

# Bilan à mi-mandat

## Projets 2<sup>ème</sup> partie de mandat



2009 - 2014

Plan d'Actions

# Petite enfance

- **Eveiller et animer**

- **Eveil culturel et pratiques artistiques**
- **Rôle des équipements de proximité**

- **Déployer et soutenir**

- **Parler Bambin**
- **Groupe de Musique**
- **Accueil dans la diversité**
- **Accroître la capacité d'accueil et diversifier les modes de gestion**

- **Etudier et expérimenter**

- **Etude sur l'impact des modes de garde**
- **Dispositif de suivi des 2-4 ans**
- **Repérage des publics non pris en charge dans les modes d'accueil traditionnels**

**Toutes nos actions sont menées en lien étroit avec la CAF et les associations partenaires.**

# EVEILLER / ANIMER

## *Etat d'avancement*

## *2<sup>ème</sup> partie de mandat*

### **Eveil culturel et pratiques artistiques**

. Partenariat avec  
l'école d'art et le  
Muséum d'histoire  
naturelle

- Poursuivre les formations et les animations artistiques d'éveil culturel
- Réfléchir aux conditions du transfert à la ville de l'action Muséum
- Développer un partenariat avec l'Espace 600

### **Rôle des équipements de proximité**

. Partenariat effectif  
entre les EAJE et  
les bibliothèques de  
quartier

- Effectuer un état des lieux et une évaluation en lien avec la direction des bibliothèques
- Co-construire des protocoles de collaboration et d'intervention
- Consolider les projets événementiels communs en lien avec le projet éducatif grenoblois

# DEPLOYER/SOUTENIR

## *Etat d'avancement*

- . Construction de spectacles pour les tous petits
- . Nouveaux spectacles en 2011

Groupe de  
musique

## *2<sup>ème</sup> partie de mandat*

- Accompagner les professionnels en garantissant la pérennité de l'action par le renouvellement constant de l'équipe engagée
- Sanctuariser les remplacements

- . Mise en œuvre de la formation dans 21 établissements

Parler  
bambin

- Généralisation de la formation à l'ensemble des EAJE en 2012
- Développer le travail et la collaboration avec les familles (projet parentalité)
- Promouvoir et faire connaître le « Parler Bambin »

# DEPLOYER/SOUTENIR

## *Etat d'avancement*

## *2<sup>ème</sup> partie de mandat*

### Accueil dans la diversité

. Fonctionnement  
recherche-action  
dans 14 EAJE de  
la Ville de  
Grenoble  
(secteurs sud et  
centre)

- Organisation d'une journée d'études et de communication à destination des professionnels concernés
- Rédaction d'une Charte ou guide de l'accueil de la diversité
- Evolution de la démarche en la rapprochant des actions en faveur de la parentalité

### Accroître la capacité d'accueil et diversifier les modes de gestion

. Pom Flore et  
Alexandre  
  
. Projet associatif  
Mahou-minauds  
  
. Ouverture de la  
crèche New York

- Rénovation de l'EAJE Vieux Temple
- Concrétisation du projet de rénovation de l'EAJE Chrysalide
- Réflexion en cours autour de la ZAC Blanche Monnier

# ETUDIER/EXPERIMENTER

## *Etat d'avancement*

## *2<sup>ème</sup> partie de mandat*

### Etude sur l'impact des modes de garde

. Etude « **Familles et modes de garde** » relative à l'impact du mode de garde sur le retour à l'emploi des femmes

- Relance de l'étude sur l'impact du mode de garde sur le développement de l'enfant
- Mise au point du protocole d'études
- Mise en œuvre de l'étude

### Dispositif de suivi des 2-4 ans

. Mise en place d'une « **structure passerelle** » sur le secteur 5 de la ville (Jouhaux)

- Travail en lien avec l'Education Nationale et la Ville et pérennisation de la structure en septembre 2012
- Engagement d'une réflexion avec la Ville et la CAF autour du périscolaire
- Développement d'un partenariat avec l'AGESCA autour des questions du soutien à la parentalité

# ETUDIER / EXPERIMENTER

## *Etat d'avancement*

Repérage  
des publics non  
pris en charge  
dans les modes  
d'accueil  
traditionnels

. Démarrage d'un service de garde à domicile sur le secteur 5 pour les demandes d'accueil en horaires atypiques

