



**BILAN DE L'HYGIENE, DE LA SECURITE
ET DES CONDITIONS DE TRAVAIL**

C.S.F.

Consolidation nationale - 2009



SOMMAIRE

1. **Présentation de l'entreprise.....**
2. **Principaux indicateurs HSCT.....**
3. **Bilan des principaux moyens et actions mis en œuvre en 2009**
4. **Synthèse des moyens à mettre en œuvre en 2010.....**



1. Présentation de l'entreprise

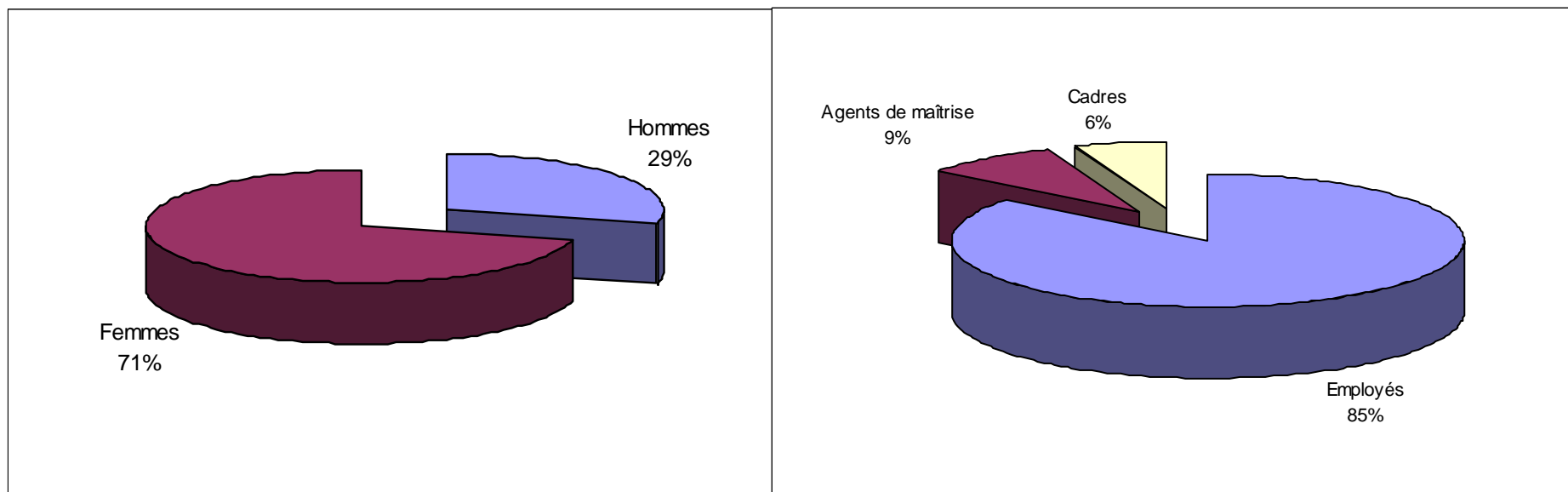


1. Présentation de l'entreprise

● Effectifs

EFFECTIF MENSUEL MOYEN PAR STATUT :

L'effectif moyen mensuel au sein de l'entreprise est de **32 826** salariés, dont 9 543 hommes et 23 283 femmes répartis ainsi :
28 052 employés, 2 829 agents de maîtrise, 1 945 cadres.





1. Présentation de l'entreprise

● Effectifs

- Il y a eu sur l'entreprise, 21 375 **embauches** contre 22 659 en 2009 et **20 197 départs** contre 20 761 en 2008.
- Le nombre moyen d'heures mensuelles de recours au travail temporaire est de **20 889** (contre 20 167 en 2008).
- Le nombre moyen d'heures mensuelles des salariés d'entreprises extérieures est de **255 665** (contre 264 018 en 2008).
- **2 818 stagiaires écoles** ont été accueillis en 2009 (contre 3 012 en 2008).
- **176** salariés étaient reconnus travailleurs de nuit en 2009 (contre 138 en 2008).



