



# PLAN D' ACTIONS



# SOMMAIRE

---

## **Politique Petite Enfance**

page 4

---

## **Politique Personnes Âgées**

page 6

---

## **Politique développement social et solidarité**

page 10

---



# Édito

**A**lors que s'achève la première partie du mandat que les Grenoblois nous ont confié, l'équipe municipale et les administrateurs du CCAS doivent répondre à une double exigence : de **transparence**, d'une part, qui impose de rendre compte avec rigueur du travail de ces trois années ; de **remise en cause**, d'autre part, qui permet d'ouvrir de nouvelles perspectives pour améliorer la pertinence et l'efficacité de nos politiques publiques.

Depuis 2008, nous avons entrepris une véritable **refondation de l'action sociale** municipale, autour d'orientations politiques redéfinies et partagées à partir de l'analyse concrète et détaillée des besoins sociaux de nos concitoyens. Cette dynamique nouvelle a été traduite dans une **nouvelle organisation des services** du CCAS, afin de mettre en œuvre le **Plan d'actions 2009/2014**, élaboré dans un partenariat réaffirmé avec l'ensemble des institutions et associations qui concourent à l'action sociale de proximité.

Comme le montre ce bilan synthétique, et tout en engageant le redressement financier du CCAS dans un contexte particulièrement tendu, la plupart des 40 fiches qui constituent notre Plan d'actions ont connu des réalisations ou des avancées remarquables. Pour autant, certaines idées n'ont pu être mises en œuvre, faute de pertinence ou de conviction de nos partenaires, et il nous faudra en adapter le contenu.

Je veux ici souligner quelques avancées marquantes pour nos concitoyens, à partir des trois orientations fortes qui ont structuré ce Plan d'actions.

D'abord, nous avons développé les outils de **redistribution directe** en faveur des personnes en situation d'exclusion comme des ménages fragilisés, et favorisé **l'accès aux droits et aux services sociaux**, en augmentant le budget d'aide sociale, en initiant une allocation d'habitation à destination des locataires les plus fragiles du parc privé, en proposant un microcrédit largement accessible, en créant des paniers solidaires de fruits et légumes dans les équipements sociaux, en imaginant avec Odenore un baromètre du non recours sur le secteur 6...

Nous avons ensuite renforcé la **dimension humaine et collective** de notre action sociale dans des programmes comme Parler bébé, Humanitude ou les chéquiers seniors, sans oublier les réseaux d'échanges réciproques de savoirs, la plateforme mobilité, l'accompagnement bud-

gétaire des familles, le récent « Pass culture » et les services d'orientation et d'accompagnement des publics de l'hébergement, que nous inscrivons dorénavant dans une politique intercommunale.

Enfin, notre **recherche de fraternité, de mixité sociale et intergénérationnelle** s'est concrétisée dans le nouveau projet des Maisons des habitants, qui succèdent aux centres sociaux avec l'ambition de promouvoir la participation des usagers et de susciter les initiatives et les prises de responsabilité des habitants. C'est cette même dynamique qui nous conduit à transformer progressivement les logements foyers en lieux ressources pour la vie sociale de tous les habitants âgés.

Ces projets sont autant de réalisations concrètes qui concourent à la cohésion sociale, en aidant directement les personnes, en créant ou favorisant des liens sociaux, en rendant les citoyens acteurs de leur autonomie sociale, mais aussi de la vie de leur quartier. Ils traduisent notre conception d'un **service public au cœur de nos vies quotidiennes**.

Je tiens tout particulièrement à saluer l'implication et le travail remarquable des agents du CCAS de Grenoble, ainsi que leur capacité à adapter leurs pratiques professionnelles. Tout comme je remercie la mobilisation de tous les administrateurs du CCAS ainsi que de nos partenaires : tous participent en bonne intelligence à la nécessaire évolution de nos politiques municipales.

En ces temps de crise économique et sociale dure, qui génère tant de défiance dans notre société, il nous faut à la fois développer les réponses immédiates et anticiper les besoins à venir. Ce souci de **donner aux politiques publiques le temps et les moyens** d'être appropriées par tous, est une condition de la confiance entre acteurs sociaux mais aussi entre habitants, associations et institutions.

C'est cette ambition de contribuer à faire renaître la confiance partagée dans l'efficacité du travail social qui continuera d'animer le travail de tous les responsables du CCAS, en lien avec nos partenaires et l'ensemble des habitants.