## *2<sup>ème</sup> partie de mandat*

- Accompagner le développement du projet (1<sup>er</sup> bilan en avril 2012), pour sa prolongation éventuelle et une recherche de financements
- Déployer le projet sur l'ensemble des secteurs de la Ville

# Personnes âgées

## • Mieux vivre en ville en vieillissant

- Elaborer des plans d'action collective de soutien à domicile
- Réévaluer le rôle des équipements de proximité : Espaces Personnes Agées (EPA), LFPA
- Valoriser, développer, adapter l'offre socio culturelle, culturelle et sportive en direction de l'ensemble des publics

## • Accompagner les parcours de vie

- Conforter et développer l'accompagnement global des personnes âgées en situation de vulnérabilité
- Prévenir le vieillissement en favorisant l'accès au logement adapté des personnes vieillissantes
- Adapter les prises en charge aux parcours de vie, non linéaire, de la personne
- Recomposer et requalifier l'offre d'EHPAD du CCAS

**Toutes nos actions sont menées en lien étroit avec les partenaires institutionnels et associatifs dont le Conseil Général de l'Isère, l'ARS et la DDCS.**

# PERMETTRE À LA PERSONNE ÂGÉE DE MIEUX VIEILLIR EN VILLE

## *Etat d'avancement*

## *2<sup>ème</sup> partie de mandat*

### Plans d'action collective de soutien à domicile

- . Garde Itinérante de Nuit : projet arrêté
- . Projet ENPATIC : achevé
- . Expérimentation projet animation comme prévention sur secteur 2 : réalisée

- Essaimage de « l'animation comme outil de prévention » dans tous les territoires
- Repérage des besoins d'actions collectives et de mutualisations de service en direction des personnes âgées
- Mise en place d'informations collectives sur les dispositifs de soutien à domicile dans les territoires

### Rôle des équipements de proximité

- . Plan de déploiement des EPA terminé
- . Intégration des actions socio-culturelles personnes âgées dans les territoires réalisée
- . Pôles d'animation gérontologique mis en place

- Inscription d'un lieu ressources bénévolat dans l'espace « Conviviages » de Bois d'Artas
- Inscription des LFPA dans le réseau d'équipements de proximité
- Rédaction d'un projet d'animation par territoire
- Elaboration d'une nouvelle tarification des activités socio-culturelles
- Réflexion sur les temps d'ouverture des équipements

**Offre socio  
culturelle,  
culturelle et  
sportive**

## ***Etat d'avancement***

- . Conférences-débats citoyens seniors mises en place**
- . Facilités d'accès des publics âgés à certaines activités (Age d'Or, MC2, UIAD) mises en place**
- . Soutien aux réseaux de bénévoles conforté**
- . Chéquier Sénior, 1<sup>ère</sup> expérimentation réalisée**

## ***2<sup>ème</sup> partie de mandat***

- Intégration du public âgé dans l'offre globale d'animation (PASS Culture...)**
- Mise en place d'une nouvelle tarification de restauration collective**
- Promotion de l'accès aux clubs auprès des personnes âgées**

# ACCOMPAGNER PARCOURS DE VIE ET RÉSIDENTIELS

## *Etat d'avancement*

- . Dispositif SOS Soutien à Domicile pérennisé
- . Maintien du réseau Vivre à domicile sans être isolé / initiatives d'aide aux aidants en lien avec les services du CGI

Accompagne  
ment des  
personnes  
vulnérables

## *2<sup>ème</sup> partie de mandat*

- Création d'un SPASAD permettant couverture des besoins de nuit
- Mise en place d'intervention de psychologue
- Mise en place d'une équipe mobile Alzheimer
- Développement de l'accès aux droits
- Mise en place plateforme d'accueil et d'orientation en amont/aval de l'hospitalisation aux Delphinelles Teisseire

Prévention  
par le  
logement  
adapté

- . Travail inter-partenarial Ville/CCAS/Bailleurs sur l'offre de logements pour publics en perte de mobilité, bourse au logement adapté / Maison Bois d'Artas

- Réalisation d'un guide méthodologique sur mutualisation d'aides et de services
- Mise en place d'un accompagnement des projets technologiques innovants à domicile
- Réalisation d'outils d'information sur et vers les dispositifs d'aide à l'adaptation des logements et d'accès aux logements adaptés
- Participation à la réflexion de la Métro sur la réduction de l'impact sur les loyers des coûts d'adaptation des logements

