



CFE CGC  
Baromètre Stress  
Vague 13 – octobre 2009

# Méthodologie

# Méthodologie

## ► Objectifs :

L'objectif principal assigné à cette étude est de mesurer le degré de stress perçu par les Cadres Français et de le mesurer dans le temps.

## ► L'échantillon interrogé :

L'échantillon interrogé, représentatif de la population des cadres actifs français, est composé de 1032 personnes. Il a été constitué par extraction aléatoire parmi les cadres actifs au sein de Newpanel, le panel en ligne représentatif d'OpinionWay. Les répondants ont été incentivés.

L'échantillon a été interrogé entre le 20 et 30 octobre 2009.

## ► Le mode d'interrogation :

L'échantillon a été interrogé en ligne grâce à l'outil CAWI (computer assisted web interview) développé par OpinionWay. Les personnes interrogées sont invitées par e-mailing à se connecter sur le questionnaire accessible via un lien figurant dans le message de l'e-mail. Les réponses recueillies en ligne sont ensuite traitées et analysées dans la base de données ainsi constituée.

► **Conditions de diffusion de l'étude** : les résultats de cette étude sont l'entière propriété de la CFE CGC qui peut s'il le souhaite en faire une diffusion totale ou partielle qui sera soumise pour validation à OpinionWay. En outre toute diffusion à des fins de reprise presse devra comporter un encart rappelant que l'étude a été réalisée par OpinionWay, la méthodologie précise (mode de recueil, taille d'échantillon et mode de représentativité) ainsi que les dates de recueil des données.

► L'étude a été réalisée conformément à la norme ISO 20252.

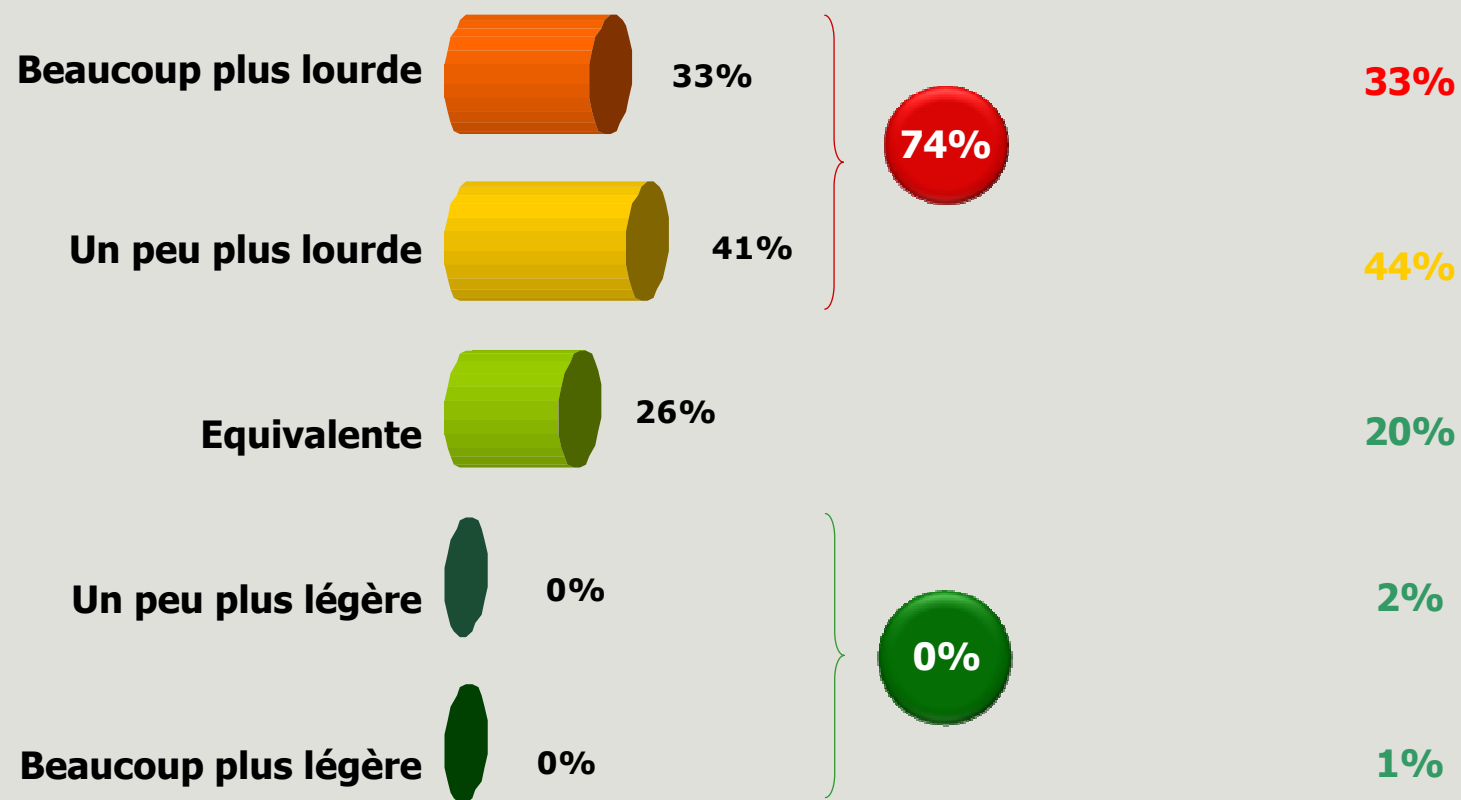
# Résultats

# Perception de l'évolution de la charge de travail

Base : ensemble de l'échantillon

Q: Avez-vous le sentiment que, par rapport à il y a quelques années, la charge de travail dans votre entreprise pour le cadre que vous êtes aujourd'hui

## Rappel Mars 2009

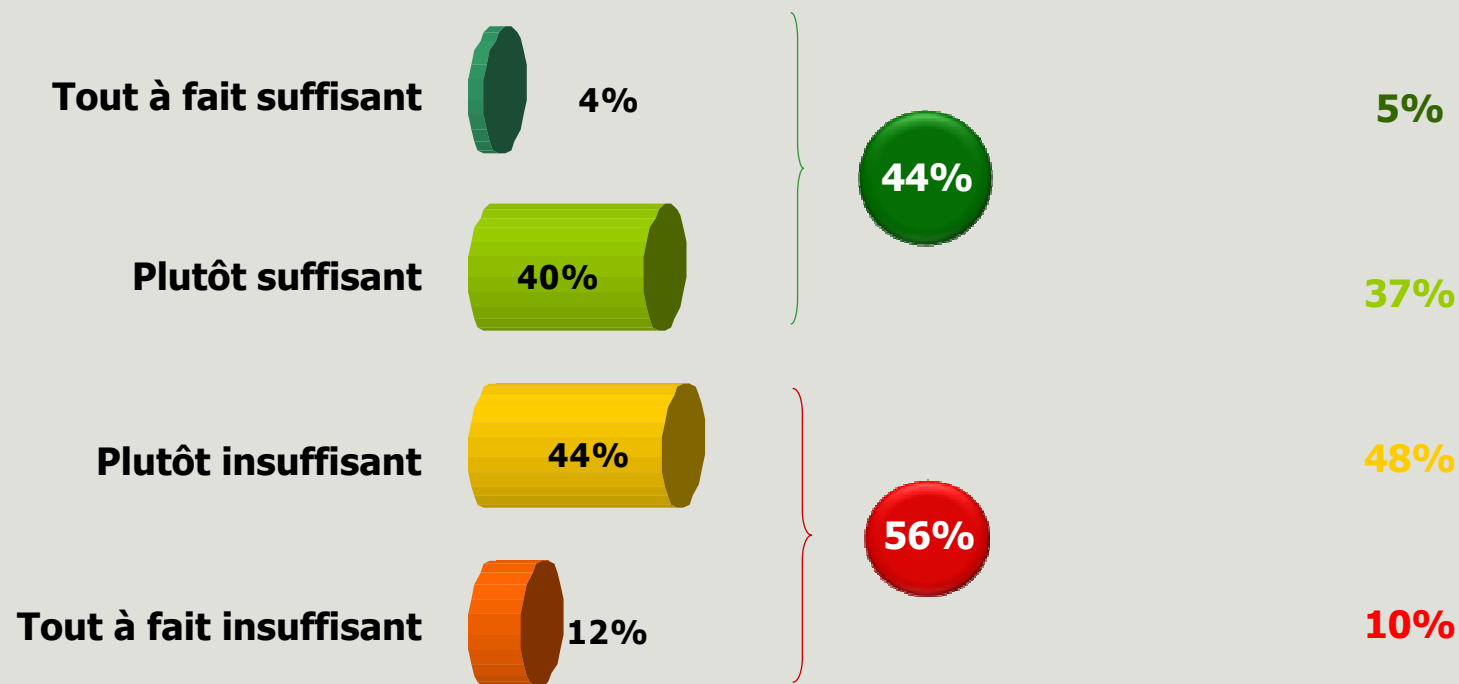


# Temps disponible pour accomplir son travail

Base : ensemble de l'échantillon

Q: Diriez-vous que le temps dont vous disposez pour accomplir votre travail est:

