassemblent 69% des intentions d'embauche (65% en 2010)
- ✓ Dans cet ensemble, l'hôtellerie-restauration occupe la première place avec 20% des projets, suivie par les services aux entreprises (12%) et le secteur sanitaire et social (12%)
- ✓ Le commerce constitue également un réservoir d'emplois non négligeable (11% des besoins en main-d'œuvre), toutefois en retrait par rapport à 2010 (13%)

■ Une quasi-stabilité de la difficulté à recruter et de la proportion d'emplois saisonniers

- ✓ 38,9% des projets de recrutement sont jugés difficiles par les employeurs en 2011, contre 37,5% en 2010
- ✓ Les entreprises de la construction expriment de moindres difficultés (-4,4 points), au contraire de l'industrie manufacturière (+4,5 points) et du commerce (+4,6 points)
- ✓ Les embauches à caractère saisonnier représentent 45% du total en 2011, contre 44 % en 2010

La répartition géographique des besoins en main-d'œuvre (principaux pôles de recrutement)



Les profils recherchés dans la région

Nombre total de projets de recrutement : 156 430

Présentation limitée aux métiers rassemblant plus de 1% du total des intentions d'embauche formulées dans la région



Ouvriers du BTP : 7 822
- Maçons, plâtriers, carreleurs qualifiés : 1674



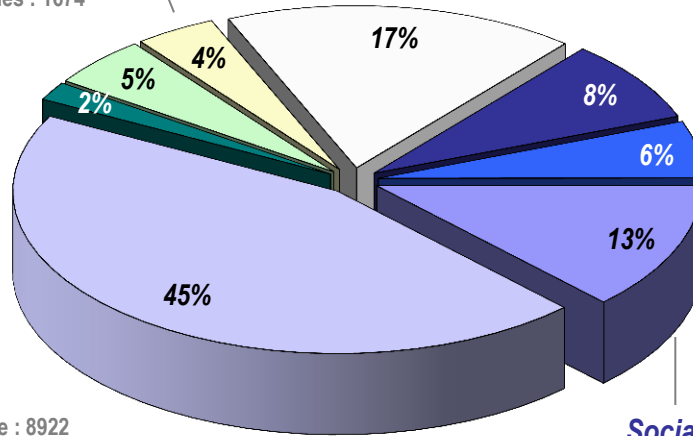
Ouvriers de l'industrie : 6 345

Autres métiers : 27 497

- Agriculteurs salariés, ouvriers agricoles : 7682
- Viticulteurs, arboriculteurs salariés, cueilleurs : 6945
- Ouvriers non qualifiés de l'emballage et manutentionnaires : 2789
- Conducteurs et livreurs sur courte distance : 2032




Techniciens : 2 874



Encadrement : 12 791

- Artistes musique, danse... (y.c. professeurs d'art) : 2247
- Ingénieurs, cadres études & R&D informatique : 1858
- Professionnels des spectacles : 1718



Vente, tourisme et services : 70 281

- Aides, apprentis, employés polyvalents de cuisine : 8922
- Serveurs de cafés, de restaurants (y.c. commis) : 8775
- Agents d'entretien de locaux (y compris ATSEM) : 7454
- Employés de l'hôtellerie : 5850
- Aides à domicile et aides ménagères : 5802
- Cuisiniers : 3571
- Employés de maison et personnels de ménage : 3416
- Vendeurs en habillement, accessoires et articles de luxe, sport... : 3188
- Attachés commerciaux (en entreprise) : 2914
- Employés de libre-service : 2275
- Agents de sécurité et de surveillance, enquêteurs privés : 2176
- Caissiers (y compris pompistes...) : 1834



Fonctions administratives : 8 867

- Secrétaires bureautiques et assimilés : 2683
- Agents d'accueil et d'information, standardistes : 1651



Social et médico-social : 19 953

- Professionnels de l'animation socioculturelle : 6251
- Aides-soignants (médico-psycho., auxil. puériculture...) : 3569
- Sportifs et animateurs sportifs (encadrants) : 2796
- Infirmiers, cadres infirmiers et puéricultrices : 2054



Les métiers rassemblant le plus grand nombre de projets de recrutement

	Ensemble des projets de recrutement	% de cas difficiles à recruter	% de saisonniers
Aides, apprentis, employés polyvalents de cuisine	8 922	33,0%	56,4%
Serveurs de cafés, de restaurants (y.c. commis)	8 775	39,8%	78,2%
Agriculteurs salariés, ouvriers agricoles	7 682	33,2%	94,7%
Agents d'entretien de locaux (y compris ATSEM)	7 454	31,4%	25,2%
Viticulteurs, arboriculteurs salariés, cueilleurs	6 945	30,7%	97,0%
Professionnels de l'animation socioculturelle (animateurs et directeurs)	6 251	41,2%	69,8%
Employés de l'hôtellerie	5 850	34,7%	80,1%
Aides à domicile et aides ménagères	5 802	63,2%	19,0%
Cuisiniers	3 571	61,6%	69,3%
Aides-soignants (médico-psycho., auxil. puériculture, assistants médicaux...)	3 569	47,2%	24,8%
Employés de maison et personnels de ménage	3 416	48,1%	34,9%
Vendeurs en habillement, accessoires et articles de luxe, sport, loisirs et culture	3 188	23,5%	71,2%
Attachés commerciaux (techniciens commerciaux en entreprise)	2 914	57,6%	6,0%
Sportifs et animateurs sportifs (encadrants)	2 796	40,5%	68,7%
Ouvriers non qualifiés de l'emballage et manutentionnaires	2 789	20,2%	70,9%
<i>Ensemble des 200 métiers</i>	156 430	38,9%	45,1%

Guide de lecture :

En rouge :

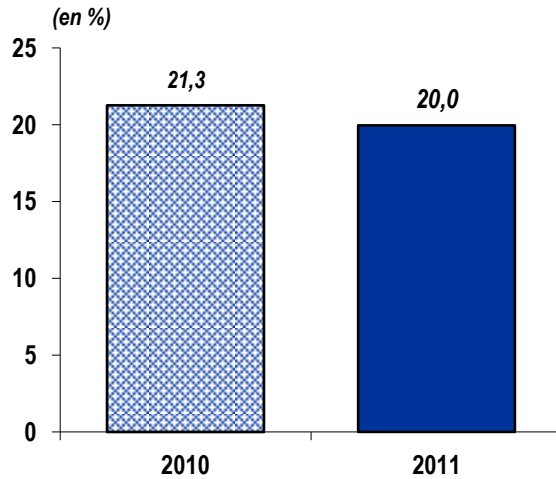
Proportion de cas difficiles supérieure à la moyenne de la région.

En vert :

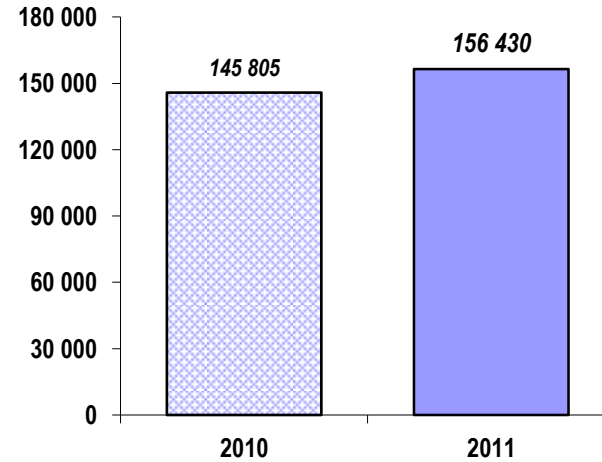
Proportion de projets saisonniers supérieure à la moyenne de la région.

Les principaux résultats : évolutions 2010 / 2011

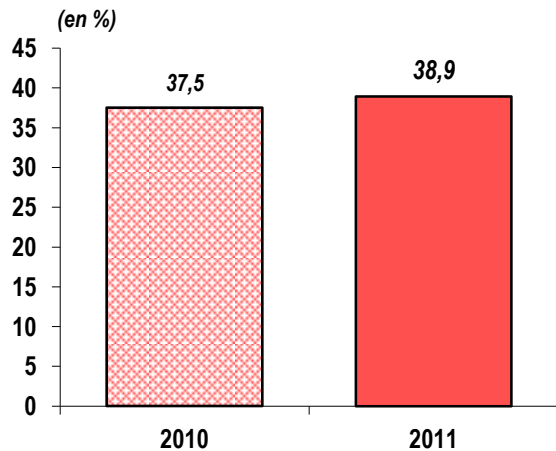
Evolution de la proportion d'établissements projetant de recruter



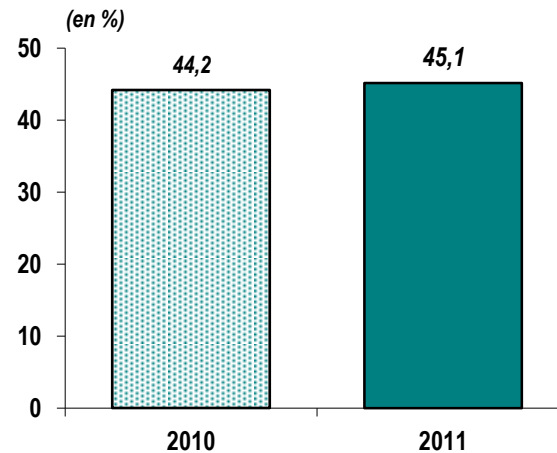
Evolution du nombre de projets de recrutement