## **Etat d'avancement**

**. Repositionnement  
des LFPA et  
adaptation de l'offre  
de services aux  
personnes âgées**

**. Plan d'actions  
adopté en juin 2011**

**Adapter les  
prises en  
charge aux  
parcours de  
vie  
(LFPA)**

## **2<sup>ème</sup> partie de mandat**

Poursuite du plan d'actions avec en particulier :

- Engagement des études pour la réalisation d'un équipement mixte (EHPAD, LFPA, centre de jour) à Flaubert, travaux d'entretien et d'amélioration dans les autres LFPA, relogement des résidents des Gentianes pour fermeture de l'établissement en 2012
- Inscription des LFPA dans les directions de territoire
- Définition d'une organisation cible pour les LFPA intégrant une nécessaire évolution des missions et des compétences
- Développement d'une offre alternative de restauration
- Mise en place de la nouvelle tarification . Réalisation des projets d'établissement incluant le projet d'animation et du livret d'accueil

**Offre  
d'EHPAD  
du CCAS**

***Etat  
d'avancement***

. Transformation du projet institutionnel des Delphinelles  
.Renouvellement des conventions tripartites EHPAD Lucie Pellat, St Bruno  
Extension 6 places Centre accueil de Jour  
Maison Bois d'Artas / Humanitude...

***2<sup>ème</sup> partie de  
mandat***

- Réalisation d'un équipement intégrant EHPAD, LFPA et Centre de jour sur Flaubert
- Déploiement et renforcement des démarches qualité / évaluation
- Réponse appel à projet ARS plateforme d'accompagnement et de répit aux aidants familiaux (plan Alzheimer)
- Développement de la mixité du public
- Elargissement des activités des établissements aux personnes âgées du quartier

# Politique urgence et précarité sociale

- **Evolution des projets des CHRS**
- **Constitution d'un Service d'Accueil et d'Orientation unique**
- **Adapter l'accompagnement spécifique réalisé par le CCAS**
- **Accompagnements des projets innovants et alternatifs**

**Toutes nos actions sont menées en lien étroit avec les partenaires institutionnels et associatifs dont la Metro, le Conseil Général de l'Isère, la DDCS, le CHAI et les associations partenaires.**

# EVOLUTION DES PROJETS DES CHRS

## *Etat d'avancement*

- . Installation du Centre d'Accueil Intercommunal et du foyer Henri Tarze dans leurs nouveaux locaux
- . Modification du projet de service et d'accompagnement des personnes hébergées au Foyer Henri Tarze
- . Installation des 9 Lits Halte Soins Santé, 3 à La Boussole, 6 au CAI

## *2<sup>ème</sup> partie de mandat*

- Réalisation d'un diagnostic des activités des CHRS, définition des coûts à la place par type d'établissement et contractualisation avec la DDCS
- Mise en place des fonctions transversales (hébergement, achats, entretien....) pour les services et établissements hébergés dans le nouveau bâtiment
- Engagement d'une démarche d'évaluation interne et externe, conseil de la vie sociale, finalisation de la mise en conformité avec la loi 2002-2
- Définition de la place et du rôle du CAI dans le nouveau dispositif piloté par l'Instance Politique Locale du dispositif Accueil Hébergement Insertion

Evolution des  
projets CHRS et  
contractualisation  
DDCS

# CONSTITUTION D'UN SERVICE D'ACCUEIL ET D'ORIENTATION UNIQUE

. Faire évoluer le PAO vers un SAO  
. Faire du SAO une instance de pilotage pour mettre en adéquation l'offre et la demande, à l'échelle de l'agglomération.

## *Etat d'avancement*

- . Validation du PDAHI et mise en place du SIAO Urgence (gestion Association Relais Ozanam) et SIAO Insertion (gestion Observatoire Associatif du Logement d'Un Toit Pour Tous)
- . Ouverture, en gestion CCAS, du Pôle Orientation Hébergement Insertion (POHI) et du Service Intercommunal d'Accueil (SIA)

## *2<sup>ème</sup> partie de mandat*

- Consolidation du financement et du positionnement du POHI à l'échelle de l'agglomération
- Développement du lien hébergement/logement sur la question des sorties d'hébergement et la réinsertion des ménages dans les quartiers en participant notamment aux instances partenariales du logement.
- Finalisation du SIA

# ADAPTER L'ACCOMPAGNEMENT SPECIFIQUE REALISE PAR LE CCAS

## *Etat d'avancement*

## *2<sup>ème</sup> partie de mandat*

Expérimenter les conditions de la continuité et de l'adaptation de l'accompagnement social en lien avec les différents dispositifs mobiles de suivi et d'aide