Rappel Mars 2009

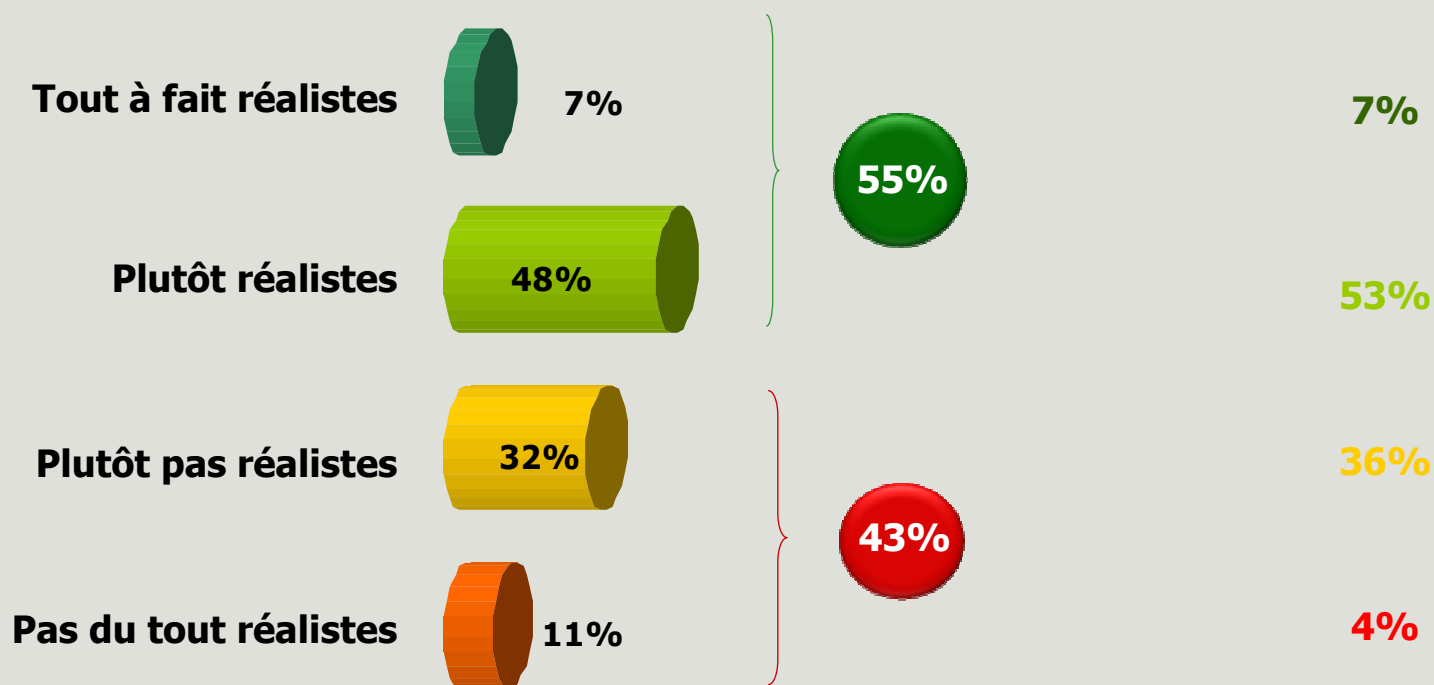


# Objectifs individuels fixés par la direction

Base : ensemble de l'échantillon

Q: Les objectifs qui vous sont prescrits par votre direction vous paraissent-ils...

Rappel Mars 2009

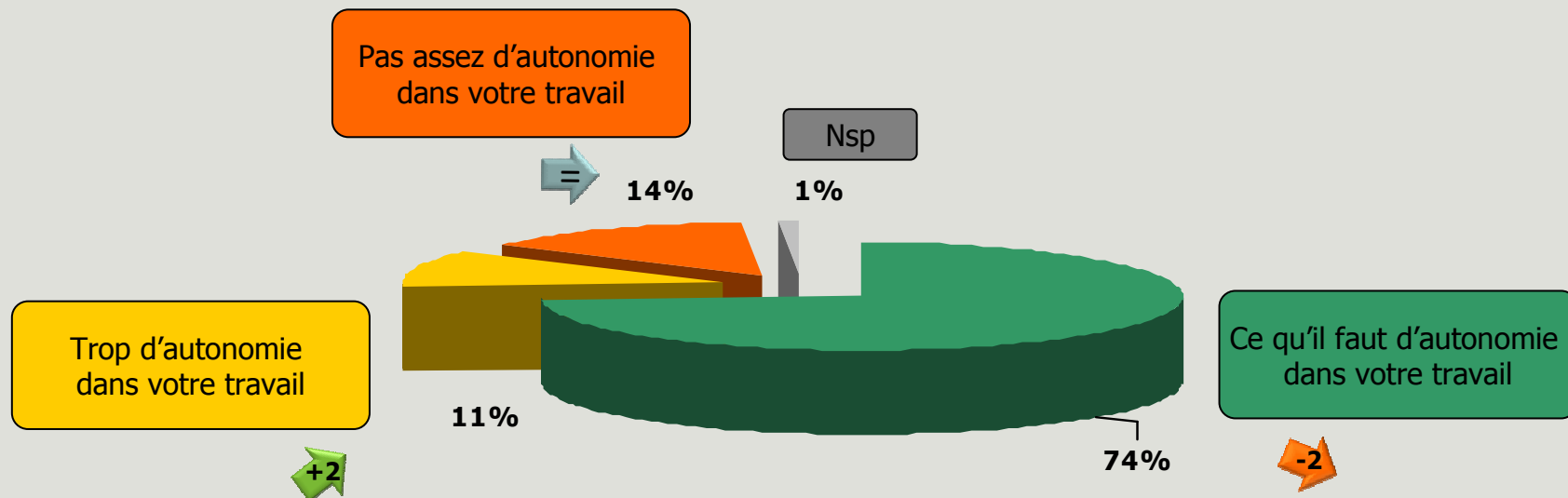


# Degré d'autonomie perçue

Base : ensemble de l'échantillon

Q: Et diriez-vous que votre entreprise vous laisse... ?

Évolutions par rapport  
à la vague précédente



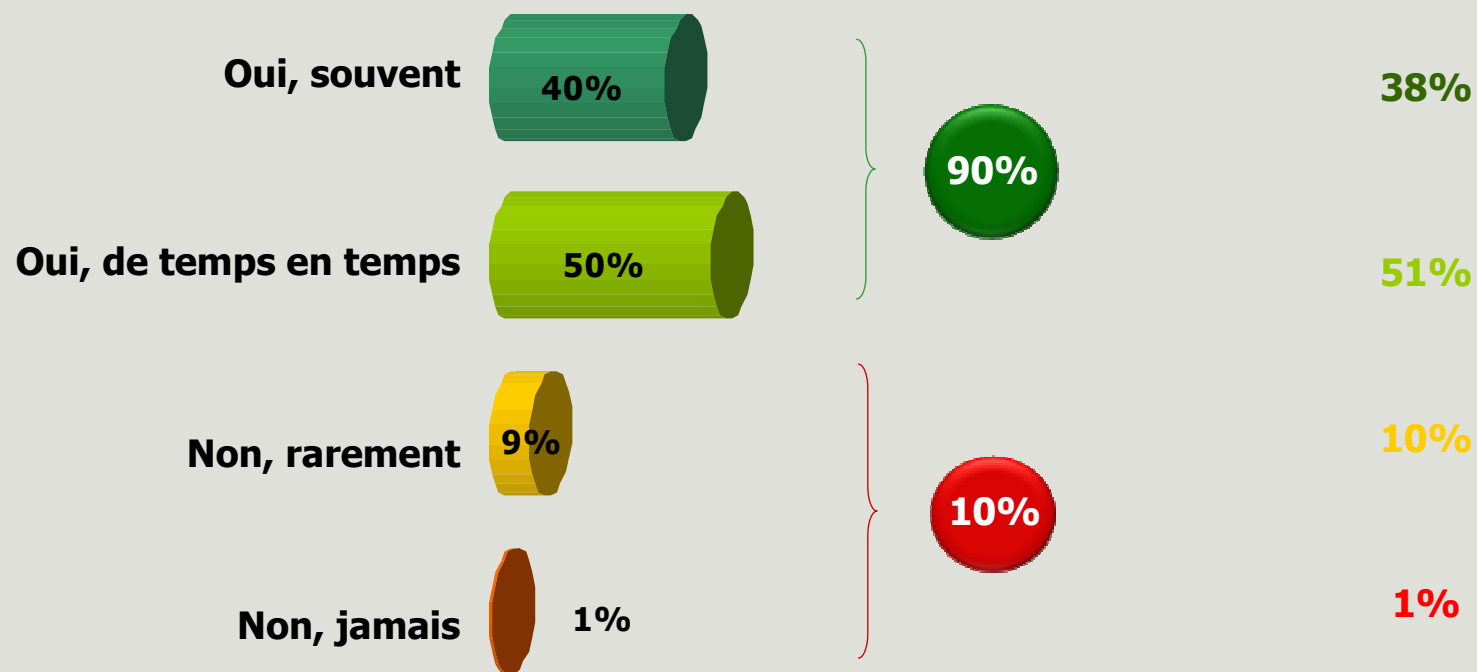


# Perception de la vitesse de travail

Base : ensemble de l'échantillon

Q: Avez-vous le sentiment que vous devez travailler trop vite ?