Evolution de la part des projets difficiles



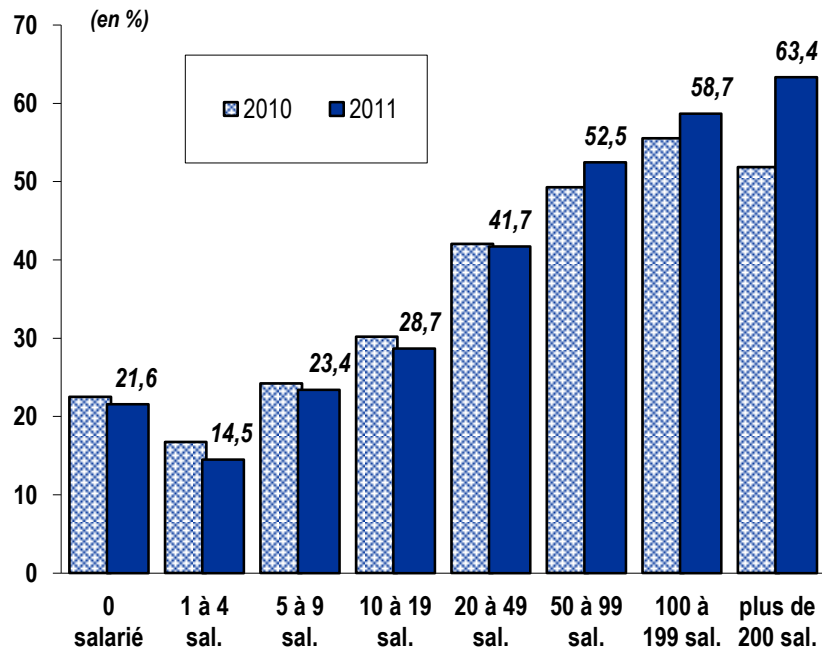
Evolution de la part des projets saisonniers



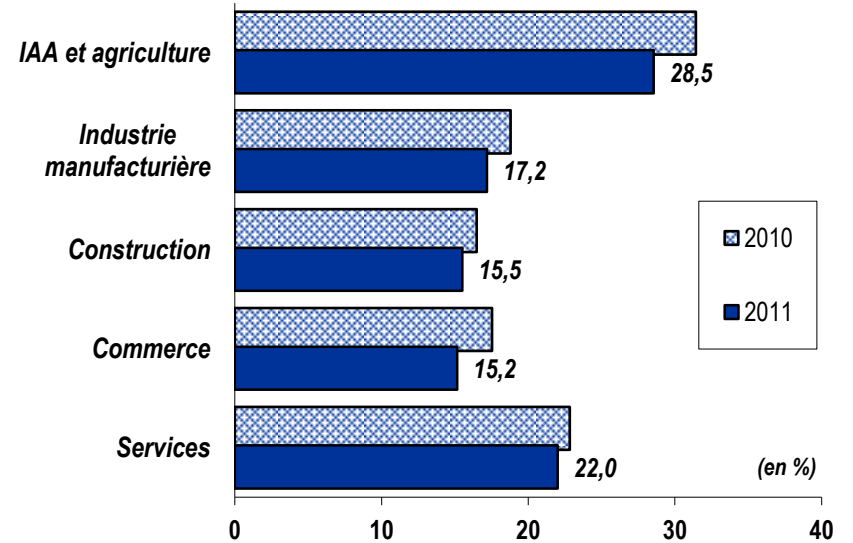
I - Les établissements qui envisagent de recruter

Proportion d'établissements déclarant des projets de recrutement

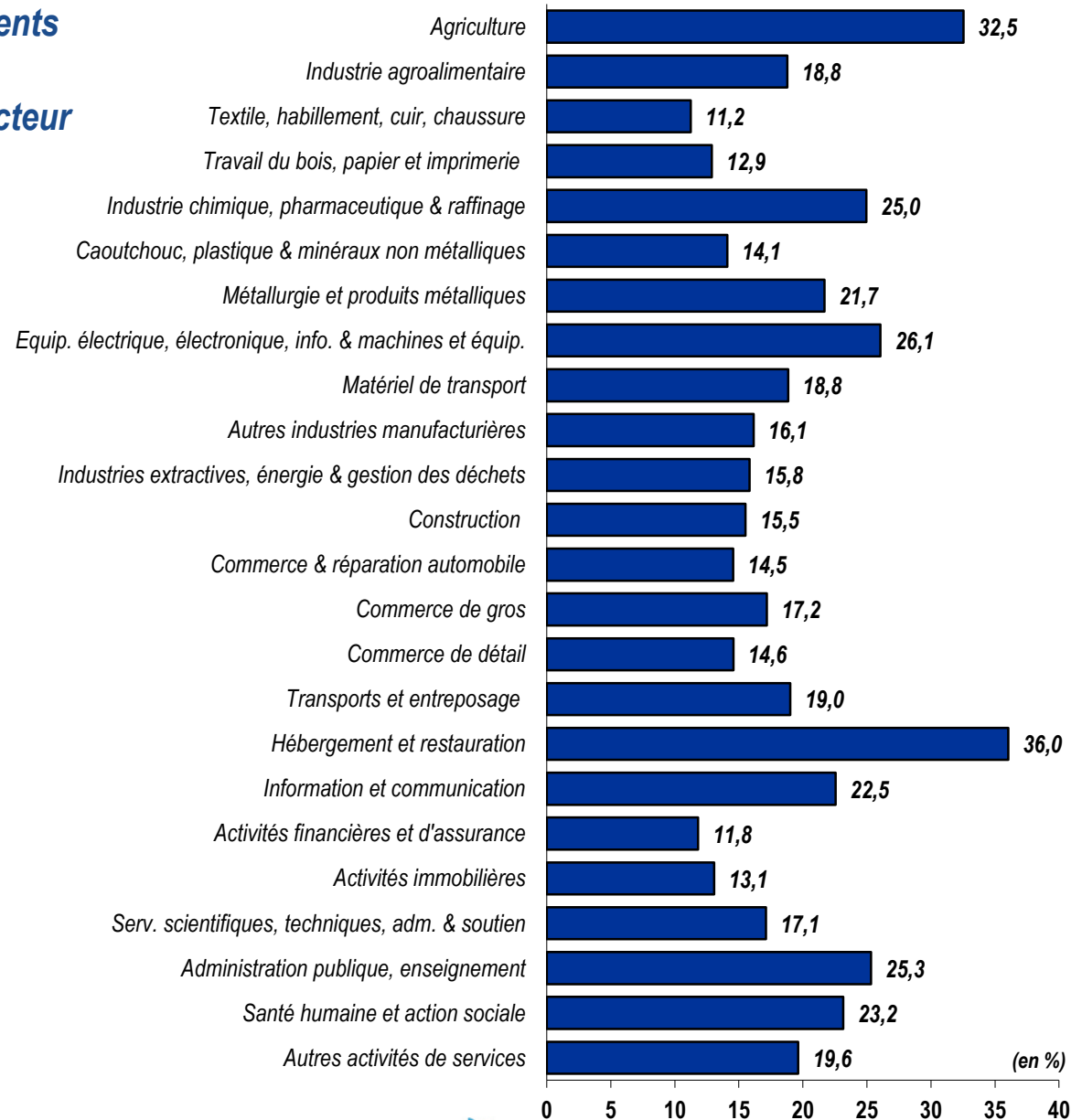
Selon la taille des établissements



Selon le secteur d'activité agrégé

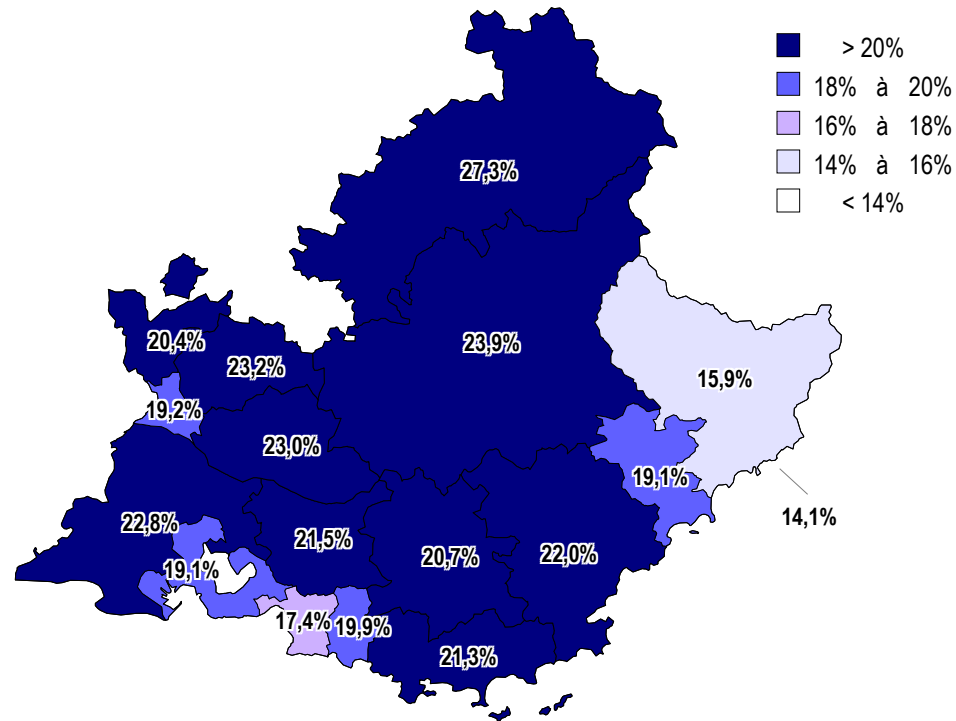


Proportion d'établissements déclarant des projets de recrutement, selon le secteur d'activité détaillé



(Les parenthèses signalent les résultats portant sur un nombre de réponses inférieur à 30)

Proportion d'établissements déclarant des projets de recrutement, selon le bassin d'emploi

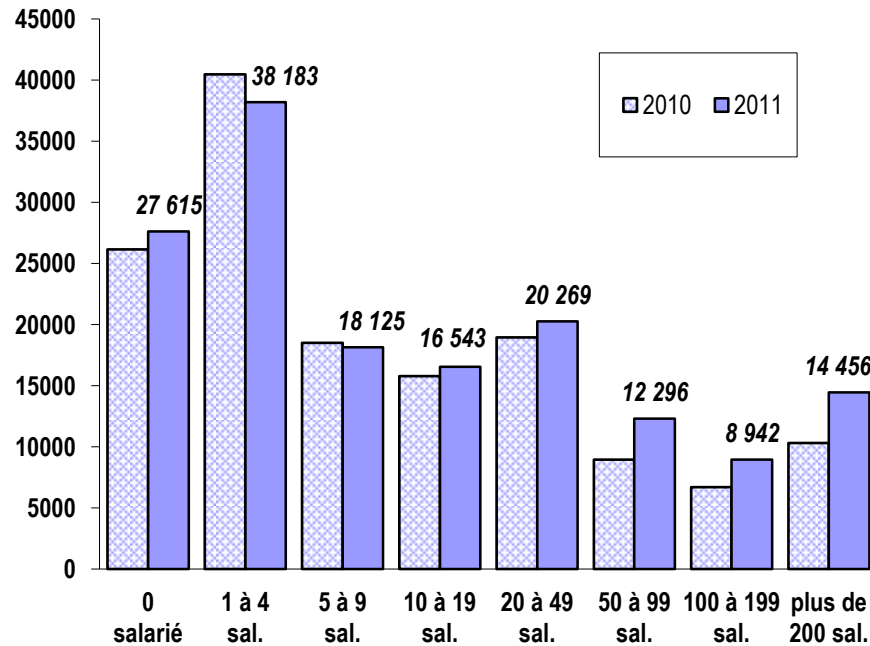


Les intervalles retenus pour la cartographie des bassins d'emploi ont été définis au niveau national. Certaines catégories de couleur peuvent ne pas être représentées sur la carte de cette région.