2. Principaux indicateurs HSCT



2. Principaux indicateurs

● Accidents du travail

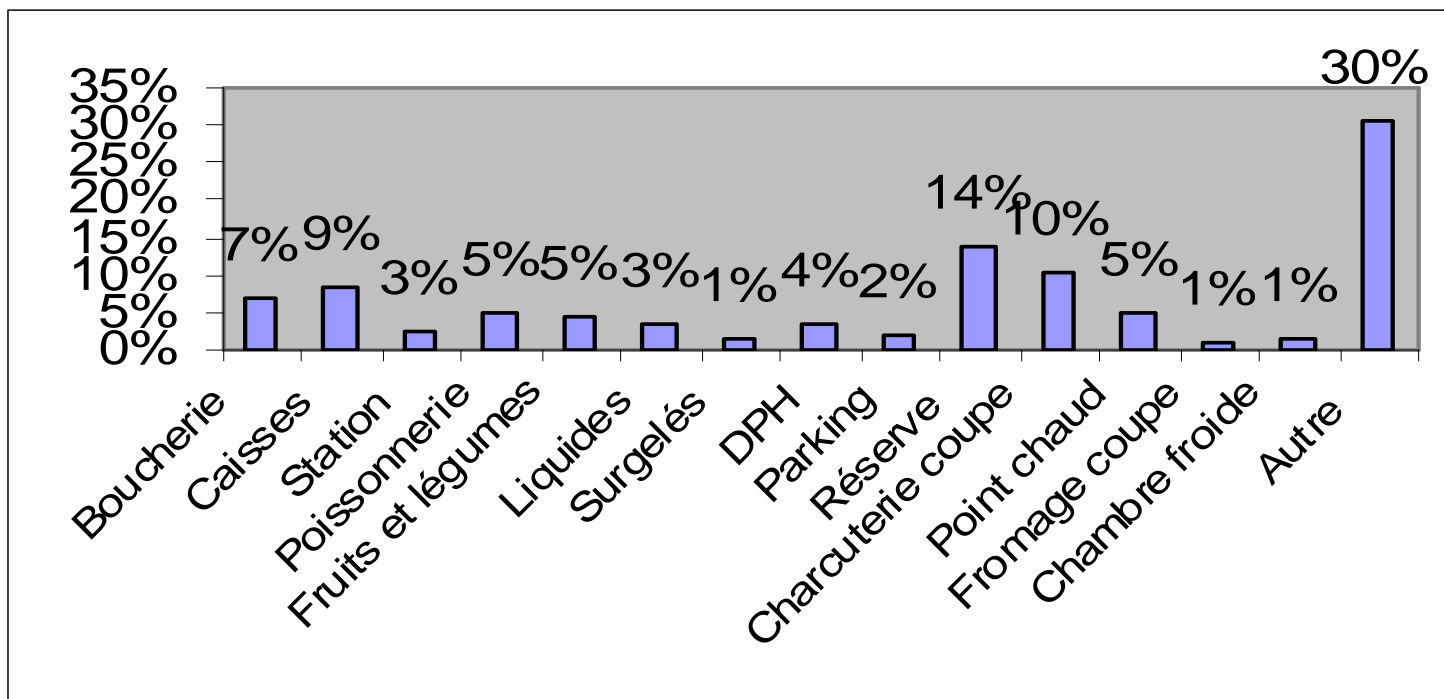
	2009	2008
Nombre total d'accidents sans arrêt de travail	738	939
Nombre total d'accidents ayant entraîné un arrêt de travail:	2563	2484
Accident de Travail	2306	2280
Accident de Trajet	257	204
Taux de fréquence	43.68	43.91
Taux de gravité	1.82	1.78
Nombre d'accidents mortels	1	1
Nombre d'incapacités (partielles et permanentes) notifiées dans l'année	68	69



2. Principaux indicateurs

● Accidents du travail

Répartition des accidents de travail par lieu de travail :



