



Mimi's ®

Conditions générales de vente

Préambule :

Toute reproduction, intégrale ou partielle du site est strictement interdite.

Identification

Marque	MIMI'S ® déposée à l'INPI
Boîtes carrées pour mouchoirs	Copyright 2009 ©
Tableaux 3D	Copyright 2011 ©
Raison sociale	MIMI'S ®
Activité	Création et vente d'objet de décoration.
Statut juridique	Entreprise
Responsable	Mme. Desbrosses Myriam
Siège social	Les Bourbes 01190 Chavannes / Reyssouze
Pays	France
Téléphone	06 20 02 03 11
E-mail	mimis222@orange.fr
Site web	www.mimis.fr
TVA	Non applicable selon article 293 B du CGI.
Siret	430 031 054 00033
Code APE	9003 A

Acceptation des conditions

Le client reconnaît avoir pris connaissance des conditions générales de vente et les accepte sans réserve. Les présentes conditions générales de ventes régissent les relations contractuelles entre « MIMI'S ® » et son client, les deux parties les acceptants sans réserve.

Fabrication

Mes articles sont faits main et sont par conséquent des pièces uniques et/ou des petites séries. De part la fabrication artisanale des articles il peut donc exister quelques variations pour une même pièce. Selon l'objet commandé, je peux avoir besoin d'un délai de fabrication pouvant aller jusqu'à 10 jours.

Commande

Les systèmes d'enregistrement automatique sont considérés comme valant preuve, de la nature, du contenu et de la date de la commande. MIMI'S ® confirme l'acceptation de la commande auprès de son client à l'adresse mail que celui-ci aura communiqué. La vente ne sera conclue qu'à compter de la confirmation de la commande. MIMI'S ® se réserve le droit d'annuler toute commande d'un client avec lequel existerait un litige relatif au paiement d'une commande antérieure. Les informations énoncées par l'acheteur, lors de la prise de commande engageant celui-ci : en cas d'erreur dans le libellé des coordonnées du destinataire, le vendeur ne saurait être tenu responsable de l'impossibilité dans laquelle il pourrait être de livrer le produit.

Livraison

Après confirmation de la commande, MIMI'S ® s'engage à livrer les produits commandés par l'acheteur sous 48H si l'article est en stock et dans un délai maximum de 10 jours ouvrés pour une commande spéciale. Selon le format de(s) l'objet(s) commandé(s), l'envoi du colis par la Poste se fait soit en Colissimo suivi, en Lettre suivi ou en recommandé. Toutes les commandes passées à MIMI'S ® sont destinées à l'usage personnel des clients, les clients ou les destinataires des produits s'interdisent toute revente partielle ou totale des produits. Les retards éventuels ne donnent pas le droit à l'acheteur de réclamer des dommages et intérêts. La facture des achats sera jointe au colis.

Rétractation

*Vous avez 7 jours (à compter de la réception des articles) pour vous faire une opinion. En cas d'échange ou remboursement (pour défauts apparents), renvoyez l'(les) article neuf dans son emballage d'origine, intact, accompagné de tous les accessoires éventuels à l'adresse suivante :
MIMI'S ®
Les Bourbes
01190 Chavannes sur Reyssouze*

Prix

*Le prix est en euros.
Les prix indiqués sur les fiches produits s'entendent hors frais de livraison.
Le prix indiqué dans la confirmation de commande est le prix définitif.*

Paiement

Le paiement s'effectue :

- Soit par carte bancaire (CB) par le mode de paiement PAYPAL 100 % sécurisé sur internet. Votre n° de CB est donc dirigé vers le système PAYPAL. Votre règlement s'effectue directement à PAYPAL dans un environnement sécurisé sans passer par la boutique. Vous avez ainsi la garantie que votre n° n'est connu seulement de notre partenaire bancaire PAYPAL. L'inscription à Paypal est facultative.

La commande validée par le client ne sera considérée effective que lorsque le centre de paiement concerné aura donné son accord. En cas de refus du dit centre, la commande sera automatiquement annulée et le client prévenu par e-mail. Par ailleurs, MIMI'S ® se réserve le droit de refuser toute commande d'un client avec lequel existerait un litige.

*- Soit par chèque libellé à l'ordre de Mme. DESBROSSES / MIMI'S ®.
La livraison ne s'effectuera qu'à réception du chèque.*

Litiges

Tout litige né à l'occasion de l'exécution du contrat sera soumis à la loi Française au Tribunal de Bourg en Bresse.

Garantie

Conformément aux dispositions légales en vigueur, le client bénéficie des garanties légales de conformité et des vices cachés.

Ainsi, la responsabilité de MIMI'S ® ne saurait être engagée si le défaut d'un produit ou le dommage causé est lié à une utilisation et/ou un entretien et/ou un entreposage non-conforme à la destination du produit ou si le dommage provient d'une usure normale du produit.

La responsabilité de MIMI'S ® ne saurait être engagée lorsque l'inexécution du contrat est due à une faute ou une erreur du client dans la commande (erreur d'adresse par exemple) ou un cas de force majeure et notamment, la grève du personnel de MIMI'S ® ou des transporteurs, l'incendie, l'inondation, l'impossibilité d'être approvisionné, les épidémies, les conditions climatiques, les changements de loi ou réglementation.

La reproduction photographique des produits sur le site internet est illustrative. La représentation parfaite des produits ne saurait être garantie du fait du mode de représentation numérique des produits sur le réseau internet mais également du fait du caractère artisanal des produits. MIMI'S ® ne saurait être tenue responsable des différences pouvant apparaître entre les produits livrés et ceux-présentés sur le site. Ces différences ne sauraient justifier l'annulation de la commande.

La navigation sur le site internet www.mimis.fr relève de la seule responsabilité de l'utilisateur. La responsabilité de l'entreprise MIMI'S ® ne saurait être engagée pour les dommages et inconvénients inhérents à l'utilisation du réseau internet.

Informations légales

Afin de pouvoir traiter les commandes des clients et assurer la gestion des relations commerciales, MIMI'S ® collecte des informations concernant ces clients. Ces informations sont conservées à des fins de sécurité, pour répondre aux obligations légales et réglementaires et enfin pour personnaliser les offres adressées aux clients. Ces informations peuvent également être communiquées aux différents prestataires et partenaires de MIMI'S ®, notamment pour assurer la préparation et la livraison des commandes.

Conformément à la Loi n°78.17 du 6 janvier 1978, dite loi informatique et libertés, le client dispose d'un droit d'accès, de rectification, d'opposition ou de suppression des données nominatives qui le concerne en adressant sa demande par mail auprès de MIMI'S ®.