

## **PROJET BILAN SOCIAL 2010**

*EURO DISNEY SAS, EURO DISNEY SCA, EURO DISNEY ASSOCIES SCA & ED SPECTACLES SARL*



|  |      |           |
|--|------|-----------|
| <b>1 EMPLOI</b>                              | Page | <b>2</b>  |
| . 11 EFFECTIF                                | 3    |           |
| . 12 TRAVAILLEURS EXTERIEURS                 | 12   |           |
| . 13 EMBAUCHES                               | 13   |           |
| . 14 DEPARTS                                 | 15   |           |
| . 15 PROMOTIONS                              | 18   |           |
| . 16 CHOMAGE                                 | 18   |           |
| . 17 HANDICAPES                              | 18   |           |
| . 18 ABSENTEISME                             | 19   |           |
| <b>2 REMUNERATION ET CHARGES ACCESSOIRES</b> | Page | <b>22</b> |
| . 21 MONTANTS DES REMUNERATIONS              | 23   |           |
| . 22 HIERARCHIE DES REMUNERATIONS            | 27   |           |
| . 23 MODE DE CALCUL DES REMUNERATIONS        | 27   |           |
| . 24 CHARGES ACCESSOIRES                     | 28   |           |
| . 25 CHARGES SALARIALES GLOBALES             | 34   |           |
| . 26 PARTICIPATION FINANCIERE                | 34   |           |
| <b>3 CONDITIONS D'HYGIENE ET DE SECURITE</b> | Page | <b>35</b> |
| . 31 ACCIDENTS DE TRAVAIL ET DE TRAJET       | 36   |           |
| . 32 REPARTITION DES ACCIDENTS               | 38   |           |
| . 33 MALADIES PROFESSIONNELLES               | 38   |           |
| . 34 COMITE D'HYGIENE ET DE SECURITE         | 39   |           |
| . 35 DEPENSES EN MATIERE DE SECURITE         | 40   |           |

## SOMMAIRE

|  |      |           |
|--|------|-----------|
| <b>4 AUTRES CONDITIONS DE TRAVAIL</b>  | Page | <b>41</b> |
| . 41 DUREE ET AMENAGEMENT DU TEMPS DE TRAVAIL  | 42   |           |
| . 42 ORGANISATION ET CONTENU DU TRAVAIL  | 44   |           |
| . 43 CONDITIONS PHYSIQUES DE TRAVAIL   | 44   |           |
| . 44 TRANSFORMATION DE L'ORGANISATION DU TRAVAIL   | 45   |           |
| . 45 DEPENSES D'AMELIORATION DES CONDITIONS DE TRAVAIL                                   | 45   |           |
| . 46 MEDECINE DU TRAVAIL   | 51   |           |
| . 47 TRAVAILLEURS INAPTES  | 51   |           |
| <b>5 FORMATION</b>   | Page | <b>52</b> |
| . 51 FORMATION PROFESSIONNELLE CONTINUE  | 53   |           |
| . 52 CONGE INDIVIDUEL DE FORMATION   | 55   |           |
| . 53 ALTERNANCE  | 55   |           |
| <b>6 RELATIONS PROFESSIONNELLES</b>  | Page | <b>56</b> |
| . 61 REPRESENTANTS DU PERSONNEL  | 57   |           |
| . 62 INFORMATION ET COMMUNICATION  | 61   |           |
| . 63 PROCEDURES  | 69   |           |
| <b>7 AUTRES CONDITIONS DE VIE RELEVANT DE L'ENTREPRISE</b>                               | Page | <b>70</b> |
| . 71 OEUVRES SOCIALES  | 71   |           |
| . 72 AUTRES CHARGES SOCIALES   | 75   |           |
| <b><u>ANNEXES</u></b> <i>Les indicateurs ayant une annexe sont identifiés par un (A)</i> |      | <b>76</b> |

## 1 - EMPLOI

|                             | pages |
|-----------------------------|-------|
| .11 EFFECTIF                | 3     |
| .12 TRAVAILLEURS EXTERIEURS | 12    |
| .13 EMBAUCHES               | 13    |
| .14 DEPARTS                 | 15    |
| .15 PROMOTIONS              | 18    |
| .16 CHOMAGE                 | 18    |
| .17 HANDICAPES              | 18    |
| .18 ABSENTEISME             | 19    |

### 11 - EFFECTIF

|     |   | 2008          | 2009          | 2010          |
|-----|---|---------------|---------------|---------------|
| 111 | Effectif total au 31 décembre (A)                 |               |               |               |
|     | Cadres  | 1 816         | 1 788         | 1 798         |
|     | Agents de Maîtrise Assimilés Cadres               | 1 111         | 1 164         | 1 218         |
|     | Agents de Maîtrise non Cadres                     | 2 526         | 2 516         | 2 457         |
|     | Non cadres  | 9 031         | 8 796         | 9 239         |
|     | <b>TOTAL</b>                                      | <b>14 484</b> | <b>14 264</b> | <b>14 712</b> |
|     | Dont suspensions                                  | 346           | 329           | 355           |
| 112 | Effectif permanent (A)                            |               |               |               |
|     | Cadres  | 1 578         | 1 606         | 1 607         |
|     | Agents de Maîtrise Assimilés Cadres               | 913           | 976           | 1 009         |
|     | Agents de Maîtrise non Cadres                     | 1 957         | 1 973         | 1 948         |
|     | Non cadres  | 4 708         | 5 006         | 4 798         |
|     | <b>TOTAL</b>                                      | <b>9 156</b>  | <b>9 561</b>  | <b>9 362</b>  |
| 113 | Salariés titulaires d'un C.D.D au 31 décembre (A) |               |               |               |
|     | Cadres  | 35            | 14            | 23            |
|     | Agents de Maîtrise Assimilés Cadres               | 95            | 79            | 88            |
|     | Agents de Maîtrise non Cadres                     | 209           | 212           | 213           |
|     | Non cadres  | 1 527         | 1 691         | 1 788         |
|     | <b>TOTAL</b>                                      | <b>1 866</b>  | <b>1 996</b>  | <b>2 112</b>  |
| 114 | Effectif mensuel moyen (A)                        |               |               |               |
|     | Cadres  | 1 782         | 1 803         | 1 792         |
|     | Agents de Maîtrise Assimilés Cadres               | 1 078         | 1 104         | 1 135         |
|     | Agents de Maîtrise non Cadres                     | 2 457         | 2 514         | 2 411         |
|     | Non cadres  | 8 656         | 8 230         | 8 367         |
|     | <b>TOTAL</b>                                      | <b>13 972</b> | <b>13 651</b> | <b>13 704</b> |
|     | Effectif moyen hors suspensions                   | 13 608        | 13 289        | 13 351        |

### 11 - EFFECTIF

115

Effectif total par sexe au 31 décembre

**HOMMES**

Cadres 979  
 Agents de Maîtrise Assimilés Cadres 685  
 Agents de Maîtrise non Cadres 1 445  
 Non cadres 4 443

En % de l'effectif total

**FEMMES**

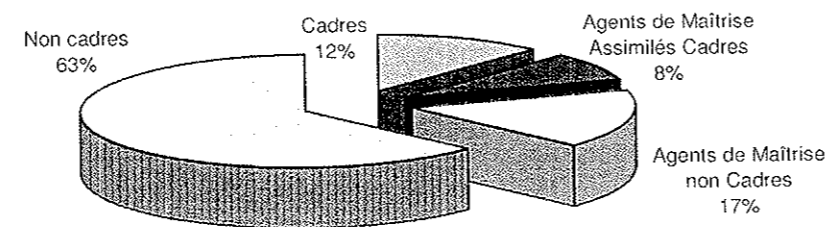
Cadres 837  
 Agents de Maîtrise Assimilés Cadres 426  
 Agents de Maîtrise non Cadres 1 081  
 Non cadres 4 588

En % de l'effectif total

**TOTAL**

Répartition de l'effectif total au 31 décembre par statut (indicateur 111)

|       | 2008   | % H par statut | 2009   | % H par statut | 2010   | % H par statut |
|-------|--------|----------------|--------|----------------|--------|----------------|
| TOTAL | 7 552  |                | 7 439  |                | 7 602  |                |
|       | 52.1%  |                | 52.2%  |                | 51.7%  |                |
|       |        | % F par statut |        | % F par statut |        | % F par statut |
|       | 6 932  | 46.1%          | 6 825  | 46.3%          | 7 110  | 46.6%          |
|       | 38.3%  |                | 38.9%  |                | 39.5%  |                |
|       | 1 081  | 42.8%          | 1 054  | 41.9%          | 1 053  | 42.9%          |
|       | 4 588  | 50.8%          | 4 491  | 51.1%          | 4 738  | 51.3%          |
|       | 47.9%  |                | 47.8%  |                | 48.3%  |                |
|       | 14 484 |                | 14 264 |                | 14 712 |                |



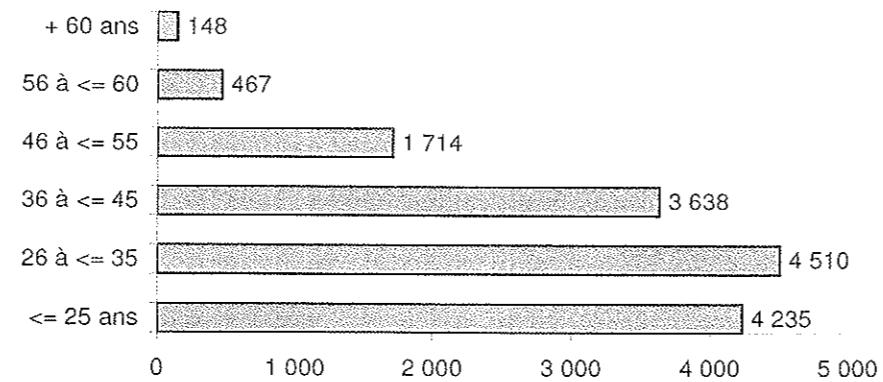
### 11 - EFFECTIF

116

Effectif total par âge au 31 décembre

|              | 2008         |              |              |              |               | 2009         |              |              |              |               | 2010         |              |              |              |               | %              |
|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|---------------|--------------|--------------|--------------|--------------|---------------|--------------|--------------|--------------|--------------|---------------|----------------|
|              | CAD          | AMA          | AMN          | NCA          | Total         | CAD          | AMA          | AMN          | NCA          | Total         | CAD          | AMA          | AMN          | NCA          | Total         |                |
| <= 25 ans    | 57           | 31           | 392          | 4 074        | 4 554         | 43           | 25           | 379          | 3 655        | 4 102         | 40           | 17           | 331          | 3 847        | 4 235         | 28.79%         |
| 26 à <= 35   | 482          | 274          | 1 039        | 2 684        | 4 479         | 423          | 270          | 990          | 2 794        | 4 477         | 387          | 255          | 944          | 2 924        | 4 510         | 30.66%         |
| 36 à <= 45   | 864          | 517          | 725          | 1 346        | 3 452         | 865          | 558          | 754          | 1 379        | 3 556         | 858          | 585          | 751          | 1 444        | 3 638         | 24.73%         |
| 46 à <= 55   | 327          | 224          | 283          | 655          | 1 489         | 360          | 234          | 301          | 669          | 1 564         | 408          | 273          | 336          | 697          | 1 714         | 11.65%         |
| 56 à <= 60   | 71           | 53           | 71           | 217          | 412           | 76           | 64           | 75           | 221          | 436           | 81           | 68           | 77           | 241          | 467           | 3.17%          |
| + 60 ans     | 15           | 12           | 16           | 55           | 98            | 21           | 13           | 17           | 78           | 129           | 24           | 20           | 18           | 86           | 148           | 1.01%          |
| <b>TOTAL</b> | <b>1 816</b> | <b>1 111</b> | <b>2 526</b> | <b>9 031</b> | <b>14 484</b> | <b>1 788</b> | <b>1 164</b> | <b>2 516</b> | <b>8 796</b> | <b>14 264</b> | <b>1 798</b> | <b>1 218</b> | <b>2 457</b> | <b>9 239</b> | <b>14 712</b> | <b>100.00%</b> |
| Age moyen    | 40           | 41           | 35           | 30           | 33            | 41           | 41           | 35           | 31           | 34            | 41           | 42           | 36           | 31           | 34            |                |

Répartition par tranche d'âge de l'effectif total 2010



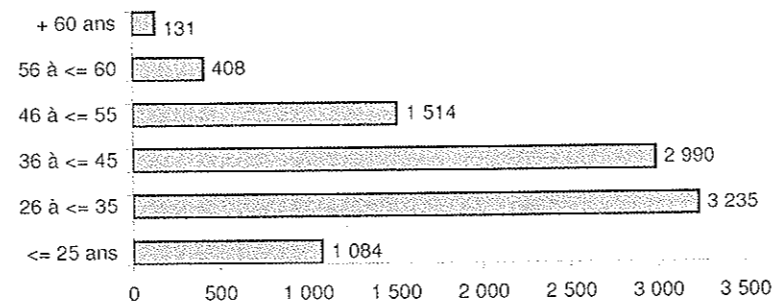
### 11 - EFFECTIF

Effectif permanent par âge

116 Bis

|              | 2008         |            |              |              |              | 2009         |            |              |              |              | 2010         |              |              |              |              | %              |
|--------------|--------------|------------|--------------|--------------|--------------|--------------|------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|----------------|
|              | CAD          | AMA        | AMN          | NCA          | Total        | CAD          | AMA        | AMN          | NCA          | Total        | CAD          | AMA          | AMN          | NCA          | Total        |                |
| <= 25 ans    | 20           | 13         | 171          | 1 131        | 1 335        | 26           | 14         | 163          | 1 139        | 1 342        | 17           | 8            | 139          | 920          | 1 084        | 11.58%         |
| 26 à <= 35   | 397          | 218        | 839          | 1 813        | 3 267        | 366          | 219        | 794          | 1 987        | 3 366        | 327          | 201          | 773          | 1 934        | 3 235        | 34.55%         |
| 36 à <= 45   | 774          | 430        | 611          | 977          | 2 792        | 783          | 472        | 653          | 1 051        | 2 959        | 785          | 490          | 637          | 1 078        | 2 990        | 31.94%         |
| 46 à <= 55   | 305          | 194        | 260          | 550          | 1 309        | 339          | 205        | 279          | 569          | 1 392        | 378          | 234          | 314          | 588          | 1 514        | 16.17%         |
| 56 à <= 60   | 67           | 46         | 64           | 187          | 364          | 71           | 55         | 70           | 191          | 387          | 77           | 57           | 69           | 205          | 408          | 4.36%          |
| + 60 ans     | 15           | 12         | 12           | 50           | 89           | 21           | 11         | 14           | 69           | 115          | 23           | 19           | 16           | 73           | 131          | 1.40%          |
| <b>TOTAL</b> | <b>1 578</b> | <b>913</b> | <b>1 957</b> | <b>4 708</b> | <b>9 156</b> | <b>1 606</b> | <b>976</b> | <b>1 973</b> | <b>5 006</b> | <b>9 561</b> | <b>1 607</b> | <b>1 009</b> | <b>1 948</b> | <b>4 798</b> | <b>9 362</b> | <b>100.00%</b> |
| Age moyen    | 41           | 41         | 36           | 34           | 36           | 41           | 41         | 37           | 34           | 37           | 42           | 42           | 38           | 35           | 37           |                |

