



des Services Côte d'Opale  
Commerces, Propreté, Sécurité  
Hotel, Café, Restaurant  
Immobilier

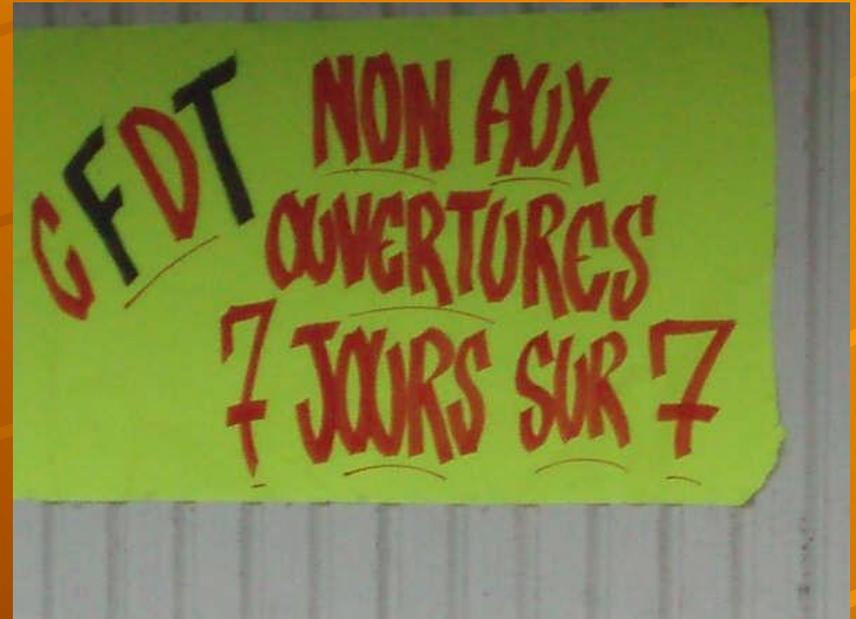
# Rapport d'activité de 2007 à 2011.

Congrès du  
Syndicat des Services  
Côte d'Opale  
9 Décembre 2011



2007

Depuis 2007 jusqu'à aujourd'hui,  
le Syndicat des Services avec  
les sections de Match et  
CARREFOUR MARKET luttent  
contre les ouvertures illégales  
7/7 jours.



2007

✦ 12<sup>ème</sup> Congrès URI  
du 20 au 22 juin à Dunkerque.

✦ 11<sup>ème</sup> Congrès de la Fédération  
du 12 au 15 juin à la Rochelle.

✦ 5<sup>ème</sup> Congrès UTI le 1 juin à Calais

✦ C.N.F. à Dijon



# Meeting au zénith de Paris le 10 Octobre.

2007



Forte mobilisation des militants de la  
côte d'opale pour ce rendez-vous avec  
départs en bus des antennes locales.

Sans Bornes Automatiques Merci



S.B.A.M.

Perdre son emploi c'est facile !

2007



Cfdt  
des choix, des actes

Grande distribution :  
DISPARITION DES CAISSIÈRES

"C'EST LE CLIENT QUI BASSE..."

"ON EST  
TROP FORT!"



# Quelques chiffres

2007

- 8 conseils syndicaux.
- 10 réunions de bureau.
- La majorité des nouveaux adhérents formée par l'U.T.I. du littoral.



Notre syndicat a enregistré 14682 cotisations ce qui représente en terme d'adhérents 1468.

# Syndicalisme et Convivialité

Rendez vous maintenant  
tous les ans à Pacques.

2008



17 juin, à l'appel de la CGT, la CFDT,  
la FSU et Solidaires,  
Manifestation pour la défense des  
retraites et des 35 heures .

2008



2008

**PRUD'HOMMES**  
**CAMPAGNE**  
**[2008]**

- ✦ Elections prud'hommales  
le 3 décembre 2008



# Quelques chiffres

2008

- 8 conseils syndicaux.
- 8 réunions de bureau.
- La majorité des nouveaux adhérents formée par l'U.T.I. du littoral.