Rappel Mars 2009

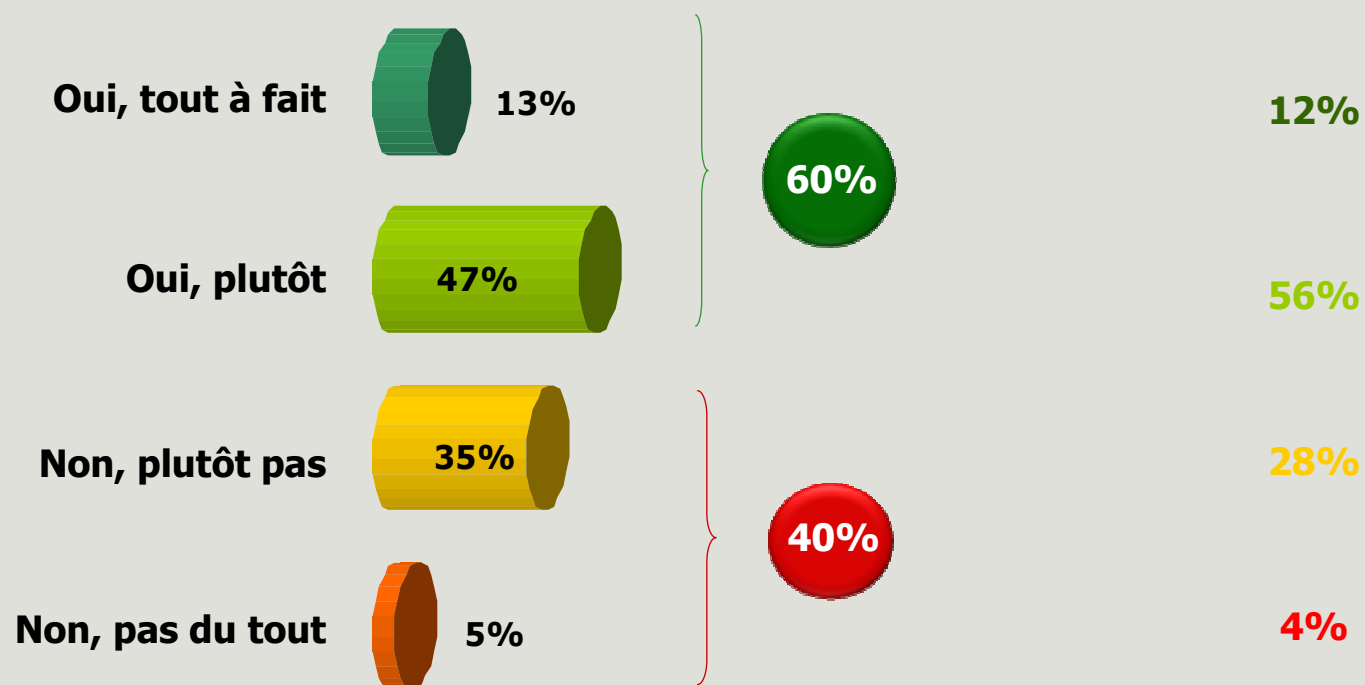


# Outils et moyens nécessaires pour le travail

Base : ensemble de l'échantillon

Q: Estimez-vous disposer des outils et des moyens nécessaires pour faire votre travail?

Rappel Mars 2009



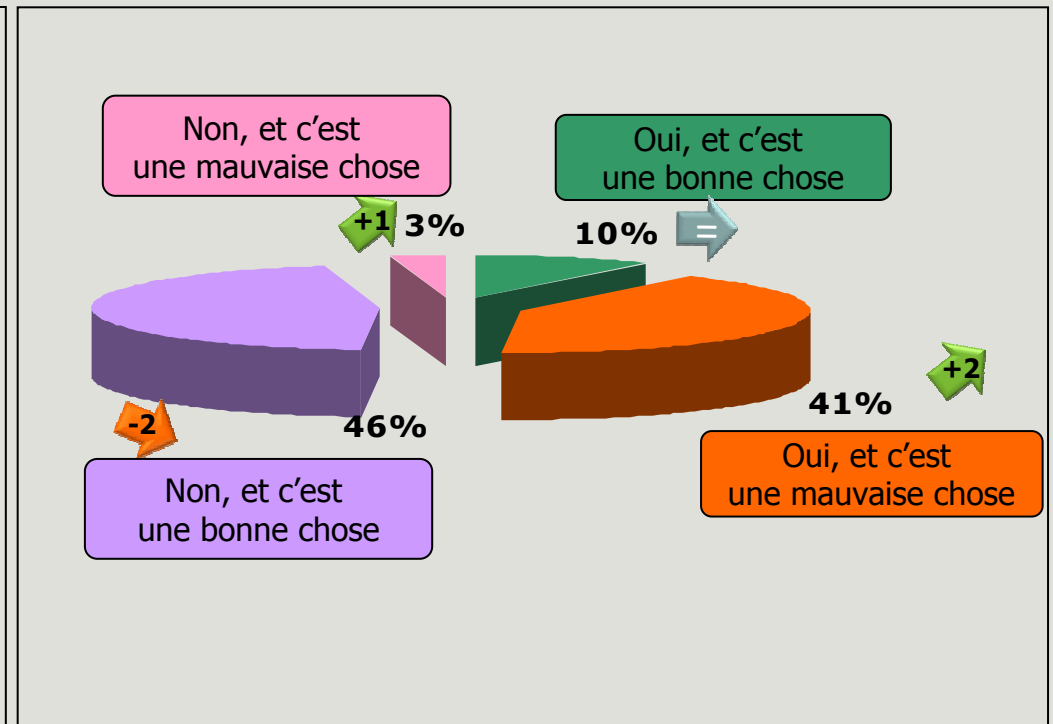
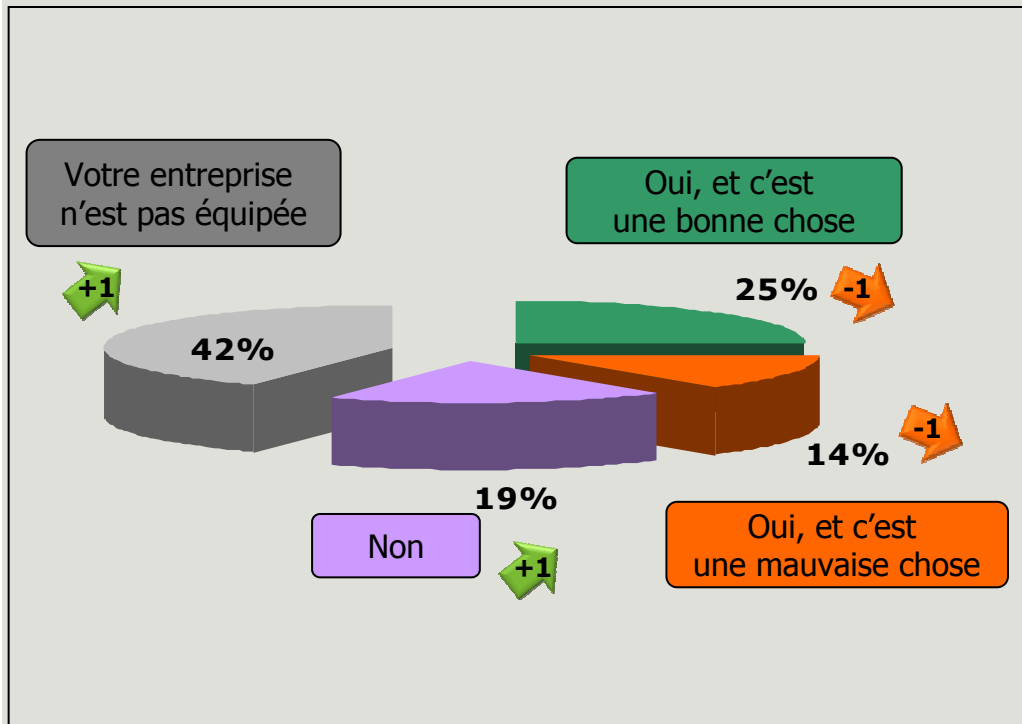
# Effet des progiciels de gestion sur les conditions de travail

Q: Diriez-vous que l'utilisation de progiciels de gestion intégrés (tels que ERP, SAP par exemple) mécanise votre travail ?

Base : ensemble de l'échantillon

Q: Et diriez-vous que l'utilisation de progiciels de gestion intégrés (tels que ERP, SAP par exemple) réduit la part des relations humaines dans votre travail ?