Répartition par tranche d'âge de l'effectif permanent 2010



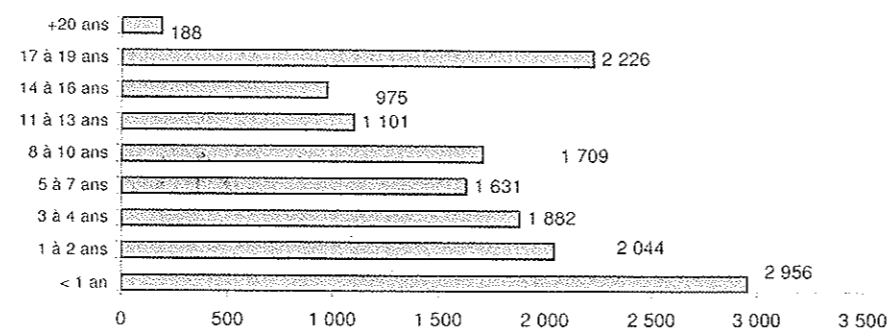
### 11 - EFFECTIF

117

Effectif selon l'ancienneté au 31 décembre (A)

|                    | 2008  |       |       |       |        | 2009  |       |       |       |        | 2010  |       |       |       |        | %       |
|--------------------|-------|-------|-------|-------|--------|-------|-------|-------|-------|--------|-------|-------|-------|-------|--------|---------|
|                    | CAD   | AMA   | AMN   | NCA   | Total  | CAD   | AMA   | AMN   | NCA   | Total  | CAD   | AMA   | AMN   | NCA   | Total  |         |
| < 1 an             | 104   | 73    | 261   | 2 684 | 3 122  | 53    | 64    | 240   | 2 070 | 2 427  | 63    | 66    | 225   | 2 602 | 2 956  | 20.09%  |
| 1 à 2 ans          | 154   | 56    | 308   | 2 224 | 2 742  | 167   | 48    | 306   | 2 221 | 2 742  | 144   | 50    | 200   | 1 650 | 2 044  | 13.89%  |
| 3 à 4 ans          | 124   | 51    | 211   | 1 033 | 1 419  | 118   | 52    | 183   | 1 121 | 1 474  | 119   | 51    | 239   | 1 473 | 1 882  | 12.79%  |
| 5 à 7 ans          | 167   | 121   | 476   | 1 178 | 1 942  | 139   | 82    | 409   | 1 288 | 1 918  | 143   | 75    | 303   | 1 110 | 1 631  | 11.09%  |
| 8 à 10 ans         | 225   | 125   | 383   | 564   | 1 297  | 219   | 172   | 437   | 675   | 1 503  | 189   | 162   | 492   | 866   | 1 709  | 11.62%  |
| 11 à 13 ans        | 233   | 166   | 303   | 382   | 1 084  | 201   | 145   | 287   | 361   | 994    | 200   | 148   | 314   | 439   | 1 101  | 7.48%   |
| 14 à 16 ans        | 411   | 371   | 460   | 861   | 2 103  | 226   | 188   | 255   | 432   | 1 101  | 232   | 183   | 224   | 336   | 975    | 6.63%   |
| 17 à 19 ans        | 385   | 144   | 123   | 105   | 757    | 612   | 402   | 393   | 625   | 2 032  | 578   | 445   | 452   | 751   | 2 226  | 15.13%  |
| +20 ans            | 13    | 4     | 1     | 0     | 18     | 53    | 11    | 6     | 3     | 73     | 130   | 38    | 8     | 12    | 188    | 1.28%   |
|                    | 1 816 | 1 111 | 2 526 | 9 031 | 14 484 | 1 788 | 1 164 | 2 516 | 8 796 | 14 264 | 1 798 | 1 218 | 2 457 | 9 239 | 14 712 |         |
| Ancienneté moyenne | 11.00 | 11.30 | 8.10  | 4.30  | 6.30   | 11.80 | 12.10 | 8.60  | 4.80  | 7.00   | 12.40 | 12.70 | 9.20  | 4.90  | 7.20   | 100.00% |

Répartition par tranche d'ancienneté de l'effectif total 2010



Source: SO STAFF au 31/12/2011

## 11 - EFFECTIF

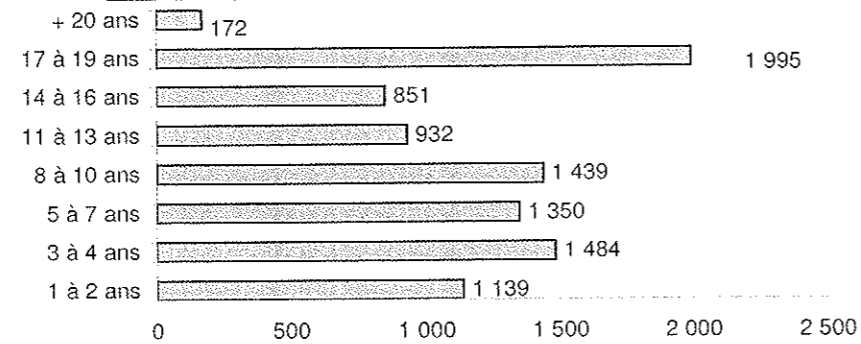
117  
Bis

Effectif permanent selon l'ancienneté

|             | 2008  |     |       |       |       | 2009  |     |       |       |       | 2010  |       |       |       |       | %       |
|-------------|-------|-----|-------|-------|-------|-------|-----|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|---------|
|             | CAD   | AMA | AMN   | NCA   | Total | CAD   | AMA | AMN   | NCA   | Total | CAD   | AMA   | AMN   | NCA   | Total |         |
| 1 à 2 ans   | 131   | 32  | 223   | 1 443 | 1 829 | 147   | 29  | 237   | 1 390 | 1 803 | 126   | 24    | 146   | 843   | 1 139 | 12.17%  |
| 3 à 4 ans   | 116   | 39  | 176   | 804   | 1 135 | 112   | 41  | 145   | 871   | 1 169 | 114   | 38    | 211   | 1 121 | 1 484 | 15.85%  |
| 5 à 7 ans   | 156   | 110 | 440   | 943   | 1 649 | 125   | 78  | 371   | 1 050 | 1 624 | 134   | 67    | 268   | 881   | 1 350 | 14.42%  |
| 8 à 10 ans  | 202   | 117 | 334   | 430   | 1 083 | 200   | 156 | 387   | 535   | 1 278 | 166   | 144   | 438   | 691   | 1 439 | 15.37%  |
| 11 à 13 ans | 222   | 150 | 259   | 298   | 929   | 188   | 133 | 239   | 278   | 838   | 188   | 130   | 272   | 342   | 932   | 9.96%   |
| 14 à 16 ans | 375   | 326 | 410   | 693   | 1 804 | 208   | 163 | 224   | 344   | 939   | 218   | 168   | 191   | 274   | 851   | 9.09%   |
| 17 à 19 ans | 364   | 135 | 114   | 97    | 710   | 578   | 365 | 364   | 535   | 1 842 | 541   | 402   | 415   | 637   | 1 995 | 21.3%   |
| + 20 ans    | 12    | 4   | 1     | 0     | 17    | 48    | 11  | 6     | 3     | 68    | 120   | 36    | 7     | 9     | 172   | 1.84%   |
|             | 1 578 | 913 | 1 957 | 4 708 | 9 156 | 1 606 | 976 | 1 973 | 5 006 | 9 561 | 1 607 | 1 009 | 1 948 | 4 798 | 9 362 | 100.00% |

Ancienneté moyenne 11.73 12.34 9.25 6.46 8.55 12.22 12.98 9.73 6.76 8.93 12.95 13.84 10.36 7.56 9.74

Répartition par tranche d'ancienneté de l'effectif permanent 2010



### 11 - EFFECTIF

117  
Ter

Effectif total par tranche d'âge et ancienneté au 31 décembre

|             | 2010      |            |            |            |            |          | Total |
|-------------|-----------|------------|------------|------------|------------|----------|-------|
|             | <= 25 ans | 26 à <= 35 | 36 à <= 45 | 46 à <= 55 | 56 à <= 60 | + 60 ans |       |
| < 1 an      | 77%       | 17%        | 4%         | 1%         | 0%         | 0%       | 100%  |
| 1 à 2 ans   | 57%       | 32%        | 8%         | 3%         | 0%         | 0%       | 100%  |
| 3 à 4 ans   | 35%       | 48%        | 12%        | 4%         | 1%         | 0%       | 100%  |
| 5 à 7 ans   | 9%        | 66%        | 18%        | 6%         | 1%         | 0%       | 100%  |
| 8 à 10 ans  | 0%        | 53%        | 34%        | 11%        | 2%         | 1%       | 100%  |
| 11 à 13 ans | 0%        | 34%        | 48%        | 13%        | 3%         | 1%       | 100%  |
| 14 à 16 ans | 0%        | 8%         | 65%        | 20%        | 6%         | 1%       | 100%  |
| 17 à 19 ans | 0%        | 0%         | 47%        | 37%        | 12%        | 4%       | 100%  |
| + 20 ans    | 0%        | 0%         | 36%        | 46%        | 15%        | 4%       | 100%  |

Effectif permanent par tranche d'âge et ancienneté au 31 décembre (A)

|             | 2010      |            |            |            |            |          | Total |
|-------------|-----------|------------|------------|------------|------------|----------|-------|
|             | <= 25 ans | 26 à <= 35 | 36 à <= 45 | 46 à <= 55 | 56 à <= 60 | + 60 ans |       |
| 1 à 2 ans   | 44%       | 41%        | 10%        | 4%         | 0%         | 0%       | 100%  |
| 3 à 4 ans   | 31%       | 51%        | 13%        | 5%         | 1%         | 0%       | 100%  |
| 5 à 7 ans   | 9%        | 66%        | 18%        | 6%         | 1%         | 0%       | 100%  |
| 8 à 10 ans  | 0%        | 52%        | 33%        | 12%        | 2%         | 1%       | 100%  |
| 11 à 13 ans | 0%        | 33%        | 49%        | 14%        | 4%         | 1%       | 100%  |
| 14 à 16 ans | 0%        | 8%         | 64%        | 21%        | 6%         | 1%       | 100%  |
| 17 à 19 ans | 0%        | 0%         | 46%        | 38%        | 12%        | 5%       | 100%  |
| + 20 ans    | 0%        | 0%         | 32%        | 48%        | 16%        | 3%       | 100%  |

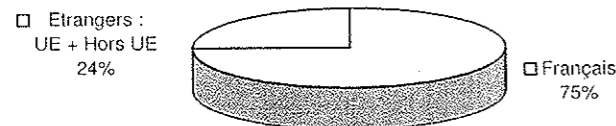
Source: BO STAFF au 04/02/2011

118 Effectif au 31 décembre selon la nationalité (A)

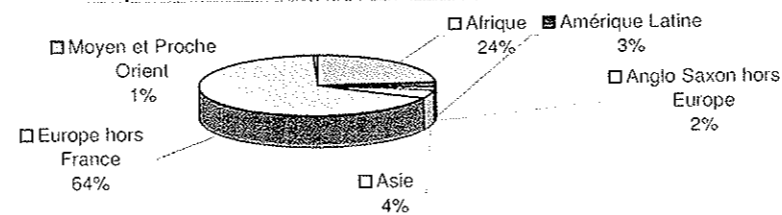
|                          | 2008         |              |              |              |               | 2009         |              |              |              |               | 2010         |              |              |              |               |
|--------------------------|--------------|--------------|--------------|--------------|---------------|--------------|--------------|--------------|--------------|---------------|--------------|--------------|--------------|--------------|---------------|
|                          | CAD          | AMA          | AMN          | NCA          | Total         | CAD          | AMA          | AMN          | NCA          | Total         | CAD          | AMA          | AMN          | NCA          | Total         |
| Français                 | 1 552        | 943          | 1 908        | 6 559        | 10 962        | 1 524        | 989          | 1 864        | 6 508        | 10 885        | 1 538        | 1 041        | 1 802        | 6 633        | 11 014        |
| Etrangers : UE + Hors UE | 264          | 168          | 618          | 2 472        | 3 522         | 264          | 175          | 652          | 2 288        | 3 379         | 260          | 177          | 655          | 2 606        | 3 698         |
| <b>TOTAL</b>             | <b>1 816</b> | <b>1 111</b> | <b>2 526</b> | <b>9 031</b> | <b>14 484</b> | <b>1 788</b> | <b>1 164</b> | <b>2 516</b> | <b>8 796</b> | <b>14 264</b> | <b>1 798</b> | <b>1 218</b> | <b>2 457</b> | <b>9 239</b> | <b>14 712</b> |