- . Mise en place d'un "Accompagnement Vers et Dans le Logement" en 2009, 2010 et 2011  
Accord pour le renouvellement de l'action pour 3 ans
- . Mise en place d'une nouvelle organisation de la Maraude CCAS adaptée à l'évolution et l'organisation du SATIS
- . Fin de l'action « Psy Privés » et prise de relais par l'ELMPP

- Travail sur la prise en charge des femmes (violences familiales et grande errance)
- Réflexion sur la mise en place d'un lieu d'« accueil de jour de nuit ».
- Poursuite de l'intégration des nouvelles mesures liées au logement (AVDL, intermédiation locative)
- Relocalisation du SATIS

# ACCOMPAGNEMENT AUX PROJETS INNOVANTS ET ALTERNATIFS

## *Etat d'avancement*

**Initier, porter,  
accompagner  
de nouveaux  
dispositifs,  
construire des  
réponses  
d'hébergement  
spécifiques  
avec les  
associations**

. Expérimentation, avec le Secours Catholique, d'accueil de jeunes en camion. Fin de l'expérimentation en juin 2011

. Lancement des « lieux d'insertion pour 10 à 12 familles Roms de l'UE »

## *2<sup>ème</sup> partie de mandat*

● Lieu d'insertion pour des Roms : travail de consolidation du dispositif, montée en charge des places proposées et travail avec les services de l'Etat autour de l'accès à l'emploi

● Réflexion autour des possibilités de développement de l'hébergement temporaire suite à la diminution du nombre de places

# Politique redistributive

## Trois orientations politiques du mandat

- l'exigence de redistribution
- l'exigence de fraternité
- l'exigence de sens collectif

## dans deux actions majeures :

- Répondre à de nouveaux besoins sociaux
- Prendre en compte les difficultés économiques des ménages

## Trois modalités :

- les aides directes à la personne : aides facultatives, AMH.
- des dispositifs tarifaires associés à de nouveaux dispositifs d'action : paniers solidaires, Pass culture...
- de nouveaux instruments de solidarité et d'accès aux droits (microcrédit personnel, de nouvelles modalités d'accompagnement)

## De nombreuses politiques publiques impactées :

- La prévention du surendettement
- L'insertion et l'accès à l'emploi
- La santé et la nutrition
- L'accès à la culture
- La lutte contre la précarité énergétique
- Les politiques environnementales

## La prise en compte de publics vulnérables

- Familles monoparentales
- Classes moyennes fragilisées
- Situations de non recours

**Toutes nos actions sont menées en lien étroit avec les institutions et associations partenaires dont la CAF, la Ville de Grenoble, la Metro, le Conseil Général de l'Isère et les associations partenaires.**

# REPONDRE A DE NOUVEAUX BESOINS SOCIAUX

PROMOUVOIR  
L'INNOVATION  
SOCIALE  
AVEC LES  
MAISONS DES  
HABITANTS  
(MDH)

## *Etat d'avancement*

### **Paniers solidaires :**

Favoriser l'accès de tous à des produits de qualité  
2011 : 7 centres sociaux / MDH

**Accès de la culture :** Pass Culture mis en place en nov. 2011.

Accompagnement du public par les MDH vers les équipements culturels

**Plateforme mobilité :** démarrage janv. 2011

## *2<sup>ème</sup> partie de mandat*

Lancement du PASS Culture

Déploiement des Paniers solidaires :  
Janv. 2012 : 9 centres sociaux.

Mise en place d'une « **épicerie solidaire** » : Implantation d'une épicerie mobile à proximité de centres sociaux en complément de l'action « paniers solidaires »

Poursuite du développement de la Plateforme mobilité : installation à la station mobile et démarrage de l'Auto Ecole Sociale (Metro) premier trimestre 2012.

