

# CCAS de la Ville de Grenoble

## Rapport d'activité 2012



# Le CCAS de la Ville de Grenoble

**Plus d'un grenoblois sur trois concerné  
par l'action sociale du CCAS de la Ville de Grenoble**

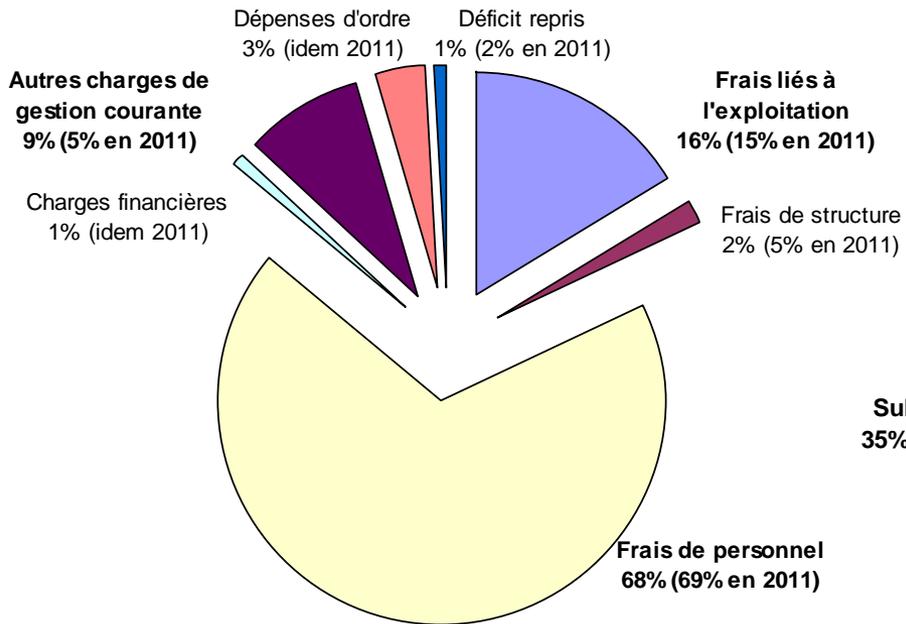
**1394 agents permanents et non permanents  
Une centaine de services et d'établissements**

**BUDGET FONCTIONNEMENT : 69,5 M€ en 2012**

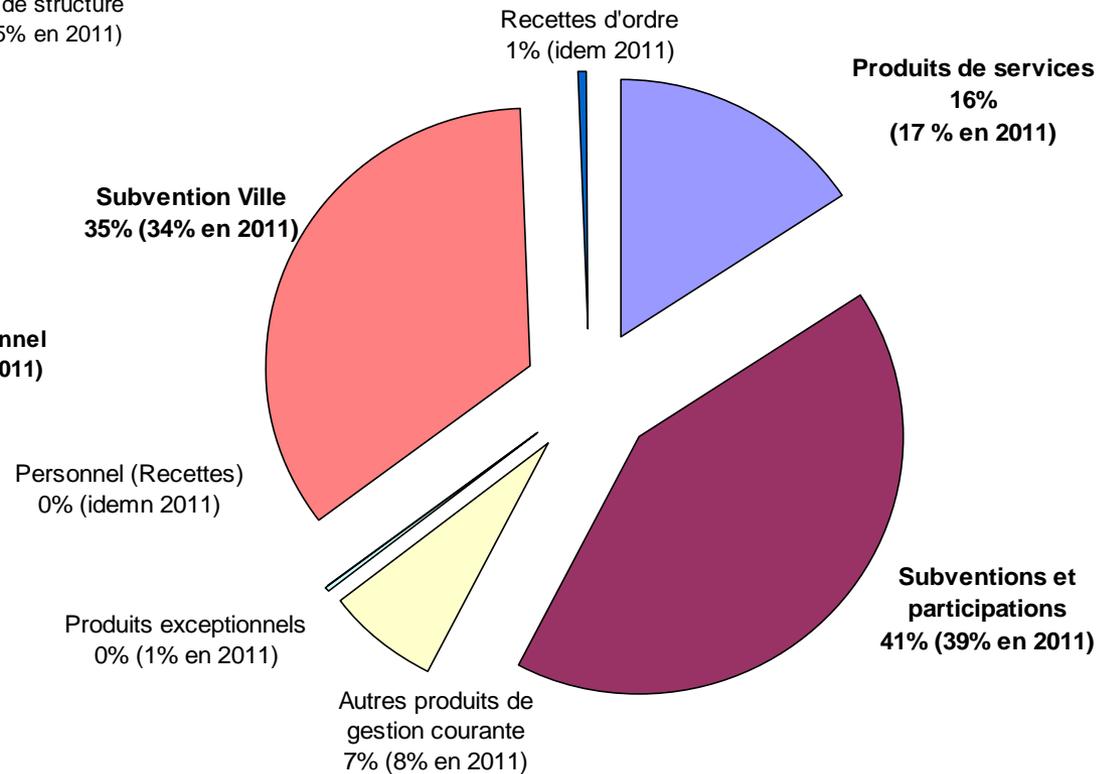
**Identifier l'action de la collectivité autour de cinq axes :**

