

## L'éducation thérapeutique du patient

Bibliographie réalisée à l'occasion de la soirée  
« Etre acteur de l'Education Thérapeutique du Patient dans le Cher »,  
le 28 novembre 2013, à Bourges.

### CADRE GENERAL

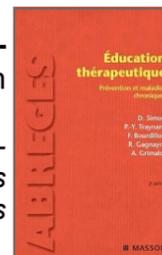
#### L'éducation thérapeutique du patient : généralités et définitions

ASSAL Jean-Philippe, LACROIX Anne. **L'éducation thérapeutique des patients. Nouvelles approches de la maladie chronique.** 3<sup>ème</sup> éd. Paris : Editions Maloine (Education du patient), 2005, 240 p. [Ouvrage]

*Cette troisième édition ajoute aux versions précédentes de l'ouvrage certains commentaires inspirés par un regard plus distancié en interprétant une réalité en mouvement.*

BOURDILLON François, GAGNAYRE Rémi, GRIMALDI André, et al. **Education thérapeutique. Prévention et maladies chroniques.** Issy-les-Moulineaux : Masson (Abrégés), 2007, 269 p. [Ouvrage]

*Cet ouvrage descriptif et pratique où les auteurs, forts de leurs expériences de cliniciens et de non cliniciens, engagés dans une démarche éducative, dans des pratiques coopératives et dans le management des équipes exposent de manière originale toutes les clés pour développer une stratégie de formation du patient.*



BURLET Béatrice, Mutuelle de la Santé et du Social. **L'éducation thérapeutique du patient.** [En ligne] [Consultation du 21/10/2013] *Soins*, 2012, n°762, 20 p. [Dossier]

URL : <http://www.mnh.fr/telechargement/SOINS-TAP2012.pdf>

*10 fiches sur l'éducation thérapeutique du patient (cadre juridique, programmes, concepts, diagnostic, évaluation etc.)*

Organisation Mondiale de la Santé. **Education thérapeutique du patient. Programmes de formation continue pour professionnels de soins dans la prévention des maladies chroniques.** Copenhague : OMS – Bureau Régional de l'Europe, 1998, 88 p. [Rapport]

*Ce document aborde la définition de l'éducation thérapeutique du patient, les techniques, des exemples de compétence, les programmes, les obstacles ainsi que les recommandations d'actions.*

SANDRIN-BERTHON Brigitte. **L'éducation du patient au secours de la médecine.** Paris : Presses Universitaires de France (Education et formation), 2000, 198 p. [Ouvrage]

*Dans ce livre, des patients, des professionnels de santé et de l'éducation témoignent des difficultés et des conditions de réussite de mise en œuvre d'actions d'éducation pour la santé du patient.*

TESSIER Stéphane. **Les éducations en santé. Education pour la santé, éducation thérapeutique, éducation à porter soins et secours.** Paris : Editions Maloine (Education du patient), 2012, 216 p.

*Les 3 éducations présentées ont des spécificités qui sont traitées séparément mais elles partagent également une approche commune et une éthique justifiant leur rassemblement dans un même ouvrage. Destiné en particulier aux soignants, il pourra également donner des pistes d'éducation aux parents, aux enseignants et aux autres professionnels.*

TRAYNARD Pierre-Yves, GAGNAYRE Rémi, et al. **Education thérapeutique du patient en ville et sur le territoire.** Paris : Maloine, 2013, 311 p.

*Cet ouvrage apporte des éléments de réponse aux questions portant sur la place, l'organisation et l'évaluation de l'éducation thérapeutique réalisée hors des murs de l'hôpital. Il propose une vision plus globale de l'éducation du patient, partant de l'individu jusqu'à l'organisation territoriale et montre comment l'inscrire désormais de manière durable dans le parcours de soins des personnes.*

#### FOCUS SUR... LA DEFINITION DE L'EDUCATION THERAPEUTIQUE DU PATIENT PAR L'OMS

« L'éducation thérapeutique du patient (ETP) est un processus continu, intégré dans les soins et centré sur le patient. Il comprend des activités organisées de sensibilisation, d'information, d'apprentissage et d'accompagnement psychosocial concernant la maladie, le traitement prescrit, les soins, l'hospitalisation et les autres institutions de soins concernées, et les comportements de santé et de maladie du patient. Il vise à aider le patient et ses proches à comprendre la maladie et le traitement, coopérer avec les soignants, vivre le plus sainement possible et maintenir ou améliorer la qualité de vie. »

*Rapport de l'OMS Europe, publié en 1996, Therapeutic Patient Education. Continuing Education Programmes for Health in the fields of Chronic disease, traduit en français en 1998.*

Ce produit documentaire vous est proposé par **Crescendoc**, le réseau documentaire régional en Éducation et Promotion de la santé de la région Centre.

