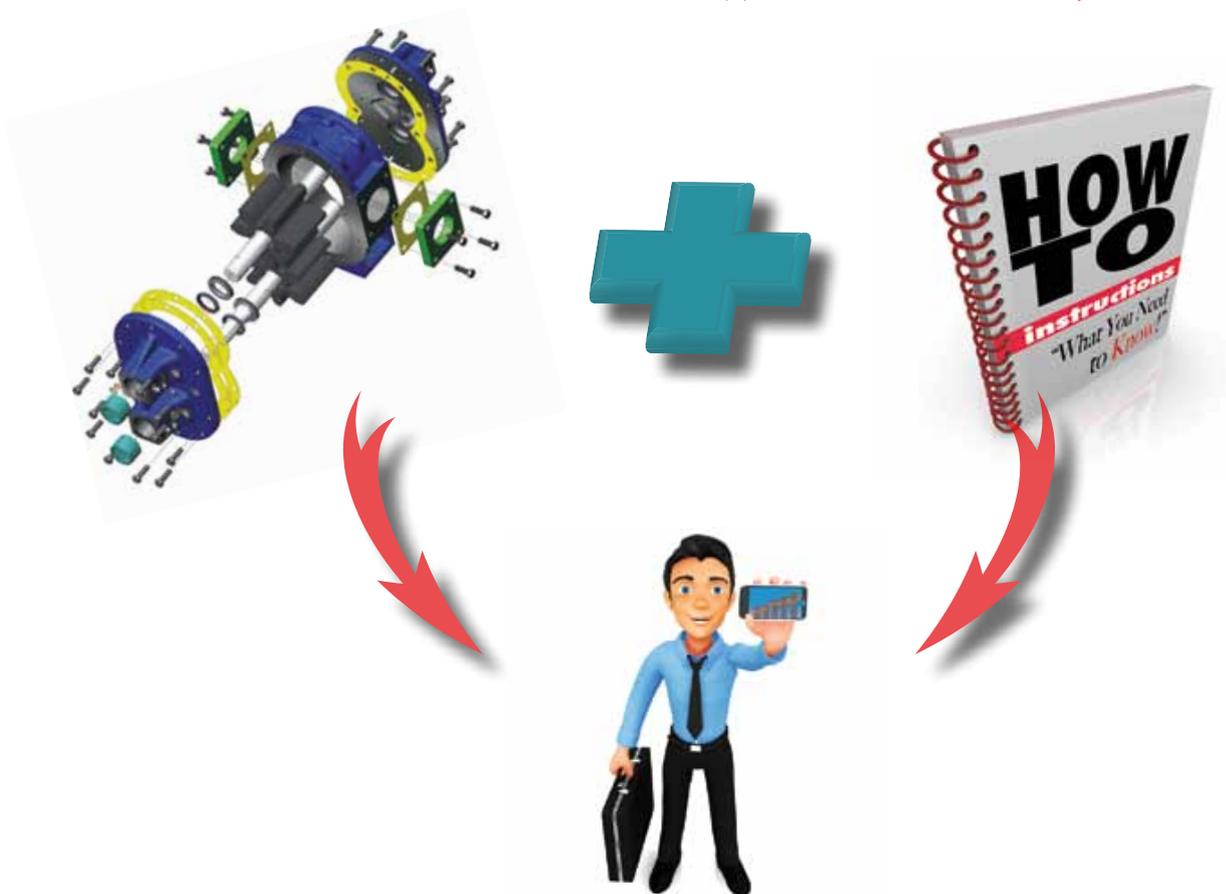




La documentation technique : une source de création de valeur

La documentation technique, les manuels et instructions accompagnant le produit sont souvent considérés comme un mal nécessaire, une activité générant des coûts, mais pas de valeur.

AppTek en fait un avantage concurrentiel !



La documentation du produit crée de la valeur et vous amène de nouveaux clients !

Votre produit mérite les meilleurs documents techniques.

- Vos clients attendent des documents précis, concis et attractifs.
- Vous réduisez vos coûts d'intervention en évitant les mauvaises utilisations.
- Vous voulez différencier votre communication produit.

AppTek vous propose :

- une prestation "tout en un" pour réaliser les manuels qu'attendent vos clients ;
- la conception et réalisation de vos brochures, catalogues, présentations clients ;
- la rédaction multilingue et la mise en page, selon votre charte graphique.



Le bénéfice d'une documentation cohérente avec le produit

Votre documentation produit en questions :

- Les manuels sont-ils aussi bons que le produit ?
- Quel est le rôle du couple marketing /ventes : préparer manuels et brochures produit, ou analyser les marchés et visiter les clients ?
- Le bureau d'études peut-il se mettre à la place de l'utilisateur ? Réalise-t-il des notices qui répondent aux questions des clients ?
- Les manuels sont-ils cohérents avec les plans et la documentation commerciale ?
- Combien d'appels clients pour obtenir des indications que les notices d'installation ou de maintenance devraient apporter ?
- Combien de coûts de garantie et d'assistance jamais facturés au client, que de bons documents peuvent réduire ?

Chacun de ces pièges dégrade la marge



Chacune de ces actions augmente la marge



Comment transformer une contrainte en avantage concurrentiel ?

- Un package documentaire bien conçu, présenté en avant-vente, favorise l'obtention du contrat ou du marché.
- Les manuels de qualité impactent la perception du produit : celui-ci apparaît également plus complet et professionnel, et est mieux vendu.
- Des documents plus explicites abaissent les coûts de garantie.
- Les manuels font partie de la relation contractuelle : des instructions précises évitent des frais de justice importants.

AppTek intervient pour optimiser votre communication technique et vous différencier de vos concurrents.



Documentation produit

Dématérialisée



Traditionnelle



- Nous apportons un regard extérieur, l'œil du marketing et la culture de l'ingénieur.
- Pour des notices vraiment lues et utilisées, nous procédons :
 - à l'étude fonctionnelle du produit,
 - à l'analyse de son utilisation de terrain.
- En fonction de vos clients, nous choisissons les bons supports : imprimés, video, web, applications smartphone, e-learning...
- Nous collectons ou réalisons les illustrations, schémas, tableaux...
- Nous rédigeons, dans les langues de votre choix, les notices, manuels d'installation, d'utilisation, de maintenance.
- Nous harmonisons et assurons la cohérence du contenu, de la charte graphique pour l'ensemble des brochures commerciales / notices / plans client.