

Compte Rendu de la rencontre avec Georges Plassat le 10 Mai 2012.

La réunion a commencé à 8H30 comme d'habitude par un tour de table.

Mr Plassat se présente en dernier en rappelant son parcours professionnel.

Ensuite il engage un monologue d'une heure afin de donner son avis sur la situation actuelle du Groupe.

Il dit franchement ce qu'il pense de ce Groupe « malade dans la tête ».

GP : « -C'est devenu une société hébétée et je ne la reconnais pas.

Elle s'est refermée sur elle-même.

- On a trop de problèmes informatiques majeurs.

- Les magasins CARREFOUR sont vieillissants (30 magasins seulement sur 200 ont été remodelés).

- Le groupe s'auto-contrôle de trop. Exemple : plus de 450 contrôleurs de gestion rien que pour la France (c'est coûteux)

- Les dirigeants de CARREFOUR emploient trop de mots anglais. Il faut revenir au français afin d'être compris de tous.

- CARREFOUR a été victime lors des dernières années d'une incompétence des hauts dirigeants. Nous ne réagissons plus comme des commerçants mais comme des industriels qui font du business.

- Les frais généraux sont à aujourd'hui supérieurs de 2% à la concurrence. → il faut réduire cela.

- Les magasins ont trop de stock et de casse. C'est normal de tomber en rupture d'un produit frais en fin de journée. On doit redevenir de vrai commerçant et remettre dans le langage CARREFOUR la valorisation du METIER.

- Il faut refaire du commerce en remettant en place l'apprentissage.



Tous ces moyens financiers pour faire ces changements, il faut les trouver sans dépenser plus.

Il faut revoir nos postes de dépenses → 450 millions d'euros rien que pour la pub c'est absurde et c'est beaucoup trop. »

D'après lui, c'est quelques temps après la fusion de CARREFOUR PROMODES que la situation a commencé à se dégrader. Dès 1995, les actionnaires ont voulu « mettre le paquet » sur l'international (plus de 30 pays). Cela a augmenté l'endettement et réduit le CASH FLOW.

Les clients ont changé leur façon de consommer et il faut s'y adapter.

Il ne veut parler ni de perte d'emploi, ni d'objectif de développement de la franchise. → à aujourd'hui, cela n'est pas à l'ordre du jour.

Il dit vouloir travailler avec les partenaires sociaux !!!

Bilan : Nous n'avons donc pas vraiment eu de réponse concrète à nos questions. La rencontre était trop brève, beaucoup de sujets n'ont pas été abordé.

Cela donne l'impression qu'il va commencer par « faire le ménage » dans les sièges. Comme d'habitude, beaucoup de bonnes intentions dans les paroles mais derrière cela, avec la pression des actionnaires, cela sera-t-il mis en place !!!

Retrouvez ce compte rendu ainsi que toutes les autres actualités sur notre

site : <http://www.cfdtcarrefourmarket.fr>