Base : ceux dont l'entreprise est équipée de progiciels de gestion intégrés



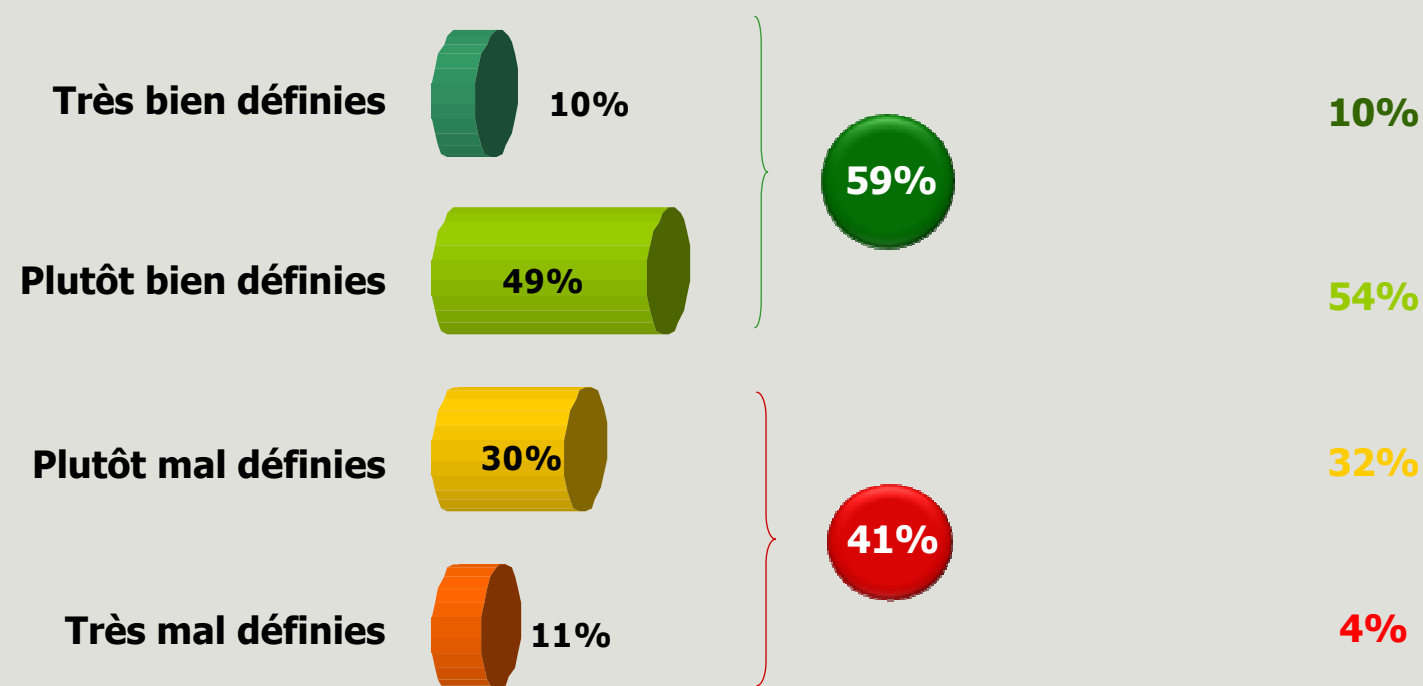
Évolutions par rapport à la vague précédente

# Perception de la définition des responsabilités

Base : ensemble de l'échantillon

Q: Avez-vous le sentiment dans votre travail que vos responsabilités sont très bien, plutôt bien, plutôt mal ou très mal définies ?

## Rappel Mars 2009



# Degré de responsabilité assumée

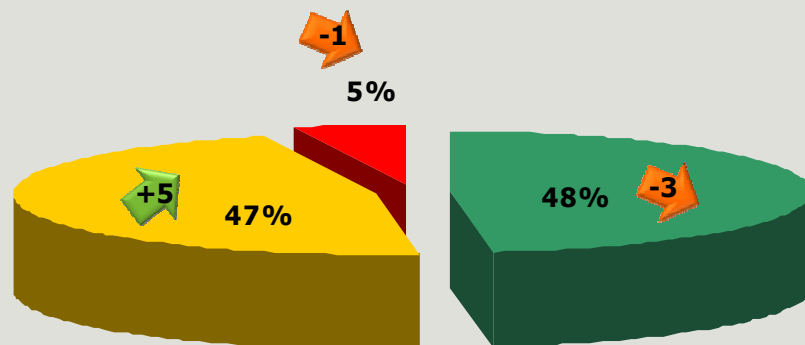
Base : ensemble de l'échantillon

Q: Et diriez-vous que vos responsabilités dépassent... ?

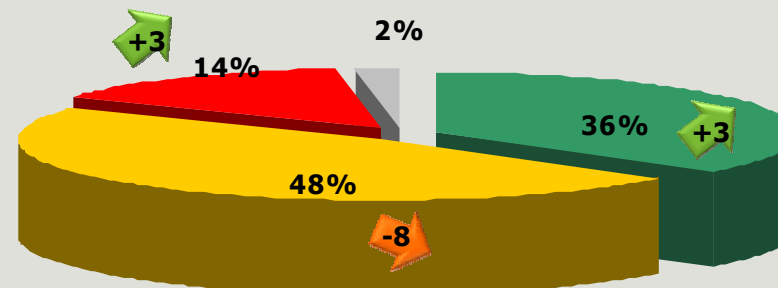
Évolutions par rapport à la vague précédente



## Vos compétences



## Votre capacité de contrôle



■ Oui, souvent

■ Oui, parfois

■ Non, jamais

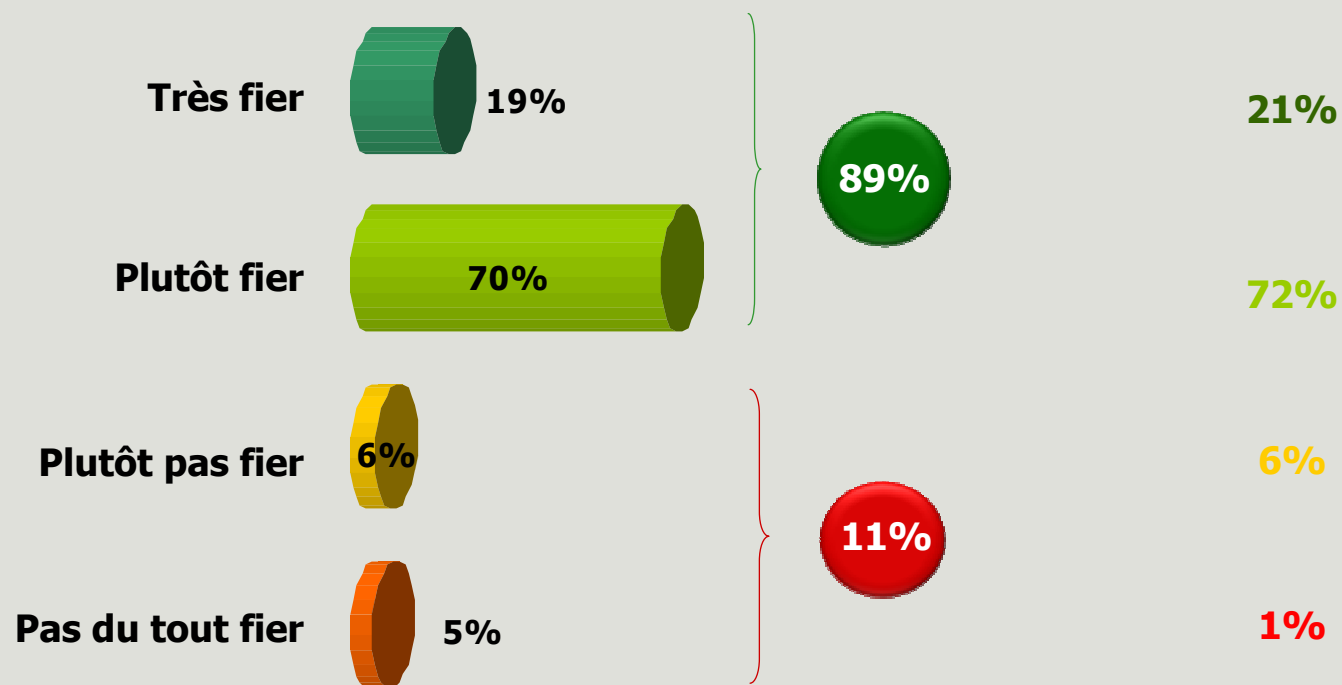
■ NSPP

# Sentiment de fierté de la qualité de produits réalisés

Base : ensemble de l'échantillon

Q: Êtes-vous fier(e) de la qualité des produits ou services que vous contribuez à réaliser ?