Ce réseau s'inscrit dans le Pôle régional de

compétence animé par la **Fédération Régionale des Acteurs en Promotion de la Santé (FRAPS) Centre**

Le réseau Crescendoc a pour objectif de :

- Favoriser l'accès aux ressources documentaires et à l'actualité en éducation pour la santé et promotion de la santé
- Valoriser les prestations et les ressources documentaires au sein de la région
- Développer la complémentarité entre les membres du réseau

Les centres de documentation du réseau documentaire en éducation pour la santé du Centre

**Crescendoc** propose des **fonds documentaires spécialisés en Éducation pour la santé.**

Les documents composant ces fonds peuvent être consultés sur place et empruntés sous conditions.

Des outils pour aller plus loin**VINCENT Isabelle. Boîte à outils pour les formateurs en éducation du patient.**

[En ligne] [Consultation du 21/10/2013]. Saint-Denis : Éditions Inpes, 2008

URL : <http://outils-formateurs-education-patient.inpes.fr/>

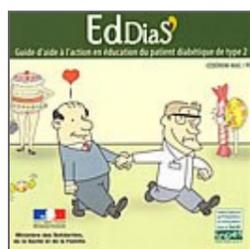
Ce DVD constitue un support technique à la préparation et à l'animation de séances de formations en éducation thérapeutique du patient (ETP), en formation initiale ou continue, de tous types de professionnels de santé.

**Outils et ressources d'apprentissage pour l'éducation thérapeutique du patient.**

[En ligne] [Consultation du 21/10/2013]. Paris : Institut de Perfectionnement en Communication et en Education Médicales, 2008, 28 p.

URL : <http://ipcem.org/OUTILS/outil.php?id=6>

Outils et ressources d'apprentissage pour l'éducation thérapeutique des patients.



DANDE Antonia, VINCENT Isabelle. **EdDias'. Guide d'aide à l'action en éducation du patient diabétique.** Saint-Denis : Éditions Inpes, 2005.

Ce cédérom met à disposition des équipes de professionnels qui désirent s'engager dans un projet d'éducation en direction des personnes diabétiques de type 2, des éléments de réflexion et d'information sur les pratiques éducatives.

**Politique de santé et dispositif national****Arrêté du 31 mai 2013 modifiant l'arrêté du 2 août 2010 relatif aux compétences requises pour dispenser l'éducation thérapeutique du patient.** [En ligne] [Consultation du 21/10/2013]

Journal officiel de la République Française du 2 juin 2013, 2013, n°126. [Arrêté législatif]

URL : <http://legifrance.gouv.fr/affichTexte.do?cidTexte=JORFTEXT000027482083&categorieLien=id>  
Texte législatif mis à jour qui encadre les programmes d'éducation thérapeutique du patient.

Direction de l'amélioration de la qualité et de la sécurité des soins. **Critère 23 a. - Education Thérapeutique du Patient (ETP) - Mise au point.** [En ligne] [Consultation du 21/10/2013] Haute Autorité de Santé, 2013, 2 p. [Brochure]

URL : [http://www.has-sante.fr/portail/upload/docs/application/pdf/2013-02/20130130\\_23a\\_outil\\_aide\\_questionnement.pdf](http://www.has-sante.fr/portail/upload/docs/application/pdf/2013-02/20130130_23a_outil_aide_questionnement.pdf)

Ce document vise à préciser ce qui relève des objectifs et du contenu de l'éducation thérapeutique du patient et des activités éducatives ciblées tout en les situant par rapport à l'information.

CHRETIEN Steve. **L'éducation thérapeutique du patient. Cadre juridique et réglementaire.** Bordeaux : Les Etudes Hospitalières, 2011, 155 p. [Ouvrage]

URL : [www.ladocumentationfrancaise.fr/rapports-publics/104000364/index.shtml](http://www.ladocumentationfrancaise.fr/rapports-publics/104000364/index.shtml)

Cet ouvrage nous propose les textes officiels liés à l'incorporation de l'éducation thérapeutique dans le système de soins.