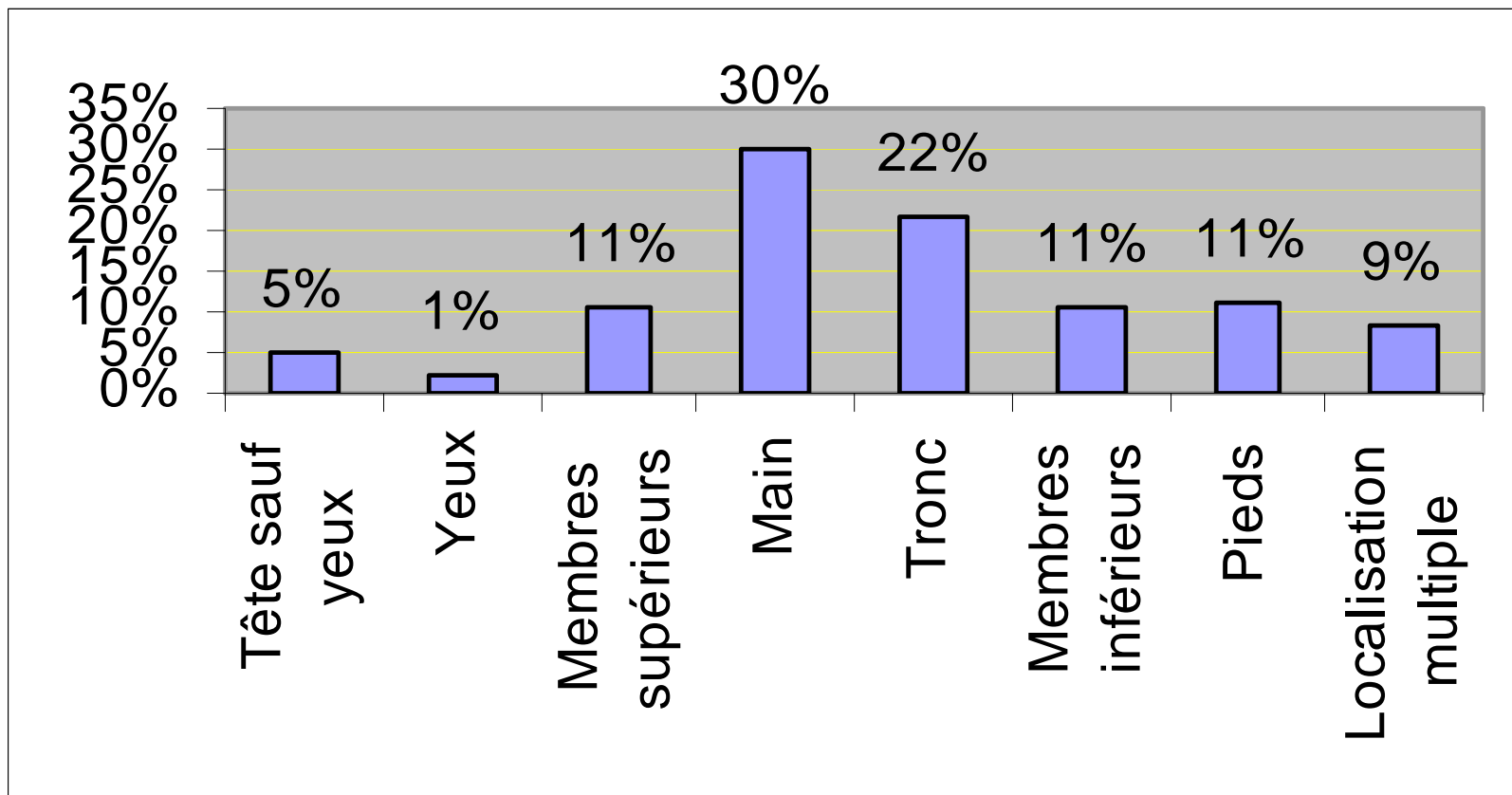
Autre : locaux sociaux, accueil



2. Principaux indicateurs

● Accidents du travail

Répartition des accidents de travail par siège des lésions :