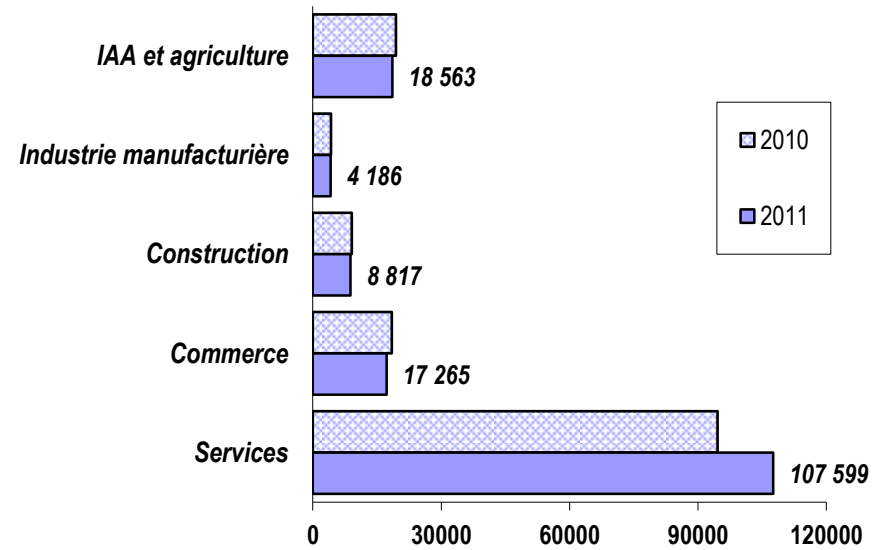
***II - Les projets de recrutement
selon le type d'établissements recruteurs
et selon le bassin d'emploi***

Nombre de projets de recrutement

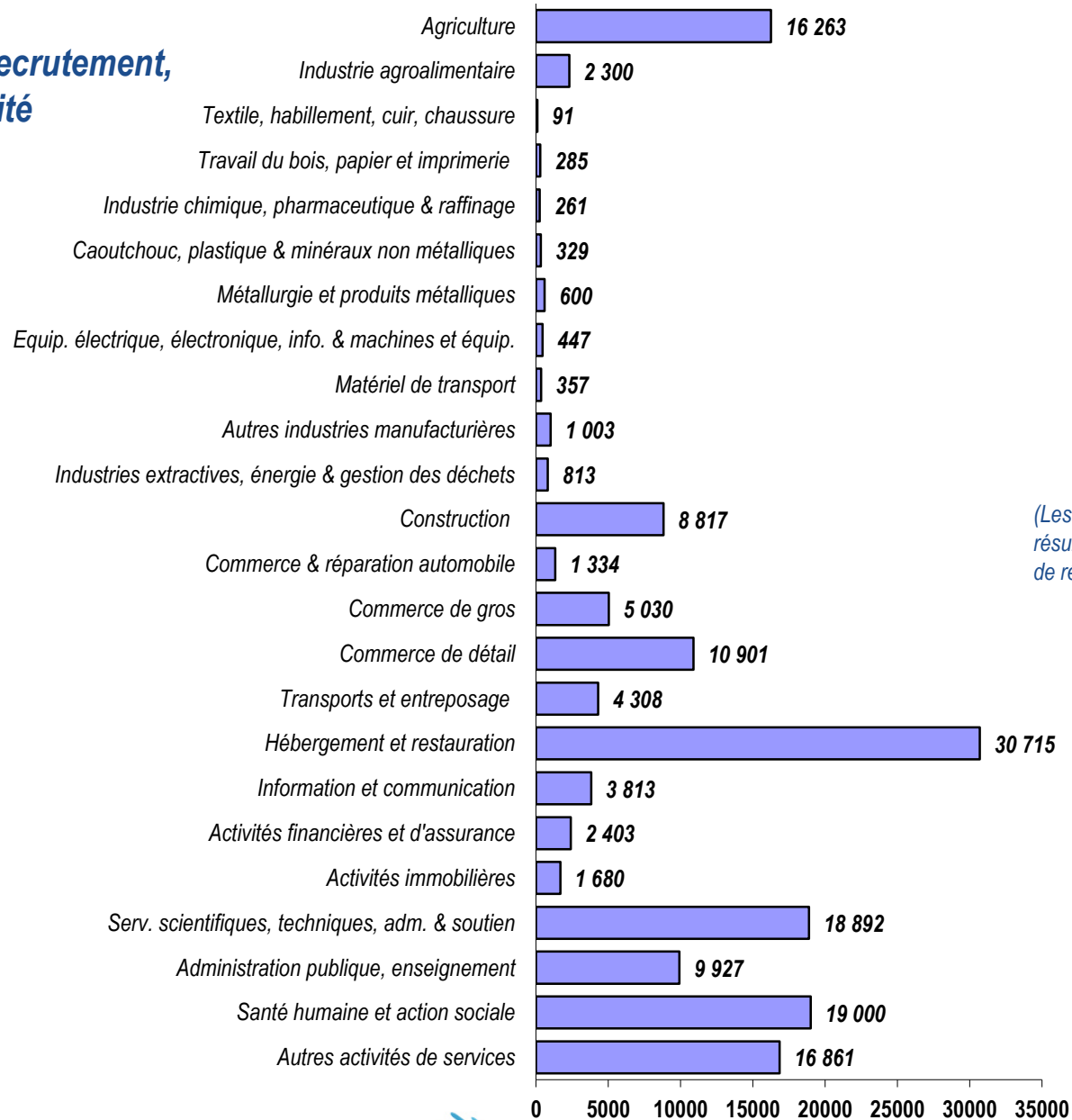
Selon la taille des établissements



Selon le secteur d'activité agrégé



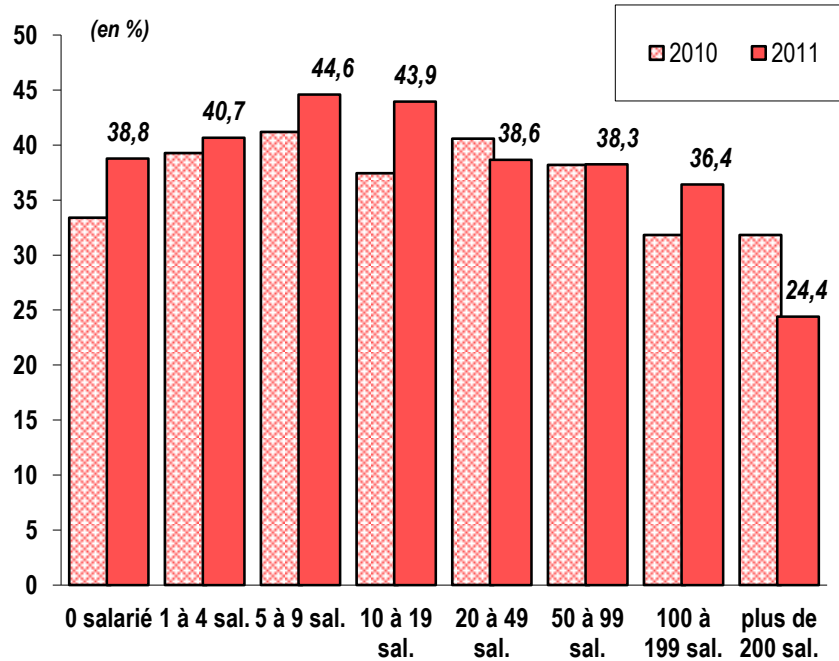
**Nombre de projets de recrutement,
selon le secteur d'activité
détaillé**



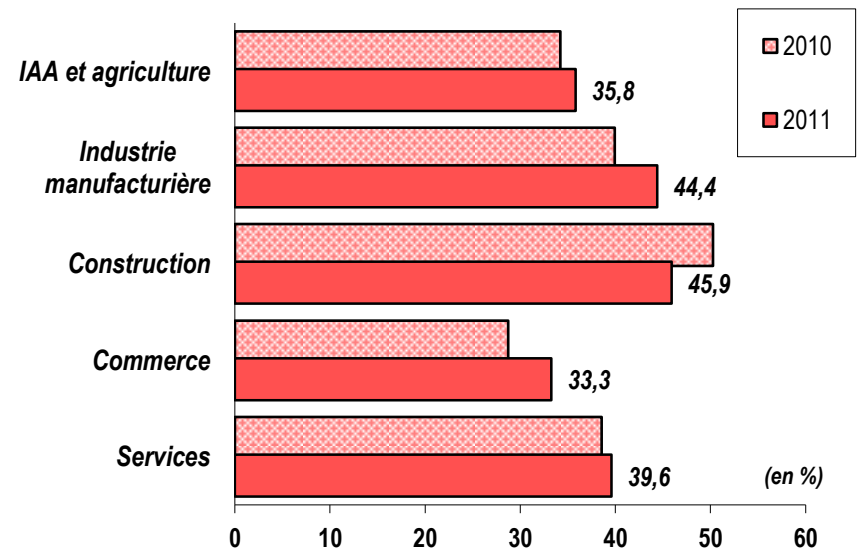
(Les parenthèses signalent les résultats portant sur un nombre de réponses inférieur à 30)