- **Répondre aux difficultés économiques des ménages**
- **Prendre en compte la grande précarité**
- **Promouvoir une ville solidaire et l'implication des habitants**
- **Accompagner les personnes âgées en perte d'autonomie**
- **Accueillir le jeune enfant**

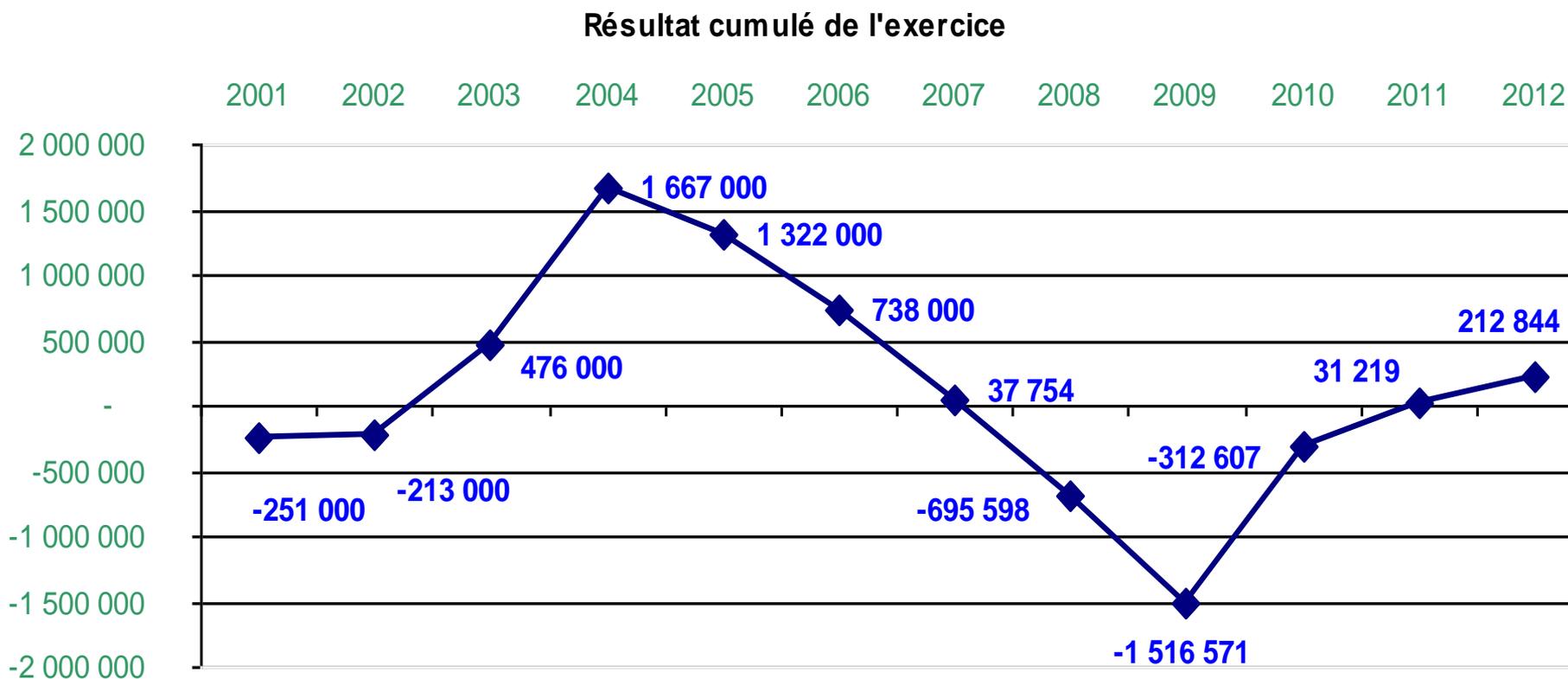
# Les dépenses de fonctionnement 2012



# Les recettes de fonctionnement 2012



# Amélioration de l'équilibre de gestion



Résultats successifs de chaque exercice

Encours de la dette : 18 M € en 2012 / 19,2 M€ en 2010

Taux moyen de la dette : 3,42% / Durée de vie moyenne: 6 ans et 9 mois

Déficit restant à reprendre fin 2012 : 470 k€ (hors compte 114)

# Les difficultés économiques des ménages

## Les réponses du CCAS

→ **Les aides de la Commission permanente** : un taux de renouvellement élevé (44 %) et une prévalence des aides alimentaires (74 %).

	<i>Budget aide sociale</i>	<i>Dossiers étudiés</i>	<i>Aide/ménage</i>
2012	497 k€	3 224	276 €
2011	441 K€	2 921	251 €

*1 674 bénéficiaires en 2012 (1532 en 2011)*

### Des dispositifs garantissant un large accès aux bénéficiaires potentiels

→ **Allocation Municipale d'Habitation (AMH)** : pour les ménages logés dans le parc privé avec RAV inférieur à 500 € : 311 ménages (contre 276 en 2011) ; 75% de familles monoparentales.

→ **Microcrédit avec le Crédit municipal et la Banque postale** : 144 microcrédits (montant moyen 2 000 €) accordés depuis le lancement en 2009.

→ **Plateforme de conseil budgétaire** : environ 500 demandeurs depuis le lancement du dispositif fin 2010.

# Les difficultés économiques des ménages

## Les réponses du CCAS

### Des dispositifs garantissant un large accès aux bénéficiaires potentiels

- **Plateforme mobilité emploi (incluant l'auto-école sociale) :** depuis sept. 2011 : 1 103 contacts ; 728 inscriptions ; **317 personnes** ont bénéficié d'un bilan mobilité