**Olivier Noblecourt**

Vice-Président du CCAS de Grenoble

	ÉTAT D'AVANCEMENT À MI-MANDAT	CE QUI RESTE À FAIRE
1/ Étude de l'impact des modes de garde	2009/2010 : étude sur l'impact du mode de garde (Éric Maurin : impact sur le retour à l'emploi des mères)	Étude de l'impact du mode de garde collectif sur le développement de l'enfant
2/ Programme « Parler Babin »	17 crèches participaient à réaliser l'action fin 2010. Près de 2500 enfants ont bénéficié de l'action 300 professionnels formés et 1 250 parents sensibilisés Grâce à la formation 200 « petits parleurs » bénéficient d'atelier langage	4 crèches supplémentaires en 2011 6 dernières crèches en 2012 À terme 3270 enfants bénéficieront de l'action. Formation et essaimage du dispositif à d'autres villes (Lille)
3/ Liens entre professionnels	Renforcement des liens externes avec les associations	Maintenir l'accueil prioritaire, veiller à la mixité ; former les professionnels et les accompagner. Valoriser nos politiques auprès du CGI
4/ Dispositif de suivi des 2/4 ans	Ouverture d'une structure passerelle sur le secteur 5 18 à 22 places (sept. 2009) Co-animation Ville (1 ETP ATSEM) CCAS (poste EJE à 80 %) E.N. (1 prof.)	Recherche de crédits pour poursuivre et développer l'action au-delà de l'expérimentation Maintenir et développer les liens entre les EAJE et les écoles maternelles
5/ Accueil de la diversité sociale et culturelle	Mise en place d'une priorité sociale pour l'entrée établissement petite enfance (38 % des admissions) Recherche action dans les structures sud de la ville (2007-2008) Extension aux structures du centre ville (2010/2011)	Projet de colloque en mai 2012 Étendre l'action en lien avec les actions relatives à la parentalité
6/ Repérage des publics non pris en compte dans les modes d'accueil traditionnels	Réflexion sur l'hypothèse de la garde à domicile pour les demandes d'accueil atypique (2009-2010)	Démarrage du projet de garde atypique sur le secteur 5 en septembre 2011. Travail avec Dépann'Familles et l'ACEP 38
7/ Accroître la capacité d'accueil et diversifier les modes de gestion	Installation et développement de Pom, Flore et Alexandre (40 places) Création d'un projet associatif pour la crèche Kleber (2010) Ouverture de la crèche T2A (2011, 72 places)	Ouverture en 2012 des Mahou-minauds Ouverture en sept. 2011 de T2A Travaux à partir de nov. 2011) à la crèche Vieux-Temple Réflexion en cours sur travaux et extension de La Chrysalide

# Petite enfance

	ÉTAT D'AVANCEMENT À MI-MANDAT	CE QUI RESTE À FAIRE
8/ <b>Création d'un 5<sup>e</sup> RAM et d'un site internet pour la mise en ligne des places d'accueil chez les Assistantes Maternelles Indépendantes</b>	Ouverture d'un <b>cinquième RAM</b> sur le quartier Eaux-Claires (2010)	Accompagnement des travaux de la CAF sur le site <a href="http://monenfant.fr">monenfant.fr</a>
9/ <b>Partenariat entre bibliothèques et crèches</b>	Renforcement du partenariat Existant	Co-constructions de protocoles Commissions d'intervention
10/ <b>Partenariat entre bibliothèques et RAM</b>	Renforcement du partenariat Existant	Co-constructions de protocoles Commissions d'intervention
11/ <b>« Groupe musique »</b>	Construction de spectacles pour enfant par les professionnels de la petite enfance (2009)	Renouvellement des professionnels Nouveau spectacle en juin 2011
12/ <b>Éveil culturel et pratiques artistiques : partenariat avec l'École d'Arts et le Muséum</b>	Mise à disposition d'un EJE au Muséum d'histoire naturelle (2010) Travail partenarial avec la Ville de Grenoble dans le cadre de la « Cuvée des petits ». Mise à disposition de lieux de parentalité	Action à développer compte tenu de l'impact important des activités culturelles dans les crèches Valoriser le lien avec les familles
13/ <b>Éveil culturel et pratiques artistiques : développer la pratique des comptines et de la musique</b>	Formation des professionnels avec l'École d'arts (2010)	Poursuite des formations ; suivi et évaluation de l'impact sur les pratiques professionnelles et l'éveil culturel des enfants