Notre syndicat a enregistré 15434 cotisations ce qui représente en terme d'adhérents 1543.



# 2009

En 2009, plus de deux cents dossiers déposés sur les conseils de prud'hommes Calais, Boulogne, St Omer et Dunkerque pour le non paiement des pauses et le nettoyage des tenues de travail.



24

SABEDI  
27 JUIN  
2009

### Une réunion lundi à Boulogne pour tout le littoral La CFDT Champion/Carrefour Market se penche sur la question des salaires

Après s'être battus contre l'ouverture dominicale de certains magasins de l'enseigne sur le littoral (Guînes et Marquise, lire notre édition du 5 juin), les syndicalistes de la CFDT Champion/Carrefour Market se penchent aujourd'hui sur la question des salaires. Ils mettent en place une réunion d'information lundi à Boulogne-sur-Mer pour les salariés de l'ensemble du littoral.

« Depuis juillet 2005, Champion / Carrefour Market a intégré le paiement de la pause dans l'assiette SMIC », explique-t-on du côté du syndicat. Notre CCN stipule qu'une pause payée est attribuée à raison de 5 % du temps de travail, ceci afin de compenser la pénibilité du travail. La CFDT a constaté que l'employeur avait augmenté de façon artificielle notre taux horaire, ce qui signifie que nous sommes payés en-dessous du SMIC pour tous nouveaux salariés. Pour l'ensemble des salariés, notre temps de pause n'est pas payé, ce qui signifie que vous avez une perte de salaire de 5%. Deux problématiques qui vous seront exposées durant cette réunion d'information. »

Selon les syndicalistes, plus de 1 000 dossiers concernant le groupe Carrefour sont en cours d'examen par des conseils des prud'hommes dans tout l'hexagone. Pour informer les salariés des magasins de l'enseigne situés sur la côte d'Opale, la CFDT Champion / Carrefour Market propose une réunion le lundi 29 juin à 20h à l'union locale CFDT, rue d'Artois à Boulogne-sur-Mer.

La réunion est ouverte aux salariés des enseignes du littoral.

- ✦ 21 juillet 2009 : François Chérequé vient à la rencontre des sections de la côte d'opale.

2009



La loi sur le travail dominical remise en question par le syndicat Cfdt

## François Chérequé est venu prendre la température locale

■ François Chérequé, secrétaire général de la Cfdt, est venu vendredi sur la Côte d'Opale, à Boulogne puis à Berck, pour clôturer la campagne des saisonniers débutée le 3 juillet dernier. Une opération que le syndicat mène depuis 10 ans.

Le secrétaire général a profité de sa visite sur le littoral pour rencontrer aussi des militants des services et du commerce, afin de préparer sa rentrée médiatique sur l'épineux problème de l'ouverture des magasins le dimanche : « C'est la vedette de l'été, l'arnaque estivale, tonne François Chérequé.

La loi sur le travail dominical a été votée contre l'avis de plusieurs députés et sénateurs de la majorité présidentielle. En fait, le débat politique a été dépassé. Ne pas voter cette loi revenait à désapprouver le président de la République qui en avait fait une de ses priorités. À nous de démontrer maintenant que tout ce qui a été annoncé ne se fera pas, par exemple être payé double. Certains le seront d'autres non. Il y a une tromperie manifeste. Bien au contraire, cette loi va créer des inégalités entre les salariés. »

Et le secrétaire général du

syndicat de partir sur un principe simple : ou tout le monde est payé double le dimanche mais, si économiquement ce n'est pas rentable pour l'entreprise, alors il faut faire machine arrière.

Des élus syndicaux Cfdt de la grande distribution, de supermarchés locaux et régionaux, ont ensuite apporté des éclairages afin que François Chérequé, lors de sa rentrée syndicale puisse en parler en toute objectivité.

Un échange fructueux qui a duré une heure. Le secrétaire général et ses proches se sont ensuite rendus à Berck-sur-Mer.

C.E.



# Quelques chiffres

2009

- 9 conseils syndicaux.
- 8 réunions de bureau.
- La majorité des nouveaux adhérents formée par l'U.T.I. du littoral.