JACQUAT Denis, MORIN Alain. **Education thérapeutique du patient. Propositions pour une mise en oeuvre rapide et pérenne.** [En ligne] [Consultation du 21/10/2013] Assemblée Nationale, 2010, 64 p. [Rapport]

URL : [www.ladocumentationfrancaise.fr/rapports-publics/104000364/index.shtml](http://www.ladocumentationfrancaise.fr/rapports-publics/104000364/index.shtml)

La loi HPST a introduit l'éducation thérapeutique du patient (ETP) par son article 84 dans le droit français. L'éducation thérapeutique du patient s'inscrit dans le parcours de soin du patient. Elle a pour objectif de rendre le patient plus autonome en facilitant son adhésion aux traitements prescrits et améliorant sa qualité de vie.

**Loi HPST Hôpital, Patients, Santé et Territoires. Dossier documentaire.** [En ligne] [Consultation du 21/10/2013] Ecole des Hautes Etudes en Santé Publique – Service documentaire, 2012, 52 p. [Dossier documentaire]

URL : [http://documentation.ehesp.fr/wp-content/uploads/2012/09/DO\\_LoiHPST\\_20120906.pdf](http://documentation.ehesp.fr/wp-content/uploads/2012/09/DO_LoiHPST_20120906.pdf)

Ce dossier produit par le service documentaire de l'EHESP rassemble les principaux textes relatifs à la loi HPST.



BERR Claudine, CHAUVIN Franck, CZERNICHOW Pierre, et al. **Evaluation du plan pour l'amélioration de la qualité de vie des personnes atteintes de maladies chroniques 2007-2011.** [En ligne] [Consultation du 21/10/2013] Haut Conseil de la Santé Publique, 2013, 133 p. [Rapport]

URL : [http://www.hcsp.fr/Explore.cgi/Telecharger?NomFichier=hcspr20130328\\_evalplanqualviemalchronique.pdf](http://www.hcsp.fr/Explore.cgi/Telecharger?NomFichier=hcspr20130328_evalplanqualviemalchronique.pdf)

Premier plan transversal, le Plan pour l'amélioration de la qualité de vie des personnes atteintes de maladies chroniques 2007-2011 est l'un des cinq plans stratégiques de la loi de santé publique de 2004.

**PRATIQUE ET DEMARCHE EDUCATIVE****Modèles et pratiques éducatives**

AUJOULAT Isabelle. **L'empowerment des patients atteints de maladie chronique. Des processus multiples : auto-détermination, auto-efficacité, sécurité et cohérence identitaire.** Louvain : Université Catholique de Louvain, 2007, 48 p. [Thèse]

Cette thèse propose une double approche de l'empowerment selon des articles sélectionnés. Pour information, certains articles sélectionnés dans cette thèse sont en anglais.

BALCOU-DEBUSSCHE Maryvette, BURY Jacques A., FOUCAUD Jérôme. **Education thérapeutique du patient. Modèles, pratiques et évaluation.** Saint-Denis : Institut National de Prévention et d'Education pour la Santé (Santé en action), 2010, 412 p. [Ouvrage]

Cet ouvrage propose des analyses de mise en oeuvre de l'éducation thérapeutique en France et au Québec selon les pathologies (asthme, diabète, maladies cardiovasculaires, obésité, sida).

DELL'ISOLA Bruno, GAGNAYRE Rémi, IVERNOIS (d') Jean-François. **Pratiques de l'éducation thérapeutique du patient dans le diabète.** Paris : Editions Maloine, 2012, 126 p. [Ouvrage]

Après un rapide historique sur l'Education thérapeutique, cet ouvrage propose une vue sur plusieurs programmes d'éducation du patient diabétique.



FOURNIER Cécile, JULLINE-NARBOUX Sandrine, PELICAND Julie. **Modèles sous-jacents à l'éducation des patients. Enquête dans différents types de structures accueillant des patients diabétiques de type 2.** [En ligne] [Consultation du 21/10/2013] *Evolutions*, 2007, n°5, 6 p. [Article]

URL : <http://www.inpes.sante.fr/CFESBases/catalogue/pdf/1007.pdf>

*Une enquête qualitative a été menée auprès de structures proposant des programmes d'éducation aux patients diabétiques de type 2. Il s'agissait de décrire ces activités, d'évaluer leur qualité, d'identifier les modèles sous-jacents et de les comparer.*