Proportion de projets de recrutement jugés difficiles

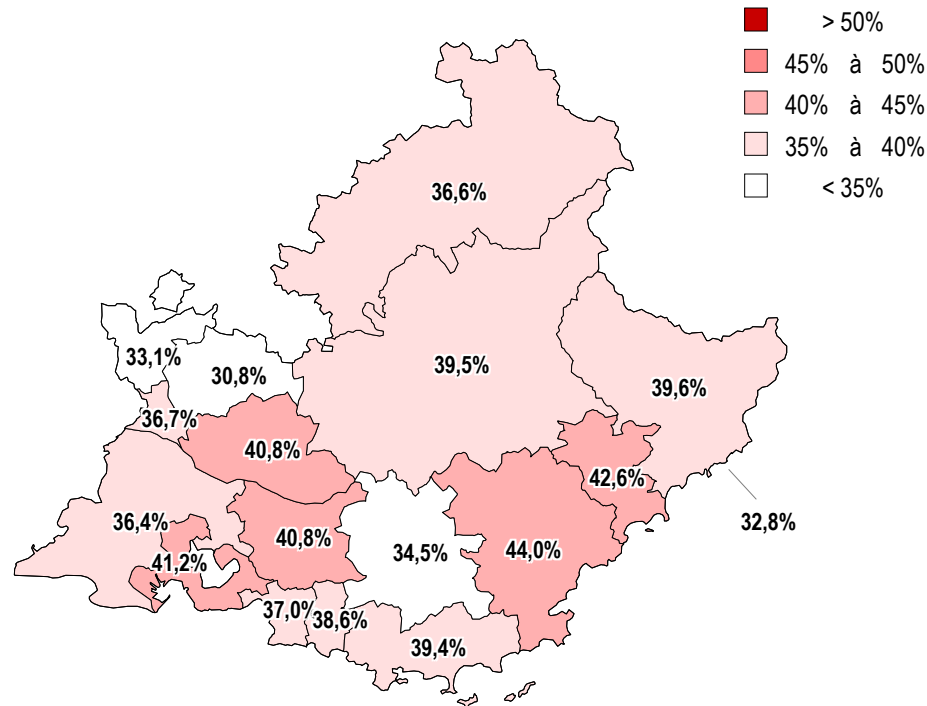
Selon la taille des établissements



Selon le secteur d'activité agrégé



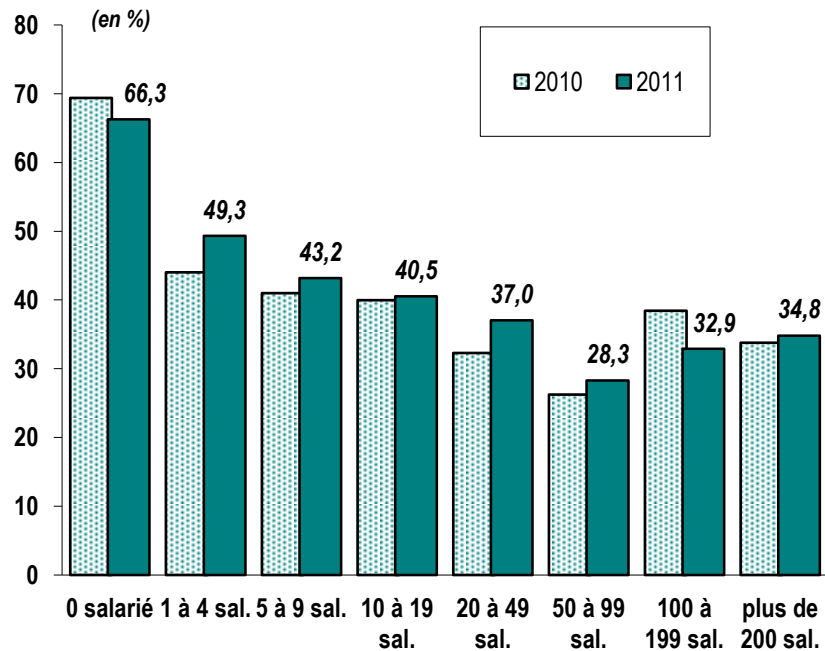
Proportion de projets de recrutement jugés difficiles, selon le bassin d'emploi



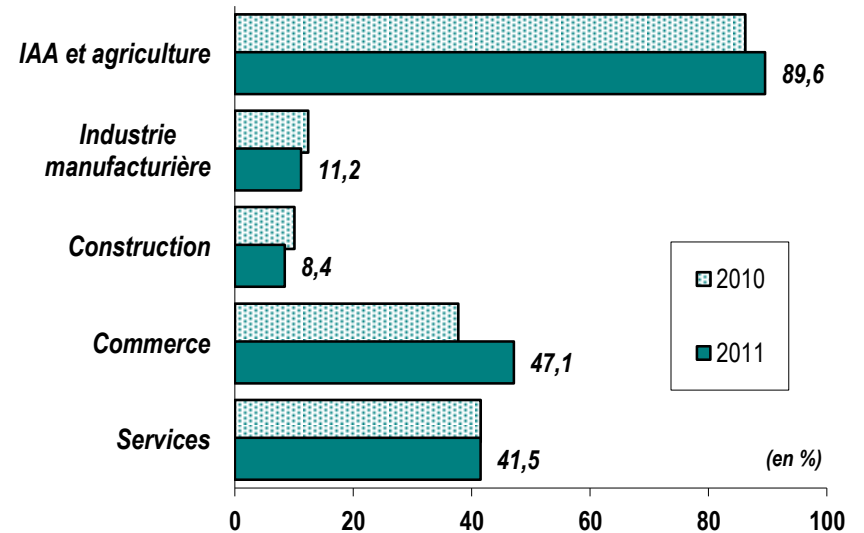
Les intervalles retenus pour la cartographie des bassins d'emploi ont été définis au niveau national. Certaines catégories de couleur peuvent ne pas être représentées sur la carte de cette région.

Proportion de projets de recrutement principalement liés à une activité saisonnière

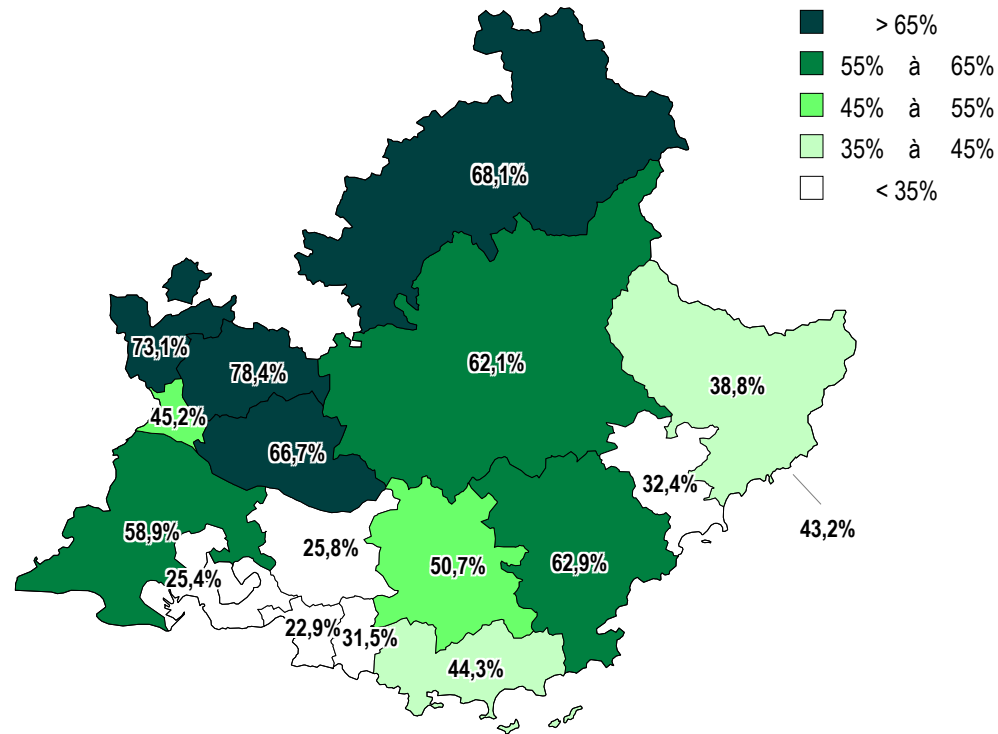
Selon la taille des établissements



Selon le secteur d'activité agrégé



Proportion d'embauches principalement liées à une activité saisonnière, selon le bassin d'emploi



Les intervalles retenus pour la cartographie des bassins d'emploi ont été définis au niveau national. Certaines catégories de couleur peuvent ne pas être représentées sur la carte de cette région.

III - Les métiers faisant l'objet de projets de recrutement

Les 15 métiers rassemblant le plus grand nombre de projets de recrutement

	Effectifs permanents à recruter en 2011	Effectifs principalem. liés à une activité saisonnière	Ensemble
Aides, apprentis, employés polyvalents de cuisine	3 891	5 031	8 922
Serveurs de cafés, de restaurants (y.c. commis)	1 917	6 858	8 775
Agriculteurs salariés, ouvriers agricoles	405	7 278	7 682
Agents d'entretien de locaux (y compris ATSEM)	5 572	1 881	7 454
Viticulteurs, arboriculteurs salariés, cueilleurs	205	6 740	6 945
Professionnels de l'animation socioculturelle (animateurs et directeurs)	1 889	4 362	6 251
Employés de l'hôtellerie	1 166	4 684	5 850
Aides à domicile et aides ménagères	4 699	1 103	5 802
Cuisiniers	1 095	2 475	3 571
Aides-soignants (médico-psycho., auxil. puériculture, assistants médicaux...)	2 685	883	3 569
Employés de maison et personnels de ménage	2 223	1 193	3 416
Vendeurs en habillement, accessoires et articles de luxe, sport, loisirs et culture	917	2 271	3 188
Attachés commerciaux (techniciens commerciaux en entreprise)	2 739	175	2 914
Sportifs et animateurs sportifs (encadrants)	874	1 922	2 796
Ouvriers non qualifiés de l'emballage et manutentionnaires	811	1 978	2 789

Les 15 métiers rassemblant le plus grand nombre de projets de recrutement jugés difficiles