# 40 ACTIONS

# Politique

# PERSONNES ÂGÉES

## 14/ Accompagner l'accès à l'offre de logements sociaux accessibles

### ÉTAT D'AVANCEMENT À MI-MANDAT

Participation au travail interpartenarial Ville / CCAS /Bailleurs sociaux sur l'offre de logements dédiés aux publics en perte de mobilité

**12 logements adaptés rue Marbœuf**, à proximité de l'EPA Bouchayer et du CS Eaux-Claires (bailleur : PLURALIS)

2011 : adoption d'une charte d'attribution avec les différents réservataires (bailleur : PLURALIS)

### CE QUI RESTE À FAIRE

Développement de cette offre, en lien avec les services de soutien à domicile et la Direction Logement de la Ville

- avec la SDH (labellisation Habitat Senior Service) sur les quartiers Abry et Malherbe

- avec ACTIS : adaptation d'une trentaine de logements sociaux par an pour des bénéficiaires de l'APA

Participation à un projet de réhabilitation d'un immeuble sur Malherbe

Maison Bois d'Artas : 26 logements sociaux dont 15 adaptés

## 15/ Élaborer des plans d'action collective de soutien à domicile

2009/2010 : mise en place du projet ENPATIC (en partenariat avec le CGI) qui a permis de tester auprès de 60 personnes âgées volontaires un outil multimédia de modernisation du maintien à domicile

Projet de mutualisation de services à la personne autour d'opérations de logements adaptés et des logements foyers

Projet de mise en place expérimentale d'un service polyvalent d'aide et de soins à domicile (SPASAD)

Généralisation du projet animation comme prévention à l'échelle de tous les territoires de la ville

Refondation du projet de service du Service Social Personnes Âgées

## 16/ Repositionner les LFPA

Travail sur nouveau projet pour **pérennisation des LFPA** dans l'offre de service en faveur de la population, à l'échelle des six secteurs : préconisations et plan d'actions (juin 2011).

Début de mise en œuvre de certaines des préconisations du plan d'actions : réorganisation de l'offre de restauration

Mise en œuvre d'un plan d'actions triennal



# Personnes âgées

## 17/ Conduire une politique partenariale d'admission en EHPAD et d'observation des demande et besoins

### ÉTAT D'AVANCEMENT À MI-MANDAT

Transformation du projet institutionnel des Delphinelles :

- fermeture des unités Vaucanson et Abbaye en 2009
- maintien de l'unité Teisseire en préfiguration de la Maison Bois d'Artas
- ouverture en février 2011 d'une PUV sur l'Abbaye (EHPA), gérée par la Mutualité Française de l'Isère (partenariat avec CCAS et ADPA)

Participation à l'ouverture de l'EHPAD Vigny-Musset initiée par le CCAS et géré par la Mutualité Française de l'Isère

Renouvellement de la convention tripartite de l'EHPAD Lucie-Pellat pour adapter son offre de services (plus grande dépendance et 5 places d'accueil temporaire médicalisées)

Renégociation de la convention tripartite du logement foyer Saint-Bruno avec maintien de sa double vocation (EHPA, EHPAD)

Participation et contribution à l'amélioration du fonctionnement du Comité de Suivi des demandes d'entrée en EHPAD (CGI), pour garantir aux personnes âgées dépendantes grenobloises un parcours résidentiel de qualité

Maison Bois d'Artas : EHPAD de 80 places dont 12 places en Unité Psycho gériatrique, 10 places en hébergement temporaire, et 4 places en accueil de jour. Livraison fin 2011

### CE QUI RESTE À FAIRE

Projet d'évolution de l'unité de vie Teisseire à instruire

Convention d'objectifs CCAS/Mutualité Française de l'Isère

Finaliser la renégociation

Participation à l'élaboration d'une charte de cohabitation des habitants de la MBA

Initier un projet innovant EHPAD/EHPA/ Logements adaptés sur la ZAC Flaubert (secteur 4), en lien avec les évolutions

des EHPA Les Alpains et Montesquieu et de l'EHPAD Narvik

Recomposition et requalification de l'offre d'EHPAD du CCAS



## 18/ Accompagner les demandeurs d'entrée en EHPAD et leur famille

Depuis 2010 : participation aux groupes de travail du comité de suivi des demandes d'entrée en EHPAD piloté par le CGI en vue d'améliorer le dispositif