Rappel Mars 2009

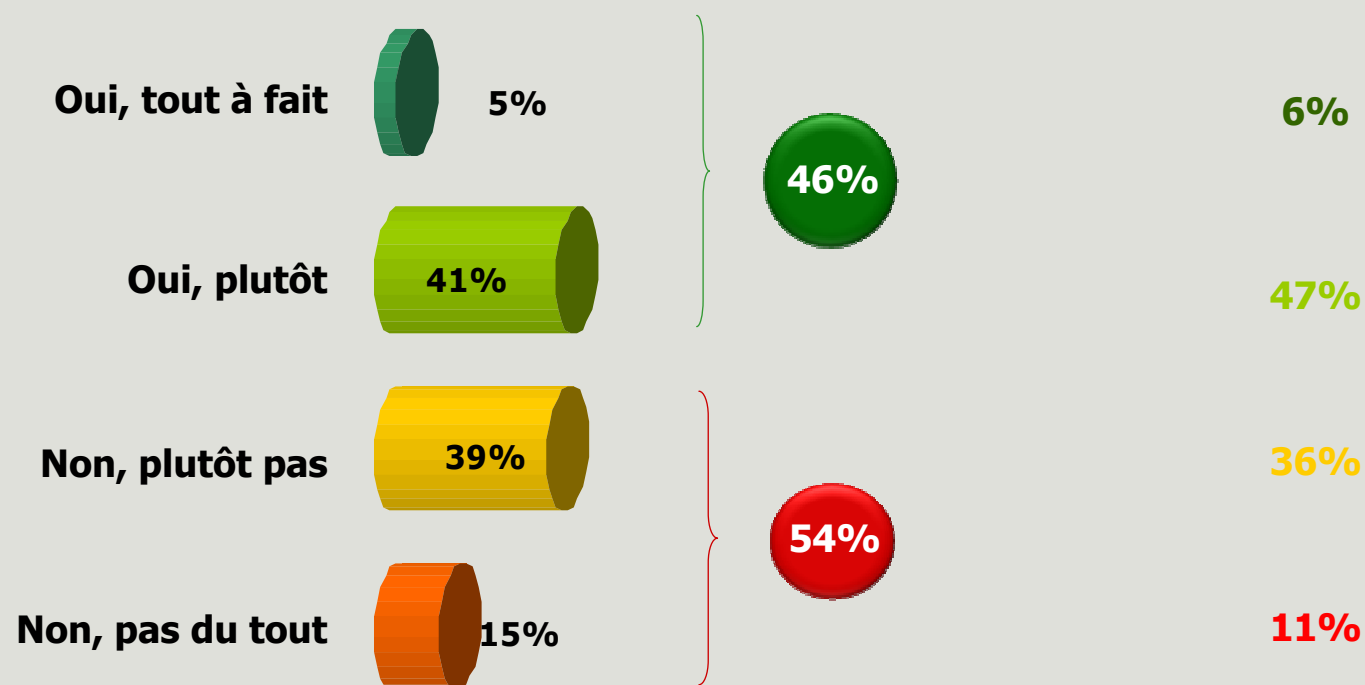


# Sentiment de reconnaissance des efforts

Base : ensemble de l'échantillon

Q: Avez-vous le sentiment que vos efforts sont reconnus à leur juste valeur ?

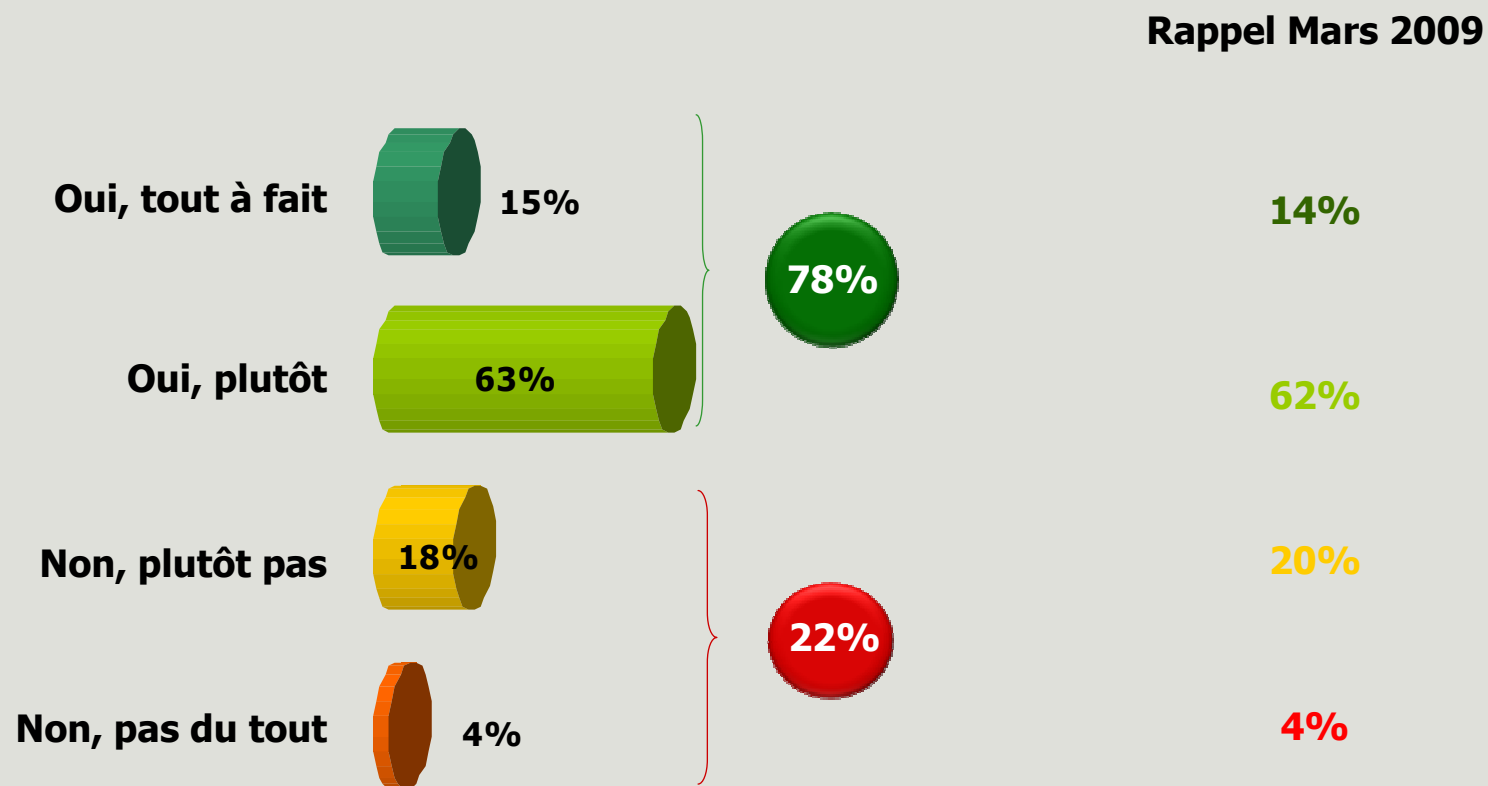
Rappel Mars 2009



# Sentiment d'être soutenu par ses collègues

Base : ensemble de l'échantillon

Q: Avez-vous le sentiment d'être soutenu(e) par vos collègues ?





# Perception des choix et de la stratégie de l'entreprise

Base : ensemble de l'échantillon

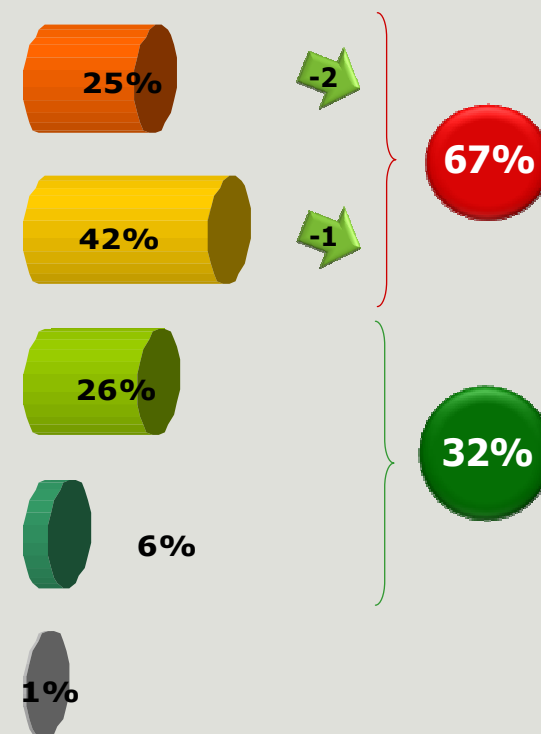
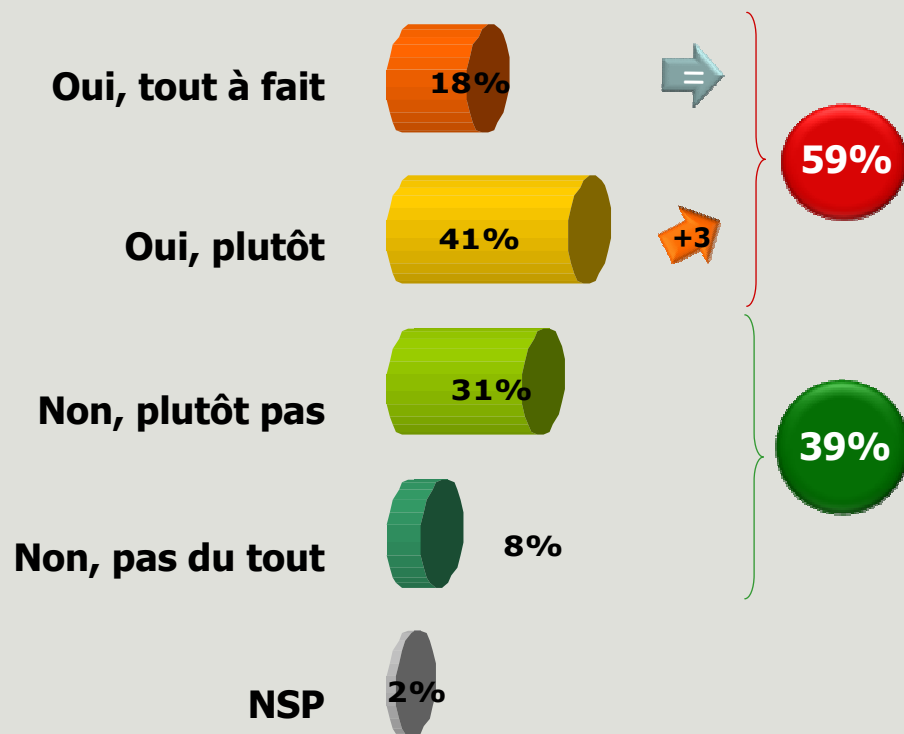
Q: Diriez-vous qu'il y a trop d'incertitude sur les choix et la stratégie de votre entreprise... ?

