

La médiatrice sociale évoque sa dynamique de projets

dimanche 13.02.2011, 05:24 - La Voix du Nord

Agnès Bontinck, la médiatrice sociale de la ville.

| PETITE-FORÊT |

Agnès Bontinck, franc-forésienne, a été recrutée par la ville dans le cadre des contrats adultes relais. Elle a pris ses fonctions en 2008 au point relais habitants, comme médiatrice sociale. Rencontre.

Quelle est votre mission ?

« Ma mission consiste à prendre en charge le pôle famille du service prévention basé au point relais habitants. Il se divise en plusieurs axes : prévenir et aider à la résolution des petits conflits de la vie quotidienne par la médiation sociale et le dialogue ; accompagner et renforcer la fonction parentale par le soutien aux initiatives prises envers ou par les parents ; informer et accompagner les habitants des quartiers Duclos et du Bosquet dans leurs démarches ; faciliter le dialogue entre services publics et usagers ; contribuer à renforcer la vie associative de proximité et développer la capacité d'initiative et de projet dans le quartier et la ville ; susciter, soutenir et accompagner les demandes des jeunes filles de 16/25 ans. Je mène également des actions communes avec Mustapha Dassi, directeur du service prévention ».

Pouvez-vous décrire les activités que vous proposez ?

« Tout au long de l'année, les habitants appellent ou se rendent au service prévention jeunesse pour nous faire part des problèmes qu'ils rencontrent : conflits de voisinage, mécontentements liés à des situations telles que : stationnement, aménagement du parc, dégradations, nuisances,).

Les autres demandes concernent : la création d'entreprises, d'associations ; la rédaction de CV, de lettres de motivation. De l'aide administrative, en quelque sorte nous sommes des écrivains publics au service de la population locale. Nous faisons parfois le trait d'union entre les personnes qui viennent nous voir et les institutions. Nous avons mis en place le café convivial, un atelier pour rompre l'isolement des femmes du quartier Duclos et du Bosquet ».

Comment aidez-vous les jeunes ?

« Par l'accompagnement éducatif et social des jeunes filles de 16 à 25 ans, qui consiste à informer, conseiller, et accompagner les jeunes dans leurs démarches et leurs projets. Nous nous sommes aperçus que beaucoup de jeunes communiquaient via leur page Facebook. Nous avons donc créé en mars 2010, notre propre page intitulée : PRH Cap Jeunes. » •

Contact : Point Relais Habitants, 2 Résidence Jacques Brel - 59494 Petite-Forêt ; Tél :
03 27 42 37 84. Courriel : abontinck@mairie-petiteforet.fr