2009 : mise en place de l'HUMANITUDE pour promouvoir la bien traitance envers les personnes âgées dépendantes

Plus de 300 professionnels formés pour plus de 1 000 personnes âgées

Élaboration d'un protocole de suivi de la demande d'entrée en EHPAD dans le cadre du nouveau projet de service du SSPA du CCAS

Projet de mise en place expérimentale d'un service polyvalent d'aide et de soins à domicile (SPASAD)

Refondation du projet de service du Service Social Personnes Âgées

Communiquer sur les parcours de vie pour permettre un choix éclairé des personnes âgées et de leur entourage

# 40 ACTIONS

# Politique

# PERSONNES ÂGÉES

	ÉTAT D'AVANCEMENT À MI-MANDAT	CE QUI RESTE À FAIRE
19/ <b>Dispositif intégré de soutien aux aidants</b>	<p>Pérennisation du dispositif SOS Soutien à Domicile, réactivé tous les étés dans le cadre du plan de prévention de la canicule</p> <p>Maintien du réseau Vivre à domicile sans être isolé</p> <p>Activation du Registre Communal des personnes fragilisées (plan de sauvegarde et de prévention) pour près de 1 000 personnes</p> <p>2009/2010 : travail sur mise en place de Garde Itinérante de Nuit</p> <p>Diverses initiatives d'aide aux aidants en lien avec les services du CGI</p> <p>2011 : recherche de mutualisations des associations de bénévoles dans le cadre de la Grande Cause Nationale de lutte contre la solitude</p>	<p>Réseau à consolider dans les territoires, en lien avec France Bénévolat</p> <p>Projet de SPASAD (service polyvalent d'aides et de soins à domicile)</p> <p>Accentuer le soutien aux aidants à l'occasion du renouvellement de projet de service du SSPA</p> <p>Création au Centre de Jour Alzheimer de 6 places supplémentaires à compter de 2012 (passage de 18 à 24 places)</p> <p>Mise en place d'une plateforme de répit aux aidants.</p> <p>Mise en place d'intervention de psychologue dans les situations complexes</p>
20/ <b>Contribuer à une offre d'aides et de soins à domicile de qualité</b>	<p>Conventionnement d'objectifs et de moyens avec des prestataires autorisés et tarifés par le Conseil général : ADPA, ADAMS, APPUI, CASSIOPEE, pour garantir une coordination effective des services de soutien à domicile autour de la personne aidée</p>	<p>Poursuivre le projet expérimental de SPASAD</p> <p>Mutualiser l'aide à domicile au bénéfice des résidents des Logements foyers</p> <p>Participer à la plateforme du CGI «Bouquet de service d'aides humaines et techniques pour la santé à domicile et l'autonomie»</p> <p>Accompagnement global des personnes âgées en situation de fragilité ou de vulnérabilité : refondation des projets de services soins à domicile, service social personnes âgées et restauration à domicile</p> <p>Création d'une équipe mobile Alzheimer</p>
21/ <b>Offre socioculturelle, culturelle et sportive, en faveur des personnes âgées</b>	<p>Coordination de l'offre d'animation à l'échelle des différents secteurs (plaquettes d'information trimestrielles)</p> <p>2010 : cycle de conférences/débats grand public à l'occasion des festivités de Noël pour les PA</p> <p>Actions pour favoriser et développer l'accès des publics âgés aux activités socioculturelles, culturelles et sportives : vacances PA à Massacan, initiation informatique avec Âge d'Or, accès aux spectacles de la MC2, ...</p>	<p>À reprendre et développer dans les directions de territoire, avec une visée plus intergénérationnelle</p> <p>Action reconduite en 2011 et années suivantes</p> <p>Adapter la tarification des activités socioculturelles proposées par le CCAS</p> <p>Poursuivre le projet de Chéquier Senior</p> <p>Mise en œuvre du Pass Culture</p>



# Personnes âgées

## ÉTAT D'AVANCEMENT À MI-MANDAT

Soutien aux associations et réseaux de bénévoles favorisant les liens entre générations pour lutter contre l'isolement  
2010 : mise en place du Chéquier Senior (près de 5 000 chèquiers diffusés)  
2011 : partenariat avec l'UIAD pour permettre l'accès à l'Université Inter-Âge du Dauphiné pour les personnes âgées non imposables