Évolutions par rapport à la vague précédente



## A court terme

## A moyen ou long terme

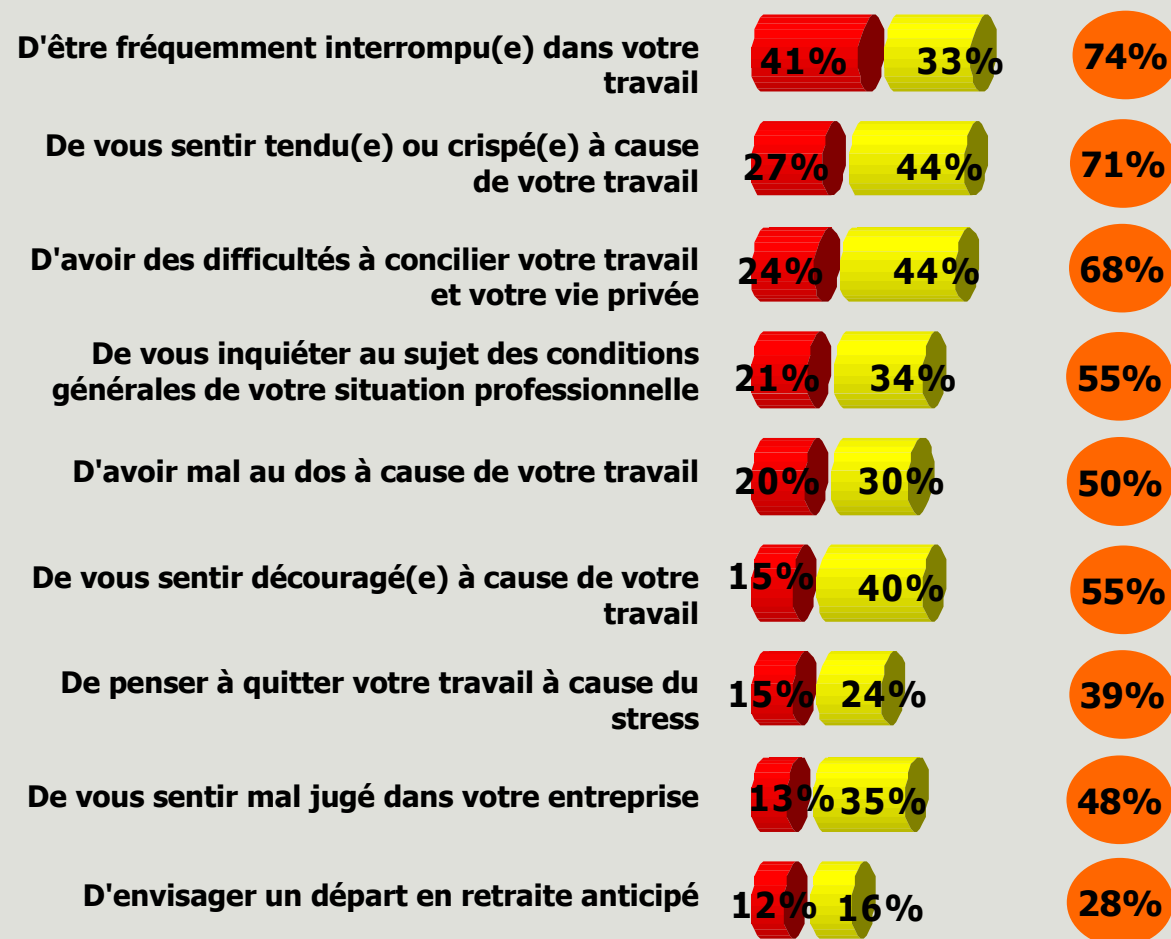


# Facteurs de stress au travail

Base : ensemble de l'échantillon

Q: Vous arrive-t-il souvent, de temps en temps, rarement ou jamais...

■ Souvent ■ De temps en temps

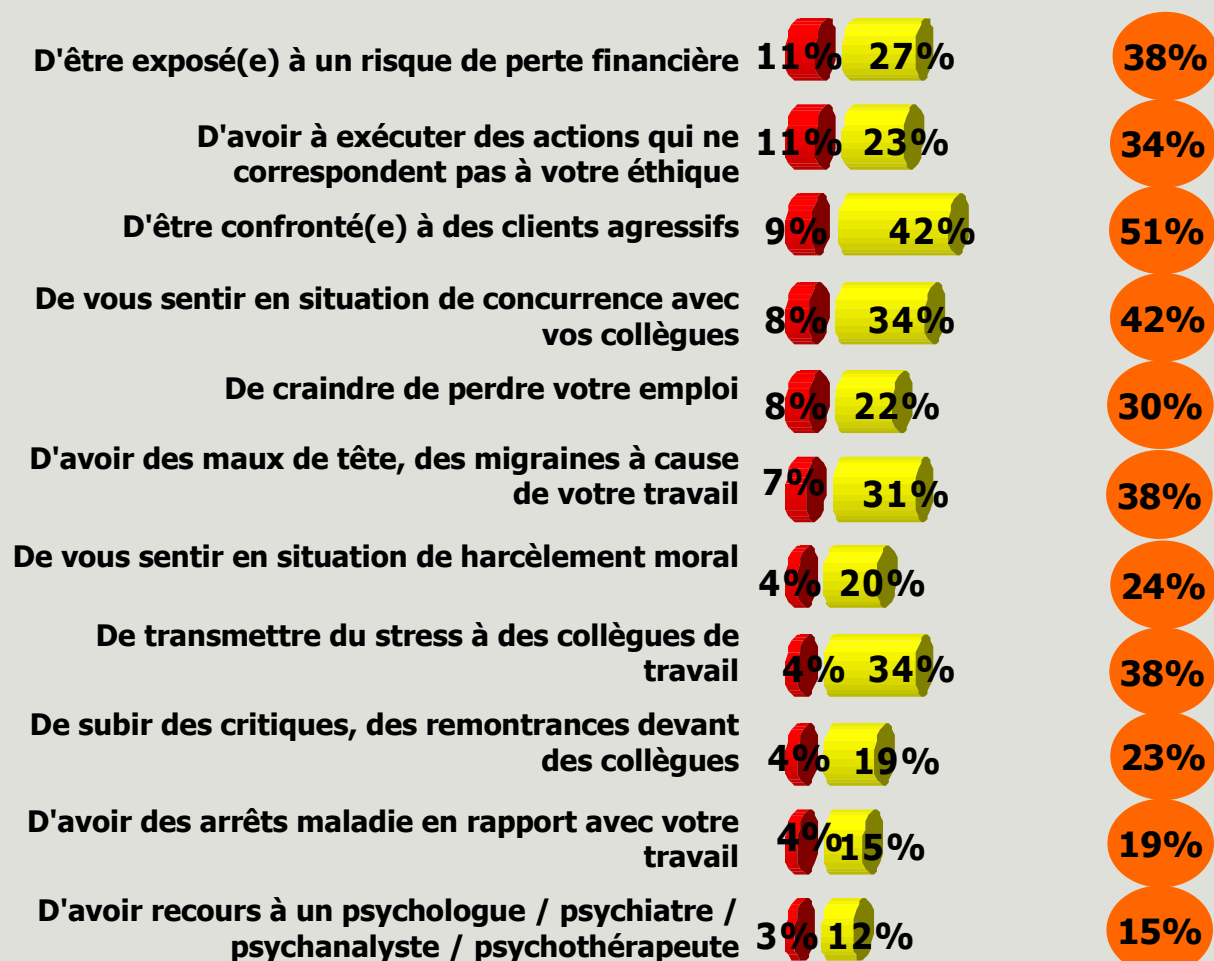


# Facteurs de stress au travail

Base : ensemble de l'échantillon

Q: Vous arrive-t-il souvent, de temps en temps, rarement ou jamais...

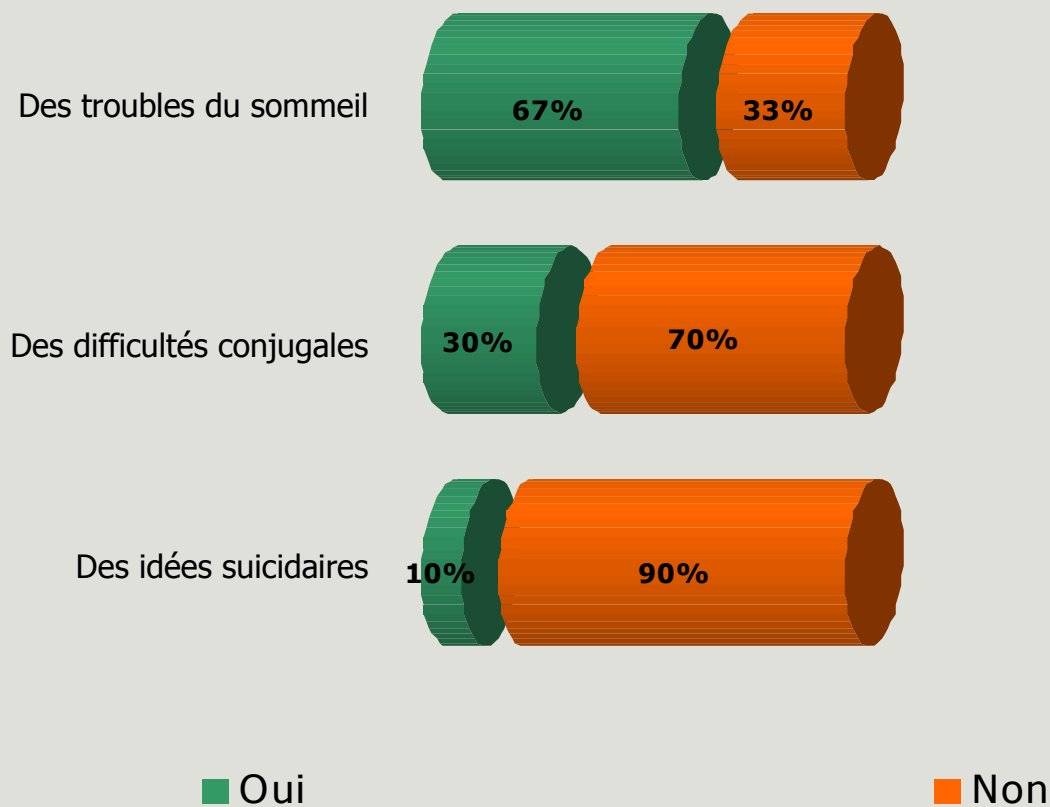
■ Souvent ■ De temps en temps



# Autres malaises au sein de l'entreprise

Base : ensemble de l'échantillon

Q : Au cours des 12 derniers mois, vous est-il arrivé d'avoir, à cause de votre travail... ?