- **Plateforme de lutte contre la précarité énergétique :** 4 axes d'intervention ⇒ observation sociale, détection des publics et traitement des situations, fonds d'aide (de 300 à 1500 euros). **151 ménages suivis**
- **Elaboration du Fonds coup de pouce pour les jeunes :** solvabiliser l'autonomie des jeunes en leur permettant de régler une dépense importante et non prévue dans le domaine de la santé, du logement et de la famille/parentalité ; jusqu'à 600 € d'aide par an et par jeune.

# La prise en compte de la grande précarité

## Accompagnement social

En partenariat avec l'État, le Département, l'ARS et la Métro

→ **Trois services opérationnels :**

- **Service Intercommunal d'Accueil (SIA) :** 469 demandes d'accompagnement social, contre 393 en 2011
- **Pôle d'Orientation, d'Hébergement et d'Insertion (POHI)** créé en nov. 2011, 1 589 demandes d'hébergement enregistrées
- **Service d'Accompagnement Temporaire vers l'Insertion Sociale (SATIS),** 393 personnes accompagnées (326 en 2011)

**Des dispositifs d'hébergement temporaire :**

- **Dispositif Hôtelier :** 700 personnes en 2012
- **Dispositif Expérimental d'Insertion par le Travail et le Logement pour les ROM UE,** dispositif METRO - portage CCAS - (6 personnes sur les 12 ménages on trouvé un emploi). 2 Sorties vers le logement

**Domiciliations :** 908 en 2012 (705 en 2011) / file active : 1090 en 2012 (823 en 2011)

# La prise en compte de la grande précarité

## Hébergement des publics

### En partenariat avec l'État, le Département, l'ARS et la Métro

→ **Centre d'Accueil Intercommunal** : une fréquentation plus diversifiée couples, familles, femmes seules (30 %) et hommes (51 %). (570 ménages contre 647 en 2011)

→ **CHRS « de stabilisation » La Boussole** (20 places) : sur les 38 hommes seuls accueillis en 2012, 26 ont plus de 50 ans.