## CE QUI RESTE À FAIRE

2012 : adapter le dispositif Chéquier Senior

### 22/ Réévaluer le rôle des équipements de proximité socioculturels : EPA / FL

2010 : un plan de déploiement des EPA (activités de restauration et d'animation) : • Intégration de l'EPA Chorier dans le projet institutionnel du Centre social Chorier-Berriat à visée intergénérationnelle. Valorisation de l'EPA Pinal • Fermeture de l'EPA Mutualité et expérimentation d'un EPA « Hors les Murs ». Valorisation de l'EPA Notre-Dame • Transfert d'activités de l'EPA Mistral sur Bouchayer • Transfert d'activités de l'EPA Augereau sur l'Espace Convivi'âge rue Sergent-Bobillot • Coopération EPA Malherbe et restaurant scolaire de l'école Malherbe. Valorisation de l'EPA Abbaye  
Maison Bois d'Artas : Espace Convivi'âge, salle polyvalente et lieu de rencontre possible entre les différents résidents de la Maison Bois d'Artas  
Intégration de cette action socioculturelle dans les nouvelles directions de territoire : pour soutenir le lien social et une dynamique de projet intergénérationnelle

Positionner les logements foyers dans le réseau d'équipements de proximité sur les différents territoires  
2012 : proposer une nouvelle tarification

Finaliser le projet d'animation de la Maison Bois d'Artas en lien avec le projet de mutualisation des associations de bénévoles

Consolider les liens des directions de territoires avec le projet associatif dans son ensemble



### 23/ Développer des formes de médiation pour l'accès aux activités socioculturelles, culturelles et sportives

Mise en place d'un animateur gérontologique dans chacun des 6 secteurs de la Ville  
Actions dédiées pour développer l'accès des publics âgés à des activités socioculturelles, culturelles et sportives (Massacan, ESAG, Service des Sports, Ville, Âge d'Or)

Partenariats à développer avec des prestataires et associations socioculturels  
Évolution du Chéquier Senior et création d'un Pass Culture  
Mise en œuvre d'un projet de développement de réseaux de bénévoles, en développant les animations à domicile



40  
ACTIONS

Politique

	ÉTAT D'AVANCEMENT À MI-MANDAT	CE QUI RESTE À FAIRE
24/ <b>Constitution d'un Service Accueil Domicile</b>	Écriture du PDHI en 2009/2010 Écriture et finalisation du projet du POHI SAO en 2011	2011 : arbitrages institutionnels et budgétaires. Maîtrise d'œuvre CCAS Démarrage prévu fin 2011
25/ <b>Adapter l'accompagnement spécifique</b>	Mise en place d'un « Accompagnement vers et dans le logement » en 2009 pour 3 ans	Nouvel appel à projet : fin 2011
26/ <b>Accompagnement aux projets innovants, alternatifs</b>	2009 : expérimentation d'accueil de jeunes en camion 2011 : travail partenarial pour la création d'un lieu d'insertion pour les roms	Création d'un lieu d'insertion pour des roms (Métro, État, CG)
27/ <b>C. sociaux (CS) : redéfinition du rôle et des priorités</b>	2011/2012 : nouvelle cartographie des équipements 2011/2012 : changement de dénomination CTG avec Caf signée en 2010	Poursuite des rapprochements et des mutualisations / 2012 Lancement des Comités d'usagers / 2012 Support de communication en cours de réalisation / 2012
28/ <b>CS : une place du village, un espace de solidarité - Améliorer l'offre publique d'accueil d'information</b>	Mutualisations réalisées : MDH secteur 3 (antenne-CS), MDH Baladins et Prémol (équipements socio-culturel-CS) engagées au Patio, en cours sur le secteur 4 et sur Abbaye secteur 5, Rapprochement CS et ME Teisseire	Structuration et mise en œuvre du projet au Patio : mutualisation de l'accueil (CS et antenne) développement d'un lieu de vie et de projets Engagement du projet de mutualisation (MDH-antenne) dans le secteur 4 Finalisation du projet de rapprochement MJC / centre social Abbaye Engagement du projet de rapprochement Centre social / MJC Eaux-Claires Renforcement des capacités d'intervention en développement social (postes agents de développement et animateurs)
29/ <b>CS : favoriser l'accès aux droits des Grenoblois</b>	2010/2011 : mise en place d'un baromètre sur le non recours en préfiguration de la création d'une plateforme d'accès aux droits (avec le laboratoire Odenore sur le secteur 6). Public visé : 2 400 Grenoblois 2010 : renforcement des temps d'écrivain public	Rapprochement des bailleurs sociaux Élargissement de la démarche de travail sur le non recours dans les secteurs 3 et 5
30/ <b>CS : les espaces familles</b>	2009 : création d'un espace familles sur Teisseire	État des lieux et propositions de structuration de notre action sur la parentalité en partenariat avec la CAF (action CTG)
31/ <b>CS : actions à destination des jeunes et des ados</b>	Renforcement du soutien au Planning familial Mise en place d'un dispositif d'accueil de jeunes en chantier éducatif (251 jeunes) avec le CODASE « 1 <sup>ère</sup> fiche de paye » 2010/2011 : mise en place Service civique (30 postes)	Poursuite des coopérations dans les équipements Prémol, Baladins... Renforcer nos collaborations avec les acteurs de l'insertion professionnelle et sociale des jeunes 2011/2012 : Service civique (29 postes)