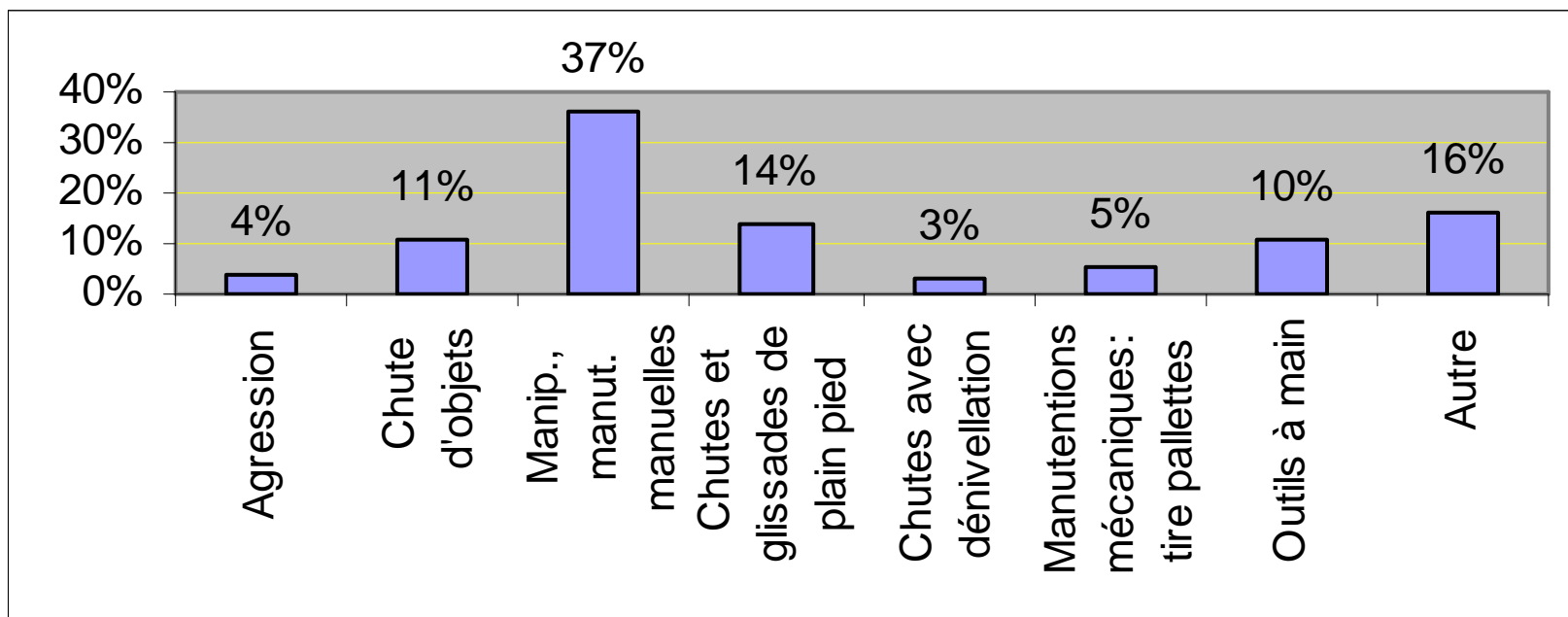




2. Principaux indicateurs

● Accidents du travail

Répartition des accidents de travail par élément matériel en cause :



