

Compte-rendu commission tous commerçants du 8 /9/2011

Présents : un DR de la région de Lyon ; Vincent Barucp et Christophe Reynier.
La direction et les membres.

Vincent Barucq fait un point sur les 239 magasins qui sont tous CO depuis plus de 12 semaines ;

Rupture : on est bon

VHT : bon

Coûts journaliers : plutôt bien, 2,61 au lieu de 2,51.

Modification de commande : 2% au global, donc plutôt bien.

On constate, d'après la présentation, que les magasins qui n'ont pas commencé tous CO, sont meilleurs en coûts journaliers et qu'au début du déploiement ça chute.

Christophe Reynier parle des indicateurs sociaux, et dit que pour éviter les ruptures, on doit faire des recalages.

La direction va lancer un équivalent de GTR pour les gestionnaires de stock, avec des formations pour eux.

Un membre de la commission demande qu'on nous présente l'outil CAROLINE, comme on nous a présenté PARM et GTA.

Concernant PARM, ils vont en place une « lettre PARM », car on se rend compte que Les membres de l'encadrement, après le départ du coach, se sentent isolés et ont des difficultés avec l'outil PARM.

Une nouvelle version PARM sera mise en place fin novembre, avec de nouveaux blocages. Il y aura de nouvelles règles, et de nouvelles alertes non bloquantes, pour respecter la législation.

Tous les magasins tous CO auront 2 PC pour faire les horaires, et ils espèrent pouvoir en mettre 3, l'an prochain.

On apprend que la préconisation du coach, est de prendre la pause avant les briefs.

On nous présente les résultats du E-questionnaires, mis en place par la direction, pour la vague 6 et 7.

Compte-rendu de l'expert par agnies Bonnel de l'AREC :

L'expert nous donne les 3 magasins qu'elle a visités elle aussi en août ; ceux sont : Miramas, Lille moselle et Montesson.

Le résultat de l'enquête est différent dans les 3 magasins, mais la fatigue et le stress sont bien un ressenti général des salariés de ces 3 magasins.

Elle nous demande de bien remplir les questionnaires, et de bien faire lui part des observations quand on coche négatif ou positif ; pourquoi la réponse est négative, ou pourquoi la réponse est positive ;

Pour les employés :

L'absentéisme se stabilise.

Les employés à 20% sont mécontents de leurs changements d'horaires.

81% disent avoir leurs horaires en temps en heures.

35% disent que leur jour de repos a été affecté par la mise en place de tous CO.
69% disent que leur rythme de travail a changé, et 53% en négatif.
Les salariés se plaignent d'une forte concentration de travail les premières heures, travail très physique, un rythme imposé ;
87% se plaignent des absents non remplacés.
Seulement 22% disent avoir une amélioration vie privée/vie proff.
Pour 53% l'ambiance au travail s'est dégradée.

Encadrement :

L'encadrement estime avoir eu une bonne information avant la mise en place de tous CO.
Ils sont en demande de formation sur la législation.
83% disent que les briefs sont une bonne chose.
Ils sont satisfaits, dans l'ensemble de la poly_activité.
38% connaissent des difficultés avec l'outil PARM, et disent que 6/8H pour faire des horaires c'est trop long.
En conclusion, l'encadrement dit que le rythme de travail et la fatigue des équipes, sont les principaux facteurs de l'ambiance du magasin, qui s'est souvent dégradée.

Ch. Danezan relais national tous CO
O. Vercoutre relais national tous CO.