# Développement social et solidarité

	ÉTAT D'AVANCEMENT À MI-MANDAT	CE QUI RESTE À FAIRE
<b>32/ CS : coopération avec les équipements socio-culturels</b>	Voir action 27	Voir action 27
<b>33/ CS : « Fonds de participation des habitants »</b>	Fonds de participation élargis en septembre 2010 (environ 120 projets/an) dans l'ensemble des secteurs de la ville	Renforcement des dispositifs en lien avec les comités d'usagers
<b>34/ CS : répondre à de nouveaux besoins sociaux</b>	<p>Septembre 2011 : lancement de la <i>Plateforme Mobilité</i> en convention avec la Métro</p> <p>2011 : « <i>Pass Culture</i> », plusieurs rencontres préparatoires des centres sociaux et des équipements culturels.</p> <p>Janvier 2010 : mise en place des <i>paniers solidaires</i> (250 familles bénéficiaires)</p>	<p>Fin 2011 : démarrage de l'<i>auto-école sociale</i> Installation dans <i>Station Mobile</i></p> <p>Finalisation de la programmation et lancement : rentrée 2011</p> <p>2011 : 11 000 paniers prévus et distribution dans 9 centres sociaux Lancement de l'épicerie solidaire (objectif fin 2011)</p>
<b>35/ Accès aux droits et à l'information : concevoir des modes de communication adaptés</b>	<p>2010 : information par les centres sociaux sur les tarifs de première nécessité de GEG et la maîtrise de l'énergie</p> <p>Septembre 2010 : mise en place d'une plateforme d'accompagnement budgétaire</p>	<p>2011/2012 : étude de l'ANSA d'un dispositif de lutte contre la précarité énergétique. Convention avec l'association SOLENI pour réaliser des diagnostics énergie à domicile. Mise en œuvre du dispositif REFLEX avec la banque Postale et préparation d'une convention avec l'association Française des Banques</p>
<b>36/ Accès aux droits... : adaptation, évolution, simplification des aides sociales</b>	<p>Mise en place de l'instruction rapide des dossiers d'aide sociale. Opérationnel depuis juin 2009</p> <p>Instruction du RSA</p> <p>2010/2011 : élargissement du nombre de jour permettant de bénéficier des aides aux vacances (35 jours au lieu de 30)</p>	<p>Cf. Plateforme budgétaire et Fiches non recours</p> <p>2009 : mise en place de tarifications solidaires pour les transports</p>
<b>37/ Accès aux droits... : Mise en place d'une coordination des aides</b>	Instance de travail CAF, CG, CCAS qui s'est saisie de la problématique du surendettement en 2010	2011 : rencontres régulières de suivi avec les CESF du Conseil général
<b>38/ Expérimentation d'une alloc. spécifique jeunes majeurs</b>	Septembre 2010 : allocation logement jeunes à faibles ressources en FJT (foyer jeunes travailleurs) à l'UMIJ 50 € par mois	Poursuite de l'étude dans la perspective d'une logique d'aide à l'autonomie des jeunes Travail sur la mise en place d'un fond « Coup de pouce » pour les jeunes de moins de 25 ans
<b>39/ Mise en place du Microcrédit social</b>	<p>2009 : mise en place du Microcrédit 1 500 appels/700 RDV</p> <p>Expérimentation pour les jeunes à partir de janvier 2010</p>	Convention avec la Banque Postale pour l'élargissement du dispositif Microcrédit
<b>40/ Mise en place d'une aide au logement pour les Grenoblois du parc privé</b>	Lancement de l'AMH en mai 2009. Travail sur l'adaptation de l'allocation, 327 foyers bénéficiaires (1 000 à 1 300 personnes/an)	Préparation de la pérennisation du dispositif : dernier trimestre 2011

