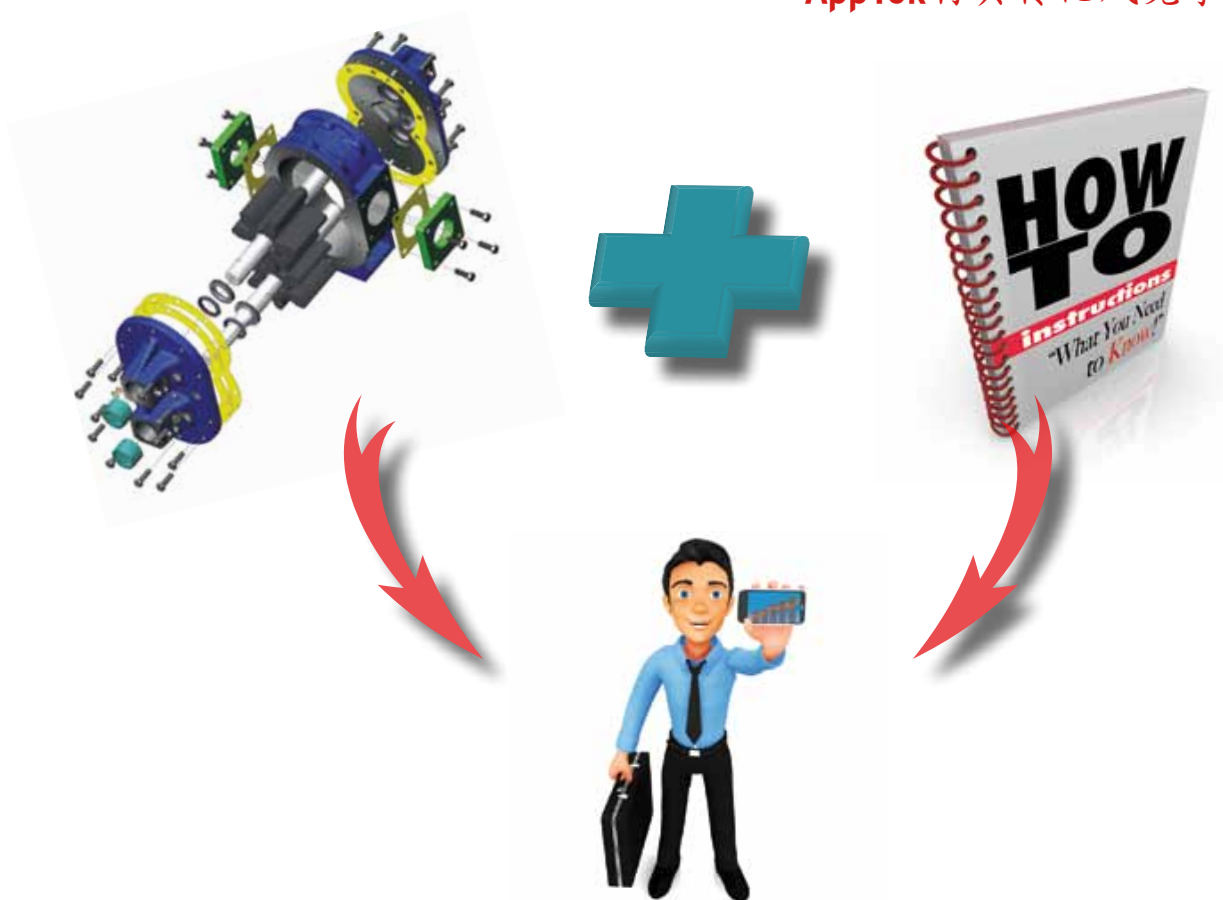




技术资料：产生价值的资产

产品附带的技术文件与操作手册常被认为是产生成本而不产生价值的必需品。

AppTek 将其转化成竞争优势！



产品资料产生价值，而且还能带来新客户！

您的产品值得拥有最好的技术文件

- 您的客户要求准确、生动、简明的操作手册
- 避免产品错误操作可以降低干预成本
- 您希望产品的沟通方式与众不同

AppTek 建议：

- 一站式服务，完成客户期望的操作手册
- 设计、制作宣传册、目录、客户演示稿……
- 根据曲线图编辑多种语言文字与布局设计



资料与产品相一致带来的益处

对于产品资料的疑问：

- 操作手册是否与产品一样好？
- 市场营销及销售的角色是什么，是准备宣传册与操作手册，还是分析市场与拜访客户？
- 技术部门能以用户角度出发吗？操作指南是否回答了客户的疑问？
- 操作手册是否与图纸和广告目录一致？
- 多少客户致电询问的事情，本来应该由安装手册或维护手册回答的？
- 文件做对了可以减少多少不能向客户收费的协助成本与保修成本？

每个困境都威胁利润



每个行为都可以增加利润



如何将局限转化为竞争优势？

- 在销售之前展示设计精良的成套资料，有助于赢得合同。
- 质量优良的操作手册让人感觉产品也优良：显得更完整、更专业、价位更高。
- 更准确的文件资料可以降低保修成本。
- 操作手册是契约关系的一部分：准确的操作指南有时可以避免高额法律费用。

AppTek的介入，可以优化技术交流，与竞争对手进行差异化竞争。



产品文件

无纸化



传统做法



- 我们提供局外观点、市场眼光，以及工程师文化。
- 我们通过以下方式编写易读实用的操作指南：
 - 产品功能学习；
 - 实际现场使用分析。
- 我们根据目标客户选择最佳媒介：印刷、视频、网络、智能手机应用、远程学习……
- 我们收集或完成图片内容（图表、图片、表格……）
- 我们根据您选定的语言编写操作指南、安装或维护手册。
- 我们将资料中的内容与图表协调一致，做成整套文件：宣传册、操作手册、客户图纸……