Notre syndicat a enregistré 16268 cotisations ce qui représente en terme d'adhérents 1626.





des Services Côte d'Opale  
Commerces, Propreté, Sécurité  
Hotel, Café, Restaurant  
Immobilier

2010

Ouverture le 1<sup>er</sup> Janvier  
du nouveau Siège social au  
43 rue de Vic à Calais.



✦ De nombreuses manifestations pour les retraites sur la côte d'opale et sur Lille.

2010



✦ 9 au 14/03/10 : Action nationale avec la Fédération, les 3A. Sur certains sites de la côte d'opale, des distributions de tract ont été faites avec une forte écoute des salariés surtout lorsque l'on parle de la dégradation des conditions de travail.

2010



du 9 au 14 mars 2010

Les 3A Cfdt **1000 actions commerce en action**

Action pour l'emploi  
Action pour le pouvoir d'achat  
Action pour les conditions de travail

Dans le commerce, l'année 2009 a été marquée par une pression sur l'emploi et une détérioration du dialogue social.

La crise et son impact sur le ralentissement des chiffres d'affaires ont enclenché une autre vision de l'évolution économique du secteur.

Les employeurs font le choix de restructurer les entreprises avec ou sans le concours des nouvelles technologies. Ils repensent leur organisation pour **maintenir** voire augmenter leur marge.

Leur stratégie d'optimisation des coûts entraîne un risque réel sur l'emploi, une tension sur les rémunérations, une dégradation des conditions de travail.

Un risque réel sur l'emploi

Longtemps préservés des licenciements économiques collectifs, les secteurs du commerce ne sont plus épargnés.

Les restructurations, les fusions qui sont le résultat de recentrage d'activités, choix technologiques (automatisation des caisses, commande vocale informatisée dans les entrepôts), logiques financières ou retombées dues à la crise économique, font de plus en plus de dégâts dans les effectifs des entreprises du commerce.

Les derniers mois, nos actions pour réduire la précarité des salariés, les sections Cfdt ont été offensives dans plusieurs branches des ventes et dans le domaine de la suppression de postes.

<b>Marijuanaid</b> (parfumerie)	<b>Pinble</b> (succursale de l'habillement)
710 emplois supprimés	En prévision 190 emplois
<b>But</b> (supermarchés)	<b>Rexel</b> (commerce de gros)
Annexion de 119 emplois supprimés	
165 suppressions de postes	

**Grande Distribution**

<b>Leader Price</b> (filiale de Casino)	400 emplois	1400 emplois
Fermeture d'établissements	✓ <b>Carrefour</b>	3000 emplois

Partout, les sections Cfdt avec les salariés engagent : des actions pour maintenir les activités, améliorer les plans de sauvegarde de l'emploi (accès à la formation, accompagnement des salariés pour réussir les mobilités professionnelles et les reclassements), proposer des alternatives aux licenciements, contraindre les entreprises à négocier sur la GPEC.

**Une tension sur les rémunérations**

Les négociations dans les branches et les entreprises sont en cours, la volonté patronale ne va pas dans le bon sens. Dans de nombreux secteurs du commerce, le patronat met en avant la supputatoire (mais très pratique) crise conjoncturelle. Un argument qui pour certaines branches, à tort d'une provocation lorsque l'on constate que les premiers niveaux de salaires sont inférieurs au SMIC !

La règle qui veut que les négociations de branche permettent de poser les bases minimums pour les entreprises, semble de plus en plus mise à mal par les patrons.

S'il est vrai que 2009 a vu une inflation proche de zéro, la tendance pour 2010 est plutôt à la hausse.

**Aujourd'hui dans le commerce, c'est 28 conventions collectives sur 36 qui ont des salaires en dessous du SMIC !**

**Agissons pour obliger les patrons du commerce à maintenir le pouvoir d'achat des salariés.**

- des salaires qui garantissent le maintien du pouvoir d'achat et reconnaissent réellement les compétences et le déroulement de carrière des salariés.
- une meilleure répartition du fruit du travail des salariés entre les entreprises donneuses d'ordre et leurs sous-traitants.
- une plus grande transparence des rémunérations des chefs d'entreprise pour limiter les avantages exorbitants obtenus par certains dirigeants.