Autre : véhicule, caisse, brûlures, chocs entre collègues



2. Principaux indicateurs

- **Maladies professionnelles**

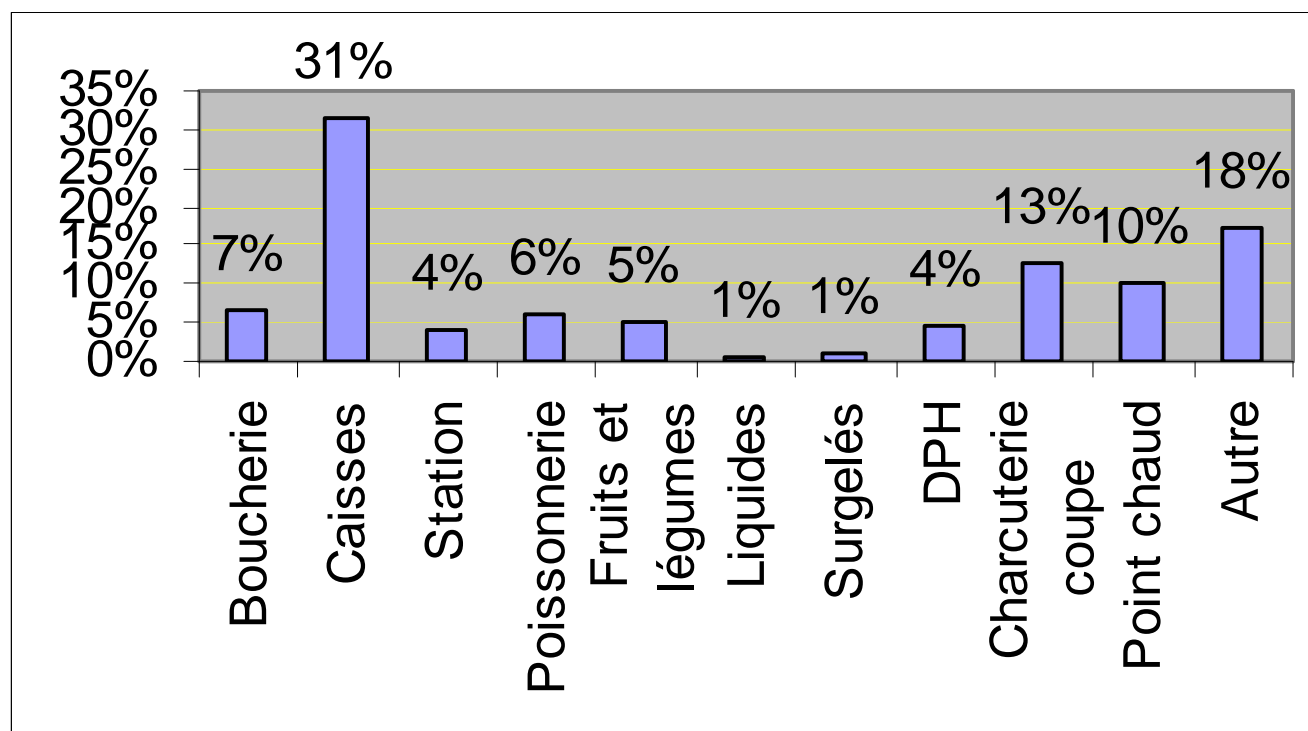
	2009	2008
Nombre total de maladies professionnelles reconnues	264	237



2. Principaux indicateurs

● Maladies professionnelles

Répartition des maladies professionnelles par poste de travail :