|                              | 2008         |              |              |              |               | 2009         |              |              |              |               | 2010         |              |              |              |               |
|------------------------------|--------------|--------------|--------------|--------------|---------------|--------------|--------------|--------------|--------------|---------------|--------------|--------------|--------------|--------------|---------------|
|                              | CAD          | AMA          | AMN          | NCA          | Total         | CAD          | AMA          | AMN          | NCA          | Total         | CAD          | AMA          | AMN          | NCA          | Total         |
| Afrique hors Maghreb         | 4            | 10           | 34           | 533          | 581           | 4            | 8            | 34           | 496          | 542           | 4            | 10           | 31           | 479          | 524           |
| Afrique Maghreb              | 12           | 12           | 60           | 264          | 348           | 12           | 10           | 55           | 260          | 337           | 13           | 11           | 54           | 269          | 347           |
| Amérique Latine              | 5            | 3            | 6            | 78           | 92            | 4            | 3            | 6            | 72           | 85            | 5            | 3            | 7            | 81           | 96            |
| Anglo Saxon hors Europe      | 39           | 8            | 17           | 8            | 72            | 41           | 10           | 22           | 7            | 80            | 33           | 10           | 16           | 6            | 65            |
| Asie                         | 6            | 3            | 10           | 130          | 149           | 6            | 2            | 9            | 124          | 141           | 4            | 3            | 7            | 140          | 154           |
| Autres Antilles              | 1            | 0            | 4            | 30           | 35            | 1            | 4            | 4            | 28           | 37            | 1            | 0            | 2            | 30           | 33            |
| Europe (Est)                 | 2            | 2            | 23           | 88           | 115           | 1            | 2            | 21           | 97           | 121           | 1            | 1            | 23           | 135          | 160           |
| Europe (Ouest) dont Français | 1 746        | 1 073        | 2 369        | 7 885        | 13 073        | 1 718        | 1 125        | 2 362        | 7 697        | 12 902        | 1 736        | 1 180        | 2 315        | 8 082        | 13 313        |
| Moyen et Proche Orient       | 1            | 0            | 3            | 14           | 18            | 1            | 0            | 3            | 14           | 18            | 1            | 0            | 2            | 16           | 19            |
| Océanie                      | 0            | 0            | 0            | 1            | 1             | 0            | 0            | 0            | 1            | 1             | 0            | 0            | 0            | 1            | 1             |
| <b>TOTAL</b>                 | <b>1 816</b> | <b>1 111</b> | <b>2 526</b> | <b>9 031</b> | <b>14 484</b> | <b>1 788</b> | <b>1 164</b> | <b>2 516</b> | <b>8 796</b> | <b>14 264</b> | <b>1 798</b> | <b>1 218</b> | <b>2 457</b> | <b>9 239</b> | <b>14 712</b> |

Répartition de l'effectif par nationalité au 31 décembre 2010



Répartition de l'effectif Etrangers (UE + Hors UE)



Source BO STAFF au 04/02/2011

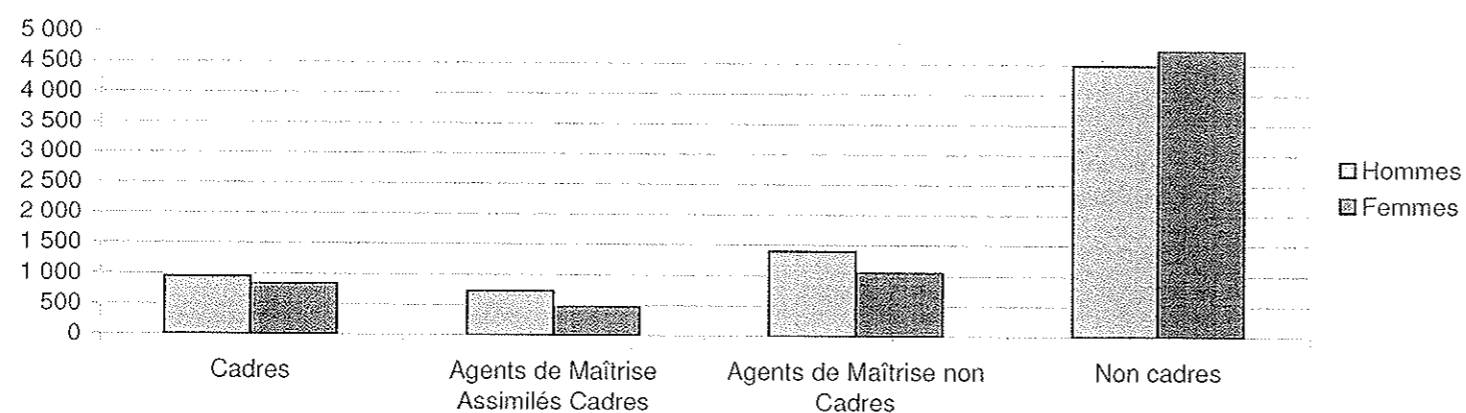
## 11 - EFFECTIF

119

Effectif total au 31 décembre par statut et par sexe

|                                     | 2008         |              |               | 2009         |              |               | 2010         |              |               |
|-------------------------------------|--------------|--------------|---------------|--------------|--------------|---------------|--------------|--------------|---------------|
|                                     | Hommes       | Femmes       | Total         | Hommes       | Femmes       | Total         | Hommes       | Femmes       | Total         |
| Cadres                              | 979          | 837          | 1 816         | 961          | 827          | 1 788         | 960          | 838          | 1 798         |
| Agents de Maîtrise Assimilés Cadres | 685          | 426          | 1 111         | 711          | 453          | 1 164         | 737          | 481          | 1 218         |
| Agents de Maîtrise non Cadres       | 1 445        | 1 081        | 2 526         | 1 462        | 1 054        | 2 516         | 1 404        | 1 053        | 2 457         |
| Non cadres                          | 4 443        | 4 588        | 9 031         | 4 305        | 4 491        | 8 796         | 4 501        | 4 738        | 9 239         |
| <b>TOTAL</b>                        | <b>7 552</b> | <b>6 932</b> | <b>14 484</b> | <b>7 439</b> | <b>6 825</b> | <b>14 264</b> | <b>7 602</b> | <b>7 110</b> | <b>14 712</b> |

Répartition de l'effectif total au 31 décembre 2010, par statut et par sexe



## 12 - TRAVAILLEURS EXTERIEURS

|   | 2008    | 2009    | 2010    |
|---|---------|---------|---------|
| 121 Nombre de travailleurs temporaires (A)<br>(Nombre de missions)                      | 51 659  | 55 537  | 55 762  |
| 122 Nombre de stagiaires (A)  | 1 188   | 1 246   | 1 317   |
| 123 Nombre moyen de travailleurs temporaires (A)<br>(Nombre moyen de missions par mois) | 4 305   | 4 628   | 4 647   |
| Effectif moyen en équivalent temps plein  | 325     | 338     | 328     |
| 124 Durée moyenne des contrats de travail temporaires (A)                               | 1.63jrs | 1.58jrs | 1.57jrs |

Source: BO FILAMENT / BO FINANCE

### 13 - EMBAUCHES AU COURS DE L'ANNEE CONSIDEREE

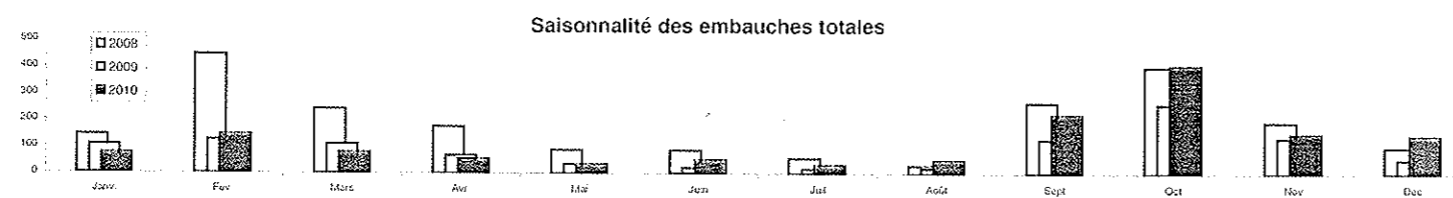
131

Nombre d'embauches CDI (A)

|       | 2008 |     |     |       |       | 2009 |     |     |     |       | 2010 |     |     |       |       |
|-------|------|-----|-----|-------|-------|------|-----|-----|-----|-------|------|-----|-----|-------|-------|
|       | CAD  | AMA | AMN | NCA   | Total | CAD  | AMA | AMN | NCA | Total | CAD  | AMA | AMN | NCA   | Total |
| Janv. | 6    | 0   | 36  | 106   | 148   | 6    | 6   | 14  | 82  | 108   | 9    | 1   | 16  | 51    | 77    |
| Fev.  | 12   | 1   | 36  | 399   | 448   | 5    | 8   | 20  | 94  | 127   | 2    | 0   | 7   | 141   | 150   |
| Mars  | 8    | 0   | 17  | 220   | 245   | 8    | 0   | 27  | 75  | 110   | 3    | 1   | 14  | 61    | 79    |
| Avr.  | 13   | 0   | 15  | 149   | 177   | 6    | 1   | 24  | 38  | 69    | 3    | 0   | 9   | 44    | 56    |
| Mai   | 5    | 1   | 5   | 78    | 89    | 6    | 0   | 4   | 26  | 36    | 5    | 0   | 3   | 28    | 36    |
| Juin  | 7    | 0   | 6   | 75    | 88    | 5    | 0   | 6   | 12  | 23    | 11   | 1   | 5   | 37    | 54    |
| Juil  | 8    | 1   | 7   | 44    | 60    | 1    | 0   | 7   | 10  | 18    | 2    | 2   | 1   | 29    | 34    |
| Août  | 2    | 0   | 4   | 26    | 32    | 9    | 0   | 5   | 6   | 20    | 6    | 1   | 9   | 36    | 52    |
| Sept  | 15   | 1   | 21  | 231   | 268   | 8    | 0   | 5   | 115 | 128   | 9    | 3   | 5   | 207   | 224   |
| Oct   | 11   | 1   | 17  | 373   | 402   | 4    | 2   | 10  | 247 | 263   | 8    | 2   | 4   | 395   | 409   |
| Nov   | 8    | 2   | 14  | 172   | 196   | 5    | 0   | 21  | 108 | 134   | 8    | 0   | 7   | 138   | 153   |
| Déc   | 7    | 1   | 8   | 83    | 99    | 3    | 0   | 2   | 49  | 54    | 2    | 0   | 1   | 142   | 145   |
|       | 102  | 8   | 186 | 1 956 | 2 252 | 66   | 17  | 145 | 862 | 1 090 | 68   | 11  | 81  | 1 309 | 1 469 |

Dont Conversion  
CDD en CDI.

|   |   |    |     |     |   |   |    |     |     |   |   |    |     |     |
|---|---|----|-----|-----|---|---|----|-----|-----|---|---|----|-----|-----|
| 6 | 4 | 59 | 339 | 408 | 6 | 2 | 22 | 151 | 181 | 8 | 2 | 39 | 366 | 415 |
|---|---|----|-----|-----|---|---|----|-----|-----|---|---|----|-----|-----|



NB : Ces chiffres ne prennent pas en compte les "No Show"

### 13 - EMBAUCHES AU COURS DE L'ANNEE CONSIDEREE

|  | 2008          | 2009          | 2010          | % Intermittents |
|--|---------------|---------------|---------------|-----------------|
| <b>132</b> Nombre d'embauches C.D.D. (A)                                     | <b>21 451</b> | <b>18 879</b> | <b>19 059</b> |                 |
| Cadres   | 880           | 718           | 853           | 96.5%           |
| Agents de Maîtrise Assimilés Cadres  | 6 137         | 4 973         | 4 246         | 99.7%           |
| Agents de Maîtrise non Cadres  | 4 596         | 4 082         | 4 443         | 94.9%           |
| Non cadres   | 9 838         | 9 106         | 9 517         | 43.0%           |
| <i>Dont INTERMITTENTS</i>  |               |               |               |                 |
| <b>133</b> Nombre d'embauches de travailleurs saisonniers (A)                | <b>3 106</b>  | <b>2 475</b>  | <b>3 204</b>  |                 |
| Cadres   | 1             | 2             | 0             |                 |
| Agents de Maîtrise Assimilés Cadres  | 2             | 0             | 0             |                 |
| Agents de Maîtrise non Cadres  | 153           | 150           | 193           |                 |
| Non cadres   | 2 950         | 2 323         | 3 011         |                 |
| <b>133 Bis</b> Nombre d'embauches CDD Surcroît exceptionnel d'activité       | <b>1 923</b>  | <b>2 084</b>  | <b>2 019</b>  |                 |
| Cadres   | 31            | 13            | 13            |                 |
| Agents de Maîtrise Assimilés Cadres  | 6             | 1             | 3             |                 |
| Agents de Maîtrise non Cadres  | 38            | 26            | 8             |                 |
| Non cadres   | 1 848         | 2 044         | 1 995         |                 |
| <b>Nombre d'embauches CDD de Remplacement</b>                                | <b>202</b>    | <b>210</b>    | <b>216</b>    |                 |
| Cadres   | 18            | 10            | 17            |                 |
| Agents de Maîtrise Assimilés Cadres  | 4             | 7             | 8             |                 |
| Agents de Maîtrise non Cadres  | 32            | 46            | 26            |                 |
| Non cadres   | 148           | 147           | 165           |                 |
| <b>Nombre d'embauches CDD Autres motifs</b>                                  | <b>222</b>    | <b>290</b>    | <b>251</b>    |                 |
| Cadres   | 0             | 0             | 0             |                 |
| Agents de Maîtrise Assimilés Cadres  | 0             | 0             | 0             |                 |
| Agents de Maîtrise non Cadres  | 18            | 0             | 0             |                 |
| Non cadres   | 204           | 290           | 251           |                 |
| <b>134</b> Nombre d'embauches de salariés de moins de 25 ans (CDD + CDI) (A) | <b>7 478</b>  | <b>5 943</b>  | <b>7 227</b>  |                 |
| Cadres   | 40            | 9             | 34            |                 |
| Agents de Maîtrise Assimilés Cadres  | 340           | 277           | 313           |                 |
| Agents de Maîtrise non Cadres  | 757           | 627           | 597           |                 |
| Non cadres   | 6 341         | 5 030         | 6 283         |                 |

