

# MANAGER, mener efficacement

## un entretien annuel



Moment privilégié pour les personnes et l'entreprise, l'entretien d'appréciation doit, pour jouer pleinement son rôle, être conduit de manière objective et concertée. L'entretien est un véritable outil de management et de développement des compétences.



### Objectifs

- ✓ Savoir préparer et mener l'entretien professionnel annuel
- ✓ Connaître les outils nécessaires pour la réalisation d'un entretien efficace et en définir les étapes essentielles
- ✓ Développer son aisance en entretien et mieux gérer les situations difficiles sans altérer la motivation de son interlocuteur
- ✓ Conduire un entretien constructif et le transformer en outil de progrès

INFO

#### Public

Managers, responsables opérationnels.  
Chefs d'équipe.  
Directeurs d'établissement

#### Référence EVAL

€ Prix  
985 € HT

🕒 Durée  
2 jours

🏠 Lieu  
Nantes

### Programme

- Les conditions de déroulement d'un entretien annuel d'évolution
  - Envisager les attentes et les craintes vis-à-vis de l'entretien professionnel du point de vue des deux partenaires
  - Répertorier les phénomènes et les facteurs intervenant dans un entretien
  - Repérer les techniques pour améliorer sa pratique avec le modèle DISC :
    - sur l'aspect relationnel : attitudes favorisantes
    - sur l'aspect communication : écoute, reformulation
    - sur l'aspect recueil et échanges d'information : questions
- S'entraîner à la pratique de l'entretien
  - Etablir le contact, instaurer un climat de confiance
  - Clarifier les objectifs communs
  - Utiliser les techniques d'échanges, de progression, de facilitation
  - Apprécier les résultats, recenser les attentes
  - Négocier les objectifs et préciser les messages
  - Repérer les axes de motivation, les potentiels
  - Recenser les besoins en formation et les souhaits d'évolution
  - Traiter les objections, les désaccords
  - Etablir les points de suivi et conclure
  - Les attitudes appropriées

### Résultats

- Echanges basés sur la pratique professionnelle des participants
- Travaux de groupe
- Mises en situation sous forme de jeux de rôles
- Ces simulations seront complétées par des analyses pour permettre l'appropriation des méthodes et des outils
- Apports méthodologiques



### Information & Inscription

ETUDIA ECOLE  
13-15 Rue du Professeur Jean Rouxel Porte 9  
Espace Performance La Fleuriaye  
BP 60705 - 44481 CARQUEFOU  
Tel. : 02 40 50 87 82 - Port. : 06 73 90 06 49