Autre :fromage coupe, chambres froides, locaux sociaux, accueil

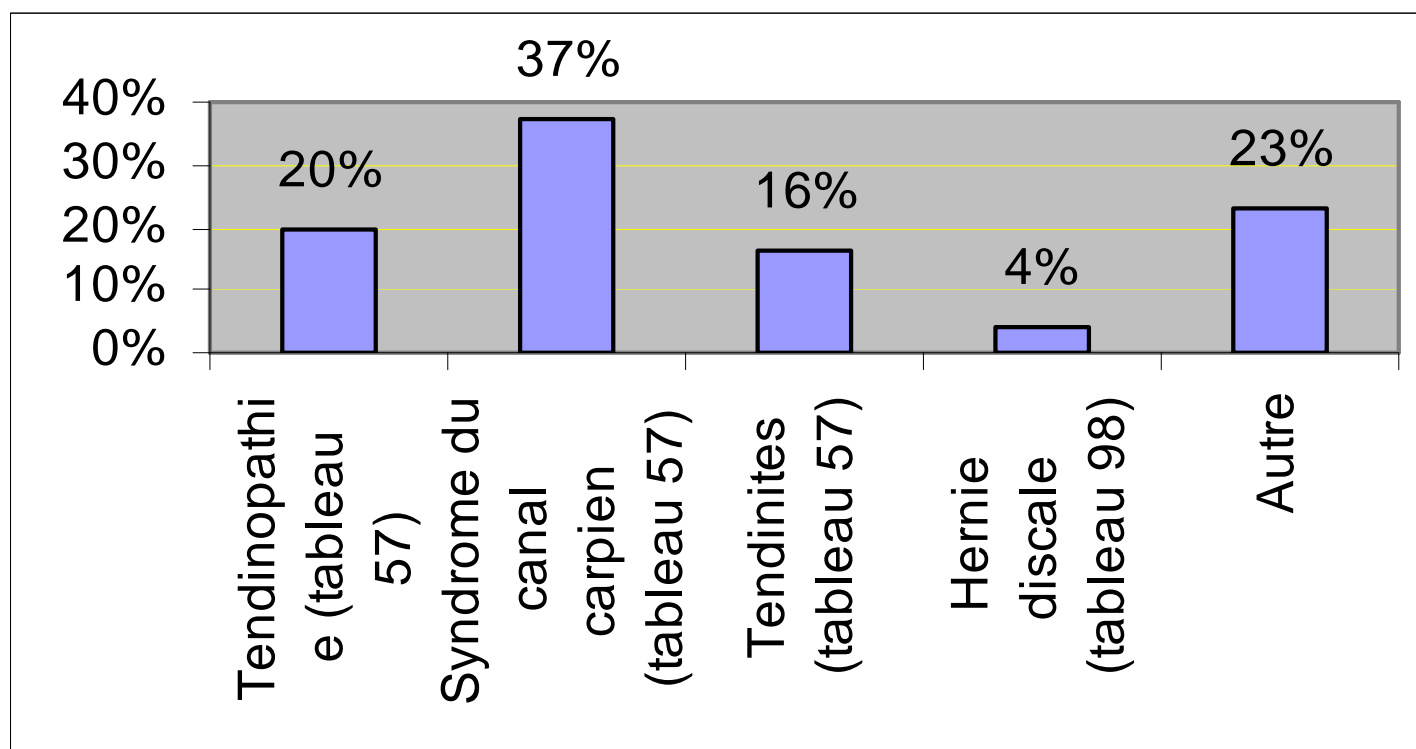




2. Principaux indicateurs

● Maladies professionnelles

Répartition des maladies professionnelles par nature :