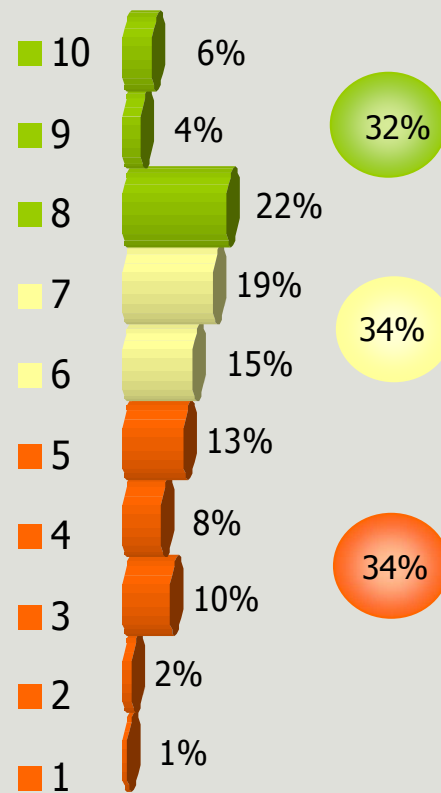


# Note de stress globale

Base : ensemble de l'échantillon

Q: Quelle note de stress globale donneriez-vous à votre travail ?

**Octobre 2009**



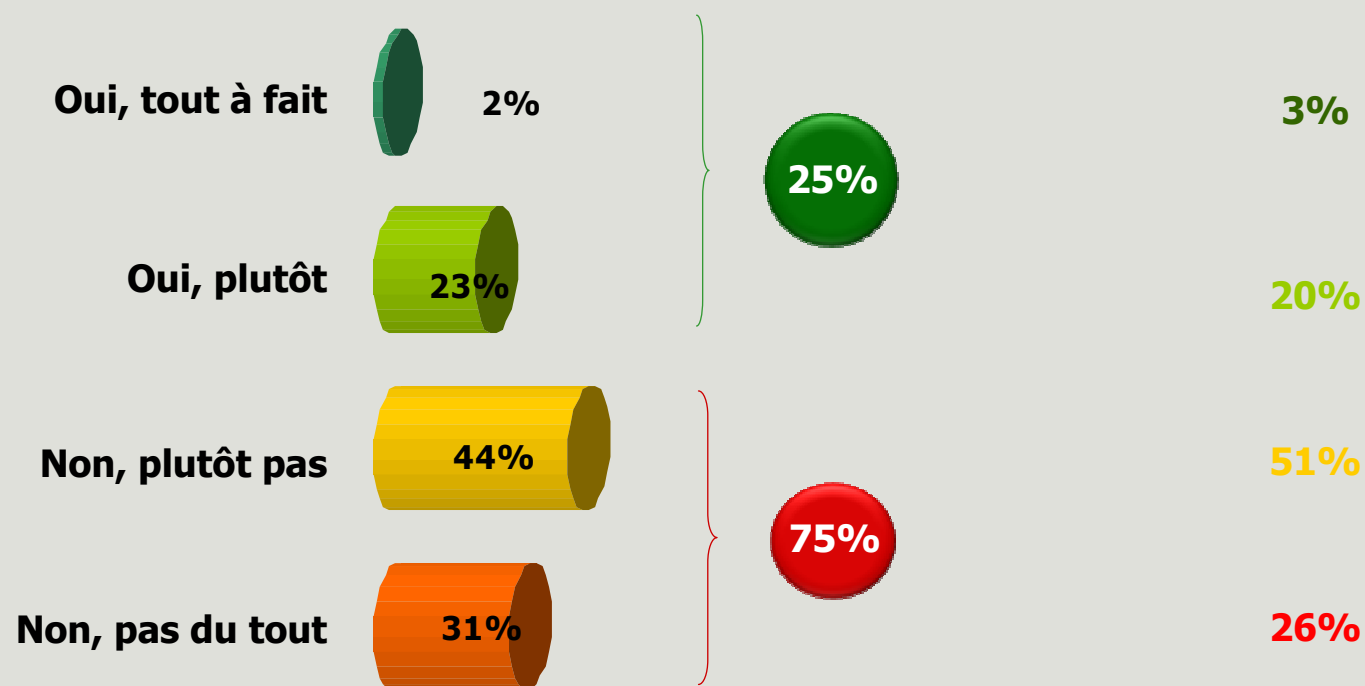
**Moyenne : 6.3**

# Prise en compte du stress dans l'entreprise

Base : ensemble de l'échantillon

Q: Selon vous, le stress est-il pris en compte par votre entreprise ?

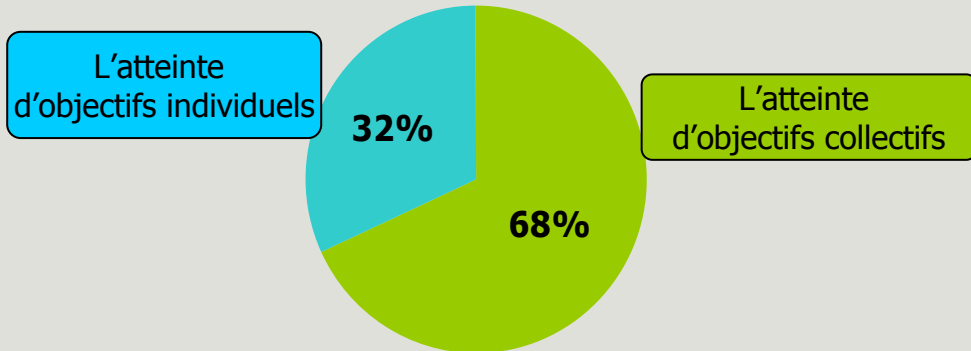
Rappel Mars 2009



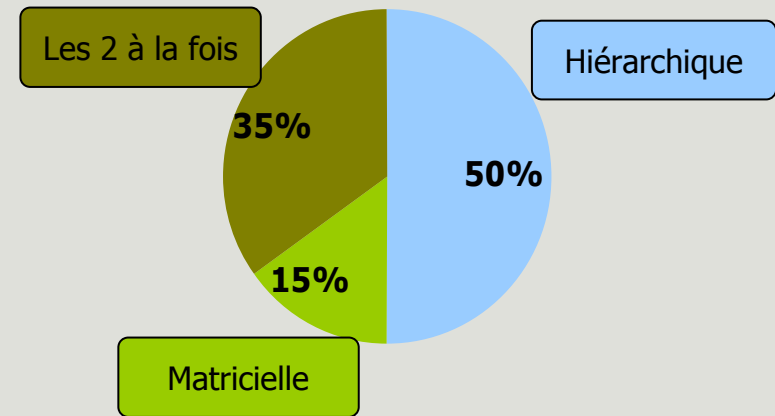
# Perception du style de management

Base : ensemble de l'échantillon

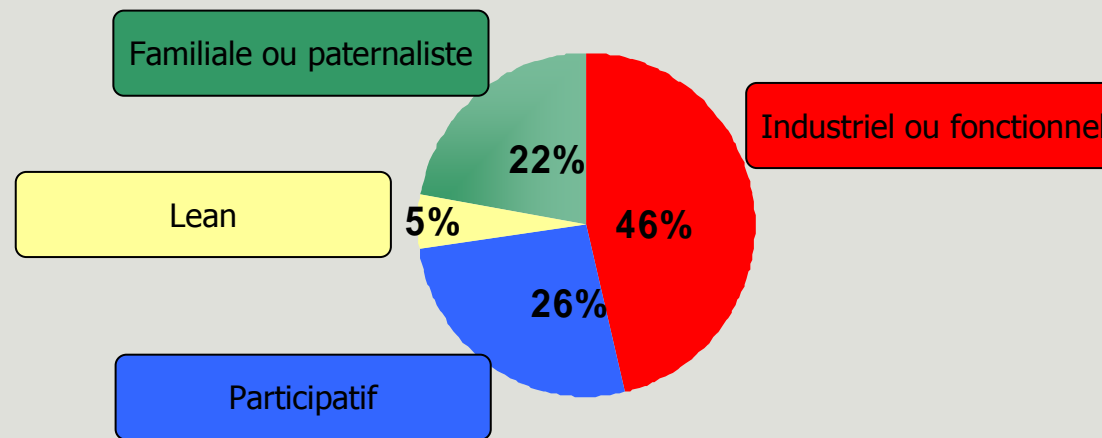
Q: Dans votre entreprise, vous diriez que le management privilégie en général... ?