→ **9 Lits Halte Soins Santé (LHSS)**, 3 à la Boussole, 6 au CAI, permettent des soins extra hospitaliers qualifiés : 40 personnes accueillies, pour un séjour moyen de 86 jours ; 53 % sont issus d'une structure hospitalière, médicale ou médico-sociale.

→ Le nouveau **CHRS « de réinsertion » Henri Tarze** (47 places réparties en 22 unités de vie) dont la conception innovante est tournée vers l'autonomisation des résidents.

# Une Ville solidaire : le développement social

**Transformation des Centres Sociaux en Maisons des Habitants et territorialisation : 21 000 personnes accueillies dans les MDH**

**Autour d'objectifs mis en œuvre par 6 Directions de territoire :**

- Adapter l'offre de service aux réalités de chaque territoire
- Faciliter l'accès aux droits et aux services publics
- Promouvoir la mixité sociale et intergénérationnelle
- Favoriser la mobilisation et la participation des habitants

**→ Avec des moyens redéfinis :**

- **Constitution de 6 équipes de développement social.**
- **Mutualisation avec d'autres équipements associatifs :** Chorier Berriat, Premol, Bajatiere, Baladins
- **Organisation d'un accueil désormais unique Ville/CCAS** dans 3 MDH (MDH Secteur 3, Patio, Capuche)
- **Mobilisation de structures de proximité du CCAS :** logements-foyers, espaces personnes âgées, pôles d'animations gérontologiques et intergénérationnelles, relais d'assistantes maternelles.

# Une Ville solidaire : le développement social

## Les actions des 11 Maisons des Habitants et Centres Sociaux

### → Accès aux droits et informations :

- **Écrivains publics** : 500 permanences, 2 500 à 3 000 bénéficiaires
- **Actions sociolinguistiques** : 552 bénéficiaires
- **Permanences juridiques** : 892 consultations , 600 bénéficiaires
- **Centre de planification** : 445 consultations

**Selon les secteurs les MDH proposent de 21 à 32 prestations**

# Une Ville solidaire : le développement social

## Les actions des 11 Maisons des Habitants et Centres Sociaux

### → Recherche de participation et de mixité sociale et intergénérationnelle

- **Paniers Solidaires** : 12 600 paniers distribués en 2012, 16 000 en 2013, contre 8 931 en 2011
- **Pass culture** : depuis le lancement du dispositif, : 4 999 places de spectacles réservées (3 035 places en 2013 ; 1 507 en 2012 ; 457 en 2011) - 1216 cartes (388 cartes sept-oct 2013 ; 530 en 2012 ; 298 en 2011)
- **Fonds de participation des habitants** : en 2011 et 2012, 137 projets soutenus à hauteur de 79 250 €
- **Comité des usagers** auprès des MDH
- **Vacances et sorties familles et personnes âgées** : 1 669 bénéficiaires en 2012, contre 1 378 en 2008
- **Réseaux d'Échanges Réciproques de Savoirs (RERS)** : 6 animateurs et 718 adhérents en 2012
- **Pôles d'animation gérontologiques et intergénérationnelle dans chaque secteur** : 350 personnes bénéficiaires d'actions -prévention

# Une Ville solidaire : le développement social

## Repositionnement des Logements-foyers

(déficit 2012 : 990 k€ / déficit 2013 : 700 k€ / BP 2014 : 500 k€)

### → Mise en œuvre du nouveau projet institutionnel

- Conforter ces équipements de proximité, en tant qu'espaces de vie sociale et d'animation.
- Maintenir l'offre de restauration, au service des résidents comme des autres habitants du secteur.
- Développer la prévention au bénéfice des résidents, par l'emploi d'Aides Médico-Psychologiques.
- Adapter la capacité d'accueil aux besoins, avec un seul équipement sur le secteur 6 : le LFPA Le Lac.