	Nombre de projets de recrutement jugés difficiles	Ensemble des projets de recrutement déclarés	% de cas difficiles à recruter
Aides à domicile et aides ménagères	3 667	5 802	63,2%
Serveurs de cafés, de restaurants (y.c. commis)	3 491	8 775	39,8%
Aides, apprentis, employés polyvalents de cuisine	2 944	8 922	33,0%
Professionnels de l'animation socioculturelle (animateurs et directeurs)	2 578	6 251	41,2%
Agriculteurs salariés, ouvriers agricoles	2 553	7 682	33,2%
Agents d'entretien de locaux (y compris ATSEM)	2 342	7 454	31,4%
Cuisiniers	2 199	3 571	61,6%
Viticulteurs, arboriculteurs salariés, cueilleurs	2 133	6 945	30,7%
Employés de l'hôtellerie	2 031	5 850	34,7%
Aides-soignants (médico-psycho., auxil. puériculture, assistants médicaux...)	1 685	3 569	47,2%
Attachés commerciaux (techniciens commerciaux en entreprise)	1 679	2 914	57,6%
Employés de maison et personnels de ménage	1 644	3 416	48,1%
Infirmiers, cadres infirmiers et puéricultrices	1 361	2 054	66,2%
Sportifs et animateurs sportifs (encadrants)	1 132	2 796	40,5%
Agents de sécurité et de surveillance, enquêteurs privés et métiers assimilés	1 119	2 176	51,4%

Les 10 métiers où sont signalées les plus fortes difficultés de recrutement

	Effectifs à recruter (1)	% de cas difficiles à recruter
Infirmiers, cadres infirmiers et puéricultrices	2 054	66,2%
Aides à domicile et aides ménagères	5 802	63,2%
Cuisiniers	3 571	61,6%
Attachés commerciaux (techniciens commerciaux en entreprise)	2 914	57,6%
Agents de sécurité et de surveillance, enquêteurs privés et métiers assimilés	2 176	51,4%
Maçons, plâtriers, carreleurs... (ouvriers qualifiés)	1 674	50,0%
Ingénieurs, cadres études & R&D informatique, responsables informatiques	1 858	49,1%
Employés de maison et personnels de ménage	3 416	48,1%
Aides-soignants (médico-psycho., auxil. puériculture, assistants médicaux...)	3 569	47,2%
Conducteurs et livreurs sur courte distance	2 032	43,8%

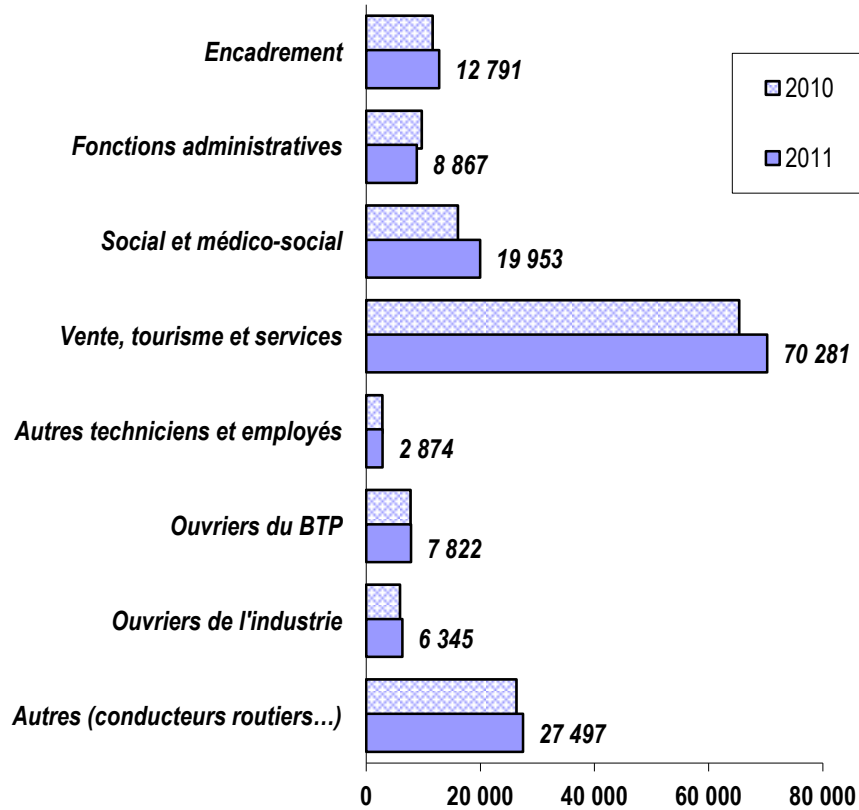
Les 10 métiers où sont signalées les plus faibles difficultés de recrutement

	Effectifs à recruter (1)	% de cas difficiles à recruter
Caissiers (y compris pompistes...)	1 834	11,2%
Professionnels des spectacles	1 718	12,1%
Employés de libre-service	2 275	12,8%
Artistes (en musique, danse, spectacles, y.c. professeurs d'art)	2 247	14,8%
Agents d'accueil et d'information, standardistes	1 651	18,9%
Ouvriers non qualifiés de l'emballage et manutentionnaires	2 789	20,2%
Vendeurs en habillement, accessoires et articles de luxe, sport, loisirs et culture	3 188	23,5%
Secrétaires bureautiques et assimilés (y.c. secrétaires médicales)	2 683	24,0%
Viticulteurs, arboriculteurs salariés, cueilleurs	6 945	30,7%
Agents d'entretien de locaux (y compris ATSEM)	7 454	31,4%

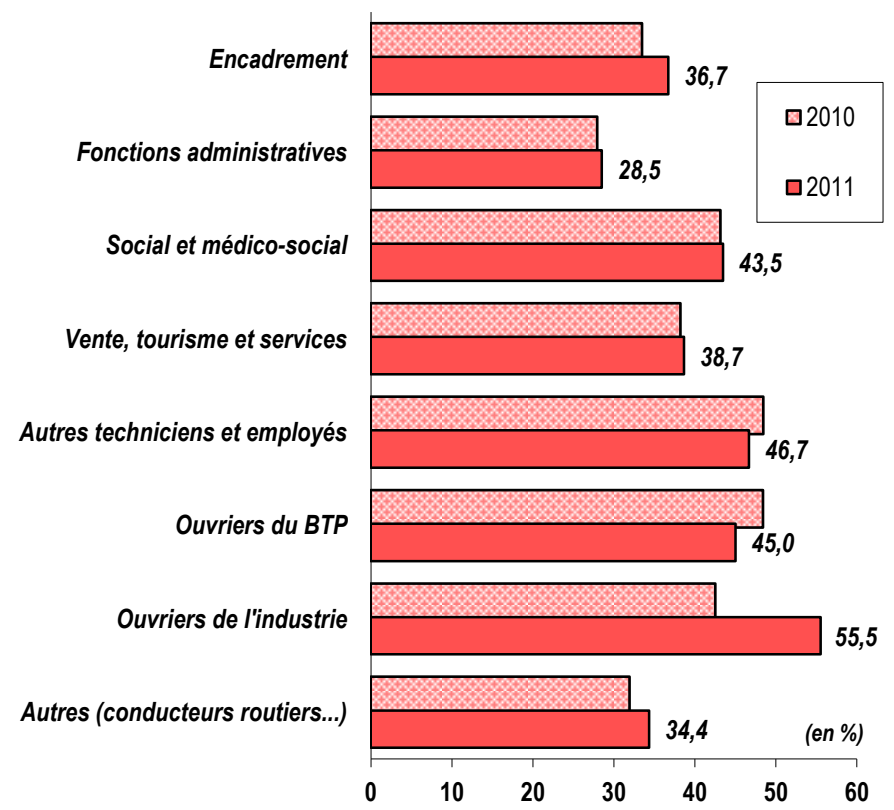
(1) Sont uniquement retenus les métiers représentant plus de 1% du nombre total de projets de recrutement en 2011

Nombre de projets de recrutement et proportion de cas jugés difficiles, par grandes familles de métiers

Nombre de projets de recrutement



Proportion de cas difficiles



Les 15 métiers qui enregistrent les plus fortes variations à la hausse
(en nombre de projets de recrutement)

	2010	2011	Var. abs. 2011/2010
Aides, apprentis, employés polyvalents de cuisine	6 820	8 922	2 102
Agents d'entretien de locaux (y compris ATSEM)	5 445	7 454	2 009
Professionnels de l'animation socioculturelle (animateurs et directeurs)	5 029	6 251	1 222
Surveillants d'établissements scolaires (y.c. AVS et aides éducateurs)	541	1 477	936
Artistes (en musique, danse, spectacles, y.c. professeurs d'art)	1 395	2 247	853
Employés de maison et personnels de ménage	2 583	3 416	832
Aides à domicile et aides ménagères	5 001	5 802	801
Employés de l'hôtellerie	5 049	5 850	801
Conducteurs et livreurs sur courte distance	1 338	2 032	694
Aides-soignants (médico-psycho., auxil. puériculture, assistants médicaux...)	2 933	3 569	636
Sportifs et animateurs sportifs (encadrants)	2 161	2 796	635
Vendeurs en habillement, accessoires et articles de luxe, sport, loisirs et culture	2 648	3 188	540
Ingénieurs, cadres études & R&D informatique, responsables informatiques	1 349	1 858	509
Agents de services hospitaliers	1 000	1 479	479
Agents de sécurité et de surveillance, enquêteurs privés et métiers assimilés	1 708	2 176	469

Les 15 métiers qui enregistrent les plus fortes variations à la baisse
(en nombre de projets de recrutement)

	2010	2011	Var. abs. 2011/2010
Agriculteurs salariés, ouvriers agricoles	8 582	7 682	-899
Serveurs de cafés, de restaurants (y.c. commis)	9 411	8 775	-636
Vendeurs généralistes	1 866	1 299	-567
Attachés commerciaux (techniciens commerciaux en entreprise)	3 431	2 914	-517
Employés services divers (jeux de hasard, parcs de loisir, sces funéraires)	1 153	672	-481
Techniciens médicaux et préparateurs	669	243	-426
Télévendeurs	981	593	-388
Représentants auprès des particuliers (y.c. agents immobiliers non cadres)	1 192	813	-379
Ouvriers de l'assainissement et du traitement des déchets	923	600	-323
Agents administratifs divers (saisie, assistanat RH, enquêtes...)	1 750	1 463	-286
Cuisiniers	3 807	3 571	-236
Boulangers, pâtisseries	736	505	-232
Cadres des assurances	265	37	-228
Cadres administratifs, comptables et financiers (hors juristes)	513	292	-221
Ingénieurs et cadres technico-commerciaux	597	385	-212

