



S'ENGAGER POUR CHACUN
AGIR POUR TOUS

Compte Rendu CCE

12 et 13 décembre 2012

12 et 13 décembre 2012

12 Décembre :

La CFDT demande une minute de silence pour le décès de notre collègue, Thierry Villalard. Ensuite, la collègue Martine Dubois du CE Sud-Est qui s'est faite jetée de FO déclare que maintenant elle est sans étiquette et qu'en tant qu'adhérente CFDT, elle rejoint nos positions.

1) Information en vue de la consultation du Comité Central d'Entreprise sur le Plan de Départs Volontaires accompagnant la mise en oeuvre du projet de réorganisation des Sièges et Fonctions Supports de Carrefour en France:

Présentation de l'expertise :

Suite à « l'urgence » de ce PDV (Plan de départ volontaire), ce n'est pas la GPEC qui s'applique mais l'accord de Méthode. De ce fait, certaines dispositions n'y figurent pas. L'accord de méthode est un accord qui peut bouger, c'est un socle qui peut évoluer. Il faut avoir accès au détail des différentes catégories professionnelles. Pour la Direction, il est impossible d'avoir un organigramme complet de la société avec le détail des catégories professionnelles. C'est trop complexe.

La question se pose : Pourquoi seulement 8 sociétés sont touchées par ce PDV alors que les mêmes catégories professionnelles existent dans d'autres B.U. du Groupe ? D'après la Direction, les postes concernés ne se trouvent que dans ces 8 sociétés et non dans les 30 sociétés qui se trouvent en France. Chez CSF, on retrouve 160 métiers différents

Les indemnités de départ seront les mêmes que pour les Hypers ? Les 530 personnes seront sur le même pied d'égalité en cas de licenciement.

Lecture du courrier CFDT remis à la DRH Groupe, demandes d'amélioration de l'accord de méthode. Dans le déroulé de la présentation de la Direction, on se rend compte que la direction a répondu favorablement à de nombreux points de ce courrier datant du 20 novembre.

Présentation du cabinet de la suppression des 34 postes. Avec un effectif de 1318 personnes sur les sièges CSF au 30/09/2012. Sur le présentation du PDV de la Direction, 80% du document parle de la conjoncture actuelle France et CARREFOUR.

Le coût annuel des sièges baisse déjà depuis 3 ans. Supposons que les 34 postes seraient supprimés, d'après le cabinet cela ferait 196 000 €/Mois d'économie sur 1 mois, soit environ 2352 000 €/An. On manque d'information sur l'objectif cible, pas d'organigramme. Exemple de la complexité : l'organigramme des Ressources Humaines CSF France fait plus de 10 pages.

La charge de travail va-t-elle être supprimée pour tous ces postes ou va-t-elle être reportée sur d'autres personnes. 31 postes (91%) sur 34 sont des niveaux 7 et plus. La consultation est reportée au CCE du 9 janvier.

2) Approbation des PV des 25 et 26 septembre ,du 8 octobre et du 6 novembre 2012

Les PV du 25,26 septembre et du 8 octobre sont approuvés à l'unanimité et pour le 6 novembre : approuvé avec 2 abstentions.

3) Désignation de l'expert comptable :

→ Résultat du vote : Alter Conseil 9 POUR et EMA 11 POUR EMA continu son expertise !

Point de 9H à 13H
Reprise à 14H15

4) Information/ Consultation sur l'avenant N°3 sur les I.R.P. :

Principal changement : durée des mandats des I.R.P prolongée à 3 ans et 6mois afin de décaler la date des élections 2016 à octobre. Le document remis en réunion est erroné. Erreur sur le nombre de DS pour le NORD-EST et CENTRE-EST. La rectification est faite de suite.

→ Résultat des votes : 13 Pour , 6 CONTRE et 1 BLANC **Avis favorable**

La Direction ne veut pas s'engager oralement ou par écrit sur la représentativité qui est valable normalement sur toute la France en cas de mutation.

5) Information sur le protocole d'accord préélectoral pour élections en 2013. :

1^{er} Tour le 19 Avril / 2^{ème} Tour : 17 Mai

Les horaires du scrutin seront de 9h à 16h30 pour le collège employé et compte tenu des effectifs de l'encadrement, le scrutin sera ouvert de 9h30 à 10h30 et de 15h30 à 16h30.

6) Information sur les engagements en secteur Caisse :

Rappels faits par la Direction :

Les RRC doivent être associés pour l'élaboration des horaires

Rappel du volontariat sur le travail du dimanche

Respect du repos hebdomadaire

Rappel des prérogatives pour les temps partiels

Rappel sur le temps d'habillage et de déshabillage

Le Temps de pause doit être pris, *dans la mesure du possible*, au milieu du temps de travail !

Rappel au RRC sur l'intégration et la formation professionnelle des nouveaux collaborateurs.

Rappel sur les entretiens mensuels.

Mise en place de matériel pour améliorer les conditions de travail :

- Eviter de faire plus de 8H de travail effectif en caisses ...

Rappel en cas de froid : - ouvrir en priorité les caisses loin des portes.

- offrir une collation chaude aux collaborateurs

- mettre en place un test sur l'efficacité des tapis de sol pour réduire le froid.

Rappel sur les dispositions en cas de braquage ou agression verbale ou physique.

La CFDT précise qu'il aurait été préférable d'avoir un accord sur ce sujet avec de réels

engagements de la Direction et non un rappel des dispositions avec sans arrêt « dans la mesure du possible »

7) Information/ Consultation sur le plan prévisionnel de formation pour 2013.