Source : BO Infolabre actualisation des données 02/02/2011

### 14 - DEPARTS AU COURS DE L'ANNEE CONSIDEREE

| 141                   | 2008       |              |              |              |               | 142        | 2009         |              |              |               |            | 143          | 2010         |              |               |               |       | Intermittents<br>2010 |
|-----------------------|------------|--------------|--------------|--------------|---------------|------------|--------------|--------------|--------------|---------------|------------|--------------|--------------|--------------|---------------|---------------|-------|-----------------------|
|                       | CAD        | AMA          | AMN          | NCA          | TOTAL         |            | CAD          | AMA          | AMN          | NCA           | TOTAL      |              | CAD          | AMA          | AMN           | NCA           | TOTAL |                       |
| Total des départs (A) |            |              |              |              |               |            |              |              |              |               |            |              |              |              |               |               |       |                       |
| 142                   | 84         | 23           | 167          | 1 288        | 1 562         | 38         | 14           | 118          | 777          | 947           | 45         | 6            | 124          | 679          | 854           | 13 400        |       |                       |
| 143                   | 0          | 0            | 0            | 0            | 0             | 0          | 0            | 0            | 0            | 0             | 0          | 0            | 0            | 0            | 0             |               |       |                       |
| 144-1                 | 31         | 16           | 28           | 341          | 416           | 30         | 11           | 25           | 300          | 366           | 26         | 9            | 30           | 246          | 311           |               |       |                       |
| 144-1 a               | 12         | 7            | 13           | 283          | 315           | 7          | 5            | 12           | 241          | 265           | 10         | 4            | 18           | 183          | 215           |               |       |                       |
| 144-2 b               | 19         | 9            | 15           | 58           | 101           | 23         | 6            | 13           | 59           | 101           | 16         | 5            | 12           | 63           | 96            |               |       |                       |
| 144-3 c               | 0          | 0            | 0            | 0            | 0             | 0          | 0            | 0            | 0            | 0             | 0          | 0            | 0            | 0            | 0             |               |       |                       |
| 144-2                 | 0          | 0            | 0            | 0            | 0             | 9          | 3            | 5            | 7            | 24            | 7          | 5            | 8            | 3            | 23            |               |       |                       |
| 145                   | 855        | 6 123        | 4 550        | 9 411        | 20 939        | 731        | 4 993        | 4 061        | 8 667        | 18 452        | 840        | 4 247        | 4 402        | 8 846        | 18 335        |               |       |                       |
| 145 a                 | 0          | 0            | 0            | 0            | 0             | 0          | 0            | 0            | 0            | 0             | 0          | 0            | 0            | 0            | 0             |               |       |                       |
| 145 b                 | 0          | 0            | 0            | 22           | 22            | 0          | 0            | 1            | 7            | 8             | 0          | 0            | 0            | 12           | 12            |               |       |                       |
| 145 c                 | 855        | 6 123        | 4 550        | 9 389        | 20 917        | 731        | 4 993        | 4 060        | 8 660        | 18 444        | 840        | 4 247        | 4 402        | 8 834        | 18 323        |               |       |                       |
| 146                   | 8          | 2            | 41           | 641          | 692           | 4          | 1            | 24           | 294          | 323           | 7          | 0            | 11           | 455          | 473           |               |       |                       |
| 146 a                 | 4          | 1            | 24           | 214          | 243           | 3          | 1            | 15           | 123          | 142           | 3          | 0            | 10           | 163          | 176           |               |       |                       |
| 146 b                 | 4          | 1            | 17           | 427          | 449           | 1          | 0            | 9            | 171          | 181           | 4          | 0            | 1            | 292          | 297           |               |       |                       |
| 147                   | 5          | 5            | 10           | 13           | 33            | 7          | 5            | 9            | 21           | 42            | 8          | 6            | 7            | 28           | 49            |               |       |                       |
| 147 a                 | 0          | 0            | 0            | 1            | 1             | 0          | 1            | 0            | 1            | 2             | 1          | 0            | 0            | 0            | 1             |               |       |                       |
| 147 b                 | 5          | 5            | 10           | 12           | 32            | 7          | 4            | 9            | 20           | 40            | 7          | 6            | 7            | 28           | 48            |               |       |                       |
| 148                   | 0          | 0            | 0            | 0            | 0             | 0          | 0            | 0            | 0            | 0             | 0          | 0            | 0            | 0            | 0             |               |       |                       |
| 149                   | 3          | 1            | 1            | 1            | 6             | 1          | 0            | 0            | 8            | 9             | 2          | 0            | 1            | 11           | 14            |               |       |                       |
| <b>Intermittents</b>  | <b>828</b> | <b>6 115</b> | <b>4 350</b> | <b>4 700</b> | <b>15 993</b> | <b>698</b> | <b>4 987</b> | <b>3 853</b> | <b>4 296</b> | <b>13 834</b> | <b>821</b> | <b>4 239</b> | <b>4 242</b> | <b>4 099</b> | <b>13 401</b> | <b>13 401</b> |       |                       |

Source: BO Indicateur actualisation des données 03/02/2011

- |         |  |       |  |
|---------|--|-------|--|
| 142     | Démissions   | 145 b | Fin de CDD à l'initiative de l'employeur                     |
| 143     | Nombre de licenciements pour cause économique  | 145 c | Fin de CDD (dont intermittents)                              |
| 144-1   | Nombre de licenciements pour d'autres causes (éclaté en 144a et 144b)                      | 146   | Départs en cours de période d'essai (éclaté en 146a et 146b) |
| 144-1 a | Nombre de licenciements pour faute grave   | 146 a | Fin de période d'essai à l'initiative du salarié             |
| 144-1 b | Nombre de licenciements pour cause réelle et sérieuse                                      | 146 b | Fin de période d'essai à l'initiative de l'employeur         |
| 144-1 c | Fin de chantier  | 147 a | Mise à la retraite   |
| 144-2   | Rupture conventionnelle  | 147 b | Retraite à l'initiative du salarié                           |
| 145     | Fin de CDD (dont intermittents & ruptures anticipées de CDD). Eclaté en 145a, 145b et 145c | 148   | Sans motif renseigné   |
| 145 a   | Fin de CDD à l'initiative du salarié   | 149   | Décès  |

14 BIS- TURNOVER CDI PAR STATUT AU COURS DE L'ANNEE CONSIDEREE

14  
Bis

Turnover CDI par statut et tranche d'âge

| AGE          | CAD       |                |             | AMA       |                |             | AMN        |                |             | NCA         |                |              | TOTAL        |                |              |
|--------------|-----------|----------------|-------------|-----------|----------------|-------------|------------|----------------|-------------|-------------|----------------|--------------|--------------|----------------|--------------|
|              | DEPARTS   | EFFECTIF MOYEN | TURN OVER   | DEPARTS   | EFFECTIF MOYEN | TURN OVER   | DEPARTS    | EFFECTIF MOYEN | TURN OVER   | DEPARTS     | EFFECTIF MOYEN | TURN OVER    | DEPARTS      | EFFECTIF MOYEN | TURN OVER    |
| < = 25 ans   | 2         | 33             | 6%          | 4         | 14             | 29%         | 98         | 239            | 41%         | 762         | 2079           | 37%          | 866          | 2365           | 37%          |
| 26 à <= 35   | 42        | 395            | 11%         | 7         | 225            | 3%          | 51         | 875            | 6%          | 326         | 2508           | 13%          | 426          | 4003           | 11%          |
| 36 à <= 45   | 31        | 845            | 4%          | 10        | 530            | 2%          | 20         | 709            | 3%          | 65          | 1318           | 5%           | 126          | 3403           | 4%           |
| 46 à <= 55   | 11        | 376            | 3%          | 4         | 229            | 2%          | 7          | 315            | 2%          | 19          | 671            | 3%           | 41           | 1591           | 3%           |
| 56 à <=60    | 7         | 78             | 9%          | 4         | 65             | 6%          | 5          | 74             | 7%          | 25          | 229            | 11%          | 41           | 445            | 9%           |
| + 60         | 6         | 23             | 26%         | 3         | 15             | 20%         | 3          | 16             | 18%         | 15          | 80             | 19%          | 27           | 134            | 20%          |
| <b>TOTAL</b> | <b>99</b> | <b>1750</b>    | <b>5.7%</b> | <b>32</b> | <b>1078</b>    | <b>3.0%</b> | <b>184</b> | <b>2229</b>    | <b>8.3%</b> | <b>1212</b> | <b>6884</b>    | <b>17.6%</b> | <b>1 527</b> | <b>11942</b>   | <b>12.8%</b> |

Mode de calcul du turnover : Nombre de départs / effectif moyen

### 14 BIS SUITE - TURNOVER CDI PAR STATUT AU COURS DE L'ANNEE CONSIDEREE

#### Turnover CDI par statut >= 1 an d'ancienneté

| 14<br>Bis | AGE          | CAD       |                |             | AMA       |                |             | AMN        |                |             | NCA        |                |              | TOTAL        |                |             |
|-----------|--------------|-----------|----------------|-------------|-----------|----------------|-------------|------------|----------------|-------------|------------|----------------|--------------|--------------|----------------|-------------|
|           |              | DEPARTS   | EFFECTIF MOYEN | TURNOVER    | DEPARTS   | EFFECTIF MOYEN | TURNOVER    | DEPARTS    | EFFECTIF MOYEN | TURNOVER    | DEPARTS    | EFFECTIF MOYEN | TURNOVER     | DEPARTS      | EFFECTIF MOYEN | TURNOVER    |
|           | < = 25 ans   | 1         | 25             | 4%          | 4         | 13             | 31%         | 51         | 182            | 28%         | 395        | 1571           | 25%          | 451          | 1791           | 25%         |
|           | 26 à <= 35   | 37        | 370            | 10%         | 7         | 224            | 3%          | 49         | 861            | 6%          | 246        | 2367           | 10%          | 339          | 3823           | 9%          |
|           | 36 à <= 45   | 27        | 836            | 3%          | 10        | 528            | 2%          | 19         | 705            | 3%          | 54         | 1290           | 4%           | 110          | 3359           | 3%          |
|           | 46 à <= 55   | 11        | 375            | 3%          | 4         | 229            | 2%          | 7          | 314            | 2%          | 18         | 665            | 3%           | 40           | 1582           | 3%          |
|           | 56 à <=60    | 7         | 76             | 9%          | 4         | 65             | 6%          | 5          | 74             | 7%          | 25         | 225            | 11%          | 41           | 440            | 9%          |
|           | + 60         | 6         | 23             | 26%         | 3         | 15             | 20%         | 3          | 16             | 18%         | 15         | 79             | 19%          | 27           | 133            | 20%         |
|           | <b>TOTAL</b> | <b>89</b> | <b>1705</b>    | <b>5.2%</b> | <b>32</b> | <b>1074</b>    | <b>3.0%</b> | <b>134</b> | <b>2152</b>    | <b>6.2%</b> | <b>753</b> | <b>6197</b>    | <b>12.2%</b> | <b>1 008</b> | <b>11128</b>   | <b>9.1%</b> |

#### Turnover CDI par statut < 1 an d'ancienneté

| 14<br>Bis | AGE          | CAD       |                |              | AMA      |                |             | AMN       |                |              | NCA        |                |              | TOTAL      |                |              |
|-----------|--------------|-----------|----------------|--------------|----------|----------------|-------------|-----------|----------------|--------------|------------|----------------|--------------|------------|----------------|--------------|
|           |              | DEPARTS   | EFFECTIF MOYEN | TURNOVER     | DEPARTS  | EFFECTIF MOYEN | TURNOVER    | DEPARTS   | EFFECTIF MOYEN | TURNOVER     | DEPARTS    | EFFECTIF MOYEN | TURNOVER     | DEPARTS    | EFFECTIF MOYEN | TURNOVER     |
|           | < = 25 ans   | 1         | 8              | 13%          | 0        | 2              | 0%          | 47        | 57             | 82%          | 367        | 509            | 72%          | 415        | 576            | 72%          |
|           | 26 à <= 35   | 5         | 25             | 20%          | 0        | 1              | 0%          | 2         | 14             | 15%          | 80         | 141            | 57%          | 87         | 181            | 48%          |
|           | 36 à <= 45   | 4         | 9              | 44%          | 0        | 3              | 0%          | 1         | 5              | 21%          | 11         | 28             | 39%          | 16         | 44             | 36%          |
|           | 46 à <= 55   | 0         | 2              | 0%           | 0        | 0              | 0%          | 0         | 1              | 0%           | 1          | 6              | 16%          | 1          | 9              | 11%          |
|           | 56 à <=60    | 0         | 1              | 0%           | 0        | 0              | 0%          | 0         | 1              | 0%           | 0          | 3              | 0%           | 0          | 5              | 0%           |
|           | +60          | 0         | 0              | 0%           | 0        | 0              | 0%          | 0         | 0              | 0%           | 0          | 2              | 0%           | 0          | 2              | 0%           |
|           | <b>TOTAL</b> | <b>10</b> | <b>44</b>      | <b>22.6%</b> | <b>0</b> | <b>6</b>       | <b>0.0%</b> | <b>50</b> | <b>78</b>      | <b>64.0%</b> | <b>459</b> | <b>689</b>     | <b>66.7%</b> | <b>519</b> | <b>817</b>     | <b>63.5%</b> |

Mode de calcul du turnover : Nombre de départs / effectif moyen

### 15 - PROMOTIONS

151 Nombre de salariés promus dans l'année

|                                     | 2008          |             | 2009          |             | 2010          |             |
|-------------------------------------|---------------|-------------|---------------|-------------|---------------|-------------|
|                                     | Catégorielles | Statutaires | Catégorielles | Statutaires | Catégorielles | Statutaires |
| Cadres*                             | 173           | 0           | 147           | 0           | 213           | 0           |
| Agents de Maîtrise Assimilés Cadres | 31            | 87          | 34            | 25          | 39            | 25          |
| Agents de Maîtrise non Cadres       | 109           | 138         | 61            | 113         | 54            | 98          |
| Non cadres                          | 1 836         | 314         | 1 853         | 147         | 1 765         | 124         |
| <b>Sous Total</b>                   | <b>2 149</b>  | <b>539</b>  | <b>2 095</b>  | <b>285</b>  | <b>2 071</b>  | <b>247</b>  |
| <b>TOTAL</b>                        | <b>2 688</b>  |             | <b>2 380</b>  |             | <b>2 318</b>  |             |

Promotions catégorielles = Promotion dans le même statut, dans un niveau (coefficient) supérieur  
 Promotions statutaires = Changement de statut (Ex : Passage de Non Cadre à Agent de Maîtrise)