# LEXIQUE DES ABRÉVIATIONS

**ACTIS** Acteur de l'Immobilier Social

**ADATE** Association Dauphinoise pour l'Accueil des Travailleurs Étrangers

**ADPA** Association d'Aide à Domicile Personnes Âgées

**AGECSA** Association de Gestion des Centres de Santé

**ANSA** Association Nationale des Sociétés par Actions

**APA** Allocation Personnalisée d'Autonomie

**ASF** Aide Sociale Facultative

**CCAS** Centre Communal d'Action Sociale

**CCPA** Conseil Consultatif Personnes Âgées

**CCS** Comités Consultatifs de Secteur

**CGI** Conseil Général de l'Isère

**CHRS** Centre d'Hébergement et de Réinsertion Sociale

**CHS** Centre Hospitalier Spécialisé  
CHU Centre Hospitalier Universitaire

**CLARG** Comité de Liaison des Associations de Retraités Grenoblois

**CLIC** Comité Local d'Information et de Coordination

**CLSH** Centre de Loisirs Sans Hébergement

**CLUQ** Comité de Liaison des Unions de Quartiers

**CODASE** Comité Dauphinois d'Action Socio-Éducative

**CPA** Centre de Prévention des Alpes

**CPDG** Centre Pluridisciplinaire de Gérontologie

**CRAM** Caisse Régionale d'Assurance Maladie

**CROUS** Centre Régional des Œuvres Universitaires et Scolaires

**CSI** Centre de Soins Infirmiers

**CVS** Conseils de Vie Sociale

**DAS** Directeur d'Action Sociale (CCAS)

**DALO** Droit Au Logement Opposable

**DDSS** Direction Développement Social et Solidarité (CCAS)

**DDASS** Direction Départementale des Affaires Sanitaires et Sociales

**DASPA** Direction d'Action Sociale Personnes Âgées (CCAS)

**DASPE** Direction d'Action Sociale Petite Enfance (CCAS)

**DIROBS** Direction de l'Observation Sociale (CCAS)

**EHPA** Établissement d'Hébergement pour Personnes Âgées

**EHPAD** Établissement d'Hébergement pour Personnes Âgées Dépendantes

**ETP** Équivalent Temps Plein

**FAJ** Fond d'Aide aux Jeunes

**FNAIM** Fédération Nationale de l'Immobilier

**FNARS** Fédération Nationale des Associations d'Accueil et de Réadaptation Sociale

**GRETA** Groupement d'Établissements pour la Formation Continue

**LFPA** Logement Foyer Personnes Âgées

**METRO** Grenoble Alpes Métropole

**MRIE** Mission Régionale d'Information sur l'Exclusion

**PACT** Propagande et Action Contre les Taudis

**PACTE** Politiques Publiques, Actions Politiques, Territoires

**PAJ** Point Accueil Jeunes

**PARADS** Pôles d'Accueil en Réseau pour l'Accès aux Droits Sociaux

**PASS** Permanences d'accès aux soins

**PHU** Plan Hébergement d'Urgence (CCAS)

**PJJ** Protection Judiciaire de la Jeunesse

**PLH** Programme Local de l'Habitat

**RAM** Relais Assistantes maternelles

**RSA** Revenu de Solidarité Active

**SALTO** Service d'Accompagnement Social Logement Transitoire

**SSAVS** Service de Soutien à la Vie Socioculturelle

**SSIAD** Service de Soins Infirmiers à Domicile

**SSPA** Service Social Personnes Âgées

**UMIJ** Union Mutualiste pour l'Habitat et l'Insertion des Jeunes

**UNCCAS** Union Nationale des CCAS

**ZAC** Zone d'Aménagement Concerté



**CCAS DE LA VILLE DE GRENOBLE**

28, galerie de l'Arlequin

38029 Grenoble cedex 2

04 76 69 45 00