Q: L'organisation de votre entreprise est plutôt... ?



Q: Et comment décririez-vous le style de management dominant dans votre entreprise ?



Évolutions par rapport à la vague précédente

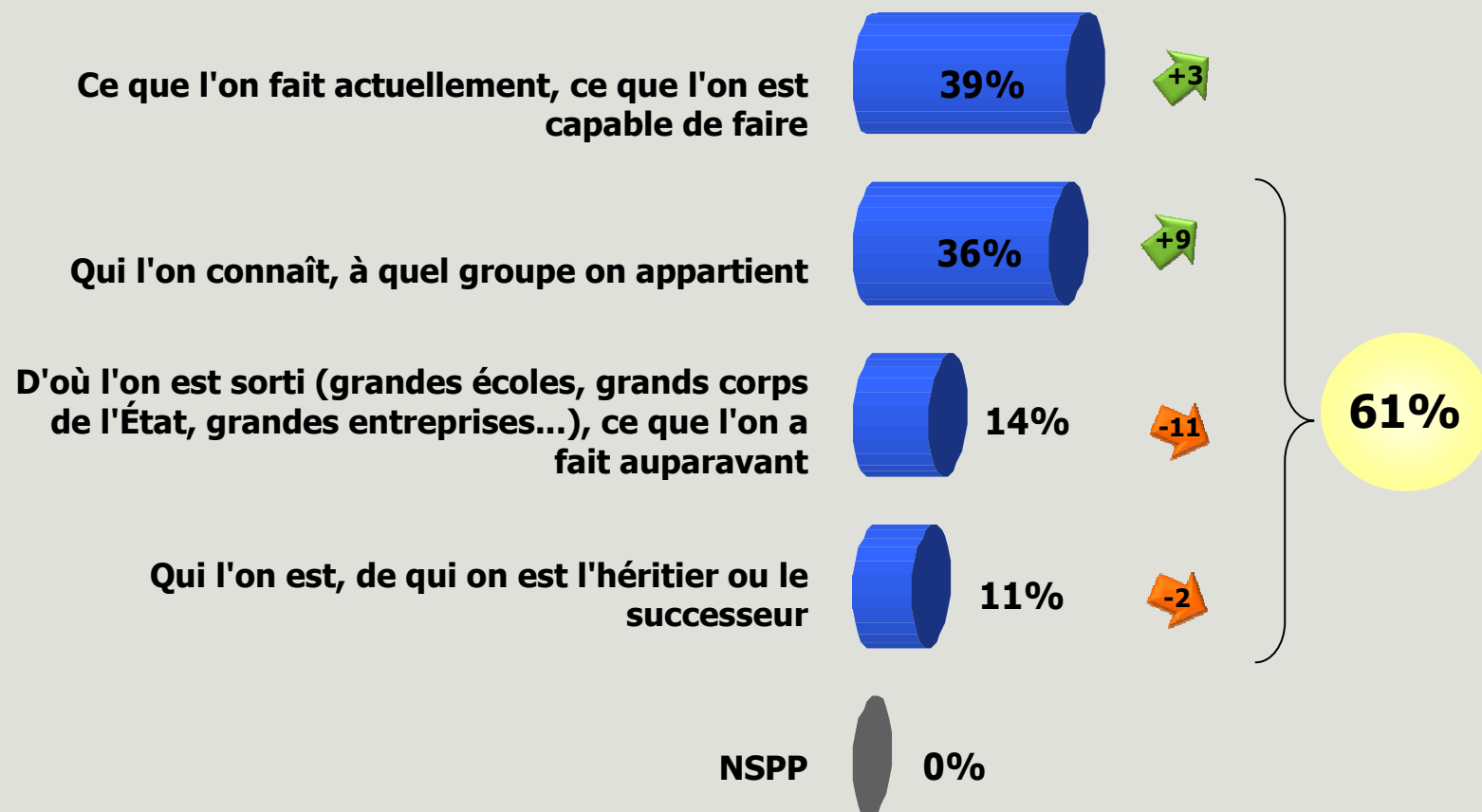


# Perception de l'origine du pouvoir dans l'entreprise

Base : ensemble de l'échantillon

Q: Et vous avez le sentiment que le pouvoir dans votre entreprise s'obtient surtout en fonction de... ?

Évolutions par rapport à la vague précédente



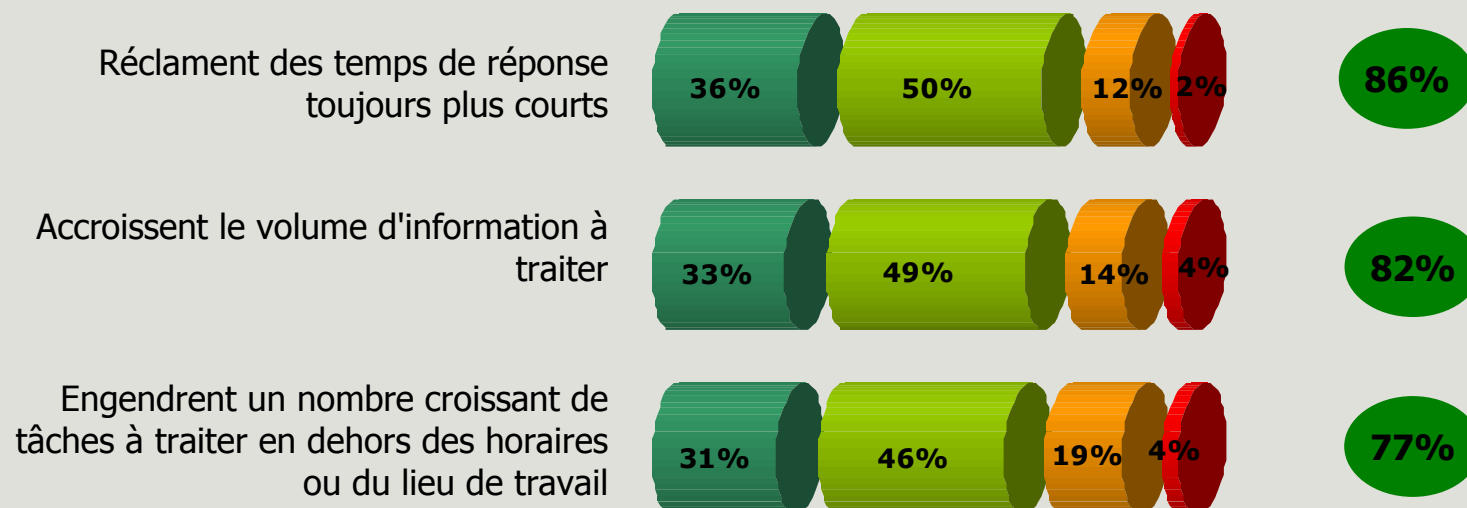


# Résultats

# Politique de rationalisation des échanges

Base : ensemble de l'échantillon

Q : Votre entreprise prend-elle des mesures pour rationaliser le nombre de messages et d'informations circulant par voie électronique ?

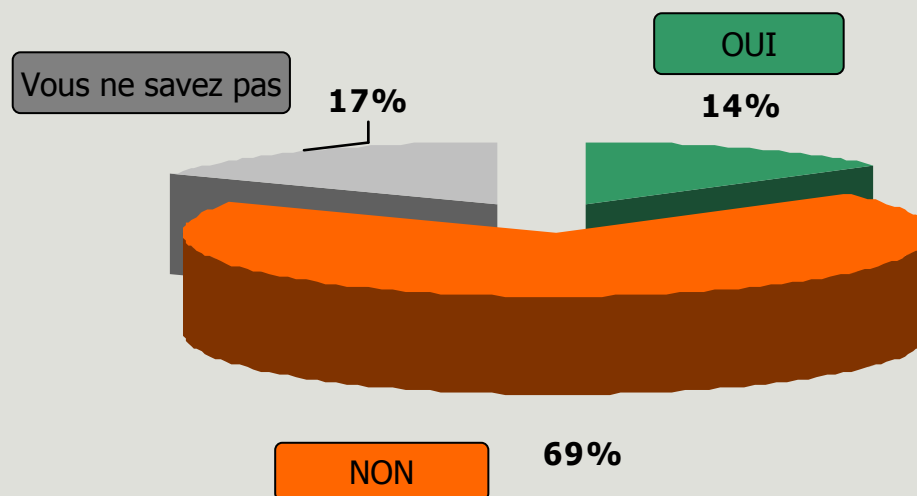


■ Oui, tout à fait   ■ Oui, plutôt   ■ Non, plutôt pas   ■ Non, pas du tout

# Mesures prises par l'entreprise pour rationaliser les échanges

Base : ensemble de l'échantillon

Q: Votre entreprise prend-elle des mesures pour rationaliser le nombre de messages et d'informations circulant par voie électronique ?



# Équipement fourni par l'entreprise

Base : ensemble de l'échantillon

Q : Pour chacun des outils suivants, indiquez si votre entreprise vous le fournit.

