

Comité "Emploi et GPEC"

8 Mars 2012

1) Prérogatives et missions du Comité Emploi et GPEC suite à la signature de l'accord du 21 décembre 2011 : Tour de table des attentes des membres du Comité

Présentation d' Isabelle CALVEZ, qui après un parcours chez Canal Plus, puis chez Accenture, puis DRH chez GROUPEAMA a rejoint le Groupe pour remplacer M.H. Chavigny qui est maintenant DRH CSF France .



Tour de table commençant par la CFDT qui demande la stratégie commerciale réelle de l'entreprise et la définition du délégué de Groupe.

M.H. Chavigny : La stratégie ne peut être annoncée maintenant, attendons la mise en place de Mr Plassat. Le délégué de Groupe a un rôle de coordinateur et ne peut se substituer aux instances déjà en place dans les B.U.

Pour cette réunion, la CfTC a annoncé qu'elle ne participerait pas à celle-ci. La CGT est aussi absente ! Pour FO et la CFE/CGC, la préoccupation principale est aussi la stratégie commerciale réelle de l'entreprise pour pouvoir prévoir l'impact sur l'emploi.

2) Présentation du CA France 2011

Parc de magasins : + 73 magasins soit 4631 (20 supermarchés passés à la Franchise)
- CA (Hors essence) France : -1,6% Hyper -3,4%, + 0,3% CSF France et +7% pour la Proxi.
- perte de 0,5 points en part de marché pour les Hyper et - 0,1 points pour les Supers.
→ perte due à une mauvaise performance, un retard sur le Drive, évolution moins importante des M2
Pour 2011, le CA a chuté à partir du mois de Mai après l'opération « THOMAS COOK » pour les Hypers et Supers.

3) Information sur le regroupement managérial des DSI France et Groupe.

D'après la Direction, à périmètre constant, la localisation géographique des collaborateurs est inchangée et l'appartenance à l'entité juridique des collaborateurs reste inchangée.
DSI FRANCE 318 / DSI GROUPE 172 490 collaborateurs

4) Présentation du projet de nouvelle organisation des hypermarchés Carrefour

- 3 axes forts : Ajuster, reconstruire, accélérer
- Stratégie France :
 - Simplifier le fonctionnement et les systèmes du siège
 - Ajuster l'organisation des Hypers
 - Intensifier l'attention portée au non-alimentaire et à sa rentabilité

- Redonner la liberté aux 3 formats différents de magasins :

Hyper de proximité : 39 magasins ; 9% du CA des Hypers

Hyper d'attraction : 131 magasins ; 62% du CA des Hypers

Très grands hypers : 35 magasins ; 29% du CA des Hypers plus de 12 000 m²

Chaque format doit avoir un fonctionnement différent afin de pouvoir mieux répondre aux attentes des clients.

Réflexion de la CFDT → Quelle conséquence sur l'emploi aura cette nouvelle organisation ?

Réponse MHC : Pas assez de recul pour en parler !!!

5) [Présentation des axes stratégiques 2012 de la formation des entités en France /
Compte rendu de la réunion de la Commission Formation du 16 janvier 2012](#)

Carrefour Market : Préparer les équipes au CARREFOUR Drive, travailler la relation client et accompagner les collaborateurs aux nouvelles fonctions de « Tous Commerçants ».

Faciliter l'intégration et le maintien dans l'emploi des travailleurs handicapés.

Carrefour : Développer les compétences de chaque collaborateur dans sa fonction et son métier : - sur le plan client, sur le plan personnel et sur le plan voisin (développement durable)

Formation de 100% des salariés pour être le commerçant préféré, formation Drive, formation MBC/ATICA, ...

Proximité : accompagner les conseillers de franchise, management dans le cadre « mieux vivre en entreprise », professionnaliser les équipes.

CSIF : accompagner les évolutions technologiques et organisationnelles.

PROMOCASH : formation des futurs gérants de magasins, accompagner les évolutions métier au siège.

CAF : Développer la culture tutorale, Management, Métier, Langues + Bureautique, accompagner le changement pour accompagner les projets.

LCM / CASCH : CQPI agents logistiques, Tutorat, sécurité, Management, Expérience magasin.

6) [Présentation du projet de brochure d'information sur les parcours de mobilité professionnelle](#)

Brochure de 6 pages qui devrait être diffusée vers fin avril. Si les organisations syndicales ont des remarques à faire, que cela soit fait rapidement.

7) [Désignation des membres du Groupe de travail "Passerelles"](#)

Pour la CFDT c'est Franck Dutertre et Avida Tou qui seront membres de ce groupe de Travail. Rencontre en Avril avec la Direction.