FOURNIER Cécile, LOAEC Anaïs, VINCENT Isabelle. **Modèles et pratiques en éducation du patient. Apports internationaux. 5<sup>èmes</sup> journées de la prévention, Paris, 2-3 avril 2009.** Saint-Denis : Institut Nationale de Prévention et d'Education pour la Santé (Séminaires), 2010, 172 p. [Ouvrage]

*Cet ouvrage, qui restitue ce temps d'échanges, souligne la complémentarité, la richesse, la diversité et l'originalité des approches mises en œuvre à l'étranger.*

Institut National de Prévention et d'Education pour la Santé. **Référentiel de compétences pour coordonner un programme d'ETP. Référentiel de compétences pour dispenser l'éducation thérapeutique du patient dans le cadre d'un programme.** [En ligne] [Consultation du 21/10/2013] Institut National de Prévention et d'Education pour la Santé, 2013, 32 p. [Guide]

URL : <http://www.inpes.sante.fr/FormationsEpS/pdf/coordonner-ETP.pdf>

<http://www.inpes.sante.fr/FormationsEpS/pdf/dispenser-ETP.pdf>

*Suite à l'arrêté du 31 mai 2013, l'INPES a publié ces guides pour faire un point sur les compétences relationnelles, organisationnelles et pédagogiques des professionnels.*



PELLET Francis, PICARD Jean-Michel. **Place d'une consultation infirmière de suivi de patients atteints de maladie chronique dans les maisons et pôles de santé en France. Quelques éléments de réflexion et perspectives tirés d'une enquête (09/2011).** [En ligne] [Consultation du 21/10/2013] Unité de prévention, d'éducation et de promotion de la santé du Pays des Vans, 2011, 84 p. [Rapport]

URL : [ftp://ftp2.sniil.fr/sniile/Quelques elements reflexion place consultations infirmieres.pdf](ftp://ftp2.sniil.fr/sniile/Quelques%20elements%20reflexion%20place%20consultations%20infirmieres.pdf)

*Ce rapport pose des jalons pour approfondir la réflexion et faciliter l'expérimentation des consultations infirmières d'éducation, de prévention et de santé publique dans un cadre pluriprofessionnel et pluridisciplinaire coordonné.*

### Relation soignant-soigné

BRUCHON-SCHWEITZER Marilou. **Psychologie de la santé. Modèles, concepts et méthodes.** Paris : Dunod (Psycho Sup), 2002, 440 p. [Ouvrage]

*L'ouvrage présente une synthèse des travaux menés en psychologie de la santé depuis une vingtaine d'années au niveau international.*

BARRIER Philippe. **La blessure et la force. La maladie et la relation de soin à l'épreuve de l'auto-normativité.** Paris : Presses Universitaires de France (Science, Histoire et Société), 2010, 193 p. [Ouvrage]

*A travers son témoignage de patient, son expérience et sa longue réflexion, l'auteur propose un regard critique sur la question de la relation de soin dans la médecine contemporaine.*

GIORDAN André, GOLAY Alain, LAGGER Grégoire. **Comment motiver le patient à changer ?** Paris : Editions Maloine, 2009, 247 p. [Ouvrage]

*Depuis plus de vingt ans, une ETP dite "humaniste" s'est progressivement développée, en parallèle de la médecine réparatrice. Le patient y prend une place plus importante, et son approche tient compte des symptômes généraux et locaux qu'il développe et qui font de lui un être malade.*

IVERNOIS (d') Jean-François, GAGNAYRE Rémi. **Apprendre à éduquer le patient. Approche pédagogique.** 4<sup>ème</sup> éd. Paris : Editions Maloine (Education du patient), 2011, 150 p. [Ouvrage]

*Ce livre présente une approche et un ensemble de méthodes pédagogiques qui en font un guide méthodologique indispensable à tous les professionnels de santé qui souhaitent développer l'ETP.*

MATERNE Geneviève. **Pourquoi mes patients ne m'écoutent-ils pas ? Vécus et constats de soignants. Vécu des infirmières du GIEP de l'IFAC.** *Education du Patient et Enjeux de Santé*, 2007, vol. 25, n°4. [Article]

*Dans la pratique quotidienne des soins, l'action éducative structurée auprès du patient hospitalisé reste difficile. Certaines raisons sont liées au patient lui-même et au contexte de soins.*

SILVERMAN Jonathan, KURTZ Suzanne, DRAPER Juliet. **Outils et stratégies pour communiquer avec le patient.** Chêne-Bourg : Médecine et hygiène, 2010, 316 p. [Ouvrage]

*Livre de référence international pour l'enseignement de la communication en soins de la santé, cet ouvrage s'adresse à tout soignant menant des entretiens avec un patient ou impliqué dans l'enseignement de la relation soignant-patient.*



Les centres de documentation du réseau documentaire en éducation pour la santé du Centre **CRESCENDOC** propose des **fonds documentaires spécialisés en Éducation pour la santé.**

Les documents composant ces fonds peuvent être consultés sur place et empruntés sous conditions.