\* Pas de promotion statutaire Cadre vers Cadre

### 16 - CHOMAGE

161 Nombre de salariés mis au chômage partiel

| 2008 | 2009 | 2010 |
|------|------|------|
| 0    | 0    | 0    |

162 Nombre d'heures de chômage partiel

|   |   |   |
|---|---|---|
| 0 | 0 | 0 |
|---|---|---|

Indemnisées  
 Non indemnisées

|   |
|---|
| 0 |
|---|

### 17 - HANDICAPES

171 Nombre d'handicapés au 31/12 de l'année considérée

|     |     |     |
|-----|-----|-----|
| 404 | 462 | 486 |
|-----|-----|-----|

172 Nombre d'handicapés à la suite d'accident de travail employés au 31/12 de l'année considérée

|    |    |    |
|----|----|----|
| 35 | 27 | 24 |
|----|----|----|

## 18 - ABSENTEISME

181 Pourcentage de journées d'absence\* pour Maladie et AT-TJ (Indicateur 182+ Indicateur 184) / Nombre de journées théoriques travaillées (A)

|                                     | 2008         | 2009         | 2010         |
|-------------------------------------|--------------|--------------|--------------|
| Cadres                              | 3.04%        | 3.09%        | 3.50%        |
| Agents de Maîtrise Assimilés Cadres | 4.18%        | 3.79%        | 4.15%        |
| Agents de Maîtrise non Cadres       | 5.10%        | 5.44%        | 5.85%        |
| Non cadres                          | 6.29%        | 7.04%        | 7.14%        |
| <b>TOTAL</b>                        | <b>5.50%</b> | <b>5.96%</b> | <b>6.18%</b> |

\* Total des heures d'absences divisé par 7h

182 Nombre de journées d'absence\* pour maladie enregistrées pour des journées théoriquement travaillées (planifiées) (A)

|                                     |                |                |                |
|-------------------------------------|----------------|----------------|----------------|
| Cadres                              | 9 279          | 9 206          | 10 646         |
| Agents de Maîtrise Assimilés Cadres | 8 103          | 7 394          | 8 234          |
| Agents de Maîtrise non Cadres       | 20 779         | 22 565         | 22 161         |
| Non cadres                          | 94 409         | 96 025         | 97 108         |
| <b>TOTAL</b>                        | <b>132 570</b> | <b>135 190</b> | <b>138 150</b> |

Nombre total de jours d'arrêt

175 698      180 045      183 875

\* Total des heures d'absences divisé par 7h

183 Répartition de la maladie selon la durée de l'absence (jours d'arrêt) (A)

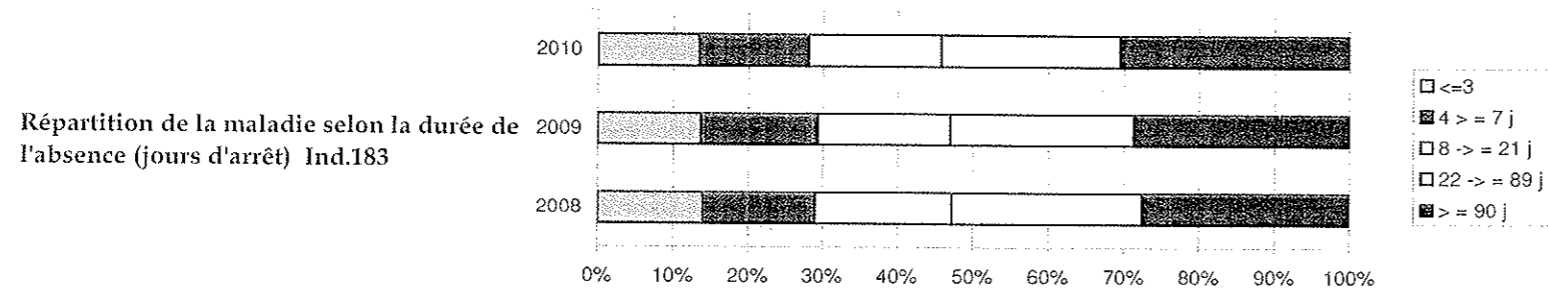
| Tranches     | 2008           | 2009          |              |               |                |                | 2010          |               |               |                |                |
|--------------|----------------|---------------|--------------|---------------|----------------|----------------|---------------|---------------|---------------|----------------|----------------|
|              | TOTAL          | CAD           | AMA          | AMN           | NCA            | TOTAL          | CAD           | AMA           | AMN           | NCA            | TOTAL          |
| <= 3 j       | 24 534         | 988           | 1 146        | 3 474         | 18 968         | 24 576         | 1 000         | 1 173         | 3 462         | 18 990         | 24 625         |
| 4 -> = 7 j   | 26 452         | 1 489         | 1 518        | 4 519         | 20 702         | 28 228         | 1 369         | 1 504         | 4 490         | 19 682         | 27 045         |
| 8 -> = 21 j  | 32 070         | 2 151         | 1 860        | 5 120         | 22 695         | 31 826         | 2 256         | 2 073         | 4 820         | 23 402         | 32 551         |
| 22 -> = 89 j | 44 318         | 3 771         | 2 247        | 7 397         | 30 391         | 43 806         | 3 890         | 3 529         | 7 982         | 28 090         | 43 491         |
| > = 90 j     | 48 324         | 3 883         | 2 940        | 9 421         | 35 365         | 51 609         | 5 762         | 2 629         | 8 015         | 39 757         | 56 163         |
|              | <b>175 698</b> | <b>12 282</b> | <b>9 711</b> | <b>29 931</b> | <b>128 121</b> | <b>180 045</b> | <b>14 277</b> | <b>10 908</b> | <b>28 769</b> | <b>129 921</b> | <b>183 875</b> |

### 18 - ABSENTEISME

|      |  | 2008           | 2009           | 2010           |
|------|--|----------------|----------------|----------------|
| 184  | Nombre de journées d'absence pour accidents du travail et de trajet (A)<br>(pour des journées théoriquement travaillées) |                |                |                |
|      | Cadres   | 3 240          | 3 636          | 3 859          |
|      | Agents de Maîtrise Assimilés Cadres  | 2 655          | 2 757          | 3 329          |
|      | Agents de Maîtrise non Cadres  | 9 612          | 10 435         | 12 405         |
|      | Non cadres   | 32 145         | 39 593         | 42 150         |
|      | <b>TOTAL</b>   | <b>47 651</b>  | <b>56 421</b>  | <b>61 743</b>  |
|      | Nombre total de jours d'arrêt  | 72 705         | 78 261         | 86 100         |
| 185  | Nombre de journées d'absence pour maternité<br>(pour des journées théoriquement travaillées)                             |                |                |                |
|      | Cadres   | 3 807          | 4 083          | 3 819          |
|      | Agents de Maîtrise Assimilés Cadres  | 1 389          | 2 059          | 1 910          |
|      | Agents de Maîtrise non Cadres  | 5 204          | 5 238          | 4 253          |
|      | Non cadres   | 17 740         | 16 968         | 16 286         |
|      | <b>TOTAL</b>   | <b>28 140</b>  | <b>28 348</b>  | <b>26 268</b>  |
|      | Nombre total de jours d'arrêt  | 41 032         | 40 757         | 38 079         |
| 186a | Nombre de journées d'absence pour congés autorisés (A)<br>Congés payés   |                |                |                |
|      | Cadres   | 39 526         | 43 804         | 42 989         |
|      | Agents de Maîtrise Assimilés Cadres  | 25 803         | 26 728         | 28 607         |
|      | Agents de Maîtrise non Cadres  | 52 494         | 54 461         | 54 251         |
|      | Non cadres   | 146 303        | 153 339        | 158 082        |
|      | <b>TOTAL</b>   | <b>264 124</b> | <b>278 332</b> | <b>283 929</b> |
| 186b | Nombre de journées d'absence pour congés autorisés (A)<br>Congés événements familiaux                                    |                |                |                |
|      | Cadres   | 2 046          | 1 756          | 1 648          |
|      | Agents de Maîtrise Assimilés Cadres  | 1 726          | 1 153          | 1 351          |
|      | Agents de Maîtrise non Cadres  | 4 030          | 2 513          | 2 683          |
|      | Non cadres   | 7 498          | 7 006          | 6 626          |
|      | <b>TOTAL</b>   | <b>15 300</b>  | <b>12 428</b>  | <b>12 308</b>  |
| 186  | Nombre de journées d'absence pour congés autorisés 186a+186b   | 279 424        | 290 760        | 296 237        |

### 18 - ABSENTEISME

|            |            |  |                |                |                |
|------------|------------|--|----------------|----------------|----------------|
| Sources IS | 187a       | Nombre de journées d'absence pour d'autres causes (A)<br>(avec maintien de rémunération) |                |                |                |
|            |            | Cadres   | 46 206         | 45 022         | 44 481         |
|            |            | <i>Dont RTT Cadres</i>   | 19 333         | 19 763         | 18 845         |
|            |            | Agents de Maîtrise Assimilés Cadres  | 16 027         | 15 941         | 15 534         |
|            |            | Agents de Maîtrise non Cadres  | 24 101         | 23 795         | 21 969         |
|            | Non cadres | 94 816   | 99 893         | 105 569        |                |
|            |            | <b>TOTAL</b>   | <b>181 150</b> | <b>184 651</b> | <b>187 553</b> |
| Sources IS | 187b       | Nombre de journées d'absence pour d'autres causes (A)<br>(sans maintien de rémunération) |                |                |                |
|            |            | Cadres   | 1 195          | 878            | 870            |
|            |            | Agents de Maîtrise Assimilés Cadres  | 2 288          | 2 425          | 2 760          |
|            |            | Agents de Maîtrise non Cadres  | 9 254          | 9 437          | 8 232          |
|            |            | Non cadres   | 70 653         | 61 020         | 58 627         |
|            |            | <b>TOTAL</b>   | <b>83 390</b>  | <b>73 760</b>  | <b>70 489</b>  |
|            | 187        | Nombre de journées d'absence pour d'autres causes 187a+187b                              | <b>264 540</b> | <b>258 411</b> | <b>258 042</b> |





## 2 - REMUNERATIONS & CHARGES ACCESSOIRES

|                                       | Pages |
|---------------------------------------|-------|
| . 21 MONTANT DES REMUNERATIONS        | 23    |
| . 22 HIERARCHIE DES REMUNERATIONS     | 27    |
| . 23 MODE DE CALCUL DES REMUNERATIONS | 27    |
| . 24 CHARGES ACCESSOIRES              | 28    |
| . 25 CHARGES SALARIALES GLOBALES      | 34    |
| . 26 PARTICIPATION FINANCIERE         | 34    |

## 21 - MONTANT DES REMUNERATIONS

| 211 | Salaire brut réel mensuel moyen     | 2008   |        |         | 2009   |        |         | 2010   |        |         |
|-----|-------------------------------------|--------|--------|---------|--------|--------|---------|--------|--------|---------|
|     |                                     | HOMMES | FEMMES | Moyenne | HOMMES | FEMMES | Moyenne | HOMMES | FEMMES | Moyenne |
|     | Cadres                              | 4 643  | 3 752  | 4 234   | 4 674  | 3 824  | 4 285   | 4 723  | 3 845  | 4 315   |
|     | Agents de Maîtrise Assimilés Cadres | 2 818  | 2 497  | 2 695   | 2 825  | 2 491  | 2 694   | 2 885  | 2 526  | 2 743   |
|     | Agents de Maîtrise non Cadres       | 2 233  | 1 923  | 2 104   | 2 260  | 1 937  | 2 125   | 2 325  | 2 011  | 2 197   |
|     | Non cadres                          | 1 556  | 1 371  | 1 465   | 1 627  | 1 416  | 1 523   | 1 666  | 1 437  | 1 553   |
|     | Moyenne                             | 2 203  | 1 831  | 2 029   | 2 277  | 1 894  | 2 099   | 2 316  | 1 920  | 2 131   |

| 211 bis | Salaire de base mensuel moyen       | 2008   |        |         | 2009   |        |         | 2010   |        |         |
|---------|-------------------------------------|--------|--------|---------|--------|--------|---------|--------|--------|---------|
|         |                                     | HOMMES | FEMMES | Moyenne | HOMMES | FEMMES | Moyenne | HOMMES | FEMMES | Moyenne |
|         | Cadres                              | 3 848  | 3 298  | 3 597   | 3 865  | 3 365  | 3 638   | 3 983  | 3 467  | 3 745   |
|         | Agents de Maîtrise Assimilés Cadres | 2 430  | 2 256  | 2 363   | 2 418  | 2 246  | 2 351   | 2 459  | 2 284  | 2 390   |
|         | Agents de Maîtrise non Cadres       | 1 929  | 1 796  | 1 875   | 1 951  | 1 828  | 1 900   | 2 010  | 1 872  | 1 954   |
|         | Non cadres                          | 1 504  | 1 456  | 1 481   | 1 542  | 1 491  | 1 517   | 1 584  | 1 531  | 1 558   |
|         | Moyenne                             | 1 999  | 1 818  | 1 916   | 2 040  | 1 869  | 1 962   | 2 092  | 1 919  | 2 013   |

211 - Salaire brut réel mensuel moyen = Somme des Salaires Bruts réels de janvier à décembre / Somme des effectifs fin de mois de chaque mois

211 bis - Salaire de base mensuel moyen = Somme des Salaires de Base de janvier à décembre / Somme des effectifs Equivalent Temps Plein de chaque mois

NB : Les éléments tels que les absences ou les primes (ex: 13ème mois) ne sont pas pris en compte dans le salaire de base, alors qu'ils le sont dans le salaire brut.