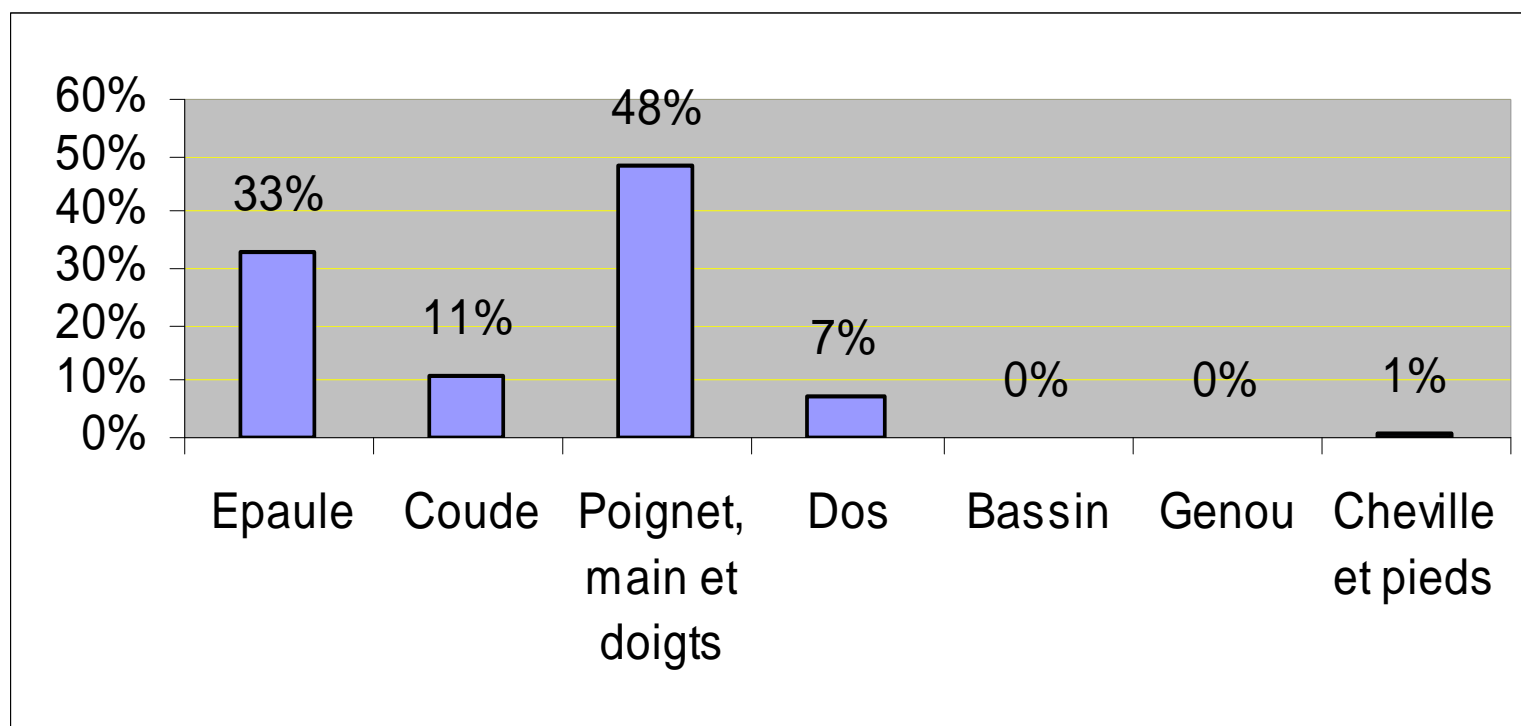




2. Principaux indicateurs

● Maladies professionnelles

Répartition des maladies professionnelles par siège des lésions :





2. Principaux indicateurs

- **Données communes aux accidents du travail et aux maladies professionnelles**

	2009	2008
Taux moyen de la cotisation AT / MP	2.29	2,36
Montant total versé à ce titre	13 826 580€	13 725 203 €



3. Bilan des principaux moyens et actions mis en oeuvre



3. Bilan des principaux moyens et actions mis en oeuvre

● Le CHSCT :

- Sur l'ensemble du territoire national, **149 CHSCT** sont présents.
- Au cours de l'année 2009, il y a eu **658 réunions de CHSCT** (dont 484 réunions ordinaires et 164 réunions extraordinaires, 6 réunions à la demande des IRP et 4 réunions à la suite d'un accident ou de la reconnaissance d'une MP) et **4 460 réunions DP**.
- Les CHSCT ont exercé **8 fois leur droit d'alerte**.
- Les CHSCT ont mené **20 enquêtes** et n'ont pas eu recours à un expert
- Les salariés n'ont jamais exercé leur droit d'alerte et leur droit de retrait.
- **508** représentants du personnel ont été formés à l'hygiène, la sécurité et les conditions de travail (**156** membres de CHSCT et **352** DP).
- Il y a eu **143** consultations du CHSCT sur une décision d'aménagement important.



3. Bilan des principaux moyens et actions mis en oeuvre

● La Direction :

- Nombre de magasins recourant à une société de gardiennage tout au long de l'année : **388**
- Coût total d'achat de matériel relatif à la sécurité (Équipements de protection Individuelle, escabeaux, cutters de sécurité...) : **1 756 128.66€**



3. Bilan des principaux moyens et actions mis en oeuvre

● Répartition des formations par nature


- **1 858** salariés ont suivi une formation de Sauveteur Secouriste du Travail
- **847** salariés ont suivi une formation Gestes et Postures
- **2 972** salariés ont suivi une formation incendie



3. Bilan des principaux moyens de prévention et actions mis en oeuvre

● Méthodes de travail

Problème constaté	Solution apportée
Coupures	Achat de gants de protection Système de protection intégrée : Achat de cutters sécurisés Entretien des trancheuses, contrôle de la mise en place des sécurités Rappel des consignes d'utilisation des couteaux et trancheuses Zone de rangement sécurisée
Accidents des nouveaux embauchés	Formation et remise du livret de sécurité et information aux gestes et postures

 Problème constaté	Solution apportée
<p>Troubles Musculo squelettiques liés à la manutention et Postures de travail</p>	<p>Alterner les tâches pour réduire les gestes répétitifs</p> <p>Former le personnel à la manutention manuelle</p> <p>Faire porter les EPI adaptés à la manutention (chaussures de sécurité, gants...)</p> <p>Contrôler le bon port des EPI</p> <p>Informé le client sur l'interdiction de poser les produits lourds sur le tapis (application de la R440)</p> <p>Usage de la douchette</p> <p>Organiser l'activité pour diminuer les manutentions manuelles et les distances</p>