La base documentaire du réseau est disponible en ligne à l'adresse :

[www.frapscentre.org](http://www.frapscentre.org)

Vous y trouverez les fiches descriptives des documents disponibles dans le réseau documentaire.

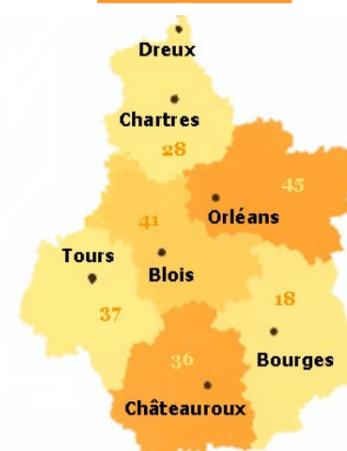


**CRESCENDOC** propose une veille informationnelle et documentaire pour suivre l'actualité en promotion de la santé.

Connectez-vous sur :

[www.netvibes.com/](http://www.netvibes.com/)

[crescendoc](http://crescendoc)



## Vos contacts en région

**CODES 18**

4 cours Avaricum  
18000 BOURGES  
02 48 24 38 96  
[www.codes18.org](http://www.codes18.org)

**CESEL 28**

Hôtel Dieu  
34 avenue Dr Maunoury  
28018 CHARTRES CEDEX  
02 37 30 32 66  
<http://www.cesel.org>

**UPE - CH Dreux**

44 avenue du Président  
Kennedy  
28100 DREUX  
02 37 51 52 87  
<http://www.ch-dreux.fr>

**CODES 36**

73 rue Grande  
36000 CHATEAUROUX  
02 54 60 98 75  
<http://www.codes36.fr>

**FRAPS Centre**

54 rue Walvein  
37000 TOURS  
02 47 37 69 85  
<http://www.frapscentre.org>

**FRAPS - antenne territoriale d'Indre-et-Loire**

54 rue Walvein  
37000 TOURS  
02 47 25 52 87  
<http://www.frapscentre.org/antennes/indre-et-loire/>

**FRAPS - antenne territoriale de Loir-et-Cher**

34 avenue Maunoury  
41000 BLOIS  
02 54 74 31 53  
<http://www.frapscentre.org/antennes/loir-et-cher>

**FRAPS - antenne territoriale de Loiret**

5 rue Jean Hupeau  
45000 ORLÉANS  
02 38 54 50 96  
<http://www.frapscentre.org/antennes/loiret/>

## L'évaluation en éducation thérapeutique du patient



Haute Autorité de Santé. **Auto-évaluation annuelle d'un programme d'éducation thérapeutique du patient. Guide pour les coordonnateurs et les équipes.** [En ligne] [Consultation du 21/10/2013] Haute Autorité de Santé, 2012, 14 p. [Guide]

URL : [http://www.has-sante.fr/portail/upload/docs/application/pdf/2012-06/2clics\\_autoevaluation\\_programme\\_etp.pdf](http://www.has-sante.fr/portail/upload/docs/application/pdf/2012-06/2clics_autoevaluation_programme_etp.pdf)

*Ce document est un format interactif du guide d'auto-évaluation des programmes autorisés d'éducation thérapeutique du patient. Il permet d'accéder via des liens aux documents de références nécessaires à l'auto-évaluation annuelle des programmes.*

POURIN C., DAUGAREIL C., TASTET-DOMINGUEZ S., *et al.* **ETAPE en Aquitaine : mise en place régionale d'une équipe d'accompagnement et d'évaluation en éducation thérapeutique.** [En ligne] [Consultation du 21/10/2013] *Pratiques et Organisation des Soins*, 2009, vol. 40, n°1, pp. 1-8. [Article]

URL : [http://www.ameli.fr/fileadmin/user\\_upload/documents/Evaluation\\_en\\_education\\_therapeutique.pdf](http://www.ameli.fr/fileadmin/user_upload/documents/Evaluation_en_education_therapeutique.pdf)