## 21 - MONTANT DES REMUNERATIONS

| 212 | Montant des primes versées à périodicité non mensuelle (en Keuros)<br>(Montants non chargés) | 2008          |               |               | 2009          |               |               | 2010         |               |              |               |                |               |
|-----|--|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|--------------|---------------|--------------|---------------|----------------|---------------|
|     |  | Total versé H | Total versé F | TOTAL         | Total versé H | Total versé F | TOTAL         | Effectif H   | Total versé H | Effectif F   | Total versé F | Effectif total | TOTAL PRIMES  |
|     | <b>13<sup>ème</sup> Mois</b>   |               |               |               |               |               |               |              |               |              |               |                |               |
|     | Cadres   | 2 899         | 2 872         | 5 771         | 3 436         | 2 516         | 5 952         | 1 058        | 3 593         | 858          | 2 637         | 1 916          | 6 230         |
|     | Agents de Maîtrise Assimilés Cadres  | 1 381         | 810           | 2 191         | 1 447         | 882           | 2 329         | 772          | 1 545         | 484          | 952           | 1 256          | 2 497         |
|     | Agents de Maîtrise non Cadres  | 2 333         | 1 400         | 3 733         | 2 457         | 1 452         | 3 909         | 1 521        | 2 515         | 1 017        | 1 508         | 2 538          | 4 023         |
|     | Non cadres   | 4 129         | 3 375         | 7 503         | 4 566         | 3 749         | 8 315         | 3 880        | 4 783         | 3 660        | 3 935         | 7 540          | 8 718         |
|     | <b>TOTAL</b>   | <b>10 741</b> | <b>8 457</b>  | <b>19 198</b> | <b>11 906</b> | <b>8 599</b>  | <b>20 505</b> | <b>7 231</b> | <b>12 436</b> | <b>6 019</b> | <b>9 032</b>  | <b>13 250</b>  | <b>21 468</b> |
|     | <b>Indemnités de jours fériés</b>  |               |               |               |               |               |               |              |               |              |               |                |               |
|     | Cadres   | 58            | 17            | 75            | 60            | 17            | 77            | 156          | 48            | 55           | 14            | 211            | 62            |
|     | Agents de Maîtrise Assimilés Cadres  | 279           | 81            | 360           | 283           | 81            | 364           | 506          | 288           | 182          | 93            | 688            | 381           |
|     | Agents de Maîtrise non Cadres  | 593           | 322           | 915           | 608           | 331           | 939           | 1 181        | 604           | 747          | 327           | 1 928          | 931           |
|     | Non cadres   | 1 299         | 994           | 2 293         | 1 408         | 1 068         | 2 476         | 3 768        | 1 470         | 3 401        | 1 122         | 7 169          | 2 592         |
|     | <b>TOTAL</b>   | <b>2 229</b>  | <b>1 413</b>  | <b>3 642</b>  | <b>2 359</b>  | <b>1 497</b>  | <b>3 856</b>  | <b>5 611</b> | <b>2 410</b>  | <b>4 385</b> | <b>1 556</b>  | <b>9 996</b>   | <b>3 966</b>  |
|     | <b>Primes exceptionnelles</b>  |               |               |               |               |               |               |              |               |              |               |                |               |
|     | Cadres   | 377           | 562           | 939           | 335           | 356           | 691           | 535          | 220           | 528          | 231           | 1 063          | 451           |
|     | Agents de Maîtrise Assimilés Cadres  | 133           | 89            | 222           | 71            | 63            | 134           | 652          | 78            | 443          | 49            | 1 095          | 127           |
|     | Agents de Maîtrise non Cadres  | 277           | 169           | 446           | 140           | 92            | 232           | 1 294        | 134           | 861          | 85            | 2 155          | 219           |
|     | Non cadres   | 590           | 494           | 1 084         | 307           | 267           | 574           | 3 412        | 301           | 3 078        | 254           | 6 490          | 555           |
|     | <b>TOTAL</b>   | <b>1 377</b>  | <b>1 314</b>  | <b>2 691</b>  | <b>853</b>    | <b>778</b>    | <b>1 631</b>  | <b>5 893</b> | <b>733</b>    | <b>4 910</b> | <b>619</b>    | <b>10 803</b>  | <b>1 352</b>  |
|     | <b>Bonus (1)</b>   |               |               |               |               |               |               |              |               |              |               |                |               |
|     | Cadres   | 3 179         | 1 317         | 4 496         | 3 369         | 1 404         | 4 773         | 463          | 1 938         | 276          | 871           | 739            | 2 809         |
|     | Agents de Maîtrise Assimilés Cadres  | 351           | 97            | 449           | 349           | 94            | 443           | 307          | 228           | 108          | 75            | 415            | 303           |
|     | Agents de Maîtrise non Cadres  | 267           | 232           | 498           | 318           | 252           | 570           | 386          | 216           | 281          | 156           | 667            | 372           |
|     | Non cadres   | 0             | 0             | 0             | 0             | 0             | 0             | 0            | 0             | 0            | 0             | 0              | 0             |
|     | <b>TOTAL</b>   | <b>3 797</b>  | <b>1 646</b>  | <b>5 443</b>  | <b>4 036</b>  | <b>1 750</b>  | <b>5 786</b>  | <b>1 156</b> | <b>2 382</b>  | <b>665</b>   | <b>1 102</b>  | <b>1 821</b>   | <b>3 484</b>  |
|     | <b>Prime à la petite enfance</b>   |               |               |               |               |               |               |              |               |              |               |                |               |
|     | Cadres   | 48            | 43            | 91            | 48            | 42            | 90            | 161          | 56            | 134          | 44            | 295            | 100           |
|     | Agents de Maîtrise Assimilés Cadres  | 35            | 16            | 51            | 38            | 19            | 57            | 120          | 41            | 77           | 25            | 197            | 66            |
|     | Agents de Maîtrise non Cadres  | 81            | 42            | 122           | 77            | 44            | 121           | 256          | 90            | 143          | 47            | 399            | 137           |
|     | Non cadres   | 175           | 127           | 302           | 192           | 129           | 321           | 543          | 195           | 418          | 139           | 961            | 334           |
|     | <b>TOTAL</b>   | <b>339</b>    | <b>228</b>    | <b>567</b>    | <b>355</b>    | <b>234</b>    | <b>589</b>    | <b>1 080</b> | <b>382</b>    | <b>772</b>   | <b>255</b>    | <b>1 852</b>   | <b>637</b>    |

Source: EDI MASSE SALARIALE 2010

(1) bonus versé sur année A au titre de année A-1

21 - MONTANT DES REMUNERATIONS

| 212 | Montant des primes versées à périodicité non mensuelle (en Keuros)<br>(Montants non chargés) | 2 008            |                  |                 | 2 009            |                  |                 | 2 010            |                  |                 |
|-----|--|------------------|------------------|-----------------|------------------|------------------|-----------------|------------------|------------------|-----------------|
|     |  | Total versé<br>H | Total versé<br>F | TOTAL<br>PRIMES | Total versé<br>H | Total versé<br>F | TOTAL<br>PRIMES | Total versé<br>H | Total versé<br>F | TOTAL<br>PRIMES |
|     | <b>Variable réservation</b>  |                  |                  |                 |                  |                  |                 |                  |                  |                 |
|     | Cadres   | 0                | 2                | 2               | 0                | 2                | 2               | 0                | 3                | 3               |
|     | Agents de Maîtrise Assimilés Cadres  | 1                | 5                | 6               | 1                | 4                | 5               | 2                | 7                | 9               |
|     | Agents de Maîtrise non Cadres  | 12               | 20               | 32              | 12               | 8                | 20              | 14               | 17               | 31              |
|     | Non cadres   | 76               | 133              | 209             | 50               | 80               | 130             | 75               | 155              | 230             |
|     | <b>TOTAL</b>   | <b>89</b>        | <b>161</b>       | <b>249</b>      | <b>63</b>        | <b>94</b>        | <b>157</b>      | <b>91</b>        | <b>182</b>       | <b>273</b>      |
|     | <b>Commissions trimestrielles</b>  |                  |                  |                 |                  |                  |                 |                  |                  |                 |
|     | Cadres   | 166              | 66               | 232             | 175              | 78               | 253             | 179              | 77               | 256             |
|     | Agents de Maîtrise Assimilés Cadres  | 0                | 0                | 0               | 0                | 0                | 0               | 0                | 0                | 0               |
|     | Agents de Maîtrise non Cadres  | 0                | 0                | 0               | 0                | 0                | 0               | 0                | 0                | 0               |
|     | Non cadres   | 1                | 0                | 1               | 0                | 0                | 0               | 0                | 0                | 0               |
|     | <b>TOTAL</b>   | <b>167</b>       | <b>66</b>        | <b>233</b>      | <b>175</b>       | <b>78</b>        | <b>253</b>      | <b>179</b>       | <b>77</b>        | <b>256</b>      |
|     | <b>Primes objectif convention</b>  |                  |                  |                 |                  |                  |                 |                  |                  |                 |
|     | Cadres   | 23               | 130              | 153             | 16               | 82               | 98              | 20               | 106              | 126             |
|     | Agents de Maîtrise Assimilés Cadres  | 0                | 7                | 7               | 1                | 4                | 5               | 3                | 7                | 10              |
|     | Agents de Maîtrise non Cadres  | 7                | 11               | 18              | 3                | 6                | 9               | 3                | 11               | 14              |
|     | Non cadres   | 0                | 8                | 8               | 0                | 5                | 5               | 0                | 7                | 7               |
|     | <b>TOTAL</b>   | <b>29</b>        | <b>156</b>       | <b>185</b>      | <b>20</b>        | <b>97</b>        | <b>117</b>      | <b>26</b>        | <b>131</b>       | <b>157</b>      |

Source : COMPTES SALARIAUX 2009

21 - MONTANT DES REMUNERATIONS

| 213                                    |      | 2008   | 2009   | 2010   |
|--|------|--------|--------|--------|
| Salaires bruts fiscaux (Keuros) (A)    |      |        |        |        |
|  | COEF |        |        |        |
| Cadres                                 | 999  | 12 537 | 12 354 | 12 352 |
|  | 520  | 10 576 | 11 184 | 11 182 |
|  | 430  | 8 793  | 9 179  | 9 147  |
|  | 400  | 13 527 | 14 150 | 14 599 |
|  | 360  | 34 072 | 35 611 | 38 940 |
|  | 300  | 9 510  | 8 905  | 5 389  |
| Agents de Maîtrise Assimilés<br>Cadres | 300  | 3 478  | 2 977  | 2 710  |
|  | 280  | 6 685  | 7 229  | 7 939  |
|  | 260  | 24 083 | 24 806 | 25 850 |
| Agents de Maîtrise non Cadres          | 250  | 7 159  | 7 358  | 5 668  |
|  | 225  | 15 641 | 16 350 | 16 023 |
|  | 220  | 37 551 | 38 748 | 40 148 |
| Non cadres                             | 215  | 45 574 | 49 316 | 52 859 |
|  | 200  | 12 435 | 11 994 | 11 781 |
|  | 187  | 619    | 552    | 704    |
|  | 181  | 28 228 | 29 887 | 35 247 |
|  | 175  | 27 591 | 31 098 | 29 356 |
|  | 150  | 33 327 | 23 060 | 21 505 |

Source: EO MASSE SALARIALE 2009

| 22 - HIERARCHIE DES REMUNERATIONS     |   | 2008  | 2009      | 2010      |
|---------------------------------------|---|---|-----------|-----------|
| 221 bis                               | Rapport entre la moyenne des rémunérations de base des cadres et des non cadres | 2.43  | 2.43      | 2.40      |
| 222                                   | Montant des dix rémunérations les plus élevées*                                 | 1 660 326   | 1 186 195 | 1 379 217 |
| 23 - MODE DE CALCUL DES REMUNERATIONS |   |   |           |           |
| 231                                   | Pourcentage des ouvriers dont le salaire dépend en tout ou partie du rendement  | N/A : la catégorie "Ouvrier" n'existe pas dans l'entreprise |           |           |
| 232                                   | Pourcentage des ouvriers payés au mois sur la base de l'horaire affiché         |   |           |           |

\*Il s'agit de l'ensemble des rémunérations brutes.

24 - CHARGES ACCESSOIRES

241

Avantages sociaux

Les avantages sociaux présentés ci-dessous, relèvent de la mise en place de la convention collective d'adaptation (17/04/2001) et de l'accord portant sur la couverture sociale garantie sur les frais médicaux, l'incapacité et l'invalidité.

Incapacité temporaire

|   |                           |  |
|---|---------------------------|--|
| <p>Maintien du salaire de base pendant les 3 premiers jours dans la limite de trois arrêts maladie par période de douze mois.</p> |                           |  |
| Non cadres  |                           | <p>90% du salaire de base du quatrième jour au quatre vingt dixième jour sous déduction des indemnités journalières de la Sécurité Sociale, et ce après un an d'ancienneté,</p> <p>80% du salaire de référence à compter du quatre vingt onzième jour d'arrêt continu sous déduction des indemnités journalières de la Sécurité Sociale plus 5% par enfant à charge (Maximum 95%), jusqu'à consolidation ou invalidité permanente</p>  |
|   | après 3 mois d'ancienneté | <p>Maintien du salaire de base pendant les 3 premiers jours dans la limite de trois arrêts maladie par période de douze mois.</p> <p>Maintien du salaire de base du quatrième jour au quatre vingt dixième jour sous déduction des indemnités journalières de la Sécurité Sociale.</p> <p>80% du salaire de référence à compter du quatre vingt onzième jour d'arrêt continu sous déduction des indemnités journalières de la Sécurité Sociale plus 5% par enfant à charge (Maximum 95%), jusqu'à consolidation ou invalidité permanente</p> |

## 24 - CHARGES ACCESSOIRES

| 24I Avantages sociaux (suite)  |  |                            |
|--|--|----------------------------|
| Régime de BASE : Tableau récapitulatif des garanties   |  |                            |
| Ces garanties représentent le maximum de remboursement du régime de base ; elles sont exprimées en complément des remboursements de la Sécurité Sociale et dans la limite des frais réellement engagés |  |                            |
| NATURE DES FRAIS   | MONTANT DES PRESTATIONS                      |                            |
|  | SECTEUR CONVENTIONNE                         | SECTEUR NON CONVENTIONNE   |
| <b>HOSPITALISATION MEDICALE ET CHIRURGICALE</b>  |  |                            |
| Frais de séjour, honoraires  | 200% BR                                      | Néant                      |
| Chambre particulière (2)   | 50 € par jour                                | Néant                      |
| Lit accompagnant (enfant de moins de 12 ans)   | 35 €/jour                                    | Néant                      |
| Forfait journalier hospitalier   | 100% des FR                                  | Néant                      |
| <b>ACTES MEDICAUX</b>  |  |                            |
| Consultations généralistes   | 100% BR                                      | 100% de la BR reconstituée |
| Consultations spécialistes   | 200% BR                                      | 200% de la BR reconstituée |
| Auxiliaires médicaux   | 100% BR                                      | 100% de la BR reconstituée |
| Analyse, Radiologie  | 100% BR                                      | 100% de la BR reconstituée |
| Actes de spécialistes  | 100% BR                                      | 100% de la BR reconstituée |
| Frais de transport si nuitée à l'hôpital   | 100% du TM                                   | 100% de la BR reconstituée |
| <b>PHARMACIE de 15% à 65%</b>  | 100% du TM                                   |                            |
| <b>DENTAIRES (1)</b>   |  |                            |
| Soins dentaires  | 150% BR                                      |                            |
| Prothèses dentaires remboursées (2)  | 325% BR                                      |                            |
| Prothèses dentaires refusées (2)   | 250% BR                                      |                            |
| Inlays, onlays (2)   | 200% BR                                      |                            |
| Orthodontie acceptée (2)   | 100% BR                                      |                            |
| <b>PROTHESES MEDICALES(1) (2)</b>  |  |                            |
| Orthodontie, prothèses médicales   | 100% BR                                      |                            |
| Prothèses auditives  | 500% BR                                      |                            |
| <b>OPTIQUE(2)</b>  |  |                            |
| Montures   | Adulte : 100euros, enfant - 16 ans : 80euros |                            |
| Verres   | Cf grille optique                            |                            |
| Lentilles acceptées, refusées et jetables correctrices prescrites  | 105 € / bénéficiaire pour 2 années civiles   |                            |
| Acupuncteurs, Chiropracteurs, Ostéopathes ou diététiciens  | 40 euros/séance/bénéficiaire (maxi 3 par an) |                            |
| <b>MATERNITE/ADOPTION</b>  | Forfait de 300 €                             |                            |

(1) sans déduction de la participation de l'assuré fixé 5% de la BR

(2) Une carence de 6 mois est appliquée au salarié et ses ayants droit après toute embauche ainsi qu'aux nouveaux ayants droit après leur affiliation.