IV – Les projets de recrutement détaillés par bassin d'emploi

Synthèse des résultats par bassin d'emploi

	Etablissements recruteurs (en %)		Nombre de projets de recrutement		dont difficiles (en %)		dont saisonniers (en %)	
	2010	2011	2010	2011	2010	2011	2010	2011
AIX	22,0	21,5	10 196	10 998	44,4	40,8	25,4	25,8
ALPES DE HAUTE PROVENCE	26,7	23,9	7 775	6 743	34,5	39,5	60,5	62,1
ARLES SALON	23,7	22,8	8 819	9 956	42,9	36,4	58,1	58,9
AVIGNON	19,7	19,2	5 713	5 807	30,3	36,7	41,6	45,2
BRIGNOLES	18,2	20,7	2 457	2 690	28,6	34,5	55,2	50,7
CANNES	20,6	19,1	13 499	14 325	39,1	42,6	35,9	32,4
CARPENTRAS	28,1	23,2	5 782	5 625	35,6	30,8	80,9	78,4
CAVAILLON	22,8	23,0	5 508	6 070	34,2	40,8	58,4	66,7
ETANG DE BERRE	18,3	19,1	6 134	6 778	35,6	41,2	19,7	25,4
FREJUS DRAGUIGNAN COGOLIN	23,0	22,0	12 127	13 514	37,4	44,0	60,8	62,9
HAUTES ALPES	28,4	27,3	7 554	8 573	30,1	36,6	70,4	68,1
LA CIOTAT	19,9	19,9	3 125	3 847	31,1	38,6	30,3	31,5
MARSEILLE	18,6	17,4	18 184	19 800	39,1	37,0	20,3	22,9
MONACO	14,8	14,1	1 045	1 543	50,0	32,8	23,1	43,2
NICE	18,6	15,9	17 492	18 308	40,9	39,6	34,5	38,8
ORANGE BOLLENE	24,9	20,4	4 850	4 769	29,3	33,1	71,5	73,1
TOULON	22,9	21,3	15 544	17 083	37,8	39,4	46,5	44,3
PROVENCE ALPES CÔTE D'AZUR	21,3	20,0	145 805	156 430	37,5	38,9	44,2	45,1

Le nombre de projets de recrutement envisagés en 2010 a été recalculé sur la base des contours des bassins d'emploi définis en 2011. Certains chiffres peuvent donc présenter quelques différences avec ceux proposés dans la publication précédente.

Les 10 métiers les plus recherchés par bassin d'emploi

AIX	Nombre de projets de recrutement
Agents d'entretien de locaux (y compris ATSEM)	599
Ingénieurs, cadres études & R&D informatique, responsables informatiques	494
Aides à domicile et aides ménagères	404
Aides, apprentis, employés polyvalents de cuisine	388
Employés de libre-service	375
Ingénieurs et cadres d'étude, R&D (industrie)	364
Ouvriers non qualifiés de l'emballage et manutentionnaires	353
Aides-soignants (médico-psycho., auxil. puériculture, assistants médicaux...)	335
Agents d'accueil et d'information, standardistes	329
Employés de maison et personnels de ménage	319

ALPES DE HAUTE PROVENCE	Nombre de projets de recrutement
Agriculteurs salariés, ouvriers agricoles	486
Viticulteurs, arboriculteurs salariés, cueilleurs	413
Employés de l'hôtellerie	401
Aides, apprentis, employés polyvalents de cuisine	388
Sportifs et animateurs sportifs (encadrants)	384
Serveurs de cafés, de restaurants (y.c. commis)	354
Professionnels de l'animation socioculturelle (animateurs et directeurs)	311
Aides-soignants (médico-psycho., auxil. puériculture, assistants médicaux...)	204
Maraîchers, horticulteurs salariés	202
Agents d'entretien de locaux (y compris ATSEM)	184

ARLES SALON	Nombre de projets de recrutement
Agriculteurs salariés, ouvriers agricoles	1 375
Professionnels de l'animation socioculturelle (animateurs et directeurs)	478
Aides, apprentis, employés polyvalents de cuisine	466
Serveurs de cafés, de restaurants (y.c. commis)	460
Employés de l'hôtellerie	366
Ouvriers non qualifiés de l'emballage et manutentionnaires	348
Viticulteurs, arboriculteurs salariés, cueilleurs	348
Aides à domicile et aides ménagères	306
Employés de maison et personnels de ménage	303
Agents d'entretien de locaux (y compris ATSEM)	300

AVIGNON	Nombre de projets de recrutement
Agents d'entretien de locaux (y compris ATSEM)	325
Viticulteurs, arboriculteurs salariés, cueilleurs	288
Aides, apprentis, employés polyvalents de cuisine	281
Ouvriers qualif. magasinage et manutention	279
Serveurs de cafés, de restaurants (y.c. commis)	247
Agriculteurs salariés, ouvriers agricoles	210
Aides à domicile et aides ménagères	207
Artistes (en musique, danse, spectacles, y.c. professeurs d'art)	207
Ouvriers non qualifiés de l'emballage et manutentionnaires	186
Attachés commerciaux (techniciens commerciaux en entreprise)	176

Les 10 métiers les plus recherchés par bassin d'emploi

BRIGNOLES	Nombre de projets de recrutement
Viticulteurs, arboriculteurs salariés, cueilleurs	384
Agriculteurs salariés, ouvriers agricoles	333
Agents d'entretien de locaux (y compris ATSEM)	103
Aides-soignants (médico-psycho., auxil. puériculture, assistants médicaux...)	98
Serveurs de cafés, de restaurants (y.c. commis)	89
Caissiers (y compris pompistes...)	85
Aides à domicile et aides ménagères	82
Professionnels de l'animation socioculturelle (animateurs et directeurs)	75
Ouvriers qualif. magasinage et manutention	68
Aides, apprentis, employés polyvalents de cuisine	67

CANNES	Nombre de projets de recrutement
Aides, apprentis, employés polyvalents de cuisine	1 287
Agents d'entretien de locaux (y compris ATSEM)	1 275
Serveurs de cafés, de restaurants (y.c. commis)	1 202
Employés de l'hôtellerie	768
Ingénieurs, cadres études & R&D informatique, responsables informatiques	691
Aides à domicile et aides ménagères	531
Attachés commerciaux (techniciens commerciaux en entreprise)	514
Cuisiniers	392
Aides-soignants (médico-psycho., auxil. puériculture, assistants médicaux...)	322
Ingénieurs et cadres d'étude, R&D (industrie)	320

CARPENTRAS	Nombre de projets de recrutement
Viticulteurs, arboriculteurs salariés, cueilleurs	1 705
Agriculteurs salariés, ouvriers agricoles	1 282
Maraîchers, horticulteurs salariés	249
Professionnels de l'animation socioculturelle (animateurs et directeurs)	200
Ouvriers non qualifiés de l'emballage et manutentionnaires	172
Agents d'entretien de locaux (y compris ATSEM)	130
Serveurs de cafés, de restaurants (y.c. commis)	126
Aides, apprentis, employés polyvalents de cuisine	109
Agents de sécurité et de surveillance, enquêteurs privés et métiers assimilés	108
Surveillants d'établissements scolaires (y.c. AVS et aides éducateurs)	96

CAVAILLON	Nombre de projets de recrutement
Viticulteurs, arboriculteurs salariés, cueilleurs	969
Agriculteurs salariés, ouvriers agricoles	846
Ouvriers non qualifiés de l'emballage et manutentionnaires	383
Serveurs de cafés, de restaurants (y.c. commis)	295
Aides, apprentis, employés polyvalents de cuisine	246
Employés de l'hôtellerie	246
Professionnels de l'animation socioculturelle (animateurs et directeurs)	225
Cuisiniers	160
Maraîchers, horticulteurs salariés	128
Artistes (en musique, danse, spectacles, y.c. professeurs d'art)	125

Les 10 métiers les plus recherchés par bassin d'emploi

ETANG DE BERRE

Nombre de projets
de recrutement

Aides, apprentis, employés polyvalents de cuisine	404
Agents d'entretien de locaux (y compris ATSEM)	357
Agents de sécurité et de surveillance, enquêteurs privés et métiers assimilés	331
Agriculteurs salariés, ouvriers agricoles	276
Aides à domicile et aides ménagères	249
Conducteurs routiers et grands routiers	192
Secrétaires bureautiques et assimilés (y.c. secrétaires médicales)	186
Ouvriers non qualifiés de l'emballage et manutentionnaires	182
Mécaniciens et électroniciens de véhicules	171
Ingénieurs et cadres d'étude, R&D (industrie)	147

FREJUS DRAGUIGNAN COGOLIN

Nombre de projets
de recrutement

Serveurs de cafés, de restaurants (y.c. commis)	1 412
Aides, apprentis, employés polyvalents de cuisine	1 128
Employés de l'hôtellerie	1 071
Cuisiniers	661
Employés de libre-service	528
Viticulteurs, arboriculteurs salariés, cueilleurs	500
Caissiers (y compris pompistes...)	473
Aides à domicile et aides ménagères	415
Vendeurs en habillement, accessoires et articles de luxe, sport, loisirs et cultur	393
Agents d'entretien de locaux (y compris ATSEM)	382

HAUTES ALPES

Nombre de projets
de recrutement

Professionnels de l'animation socioculturelle (animateurs et directeurs)	926
Serveurs de cafés, de restaurants (y.c. commis)	774
Aides, apprentis, employés polyvalents de cuisine	591
Employés de l'hôtellerie	563
Viticulteurs, arboriculteurs salariés, cueilleurs	458
Agents d'entretien de locaux (y compris ATSEM)	432
Vendeurs en habillement, accessoires et articles de luxe, sport, loisirs et cultur	405
Sportifs et animateurs sportifs (encadrants)	339
Cuisiniers	333
Employés de maison et personnels de ménage	324

LA CIOTAT

Nombre de projets
de recrutement

Agents d'entretien de locaux (y compris ATSEM)	262
Serveurs de cafés, de restaurants (y.c. commis)	216
Professionnels de l'animation socioculturelle (animateurs et directeurs)	207
Aides, apprentis, employés polyvalents de cuisine	196
Assistantes maternelles	152
Sportifs et animateurs sportifs (encadrants)	141
Agents de sécurité et de surveillance, enquêteurs privés et métiers assimilés	117
Aides à domicile et aides ménagères	116
Agriculteurs salariés, ouvriers agricoles	104
Vendeurs généralistes	88