**Une dégradation des conditions de travail**

**LA PÉNALITÉ**  
Si les outils de travail se modernisent, les changements dans l'organisation du travail intensifient la pression sur les salariés. Productivité ne se conjugue pas avec sérénité. Chaque geste accompli par le salarié est mesuré, minuté, pour contribuer à la productivité.

**LA SANTÉ AU TRAVAIL**  
Où en sommes-nous ? Des accords ont été négociés, comme dans la grande distribution. Et pourtant, l'instauration du système de préparation à commande vocale, dans les entrepôts, ne fait qu'isoler davantage le salarié dans son environnement.

**STRESS**  
Les problèmes liés aux transports aggravent la situation de stress, dans les grandes agglomérations. Ce stress, sur le lieu de travail, est souvent créé par la course infernale au chiffre d'affaires. C'est aussi malheureusement une méthode managériale. Il permet à la hiérarchie d'avoir le "contrôle" sur l'employé.

Pour développer l'emploi dans le Commerce, en qualité et en quantité.  
Pour obtenir des augmentations de salaire qui maintiennent le pouvoir d'achat et reconnaissent les compétences.  
Pour améliorer les conditions de travail.  
Mobilisons-nous !  
Participons activement à l'action Commerce du 9 au 14 mars 2010 !

Ensemble obtenons une réelle responsabilité sociale des entreprises pour améliorer les conditions de travail !

actions pour l'emploi le pouvoir d'achat les conditions de travail

2010



47<sup>e</sup>ème Congrès Confédéral  
à Tours

C'est Christophe Dez et  
Françoise Jardot qui ont  
représenté le syndicat



# 2010

- ✦ 9 réunions de Bureau ont eu lieu avec 5 Conseils Syndicaux.
- ✦ Conseil national Fédéral à Reims les 5 et 6 Mai.



# Quelques chiffres

2010

- 5 conseils syndicaux.
- 9 réunions de bureau.
- Mise en place d'un plan de travail pour améliorer la *structuration* et l'*organisation* de notre syndicat.

Notre syndicat a enregistré 17612 cotisations ce qui représente en terme d'adhérents 1761.



# Formation de 45 délégués Carrefour Market en mars 2011.

2011



**Cfdt**  
des choix. des actes

# 2011, L'année des Congrès

✦ Congrès UTI le 7 avril à Calais



✦ 13 ème Congrès de la Fédération des Services du 17 au 20 mai à Marseille.

✦ Congrès URI du 15 au 17 juin à Arras



Et aujourd'hui, c'est le congrès de notre Syndicat Services cote d'opale.

# ◆ Juin 2011 : Grève nationale sur les salaires chez CARREFOUR MARKET.

2011



Calais Virval

Calais 4 B



Malo Dunkerque



Bois-en-Ardres



# ◆ Juin 2011 : Grève nationale sur les salaires chez AUCHAN

2011



**AUCHAN Calais**

- ◆ Action bien suivie sur le magasin de Calais avec la l'équipe CFDT nouvellement élue le 5 Mars 2011.



Au mois d'Août sur la digue de Malo .  
« Oh, ça caille à Dunkerque »

2011



# Débrayage à Auchan Calais le 4 Novembre.

2011

Mouvement de soutien  
pour le collègue du CE  
menacé de licenciement.



# Evolution des adhérents.

2011

- 2007: 14820 soit 1482 adhérents.
- 2008: 15434 soit 1543 adhérents.
- 2009: 16268 soit 1626 adhérents.
- 2010: 17612 soit 1761 adhérents.

pour fin 2011, prévision avec les dernières cotisations à enregistrer de 1840 adhérents.

→ évolution d'environ 25 % avec progression constante malgré la crise et l'adhésion de bas salaires !!



Merci de votre attention,  
Maintenant ,  
place aux votes.