NB : B,R, = Base de Remboursement

T.M = Ticket Modérateur

## 24 - CHARGES ACCESSOIRES

241 Avantages sociaux (suite)

| Régime OPTIONNEL : Tableau récapitulatif des garanties   |                         |   |
|--|-------------------------|---|
| Elles sont exprimées sous déduction du régime de base et dans la limite des frais réellement engagés |                         |   |
| NATURE DES FRAIS   | MONTANT DES PRESTATIONS |   |
|  | SECTEUR CONVENTIONNE    | SECTEUR NON CONVENTIONNE  |
| <b>HOSPITALISATION MEDICALE ET CHIRURGICALE</b>  |                         |   |
| Frais de séjour, honoraires  | 100% des FR - rbt S.S.  | 90% des FR - rbt S.S. limité à 400% de la BR                              |
| Chambre particulière (2)   |                         | 100% des Frais Réels  |
| Lit accompagnant enfant de moins de 12 ans   |                         | 35 € / jour   |
| Forfait journalier hospitalier   |                         | 100% des Frais Réels  |
| <b>ACTES MEDICAUX</b>  |                         |   |
| Consultations généralistes   | 100% des FR - rbt S.S.  | 90% des FR - rbt S.S. limité à 400% de la BR                              |
| Consultations spécialistes   | 100% des FR - rbt S.S.  | 90% des FR - rbt S.S. limité à 400% de la BR                              |
| Auxiliaires médicaux   | 100% des FR - rbt S.S.  | 90% des FR - rbt S.S. limité à 400% de la BR                              |
| Analyse, Radiologie  | 100% des FR - rbt S.S.  | 90% des FR - rbt S.S. limité à 400% de la BR                              |
| Actes de spécialistes  | 100% des FR - rbt S.S.  | 90% des FR - rbt S.S. limité à 400% de la BR                              |
| Frais de transport si nuitée à l'hôpital   |                         | 100% du TM  |
| <b>PHARMACIE ACCEPTEE PAR LA (S.S.)</b>  |                         | 100% du TM  |
| <b>DENTAIRES (1)</b>   |                         |   |
| Soins dentaires  | 200% de la BR           | 200% De la BR reconstituée  |
| Prothèses dentaires acceptées ou refusées (2)  |                         | 350% de la BR   |
| Inlays, onlays (2)   |                         | Néant   |
| Orthodontie acceptée (2)   | 100% des FR - rbt S.S.  |   |
| Implants dentaires   |                         | 345 €/an et par bénéficiaire  |
| <b>PROTHESES MEDICALES(1) (2)</b>  |                         |   |
| Orthopédie, prothèses médicales  | 100% des FR - rbt S.S.  | 90% des FR - rbt S.S. limité à 200% de la BR                              |
| Prothèses auditives  |                         | 100% des Frais Réels - rbt S.S.   |
| <b>OPTIQUE(2)</b>  |                         |   |
| Montures et verres   |                         | Adulte : 100euros, enfant - 16 ans : 80euros ; verres : cf grille optique |
| Lentilles acceptées, refusées et jetables correctrices prescrites                                    |                         | 105 € / bénéficiaire par année civile                                     |
| Acupuncteurs, Chiropracteurs, Ostéopathes ou diététiciens  |                         | 40 euros/séance/bénéficiaire (maxi 3 par an)                              |
| <b>MATERNITE/ADOPTION</b>  |                         | forfait de 20% du PMSS  |

(1) sous déduction de la participation de l'assuré fixée 5% de la BR

NB : B.R = Base de remboursement T.M = Ticket Modérateur

(2) une carence de 6 mois est appliquée au salarié et ses ayants droits après toute embauche. FR: Frais réels, PMSS plafond de la sécurité sociale égal à 2 946€ au 01/01/2011

## 24 - CHARGES ACCESSOIRES

|  |   |   |                    |         |  |             |                                   |                            |                    |         |  |         |                     |         |                                  |         |                             |         |   |        |
|--|---|---|--------------------|---------|--|-------------|-----------------------------------|----------------------------|--------------------|---------|--|---------|---------------------|---------|----------------------------------|---------|-----------------------------|---------|---|--------|
| 241  | Avantages sociaux (suite)   |   |                    |         |  |             |                                   |                            |                    |         |  |         |                     |         |                                  |         |                             |         |   |        |
|  | <b>Indemnisation des jours fériés</b><br><small>(sous réserve d'un an d'ancienneté sauf 1er mai)</small>  | Un jour férié chômé est payé 100%<br>Un jour férié travaillé est :<br>- payé pour les non cadres en plus du salaire normal,<br>- récupéré pour les cadres (sauf le 1er mai qui est récupéré et payé)  |                    |         |  |             |                                   |                            |                    |         |  |         |                     |         |                                  |         |                             |         |   |        |
|  | <b>Indemnités de départ à la retraite</b>   | De 1/2 mois à 3 mois de salaire suivant l'ancienneté  |                    |         |  |             |                                   |                            |                    |         |  |         |                     |         |                                  |         |                             |         |   |        |
|  | <b>Indemnités de licenciement</b>   | Après 1 an d'ancienneté au sein de l'entreprise : de 20% à 60% de mois par année d'ancienneté, en fonction du statut et de l'ancienneté pour un licenciement pour cause réelle et sérieuse.   |                    |         |  |             |                                   |                            |                    |         |  |         |                     |         |                                  |         |                             |         |   |        |
|  | <b>Préavis</b>  | Non cadres - 2 ans d'ancienneté: 30 jours<br>Non cadres + 2 ans d'ancienneté: 2 mois<br>Cadres et assimilés: 3 mois   |                    |         |  |             |                                   |                            |                    |         |  |         |                     |         |                                  |         |                             |         |   |        |
|  | <b>Prime d'ancienneté</b>   | Depuis le 1er Avril 2002 (Tableau détail joint)   |                    |         |  |             |                                   |                            |                    |         |  |         |                     |         |                                  |         |                             |         |   |        |
|  | <b>13ème mois</b>   | Tout salarié acquiert un prorata de 13ème mois par mois travaillé, à compter du mois civil suivant celui au cours duquel il atteint une année d'ancienneté. Deux versements sont effectués. Le premier versement, avec la paie de juin et le deuxième avec la paie de décembre.   |                    |         |  |             |                                   |                            |                    |         |  |         |                     |         |                                  |         |                             |         |   |        |
|  | <b>Prime petite enfance</b>   | Ancienneté d'au moins 1 an au 1er décembre. 300 € bruts par an, par enfant âgé de moins de 4 ans (enfant inscrit et déclaré dans la base du personnel).   |                    |         |  |             |                                   |                            |                    |         |  |         |                     |         |                                  |         |                             |         |   |        |
|  | <b>Congé de maternité/paternité</b>   | Application du système légal (n'abat pas le droit au 13ème mois et le calcul de l'ancienneté)   |                    |         |  |             |                                   |                            |                    |         |  |         |                     |         |                                  |         |                             |         |   |        |
|  | <b>Examens prénataux</b>  | Application du système légal  |                    |         |  |             |                                   |                            |                    |         |  |         |                     |         |                                  |         |                             |         |   |        |
|  | <b>Congés payés</b>   | Application du système légal (la période de prise des congés allant du 1er mai au 31 octobre).<br>Acquisition d'un jour de congé payé de fractionnement conventionnel lorsqu'au moins 10 jours de congés continus sont pris entre le 1er mai et le 30 juin ou entre le 16 septembre et le 31 octobre.<br>Anticipation de la période de prise des congés payés au 1er avril 2009.<br>Mise en place du Compte Epargne Temps en 1995   |                    |         |  |             |                                   |                            |                    |         |  |         |                     |         |                                  |         |                             |         |   |        |
|  | <b>Congés pour événements familiaux (1)</b>   | <table border="0"> <tr> <td>Naissance/adoption</td> <td>3 jours</td> </tr> <tr> <td>Rentrée des classes (Jusqu'à 12 ans révolus)</td> <td>1/2 journée</td> </tr> <tr> <td>(2) Enfants Malades (- de 14 ans)</td> <td>4 jours consécutifs ou non</td> </tr> <tr> <td>Mariage du salarié</td> <td>5 jours</td> </tr> <tr> <td>3 PACS du salarié (Hors PACS dans la même famille)</td> <td>5 jours</td> </tr> <tr> <td>Mariage d'un enfant</td> <td>2 jours</td> </tr> <tr> <td>Décès du conjoint ou d'un enfant</td> <td>4 jours</td> </tr> <tr> <td>Décès du père ou de la mère</td> <td>3 jours</td> </tr> <tr> <td>(2) Décès beau-père, belle-mère, frère, soeur</td> <td>1 jour</td> </tr> </table> | Naissance/adoption | 3 jours | Rentrée des classes (Jusqu'à 12 ans révolus) | 1/2 journée | (2) Enfants Malades (- de 14 ans) | 4 jours consécutifs ou non | Mariage du salarié | 5 jours | 3 PACS du salarié (Hors PACS dans la même famille) | 5 jours | Mariage d'un enfant | 2 jours | Décès du conjoint ou d'un enfant | 4 jours | Décès du père ou de la mère | 3 jours | (2) Décès beau-père, belle-mère, frère, soeur | 1 jour |
| Naissance/adoption                                 | 3 jours   |   |                    |         |  |             |                                   |                            |                    |         |  |         |                     |         |                                  |         |                             |         |   |        |
| Rentrée des classes (Jusqu'à 12 ans révolus)       | 1/2 journée   |   |                    |         |  |             |                                   |                            |                    |         |  |         |                     |         |                                  |         |                             |         |   |        |
| (2) Enfants Malades (- de 14 ans)                  | 4 jours consécutifs ou non  |   |                    |         |  |             |                                   |                            |                    |         |  |         |                     |         |                                  |         |                             |         |   |        |
| Mariage du salarié                                 | 5 jours   |   |                    |         |  |             |                                   |                            |                    |         |  |         |                     |         |                                  |         |                             |         |   |        |
| 3 PACS du salarié (Hors PACS dans la même famille) | 5 jours   |   |                    |         |  |             |                                   |                            |                    |         |  |         |                     |         |                                  |         |                             |         |   |        |
| Mariage d'un enfant                                | 2 jours   |   |                    |         |  |             |                                   |                            |                    |         |  |         |                     |         |                                  |         |                             |         |   |        |
| Décès du conjoint ou d'un enfant                   | 4 jours   |   |                    |         |  |             |                                   |                            |                    |         |  |         |                     |         |                                  |         |                             |         |   |        |
| Décès du père ou de la mère                        | 3 jours   |   |                    |         |  |             |                                   |                            |                    |         |  |         |                     |         |                                  |         |                             |         |   |        |
| (2) Décès beau-père, belle-mère, frère, soeur      | 1 jour  |   |                    |         |  |             |                                   |                            |                    |         |  |         |                     |         |                                  |         |                             |         |   |        |
|  | <b>Carte orange</b>   | prise en charge à hauteur de 75% du montant   |                    |         |  |             |                                   |                            |                    |         |  |         |                     |         |                                  |         |                             |         |   |        |
|  | <small>(1) Sur présentation de justificatifs sauf rentrée des classes<br/>(2) Après 3 mois d'ancienneté<br/>(3) Après 1 an d'ancienneté</small> |   |                    |         |  |             |                                   |                            |                    |         |  |         |                     |         |                                  |         |                             |         |   |        |

24 - CHARGES ACCESSOIRES

241 Avantages sociaux (suite)

MONTANTS MENSUELS BRUTS DE LA PRIME D'ANCIENNETE EN EUROS

| Coefficient | Ancienneté                 |                              |                         |
|-------------|----------------------------|------------------------------|-------------------------|
|             | entre 3 et 9 ans<br>inclus | entre 10 et 14 ans<br>inclus | entre 15 ans et<br>plus |
| 181 à 215   | 2.5%                       | 4.0%                         | 5.0%                    |
| 220 à 280   | 2.0%                       | 3.0%                         | 3.5%                    |
| 300 à 360   | 1.5%                       | 2.0%                         | 2.5%                    |
| 400 à 520   | 1.0%                       | 1.5%                         | 2.0%                    |
| Plafond     | 60 €                       | 80 €                         | 100 €                   |

24 - CHARGES ACCESSOIRES

|     |  |        |        |        |
|-----|--|--------|--------|--------|
| 242 | Montants des versements effectués à des entreprises extérieures, pour la mise à disposition de personnel |        |        |        |
|     |  | 2008   | 2009   | 2010   |
|     | Coût du travail temporaire (K€)  | 12 400 | 12 100 | 11 200 |
|     | Coût de la sous traitance (K€)   | 57 900 | 52 500 | 54 700 |