Les 10 métiers les plus recherchés par bassin d'emploi

MARSEILLE	Nombre de projets de recrutement
Aides à domicile et aides ménagères	1 242
Professionnels de l'animation socioculturelle (animateurs et directeurs)	1 059
Agents d'entretien de locaux (y compris ATSEM)	1 055
Professionnels des spectacles	839
Aides-soignants (médico-psycho., auxil. puériculture, assistants médicaux...)	818
Aides, apprentis, employés polyvalents de cuisine	689
Employés de maison et personnels de ménage	676
Serveurs de cafés, de restaurants (y.c. commis)	580
Attachés commerciaux (techniciens commerciaux en entreprise)	562
Artistes (en musique, danse, spectacles, y.c. professeurs d'art)	500

MONACO	Nombre de projets de recrutement
Serveurs de cafés, de restaurants (y.c. commis)	230
Cuisiniers	120
Agents d'entretien de locaux (y compris ATSEM)	117
Employés de l'hôtellerie	105
Employés de maison et personnels de ménage	72
Secrétaires bureautiques et assimilés (y.c. secrétaires médicales)	37
Vendeurs en habillement, accessoires et articles de luxe, sport, loisirs et cultur	35
Ingénieurs et cadres technico-commerciaux	33
Ouvriers qualifiés de l'électricité et de l'électronique (câbleurs, bobiniers...)	32
Cadres de la banque	32

NICE	Nombre de projets de recrutement
Aides, apprentis, employés polyvalents de cuisine	1 053
Employés de l'hôtellerie	998
Serveurs de cafés, de restaurants (y.c. commis)	954
Aides à domicile et aides ménagères	805
Professionnels de l'animation socioculturelle (animateurs et directeurs)	766
Aides-soignants (médico-psycho., auxil. puériculture, assistants médicaux...)	715
Agents d'entretien de locaux (y compris ATSEM)	667
Infirmiers, cadres infirmiers et puéricultrices	618
Agents de sécurité et de surveillance, enquêteurs privés et métiers assimilés	504
Vendeurs en habillement, accessoires et articles de luxe, sport, loisirs et cultur	470

Les 10 métiers les plus recherchés par bassin d'emploi

ORANGE BOLLENE	Nombre de projets de recrutement
Agriculteurs salariés, ouvriers agricoles	1 319
Viticulteurs, arboriculteurs salariés, cueilleurs	1 203
Professionnels de l'animation socioculturelle (animateurs et directeurs)	263
Aides, apprentis, employés polyvalents de cuisine	243
Surveillants d'établissements scolaires (y.c. AVS et aides éducateurs)	131
Serveurs de cafés, de restaurants (y.c. commis)	116
Agents d'entretien de locaux (y compris ATSEM)	67
Employés de l'hôtellerie	60
Ouvriers qualif. magasinage et manutention	59
Aides à domicile et aides ménagères	59

TOULON	Nombre de projets de recrutement
Serveurs de cafés, de restaurants (y.c. commis)	1 381
Aides, apprentis, employés polyvalents de cuisine	1 373
Agents d'entretien de locaux (y compris ATSEM)	1 104
Aides à domicile et aides ménagères	902
Employés de l'hôtellerie	664
Professionnels de l'animation socioculturelle (animateurs et directeurs)	605
Employés de maison et personnels de ménage	489
Cuisiniers	482
Agriculteurs salariés, ouvriers agricoles	452
Viticulteurs, arboriculteurs salariés, cueilleurs	430

***Annexe technique :
base de sondage, retours et redressement***

Fiche technique de l'enquête BMO 2011

- *Enquête par questionnaires, réalisée entre octobre et décembre 2010. La population mère est constituée : des établissements relevant de l'Assurance chômage, des établissements de 0 salarié ayant émis une DUE au cours des 12 derniers mois, de ceux du secteur agricole, de ceux du secteur public relevant des collectivités territoriales, des établissements publics administratifs, soit **208 540 établissements**.*
- *L'enquête s'est appuyée sur deux échantillons de taille différente :*
 - *Une bonne partie des questionnaires ont été adressés par voie postale : 139 375 établissements appartiennent à cet échantillon. **35 058 questionnaires postaux** ont été **retournés** et sont **exploitables**, soit un taux de retour de 25,2%.*
 - *A cet échantillon sont venus s'ajouter **1 348 questionnaires obtenus par interrogation téléphonique (CATI)**.*
- *L'échantillon total enquêté comprend donc **36 406 questionnaires exploitables**.*
- *Les résultats présentés dans ce rapport sont relatifs à l'ensemble des deux échantillons. Il s'agit de **résultats redressés**, représentatifs des établissements de la région.*
- *Le redressement des résultats repose sur une procédure respectant séparément les distributions marginales des quatre variables de stratification :*
 - *la taille des établissements (8 tranches),*
 - *le secteur d'activité (24 au niveau sous-section de la NAF),*
 - *le bassin d'emploi (17 en PACA),*
 - *les employeurs relevant de l'Assurance chômage.*

Bilan des phases de terrain

	2010	2011
Population	241 081	208 540
Echantillon total, dont :	152 139	142 667
<i>Echantillon postal</i>	147 551	139 375
<i>Nombre de contacts téléphoniques</i>	4 588	3 292
Retours totaux, dont :	37 334	36 406
<i>Retours postaux</i>	36 185	35 058
<i>Questionnaires obtenus par téléphone</i>	1 149	1 348
Taux de retour total, dont :	24,5%	25,5%
<i>Taux de retour postal</i>	24,5%	25,2%
<i>Taux de retour téléphonique</i>	25,0%	40,9%

Population des établissements par taille et secteur d'activité

Secteur	Intitulé du secteur	Effectif salarié								Total
		0	1-4	5-9	10-19	20-49	50-99	100-199	>200	
AB	Agriculture	5766	3 735	362	173	63	6	1	1	10 107
AC	Industrie agroalimentaire	518	2 187	933	313	120	28	20	13	4 132
CB	Textile, habillement, cuir, chaussure	90	256	80	37	21	5	1	0	490
CC	Travail du bois, papier et imprimerie	141	517	170	110	50	8	5	2	1 003
CE	Industrie chimique, pharmaceutique & raffinage	38	160	61	68	67	25	16	22	457
CG	Caoutchouc, plastique & minéraux non métalliques	116	435	153	95	66	20	10	5	900
CH	Métallurgie et produits métalliques	83	397	224	139	74	20	5	8	950
CK	Equip. électrique, électronique, info. & machines et équipements	64	337	151	121	71	26	12	14	796
CL	Matériel de transport	15	88	34	25	11	3	3	5	184
CM	Autres industries manufacturières	496	1 714	441	226	123	38	9	3	3 050
DE	Industries extractives, énergie & gestion des déchets	161	478	213	244	193	88	45	20	1 442
FZ	Construction	5726	14 727	3 322	1 459	694	171	63	19	26 181
GA	Commerce & réparation automobile	676	3 331	1 057	439	230	52	10	2	5 797
GB	Commerce de gros	1121	5 156	1 926	1 009	559	109	36	13	9 929
GC	Commerce de détail	4621	16 969	4 585	1 391	627	160	71	66	28 490
HZ	Transports et entreposage	716	2 460	899	817	639	208	112	56	5 907
IZ	Hébergement et restauration	4472	10 895	3 186	1 327	673	110	34	16	20 713
JZ	Information et communication	675	1 894	495	300	194	63	30	16	3 667
KZ	Activités financières et d'assurance	593	4 268	1 502	669	242	76	34	24	7 408
LZ	Activités immobilières	1161	5 028	683	212	81	17	4	4	7 190
MN	Serv. scientifiques, techniques, adm. & soutien	4846	14 740	3 597	1 792	844	279	135	94	26 327
OP	Administration publique, enseignement	813	3 285	1 749	1 531	882	530	193	178	9 161
QZ	Santé humaine et action sociale	1600	6 999	1 267	1 025	1 072	522	161	118	12 764
RU	Autres activités de services	5410	12 905	1 911	715	386	104	41	23	21 495
	Total	39 918	112 961	29 001	14 237	7 982	2 668	1 051	722	208 540

Population des établissements par taille et bassin d'emploi

Code BE	Intitulé du Bassin d'Emploi	0	1-4	5-9	10-19	20-49	50-99	100-199	>200	Total
93101	ALPES DE HAUTE PROVENCE	2073	4 211	914	470	267	84	25	13	8 057
93102	HAUTES ALPES	1854	3 965	1 027	503	276	77	29	12	7 743
93104	NICE	5231	16 081	4 194	2 022	1 062	318	129	91	29 128
93105	CANNES	3385	11 051	2 626	1 297	708	222	91	72	19 452
93106	MARSEILLE	4778	17 008	4 697	2 168	1 247	457	208	146	30 709
93107	LA CIOTAT	1034	3 401	1 010	487	278	81	41	19	6 351
93108	ETANG DE BERRE	1485	5 178	1 652	909	576	251	87	62	10 200
93109	AIX	2210	7 129	2 139	1 104	711	230	103	69	13 695
93110	ARLES SALON	2403	6 381	1 496	716	395	136	46	27	11 600
93111	TOULON	4453	11 625	2 808	1 403	738	237	88	68	21 420
93113	AVIGNON	1303	4 467	1 400	705	434	153	63	49	8 574
93114	ORANGE BOLLENE	1322	2 937	650	293	164	62	20	11	5 459
93115	CARPENTRAS	1524	2 461	510	260	145	36	16	5	4 957
93116	CAVAILLON	1796	3 977	777	388	225	62	31	21	7 277
93117	FREJUS-DRAGUIGNAN-COGOLIN	3788	9 018	1 968	941	433	132	38	28	16 346
93118	BRIGNOLES	1133	2 468	526	242	156	51	11	7	4 594
93999	MONACO	146	1 603	607	329	167	79	25	22	2 978
	Total	39 918	112 961	29 001	14 237	7 982	2 668	1 051	722	208 540

