



Le + syndical

## **ENQUETE SUR LE STRESS : PREMIERS RESULTATS**

Le comité de pilotage s'est réuni ce jour et le cabinet Psya a présenté les résultats.

Outre 4 membres de la Direction, 7 représentants des salariés (3 CFE-CGC dont 2 cadres, 3 CFTC, 1 CFDT) étaient présents.

### **1. Représentativité du panel :**

2136 salariés ont répondu de façon complète et exploitable au questionnaire (68.5% du personnel). Il n'y a pas d'anomalie constatée sur la représentativité en termes d'atelier, de statuts, d'horaires, et d'âge.

Nous avons soulevé néanmoins une remarque sur la représentativité du panel pour le shop (le shop représente 7% de l'effectif total de l'usine et seulement 3 % de l'effectif ayant répondu au questionnaire).

### **2. Focus sur le niveau de mal - être :**

10 facteurs de risque ont été analysés (charge de travail - latitude décisionnelle - soutien du management - soutien des pairs - hostilité - rôle - participation au changement - reconnaissance - perspectives de carrières - conciliation vie privée, vie professionnelle).

**Sur l'aspect quantitatif**, Il apparaît que les populations les plus impactées se trouvent dans les ateliers ASSY - WELD - MAINTENANCE - PRESSES et QC ; que le statut le plus impacté est le TM - et que la situation sur ligne est aussi la plus concernée.

### **3. Focus sur les facteurs de risque les plus mis en évidence :**

- La latitude décisionnelle, mais elle n'a pas de conséquence sur la santé (c'est atypique selon PSYA).
- Le conflit vie privée-vie professionnelle avec des conséquences significatives sur la santé.
- Les problèmes d'évolution de carrière avec aussi des conséquences sur la santé.

#### ***Au niveau des ateliers, 3 ateliers sortent du lot :***

- La maintenance, avec une charge de travail élevée mais pas de conséquence significative sur les salariés (113 réponses).
- QC avec le facteur hostilité d'un niveau élevé avec des conséquences significatives sur la santé (194 réponses).
- Le shop office avec le facteur de risque "rôle" (utilité au sein de l'entreprise) d'un niveau élevé sans conséquence significative sur la santé (55 réponses).

#### ***Au niveau des différents statuts :***

- AM : charge de travail et conflit vie privée / vie professionnelle de niveau d'exposition élevé mais sans conséquence sur la santé (36 réponses).
- Personnel administratif idem ci-dessus (129 réponses)
- Spécialité ; le rôle avec un niveau élevé mais sans conséquence sur la santé (136 réponses).
- TM : niveau très élevé pour conflit vie privée / vie professionnelle avec des conséquences sur la santé.
- Personnel hors ligne : conflit vie privée / vie professionnelle avec exposition élevée avec des conséquences sur la santé. Les facteurs évolution et latitude décisionnelle sont aussi élevés mais sans conséquence sur la santé.

### **Prochaine étape, l'analyse qualitative.**

6 journées de consulting prévues pour réaliser principalement des entretiens collectifs.

Des échantillons représentatifs seront choisis dans les populations suivantes :

Ateliers : ASSY – WELD – MAINTENANCE – PRESSES et QC.

Statuts : TM / TL / AM / Spécialistes.

Organisation : fonctions administratives – hors ligne – projet , TPS, Kaizen.

L'enquête sera effectuée début avril et il sera fait appel à des volontaires.

La CFE-CGC a demandé d'analyser aussi les bonnes pratiques dans les secteurs les moins touchés par le stress.