Initialisation du Programme « MALIN »

# PRENDRE EN COMPTE LES DIFFICULTES ECONOMIQUES DES MENAGES

## *Etat d'avancement*

- . **Promotion du micro crédit** en partenariat avec le crédit municipal et la Banque Postale
- . Mise en place d'une **plate forme d'accompagnement budgétaire**
- . **Informations sur les tarifs de première nécessité** et la maîtrise de l'énergie en partenariat avec GEG
- Partenariat avec GEG** : permanences dans les locaux de la PFB et convention avec Ulisse (projet soleni – réalisation de diagnostics techniques au domicile des personnes)
- 3<sup>ème</sup> évaluation de l'Allocation Municipale d'Habitation (AMH)**

## *2<sup>ème</sup> partie de mandat*

- Développement de la Prévention du surendettement. Montée en charge du dispositif REFLEX avec la Banque Postale et du Partenariat avec la Fédération Bancaire Française
- Lutte contre la précarité énergétique. Etat des lieux (ANSA) et mise à l'étude d'un dispositif de lutte contre la précarité énergétique
- Généralisation de l'AMH
- Réflexions sur : la mise en place d'une « Allocation Senior » sous le seuil de pauvreté ; la prise en compte de la précarité énergétique et, la prise en compte des jeunes.
- ABS jeunes et évolution de l'observatoire social

Répondre aux difficultés économiques des ménages par des dispositifs spécifiques.

Favoriser l'accès aux droits  
Renforcer l'observation sociale

# Politique territoriale

- **Rôle et place des centres sociaux**

- vers des Maison des Habitants

- **Redéfinir le rôle et les priorités des centres sociaux**

- Ouvrir l'accueil, développer l'information et l'accès aux droits
- Renforcer le développement social et l'implication des habitants

- **Promouvoir nos actions....**

- En direction des familles
- En direction des jeunes

Toutes nos actions sont menées en lien étroit avec les institutions et associations partenaires dont la CAF, la Ville de Grenoble, le Conseil Général de l'Isère et les associations partenaires.

# ROLE ET PLACE DES CENTRES SOCIAUX

## *Etat d'avancement*

- . Nouvelles modalités d'intervention des centres sociaux : accueil mutualisé avec la ville
- . Recomposition engagée au plan de l'action sociale et socio éducative : rapprochement opéré avec des structures socio culturelles pour des projets communs.
- . Nouvelle dénomination des centres sociaux en « MDH »

**Vers des  
Maisons  
des  
Habitants**

## *2<sup>ème</sup> partie de mandat*

- Développement des projets de territoire
- Création de direction de territoire unique ville et CCAS
- Mise en œuvre :
  - . de nouveaux projets de rapprochement : Eaux Claires, Capuche, Le Patio, Abbaye...
  - . de projets prenant en compte l'évolution des quartiers : Jean Macé, De Bonne.
- Structuration d'un plan de communication pour rendre visible l'action des Maisons des Habitants

# REDÉFINIR LE RÔLE ET LES PRIORITÉS DES CENTRES SOCIAUX

## *Etat d'avancement*

## *2<sup>ème</sup> partie de mandat*

Ouvrir l'accueil, développer l'information et l'accès aux droits

- . Ouverture MDH S3 avec accueil mutualisé
- . Renforcement des actions d'écrivain public
- . Démarche lancée sur non recours /sect6

- Elargissement des accueils mutualisés
- Réflexion sur le fonctionnement de nos accueils
- Renforcement des fonctions d'écrivain public
- Elargissement de la démarche sur le non recours à deux secteurs (3 et 5)

Renforcer le développement social et l'implication des habitants

- . Création de Fonds de participation habitants dans tous les secteurs de la ville.
- . Création de postes d'agent de développement local dans les centres sociaux

- Création de comité d'usagers
- Renforcement des équipes de développement social par l'intégration des équipes politique de la ville et le développement de nouveaux postes
- Développement de postures professionnelles d'intervention prenant plus fortement en compte la capacité d'agir des habitants et usagers

# PROMOUVOIR NOS ACTIONS....

## *Etat d'avancement*

- . Espace enfance familles
- . Cafés parents
- . Lieux d'accueil parents / enfants mis en place
- . Développement des permanences du point écoute sect. 6

en direction  
des familles

## *2<sup>ème</sup> partie de mandat*

- Réalisation d'un «Etat des lieux parentalité et développement des espaces enfance/famille en coopération avec la CAF (convention territoriale globale)
- Structuration des perspectives de travail des MDH sur les questions de parentalité

- . Soutien au **planning familial**
- .. Actions avec les équipements socio culturels
- . Engagement dans le service civique
- . Chantiers éducatifs

en direction  
des jeunes

- Développement du programme de service civique : 29 volontaires en 2012
- Poursuite des chantiers éducatifs
- Renforcement dans la fonction d'accès aux droits de nos coopérations dans les MDH avec les structures de l'emploi