→ Résultat des votes 4 Pour ; 10 Contre et 6 Blanc.

Avis Défavorable

8) Point sur Tous Commerçants

Bilan : La commission de suivi Tous Commerçants a été constituée en octobre 2010

Le travail de la commission de suivi a été légitimé par les visites magasins effectuées tant par les relais nationaux que les relais régionaux.

- 974 dossiers de visites magasins ont été transmis à l'expert depuis décembre 2010.

- Plus de 2300 questionnaires individuels ont été traités et analysés, soit environ 25% de l'ensemble des entretiens réalisés par les relais.

Pour rappel, 3 versions successives de questionnaires ont été utilisées (voir en annexe le questionnaire 2012)

	Nbre de magasins	Nbre de visites
mg pilote	22	35
V1	34	103
V2	35	126
V3	37	119
V4	36	92
V5	40	96
V6	34	70
V7	40	72
V8	37	70
V9	36	60
V10	36	56
V11	33	45
V12	27	16
V13	20	7
V14 et 14 bis	23	2
hors vague	5	5
Total général	495	974

La commission de suivi cessera d'exister le 31/12/2012. Pour autant, il est indispensable que les différentes instances représentatives du personnel se saisissent des points de vigilance identifiés afin de poursuivre le travail de remontée des dysfonctionnements et risques identifiés au sein des équipes magasins.

9) Information/ Consultation sur le projet de déploiement du service « retraits colis » en magasins.

A aujourd'hui on rajoute des services qui n'ont rien avoir avec notre métier sans mettre pour autant des moyens supplémentaires en personnel au risque de décevoir encore plus de clients. Les RRC n'ont-ils déjà pas assez de travail pour encore leur en ajouter.
→ Résultat des votes 2 Pour ; 13 Contre et 2 Blanc. **Avis Défavorable**

13 Décembre :

10) Intervention d'Alexandre Falck, PDG CSF France

2012 est une année de transition avec une évolution du contexte commercial CARREFOUR MARKET pour 2013. La forte baisse des tarifs MDD chez CARREFOUR nous a fait mal sur notre image prix. Nous n'avons pas trouvé les moyens financiers pour faire pareil.

En 2012, seuls les indépendants gagnent des parts de marché. Avec Market de nombreux tests ont lieu actuellement. (ardoise prix électronique aux F&L,...)

Pour le Non-Alimentaire, on devrait travailler à terme avec la logistique des HYPER.

114 Drive à aujourd'hui, 85 en prévision.

Peu de création pour 2013, quelques agrandissements et rénovations de prévu. « Mr Plassat nous donne plus de moyens ». Budget travaux multiplier par 2 par rapport à 2012.

Comme déjà annoncé au comité de Groupe, Tests positifs pour la mise en place du nouveau Concept MARKET. 8 autres déploiements prévus pour bientôt et normalement si tout va bien plus de 70 passages en MARKET en 2013.

→ Un film nous est présenté sur le magasin Test MARKET de Vannes. (morbihan)

On remarque une zone marchée éclairée et regroupée sur un pôle ; Caisses F&L au sol.

Test file unique et arrêt quelques jours après.

Nouvelles tenues mais réflexion au niveau du groupe pour une tenue multi-enseignes qui resterait indépendante par enseigne. Pour ce magasin, 250 heures hebdomadaires ont été rajoutées.

Meubles froids fermés. D'après Mr Falck, nous avons peut être et espérons le, la solution pour redonner une nouvelle image de marque. Le déploiement de MARKET se fera progressivement contrairement à CARREFOUR MARKET et si des améliorations pourront avoir lieu en cours de route. A.F. : « Pour la franchise, il y en aura encore certains passages en 2013 mais pour 2014 je pense que cela devrait s'arrêter »

11) Présentation de l'expert comptable du rapport sur le calcul des dotations des œuvres sociales :

Pour ce calcul, il faut prendre en compte tout les éléments du compte 641 (salaires, CP, primes, indemnités,...) et non la base retenue dans la DADS. (Cassation 30 mars 2011)

Suite au nouveau calcul de l'expert, il y aurait un écart de **11 395 000 €** (non perçu) pour le calcul de la masse salarial 2011. Temps de réflexion pour la Direction. Demande d'ajout d'un point à l'ordre du jour du 09 janvier pour ester en justice. Réponse Direction : on réfléchit !

12)Information/ Consultation sur le projet d'accord relatif à l'indemnisation des frais d'entretien des tenues de travail

Résumé de l'accord.

Déclaration CFDT : La CFDT ne sera pas signataire de cet accord même si celui-ci prend en compte plus de 80 000 salariés du Groupe en France. Pour la CFDT, le compte n'y est pas. Nous rappelons, que si la Direction Groupe a décidé de négocier un accord sur le nettoyage des Tenues de Travail, c'est grâce à la pression des juges interpellés par les sections CFDT partout en France. Les salariés qui ont engagé des actions en justice avec la CFDT ont obtenu en moyenne entre 10 et 25 € avec des dommages et intérêts tout en gardant le baril de lessive chaque Trimestre. Cet accord, avec le retrait du baril de lessive et une prise en charge mensuelle progressive sur 3 ans (6 € Brut en 2014 vers 8 € Brut en 2016) aurait pour effet de minorer les droits des salariés qui ont obtenu gain de cause devant la justice.

Fin de réunion 16H00

Retrouvez toutes ces infos sur notre Site :

<http://www.cfdtcarrefourmarket.fr>



web