Problème constaté	Solution apportée
Troubles Musculo squelettiques liés à la manutention manuelle et Postures de travail(suite)	Mettre à disposition le matériel d'aide à la manutention en nombre suffisant Réorganiser l'assortiment de la vitrine pour réduire les contraintes liées au port de charges
Blessures, douleurs lombaires	Formation PRAP (Gestes et postures) Rappel du port obligatoire des chaussures de sécurité Organisation des réserves



3. Bilan des principaux moyens de prévention et actions mis en oeuvre

● Méthodes de travail

Problème constaté	Solution apportée
Matériels usagés	Achat de matériel – Stock tampon de chaussures de sécurité
Brûlures (rayons trad.)	Achat de masques, lunettes et gants
Risque de brûlures, d'électrocution	Formation H0B0



3. Bilan des principaux moyens de prévention et actions mis en oeuvre

● Environnement

Problème constaté	Solution apportée
Ambiance climatique	Mise à disposition de gilets anti-froid, de gants, rénovation du chauffage, entretien de la climatisation Sécurité anti-enfermement dans les chambres froides
Risque d'incendie	Formation incendie Exercice incendie Présence et vérification de moyens d'extinction adaptés Suppression des installations électriques à risques Affichage des consignes de sécurité incendie Produits inflammables stockés dans des zones protégés



3. Bilan des principaux moyens de prévention et actions mis en oeuvre

● Environnement

Problème constaté	Solution apportée
Délivrer les gestes de premiers secours	Formation et recyclage Sauveteurs Secouristes du Travail
Sols glissants / Risque de chute	Achats de chaussures antidérapantes, rebouchage des trous, pose de carrelages anti-dérapant



3. Bilan des principaux moyens de prévention et actions mis en oeuvre

● Matériel

Problème constaté	Solution apportée
Chutes	Escabeaux, marche pieds, échelles sécurisées, barrière de sécurité sur le quai, totems électroniques, sols antidérapants
Coups suite à chute d'objets, choc contre des palettes, manipulations des objets	Achats de chaussures de sécurité et organisation POM (rangement, chaque chose à sa place)



3. Bilan des principaux moyens de prévention et actions mis en oeuvre

● Conditions psychologiques

Problème constaté	Solution apportée
Prévention du harcèlement moral	Mise en place d'un processus de prévention et de règlement des conflits. Création d'une commission de prévention nationale et satellite
Risque de braquage Risque d'agression	Suivi psychologique, Vidéosurveillance, Agent de sécurité, éclairage du parking, rappel des procédures d'entrée et de sortie du personnel Prise en charge INAVEM Formation à la gestion des conflits Connaissance des démarches à suivre en cas de problème



4. Synthèse des moyens à mettre en œuvre en 2010



4. Synthèse des moyens à mettre en œuvre en 2010

RISQUE IDENTIFIE	SOLUTION ENVISAGEE
Risque d'incendie	Formation incendie, thermographie infrarouge
Coups, chutes	Achat de tabourets, échelles, plate forme sécurisées Achat de chaussures de sécurité et vérification du port de celles-ci Stock tampon de chaussures de sécurité Réparation des carrelages Sécurisation du quai de réception
Accident dû à un matériel usagé	Changement de matériel Fiches EPI par métier
Douleurs lombaires	Formations PRAP (gestes et postures), Achat de transpalettes électriques à grande levée Conception d'une brochure sur les gestes et Postures



4. Synthèse des moyens à mettre en œuvre en 2010

RISQUE IDENTIFIE	SOLUTION ENVISAGEE
Accidents des nouveaux embauchés	Accueil du nouveau salarié : livret d'accueil, faire le tour du magasin avec le salarié pour lui indiquer les zones à risque, expliquer le fonctionnement des outils qu'il va utiliser.
Braquage	Renforcement des systèmes de protection, révision des éclairages des parkings Rappel de la procédure d'intervention de l'INAVEM
Brûlures, électrocution	Achat de gants Formation H0B0
Coupures	Achat de cutters rétractables
Ambiance climatique	Rajout d'un chauffage Modification du sas d'entrée



4. Synthèse des moyens à mettre en œuvre en 2010

RISQUE IDENTIFIE	SOLUTION ENVISAGEE
Risques Routiers	Conception d'un module de formation à la prévention des risques routiers
Risques Psychosociaux	Conception d'un module de formation à la prévention des risques psychosociaux