Questionnaires retournés par taille et secteur d'activité

Secteur	Intitulé du secteur	Effectif salarié								Total
		0	1-4	5-9	10-19	20-49	50-99	100-199	>200	
AB	Agriculture	1197	492	75	59	22	4	1	1	1 851
AC	Industrie agroalimentaire	104	261	133	93	37	13	9	7	657
CB	Textile, habillement, cuir, chaussure	20	47	21	12	8	2	1	0	111
CC	Travail du bois, papier et imprimerie	29	114	38	50	24	4	2	1	262
CE	Industrie chimique, pharmaceutique & raffinage	8	53	15	24	21	10	8	12	151
CG	Caoutchouc, plastique & minéraux non métalliques	28	64	31	36	23	9	5	3	199
CH	Métallurgie et produits métalliques	18	87	51	46	28	8	3	5	246
CK	Equip. électrique, électronique, info. & machines et équipements	16	65	42	34	22	9	5	7	200
CL	Matériel de transport	7	25	14	10	5	3	3	5	72
CM	Autres industries manufacturières	102	262	92	72	43	14	4	2	591
DE	Industries extractives, énergie & gestion des déchets	81	140	54	81	53	37	24	14	484
FZ	Construction	1171	1 757	560	451	218	76	26	11	4 270
GA	Commerce & réparation automobile	139	408	167	112	66	20	5	0	917
GB	Commerce de gros	229	662	292	256	167	40	17	8	1 671
GC	Commerce de détail	936	2 105	655	325	186	54	29	38	4 328
HZ	Transports et entreposage	159	280	116	177	139	53	31	16	971
IZ	Hébergement et restauration	886	1 268	468	318	186	41	15	12	3 194
JZ	Information et communication	142	334	89	97	79	28	16	9	794
KZ	Activités financières et d'assurance	145	700	369	194	91	33	16	11	1 559
LZ	Activités immobilières	241	679	98	51	24	6	2	3	1 104
MN	Serv. scientifiques, techniques, adm. & soutien	1008	2 174	648	504	245	103	54	50	4 786
OP	Administration publique, enseignement	164	387	169	261	262	199	82	91	1 615
QZ	Santé humaine et action sociale	318	944	246	358	414	191	75	66	2 612
RU	Autres activités de services	1094	1 844	346	261	147	37	17	15	3 761
	Total	8 242	15 152	4 789	3 882	2 510	994	450	387	36 406

Questionnaires retournés par taille et bassin d'emploi

Code BE	Intitulé du Bassin d'Emploi	0	1-4	5-9	10-19	20-49	50-99	100-199	>200	Total
93101	ALPES DE HAUTE PROVENCE	459	598	188	152	92	41	12	8	1 550
93102	HAUTES ALPES	421	548	172	142	94	31	16	7	1 431
93104	NICE	934	2 073	657	518	351	114	63	50	4 760
93105	CANNES	671	1 474	425	353	221	85	39	42	3 310
93106	MARSEILLE	800	2 016	748	569	383	184	81	71	4 852
93107	LA CIOTAT	259	491	184	157	82	27	18	11	1 229
93108	ETANG DE BERRE	336	694	270	227	176	87	38	40	1 868
93109	AIX	458	966	360	302	227	86	42	32	2 473
93110	ARLES SALON	513	872	260	205	125	51	25	11	2 062
93111	TOULON	891	1 506	407	367	223	82	33	41	3 550
93113	AVIGNON	306	670	223	196	138	61	27	25	1 646
93114	ORANGE BOLLENE	323	445	133	100	54	22	10	6	1 093
93115	CARPENTRAS	342	402	99	83	57	16	8	4	1 011
93116	CAVAILLON	417	551	156	118	74	28	12	14	1 370
93117	FREJUS-DRAGUIGNAN-COGOLIN	787	1 210	306	250	127	43	16	15	2 754
93118	BRIGNOLES	312	376	100	83	51	21	6	3	952
93999	MONACO	13	260	101	60	35	15	4	7	495
	Total	8 242	15 152	4 789	3 882	2 510	994	450	387	36 406

Taux de retour par taille et secteur d'activité

Secteur	Intitulé du secteur	Effectif salarié								Total
		0	1-4	5-9	10-19	20-49	50-99	100-199	>200	
AB	Agriculture	21,3%	24,0%	37,7%	35,1%	36,1%	66,7%	100,0%	100,0%	22,8%
AC	Industrie agroalimentaire	20,9%	21,7%	26,7%	31,3%	31,6%	48,1%	47,4%	53,8%	24,6%
CB	Textile, habillement, cuir, chaussure	23,3%	24,4%	33,3%	34,3%	38,1%	50,0%	100,0%	n.s.	27,5%
CC	Travail du bois, papier et imprimerie	21,6%	32,7%	33,9%	49,0%	48,0%	50,0%	40,0%	50,0%	34,4%
CE	Industrie chimique, pharmaceutique & raffinage	22,2%	36,6%	32,6%	39,3%	31,3%	40,0%	50,0%	54,5%	36,1%
CG	Caoutchouc, plastique & minéraux non métalliques	25,0%	23,4%	31,0%	39,1%	35,4%	45,0%	50,0%	60,0%	29,4%
CH	Métallurgie et produits métalliques	22,2%	31,2%	37,2%	34,8%	37,8%	40,0%	60,0%	62,5%	33,4%
CK	Equip. électrique, électronique, info. & machines et équipements	25,8%	28,8%	40,0%	28,3%	31,0%	36,0%	45,5%	50,0%	31,5%
CL	Matériel de transport	46,7%	28,4%	42,4%	40,0%	45,5%	100,0%	100,0%	100,0%	39,3%
CM	Autres industries manufacturières	21,7%	27,3%	36,8%	33,2%	35,2%	36,8%	44,4%	66,7%	28,6%
DE	Industries extractives, énergie & gestion des déchets	50,3%	43,2%	36,5%	33,6%	27,9%	42,5%	53,3%	70,0%	39,8%
FZ	Construction	20,9%	22,0%	31,1%	32,6%	32,2%	47,5%	42,6%	57,9%	24,1%
GA	Commerce & réparation automobile	21,5%	22,7%	29,8%	26,7%	31,7%	39,2%	50,0%	0,0%	24,8%
GB	Commerce de gros	21,1%	23,9%	28,6%	27,1%	32,2%	38,1%	48,6%	66,7%	25,8%
GC	Commerce de détail	20,8%	23,0%	26,4%	25,0%	31,5%	34,6%	43,3%	58,5%	23,6%
HZ	Transports et entreposage	22,7%	18,7%	21,1%	22,6%	22,6%	26,0%	27,9%	28,6%	21,5%
IZ	Hébergement et restauration	20,5%	21,2%	26,3%	25,6%	29,2%	38,3%	45,5%	85,7%	22,6%
JZ	Information et communication	21,7%	30,4%	34,0%	34,4%	42,9%	45,9%	53,3%	56,3%	30,7%
KZ	Activités financières et d'assurance	24,9%	28,8%	39,0%	30,5%	40,8%	47,1%	53,3%	47,8%	31,6%
LZ	Activités immobilières	21,2%	25,0%	26,7%	26,6%	30,4%	35,3%	50,0%	75,0%	24,4%
MN	Serv. scientifiques, techniques, adm. & soutien	21,4%	26,6%	33,9%	30,2%	30,9%	38,6%	40,3%	54,9%	27,0%
OP	Administration publique, enseignement	20,9%	21,2%	17,5%	17,2%	30,0%	37,5%	42,9%	51,1%	23,5%
QZ	Santé humaine et action sociale	20,3%	24,9%	35,1%	36,7%	40,4%	37,2%	46,9%	57,4%	29,6%
RU	Autres activités de services	20,9%	26,5%	33,6%	38,4%	40,4%	37,4%	44,7%	68,2%	26,1%
	Total	21,2%	24,3%	29,8%	28,7%	32,9%	38,2%	43,7%	54,5%	25,5%

Taux de retour par taille et bassin d'emploi

Code BE	Intitulé du Bassin d'Emploi	0	1-4	5-9	10-19	20-49	50-99	100-199	>200	Total
93101	ALPES DE HAUTE PROVENCE	22,6%	25,6%	35,4%	33,9%	35,0%	48,8%	50,0%	61,5%	27,0%
93102	HAUTES ALPES	23,2%	24,3%	30,6%	29,7%	34,7%	40,8%	57,1%	58,3%	26,0%
93104	NICE	18,3%	23,6%	28,4%	27,0%	34,1%	36,1%	49,2%	55,6%	24,2%
93105	CANNES	20,4%	24,4%	29,1%	28,2%	32,5%	38,6%	42,9%	59,2%	25,3%
93106	MARSEILLE	17,2%	21,7%	28,8%	27,6%	31,9%	40,8%	39,5%	49,0%	23,6%
93107	LA CIOTAT	25,7%	25,9%	32,2%	33,7%	30,8%	33,8%	45,0%	57,9%	28,2%
93108	ETANG DE BERRE	23,3%	24,3%	29,3%	26,3%	31,9%	34,9%	43,7%	64,5%	26,6%
93109	AIX	21,3%	24,6%	30,1%	28,3%	33,4%	37,6%	41,2%	46,4%	26,3%
93110	ARLES SALON	22,0%	25,0%	30,7%	29,5%	32,6%	37,5%	54,3%	40,7%	25,9%
93111	TOULON	20,5%	23,6%	27,3%	27,2%	31,5%	35,5%	37,5%	60,3%	24,2%
93113	AVIGNON	24,0%	26,6%	28,8%	28,9%	33,3%	40,4%	44,3%	51,0%	27,8%
93114	ORANGE BOLLENE	25,0%	27,0%	35,8%	35,8%	33,5%	36,1%	50,0%	54,5%	28,4%
93115	CARPENTRAS	23,3%	29,3%	34,6%	33,5%	40,4%	44,4%	50,0%	80,0%	28,3%
93116	CAVAILLON	23,7%	24,7%	36,0%	31,9%	33,8%	45,2%	40,0%	66,7%	26,7%
93117	FREJUS-DRAGUIGNAN-COGOLIN	21,3%	24,2%	29,1%	27,8%	30,8%	32,6%	42,1%	53,6%	24,5%
93118	BRIGNOLES	28,5%	27,1%	32,6%	35,9%	34,7%	41,2%	54,5%	42,9%	29,4%
93999	MONACO	14,8%	29,6%	29,0%	30,3%	33,0%	38,5%	28,6%	53,8%	29,4%
	Total	21,2%	24,3%	29,8%	28,7%	32,9%	38,2%	43,7%	54,5%	25,5%