# La prise en charge de la perte d'autonomie

## Le soutien à domicile, une priorité

- **Le service polyvalent de catégorie** : 19 072 demandes traitées en 2012 (contre 16 759 en 2008), pour 4 722 personnes (contre 5192 en 2011) dont 4/5 ont plus de 75 ans  
1 894 bénéficiaires de l'APA (1 989 en 2011)
- **La Restauration à domicile** : 641 usagers (662 en 2011) et plus de 110 000 repas livrés.
- **Le Service de soins infirmiers à domicile**, de plus en plus adossé au **Centre de soins infirmiers** : une activité essentielle pour les personnes en perte d'autonomie (249 places), comparable à 2011 (72655 journées).  
Résultat + 70 k€
- Création d'une **Équipe mobile Spécialisée Alzheimer**
- Ouverture de la **Maison des Aidants**

# La prise en charge de la perte d'autonomie

## La prévention

- **Bientraitance des personnes âgées (Méthode Humanitude)** : instaurer une relation de confiance entre soignant et soigné. 300 agents formés.
- **Développement de l'offre de logements adaptés** : rénovation de 40 logements en LFPA ; étude pour le nouvel équipement sur Flaubert ; travail sur l'offre de logements adaptés (près de 200 logements supplémentaires).
- **Registre communal des personnes en situation de fragilité**, pour prévenir les risques liés à l'isolement : 539 personnes inscrites en 2012.
- Un partenariat **SOS Soutien à domicile** et un réseau de bénévoles **Vivre à domicile sans être isolé** (environ 200 bénévoles) pour prévenir les méfaits de l'isolement, en cas de risque important (canicule, etc...).

# La prise en charge de la perte d'autonomie

## L'accueil en EHPAD

→ **4 lieux de vie collectifs médicalisés**, d'une capacité globale d'accueil de 226 places, aux taux d'occupation élevés (> 98%).

→ **Renforcement du dialogue de gestion pour ces EHPAD avec les institutions (Département et ARS) : (déficit payé en 2013 : 196 k€ et 167 k€ : BP 2014 )**

- Mutualisation des moyens en soins entre Narvik et les Delphinelles
- Mutualisation des moyens en animation inter EHPAD
- Amélioration de la situation financière des EHPAD

# Accueillir le jeune enfant

- Poursuite de la mise en œuvre du **Contrat Enfance Jeunesse** : fermeture pour travaux de rénovation de l'**EAJE Vieux Temple** permise par l'ouverture de l'**EAJE New York** (72 places) sur le secteur 1.
- Confirmation du rôle essentiel du **Pôle Accueil Petite Enfance**, 5682 appels, 1639 inscriptions, 2476 rendez vous
- **Parler Bambin** : généralisation en 2012 aux 27 EAJE en 2012 (tous les professionnels formés ; tous les enfants concernés ; tous les parents sensibilisés). Essaimage : **10 collectivités engagées** (Département d'Ille-et-Vilaine, les villes de Rennes, Nantes, Lille, Metz, Le Havre, Bourges, Fontaine...) 15 000 enfants concernés.
- **Dispositif expérimental de garde à horaires atypiques**, avec Dépann'Familles et la CAF : au total depuis 2011, 6 693 heures effectuées; 85 familles bénéficiaires ; 122 enfants gardés.

# Accueillir le jeune enfant

→ 1286 propositions pour 868 **attributions de places d'accueil** (contre 923 en 2011), dont 43% en accès prioritaire (au titre de la faiblesse des revenus, du handicap, ou de la protection de l'enfance) contre 38% en 2011.

→ **Baisse de 30 % de la liste d'attente** de demandes de places en crèche

→ **Taux d'occupation** supérieur aux exigences du Contrat Enfance (80,7% contre 81,2% en 2011).

→ **Coût horaire** d'une place en crèche connaît une petite hausse en 2012 (9,57 € contre 9,37 € en 2011).

→ **Coût annuel moyen par place** en hausse (17 763 €/an contre 17 330 € en 2011), sans alourdir le financement de la Ville (44,3% contre 44,7% en 2011).