*L'objectif de cet article est de présenter la démarche régionale d'accompagnement des établissements de santé en matière d'évaluation et d'amélioration des programmes d'éducation thérapeutique du patient.*

IVERNOIS (d') Jean-François, GAGNAYRE Rémi. **Propositions pour l'évaluation de l'éducation thérapeutique du patient.** [En ligne] [Consultation du 21/10/2013] *Actualité et Dossier en Santé Publique*, 2007, n°58, pp. 57-61. [Article]

URL : <http://fulltext.bdsp.ehesp.fr/Hcsp/ADSP/58/ad585761.pdf>

*Trois centres universitaires, impliqués dans le développement de l'éducation thérapeutique, ont travaillé sur l'évaluation de cette pratique auprès du patient. Cet article présente ces travaux et ces recommandations.*

## Retours d'expériences

**FOCUS SUR... LES PROGRAMMES D'EDUCATION THERAPEUTIQUE DU PATIENT EN REGION CENTRE**

L'éducation thérapeutique s'inscrit dans le parcours de soins du patient. Elle a pour objectif de rendre le patient plus autonome en facilitant son adhésion aux traitements prescrits et en améliorant sa qualité de vie. Elle comprend : les programmes d'apprentissage, les actions d'accompagnement, les programmes d'éducation thérapeutique.

Conformément aux textes d'application de la loi "Hôpital, Patients, Santé et Territoires" relatifs à l'éducation thérapeutique du patient (ETP) et publiés au Journal Officiel du 4 août 2010, 85 programmes d'ETP mis en œuvre en région Centre ont été, à ce stade, autorisés par l'Agence Régionale de Santé.

Pour consulter la liste des programmes d'ETP autorisés dans la région Centre : [http://www.ars.centre.sante.fr/fileadmin/CENTRE/Internet\\_ARS/Acteurs\\_en\\_sante/ETP/Liste\\_programmes\\_ETP\\_octobre\\_2013.pdf](http://www.ars.centre.sante.fr/fileadmin/CENTRE/Internet_ARS/Acteurs_en_sante/ETP/Liste_programmes_ETP_octobre_2013.pdf)

BUTTET Pierre, KARRER M., VINCENT Isabelle, *et al.* **Comment pratiquer l'éducation pour la santé en médecine générale ou en pharmacie ? Modalités de mise en œuvre d'une expérimentation auprès de femmes enceintes, d'adolescents et de personnes âgées.** [En ligne] [Consultation du 21/10/2013] *Santé Publique*, 2004, vol. 16, n°3, pp. 471-485. [Article]

URL : [http://fulltext.bdsp.ehesp.fr/Sfsp/SantePublique/2004/3/471\\_485.pdf](http://fulltext.bdsp.ehesp.fr/Sfsp/SantePublique/2004/3/471_485.pdf)

*Cet article présente 5 démarches d'éducation pour la santé conçues et expérimentées par 61 médecins généralistes et pharmaciens auprès de 185 personnes âgées, adolescents ou femmes enceintes.*

COUPAT Pierre, LEROUX Flavio, PONET Françoise. **Quelles postures professionnelles dans l'éducation à l'observance thérapeutique ? « Deux expériences de terrain ».** [En ligne] [Consultation du 21/10/2013] *Recherches en soins infirmiers*, 2008, n°92, pp. 106-113. [Article]

URL : <http://fulltext.bdsp.ehesp.fr/Rsi/92/106.pdf>

*Cet article interroge la pratique professionnelle en éducation thérapeutique au regard de deux études menées auprès de professionnels, les uns travaillant auprès de patients porteurs du VIH, et les autres accompagnant des patients toxicomanies traités par produits de substitution.*

Union Régionale des Médecins Libéraux de Midi-Pyrénées. **Pratique de l'éducation thérapeutique par les médecins généralistes en Midi-Pyrénées.** [En ligne] [Consultation du 21/10/2013] *Observatoire Régional de la Santé de Midi-Pyrénées*, 2010, 32 p. [Rapport]

URL : <http://www.orsmip.org/tlc/documents/educationtherapeutique.pdf>

*Ce rapport a pour objectif est d'étudier la pratique de l'éducation thérapeutique par les médecins libéraux afin d'identifier les difficultés et les attentes des médecins vis à vis de l'éducation thérapeutique, de la développer et de l'intégrer dans leur exercice.*

