

Résultats de l'enquête de satisfaction 2011 concernant le blog de l'Association

<http://www.sauvons-notre-futur.com>

Cette enquête de satisfaction a été menée auprès de 151 personnes (Adhérents 2010 et/ou Adhérents 2009 et/ou Adhérents 2008). Le questionnaire ci-après leur a été expédié le mercredi 9 mars 2011. Nous avons reçu 25 formulaires en retour, soit un taux de réponse de 16.6 %. Dépouillement effectué le lundi 28 mars 2011.

Résultats

1 – Au cours des douze derniers mois, avez-vous consulté **au moins une fois** le blog de l'Association ?

Oui : 17 (68.0 %)

Non : 8 (32.0 %)

Total des réponses : 25

Pour les 17 adhérents qui ont répondu « oui » à la question N° 1 :

2 – Si oui, à **quelle fréquence** le consultez-vous actuellement ?

Rarement : 3 (17.6 %)

Environ une fois par mois : 6 (35.3 %)

Environ une fois par semaine : 3 (17.6 %)

Environ deux à trois fois par semaine : 3 (17.6 %)

Presque tous les jours : 1 (5.9 %)

Total des réponses : 17

3 – Vous êtes-vous abonné à l'**alerte de parution** d'un nouvel article sur le blog (module Newsletter - Infolettre) ?

Oui : 9 (56.2 %)

Non : 7 (43.8 %)

Total des réponses : 16

Si oui, lisez-vous l'article à **chaque alerte de parution** que vous recevez sur votre messagerie ?

Oui : 9 (100 % des 9 adhérents abonnés à l'alerte de parution)

Non : 0

4 – Avez-vous déjà commenté un article en utilisant la fonction « **Ecrire un commentaire** » qui se trouve à la fin de chaque article publié ?

Oui : 2 (11.8 %)

Non : 15 (88.2 %)

Total des réponses : 17

5 – Comment trouvez-vous la **variété des thèmes** abordés ?

Thèmes pas assez variés : 1 (5.9 %)

Thèmes suffisamment variés : 16 (94.1 %)

Thèmes trop variés : 0

Total des réponses : 17

6 – Comment considérez-vous la **technicité des articles** ?

Articles pas assez techniques : 1 (5.9 %)
Articles suffisamment techniques : 16 (94.1 %)
Articles trop techniques : 0
Total des réponses : 17

7 – Comment jugez-vous la **qualité des articles** ?

Insuffisante : 0
Passable : 0
Moyenne : 0
Bonne : 16 (100 %)
Excellente : 0
Total des réponses : 16

8 – **Quel intérêt** portez-vous à ce blog ?

Aucun intérêt : 0
Un intérêt moyen : 3 (18.7 %)
Un grand intérêt : 13 (81.3 %)
Total des réponses : 16

9 – En conclusion, quelle **note de satisfaction** donnez-vous à ce blog ?

Moyenne des 17 notes attribuées : 16.4 / 20 (Note minimale : 14 / 20 - Note maximale : 18 / 20)

10 – Nous souhaitons améliorer en permanence ce blog afin qu'il réponde le mieux possible à vos attentes. N'hésitez pas à nous faire part, ci-dessous, de vos suggestions ou remarques. Par avance merci.

Nous avons reçu les 3 remarques suivantes :

« Blog bien fait, facile d'utilisation et agréable à lire. Rien à redire. »
« Continuez. Bravo. »
« Pas assez compétent pour faire des suggestions, mais continuez, on vous soutient ! »

Sablons, le lundi 28 mars 2011.

[RETOUR A L'ARTICLE](#)