Source: Discaissement France

25 - CHARGES SALARIALES GLOBALES

251 Frais de personnel / chiffres d'affaires ou valeur ajoutée

Frais de personnel (K€) (données comptables)

Chiffre d'affaires (K€)

| 2008      | 2009      | 2010      |
|-----------|-----------|-----------|
| 463 500   | 465 000   | 482 700   |
| 1 296 400 | 1 206 300 | 1 256 700 |

26 - PARTICIPATION FINANCIERE

261 Montant global de la réserve de participation (K€)

262 Montant moyen de la participation / intéressement par salarié bénéficiaire(K€)

263 Part du capital détenue par les salariés grâce à un système de participation

(Participation aux résultats, intéressement, actionnariat)

|     |     |     |
|-----|-----|-----|
| N/A |     |     |
| N/A | N/A | N/A |
| N/A |     |     |



### 3 - CONDITIONS D'HYGIENE ET DE SECURITE

|  | Pages |
|--|-------|
| . 31 ACCIDENTS DE TRAVAIL ET DE TRAJET | 36    |
| . 32 REPARTITION DES ACCIDENTS         | 38    |
| . 33 MALADIES PROFESSIONNELLES         | 38    |
| . 34 COMITE D'HYGIENE ET DE SECURITE   | 39    |
| . 35 DEPENSES EN MATIERE DE SECURITE   | 40    |

### 31 - ACCIDENT DE TRAVAIL ET DE TRAJET

Source: BO AT actualisation des données 13/01/2010

|   | 2008         | 2009         | 2010         |
|---|--------------|--------------|--------------|
| <b>311</b> Taux de fréquence des AT(avec arrêt) (A)<br>(hors accident de trajet cf indicateur 315)                    |              |              |              |
| Cadres  | 14.1         | 14.4         | 14.2         |
| Agents de Maîtrise Assimilés Cadres   | 21.9         | 33.4         | 27.7         |
| Agents de Maîtrise non Cadres   | 81.1         | 79.3         | 94.8         |
| Non cadres  | 64.7         | 73.8         | 83.1         |
| <b>TOTAL</b>  | <b>57.23</b> | <b>62.97</b> | <b>70.65</b> |
| <b>312</b> Taux de gravité des accidents de travail (A)   |              |              |              |
| Cadres  | 0.6          | 0.6          | 0.6          |
| Agents de Maîtrise Assimilés Cadres   | 1.4          | 1.5          | 1.1          |
| Agents de Maîtrise non Cadres   | 2.6          | 2.9          | 3.4          |
| Non cadres  | 2.4          | 2.9          | 3            |
| <b>TOTAL</b>  | <b>2.11</b>  | <b>2.42</b>  | <b>2.55</b>  |
| <b>313</b> Nombre d'incapacités permanentes, partielles ou totales notifiées à l'entreprise                           |              |              |              |
| Français  | 41           | 47           | 44           |
| Etranger  | 8            | 5            | 3            |
| <b>TOTAL</b>  | <b>49</b>    | <b>52</b>    | <b>47</b>    |
| <b>314</b> Nombre d'accidents mortels   |              |              |              |
| Travail   | 0            | 0            | 0            |
| Trajet  | 0            | 1            | 1            |
| <b>TOTAL</b>  | <b>0</b>     | <b>1</b>     | <b>1</b>     |
| <b>315</b> Nombre d'accidents de trajet ayant entraîné un arrêt de travail  | 157          | 164          | 204          |
| <b>316</b> Nombre d'accidents dont est victime le personnel temporaire, ou de prestation de service dans l'entreprise | 316          | 314          | 300          |

NB: les taux indiqués ont été calculés sur la base des heures travaillées au titre de l'année civile 2010

### 31 - ACCIDENT DE TRAVAIL ET DE TRAJET (suite)

317

Taux et montant (K€) de la cotisation sécurité sociale accident du travail

|         |   | 2008  |         | 2009  |         | 2010  |         |
|---------|---|-------|---------|-------|---------|-------|---------|
|         |   | Taux  | Montant | Taux  | Montant | Taux  | Montant |
| ED SCA  | Cas général                               | 1.10% | 11      | 1.10% | 10      | 1.10% | 9       |
|         | Cascadeurs<br>Artistes<br>Régime Agricole | N/A   | N/A     | N/A   | N/A     | N/A   | N/A     |
| EDA SCA | Cas général                               | 1.94% | 6028    | 2.01% | 6325    | 2.06% | 6643    |
|         | Cascadeurs                                | 8.32% | 98      | 6.65% | 80      | 5.32% | 71      |
|         | Artistes                                  | 1.33% | 54      | 1.40% | 50      | 1.19% | 29      |
|         | Régime Agricole                           | 3.00% | 102     | 3.41% | 116     | 3.59% | 119     |
| ED SAS  |   | 1.10% | 66      | 1.10% | 68      | 1.10% | 76      |
| EDS     | Cas général                               | 3.82% | 63      | 4.01% | 71      | 4.41% | 77      |
|         | Artistes                                  | 1.33% | 5       | 1.40% | 5       | 1.19% | 4       |

### 32 - REPARTITION DES ACCIDENTS

|     | 2008 | 2009 | 2010 |
|-----|------|------|------|
| 321 | 19   | 17   | 16   |
| 322 | 23   | 23   | 14   |
| 323 | 59   | 39   | 48   |
| 324 | 1381 | 1437 | 1465 |
| 325 | 58   | 66   | 30   |
| 326 | 349  | 315  | 388  |

### 33 - MALADIE PROFESSIONNELLE

|     |  |    |    |    |
|-----|--|----|----|----|
| 331 | <p>Nombre et dénomination des maladies professionnelles déclarées* à la sécurité sociale</p> <p>2008 : 16 Affections périarticulaires, 2 Hors tableau</p> <p>2009 : 38 Affections périarticulaires, 6 Affections du rachis lombaire, 2 Affections cutanées, 9 Hors tableau</p> <p>2010 : 36 Affections périarticulaires, 2 Affections du rachis lombaire, 1 Affections provoquée par le bois, 4 Hors tableau</p> | 18 | 55 | 43 |
| 332 | Nombre de salariés atteints par des affections pathologiques à caractère professionnel   | 0  | 0  | 0  |

\* La déclaration ne vaut pas reconnaissance de la maladie

34 - COMITE D'HYGIENE ET DE SECURITE

|   | 2008 | 2009 | 2010 |
|---|------|------|------|
| 341 Nombre de réunions du comité d'hygiène et de sécurité | 123  | 130  | 126  |

35 - DEPENSES EN MATIERE DE SECURITE

|   | 30 954 | 20 551 | 22 199 |
|---|--------|--------|--------|
| 351 Effectif formé à la sécurité dans l'année               |        |        |        |
| Accueil sécurité au poste                                   | 10688  | 7933   | 8725   |
| Amiante   | 0      | 0      | 13     |
| Armurier Manipulation armes à feu                           | 5      | 0      | 8      |
| Batteries entrepôts   | 69     | 39     | 62     |
| Bruit / Protection contre le bruit                          | 295    | 372    | 190    |
| Conduite bateau et barge                                    | 0      | 62     | 20     |
| Conduite Transpalette                                       | 0      | 124    | 106    |
| Coactivité / plan de prévention                             | 231    | 213    | 168    |
| Conduite chariot automoteur                                 | 57     | 72     | 130    |
| Consignes sécurité/prévention incendie/extincteurs          | 4594   | 2797   | 3985   |
| Engins de chantiers / agricoles                             | 31     | 33     | 48     |
| EPI   | 185    | 189    | 97     |
| Gestes et postures du travail (+ HAT)                       | 3339   | 1691   | 1583   |
| Habilitation électrique                                     | 681    | 359    | 294    |
| Nacelle+PEMP  | 119    | 110    | 216    |
| Palan   | 4      | 0      | 6      |
| Pont roulant/Elingage                                       | 28     | 20     | 31     |
| Prévention des accidents de travail                         | 744    | 242    | 94     |
| Risques chimiques   | 2956   | 1997   | 1562   |
| Sauveteur secouriste / recyclage                            | 619    | 543    | 333    |
| Sensibilisation à la légionellose                           | 12     | 9      | 0      |
| Travail en hauteur (suspension/échafaudage/harnais/échelle) | 69     | 133    | 227    |
| Travail sur écran   | 453    | 159    | 143    |
| Travailler en sécurité                                      | 5775   | 3454   | 4158   |

Source: Base des Malades & Coulés (données issues dans le logiciel Suzine)

35 - DEPENSES EN MATIERE DE SECURITE (suite)

352  
353

Evaluation budgétaire du programme de sécurité, présenté dans l'entreprise  
(incluses les dépenses en matière d'amélioration des conditions de travail)

| 2008 | 2009 | 2010 |
|------|------|------|
|------|------|------|

|            |           |               |
|------------|-----------|---------------|
| 10 150 000 | 6 800 000 | 9 000 000 (*) |
|------------|-----------|---------------|

Taux de réalisation du programme présenté l'année précédente

|     |     |     |
|-----|-----|-----|
| 94% | 93% | 90% |
|-----|-----|-----|

(\*) Pour l'année 2010, le montant total des dépenses réalisées était de 12 880 K€

## 4 - AUTRES CONDITIONS DE TRAVAIL

|  | Pages |
|--|-------|
| . 41 DUREE ET AMENAGEMENT DU TEMPS DE TRAVAIL          | 42    |
| . 42 ORGANISATION ET CONTENU DU TRAVAIL                | 44    |
| . 43 CONDITIONS PHYSIQUES DE TRAVAIL                   | 44    |
| . 44 TRANSFORMATION DE L'ORGANISATION DU TRAVAIL       | 45    |
| . 45 DEPENSES D'AMELIORATION DES CONDITIONS DE TRAVAIL | 45    |
| . 46 MEDECINE DU TRAVAIL                               | 51    |
| . 47 TRAVAILLEURS INAPTES                              | 51    |

#### 41 - DUREE ET AMENAGEMENT DU TEMPS DE TRAVAIL

|            |                                     |      |      |      |
|------------|-------------------------------------|------|------|------|
| 411        | Horaire hebdomadaire moyen affiché  | 2008 | 2009 | 2010 |
|            | Cadres intégrés                     | 35 H |      |      |
|            | Agents de Maîtrise Assimilés Cadres |      |      |      |
|            | Agents de Maîtrise non Cadres       |      |      |      |
| Non cadres |                                     |      |      |      |

|         |                                      |         |         |         |
|---------|--------------------------------------|---------|---------|---------|
| 411 bis | Nb de jours moyens travaillés par an | 211 jrs | 211 jrs | 211 jrs |
|         | Cadres autonomes                     |         |         |         |

|               |  |              |              |              |
|---------------|--|--------------|--------------|--------------|
| 412           | Nombre de salariés occupés ayant bénéficié d'un repos compensateur | 2008         | 2009         | 2010         |
|               | Cadres   | 66           | 38           | 26           |
|               | Agents de Maîtrise Assimilés Cadres                                | 540          | 441          | 433          |
|               | Agents de Maîtrise non Cadres                                      | 826          | 594          | 517          |
|               | Non cadres   | 1 392        | 1 020        | 1 110        |
| <b>TOTAL*</b> |  | <b>2 714</b> | <b>2 057</b> | <b>2 028</b> |

#### Repos Compensateur légal

|               |              |              |              |
|---------------|--------------|--------------|--------------|
|               | 2008         | 2009         | 2010         |
| CAD           | 25           | 19           | 14           |
| AMA           | 397          | 365          | 373          |
| AMN           | 569          | 464          | 418          |
| NCA           | 856          | 760          | 878          |
| <b>TOTAL*</b> | <b>1 807</b> | <b>1 584</b> | <b>1 646</b> |

#### Repos Compensateur de modulation

|               |            |           |           |
|---------------|------------|-----------|-----------|
|               | 2008       | 2009      | 2010      |
| CAD           |            |           |           |
| AMA           | 33         | 11        | 6         |
| AMN           | 43         | 27        | 11        |
| NCA           | 76         | 49        | 44        |
| <b>TOTAL*</b> | <b>149</b> | <b>83</b> | <b>58</b> |

#### Repos Compensateur de remplacement

|               |              |              |              |
|---------------|--------------|--------------|--------------|
|               | 2008         | 2009         | 2010         |
| CAD           | 59           | 30           | 17           |
| AMA           | 393          | 313          | 306          |
| AMN           | 591          | 344          | 273          |
| NCA           | 940          | 515          | 486          |
| <b>TOTAL*</b> | <b>1 914</b> | <b>1 185</b> | <b>1 064</b> |

Détail

|     |   |      |      |      |
|-----|---|------|------|------|
| 413 | Nombre de salariés bénéficiant d'un système d'horaires individualisés | 2008 | 2009 | 2010 |
|     |   | 315  | 215  | 211  |

\* Nombre réel total de salariés indépendamment du statut (un salarié peu figurer dans plusieurs statuts)

#### 41 - DUREE ET AMENAGEMENT DU TEMPS DE TRAVAIL

|     | 2008  | 2009 | 2010 |
|-----|---|------|------|
| 414 | Nombre de salariés occupés à temps partiel au 31/12 (A)                               |      |      |
|     | 16h et moins  |      |      |
|     | +16h à moins de 28h   |      |      |
|     | De 28h à moins de 32h   |      |      |
|     | De 32h à moins de 35h   |      |      |
|     | TOTAL   |      |      |
| 415 | Nombre de salariés ayant bénéficié pendant l'année de deux jours de repos consécutifs |      |      |
|     | * le système ne permet pas de déterminer ce nombre                                    |      |      |
| 416 | Nombre moyen de jours de congés annuels (A)   |      |      |
|     | (non compris le repos compensateur)   |      |      |
|     | Cadres  |      |      |
|     | Agents de Maîtrise Assimilés Cadres   |      |      |
|     | Agents de Maîtrise non Cadres   |      |      |
|     | Non cadres  |      |      |
| 417 | Nombre de jours fériés payés  |      |      |

|                       | 2008 | 2009 | 2010 |
|-----------------------|------|------|------|
| 16h et moins          | 742  | 645  | 784  |
| +16h à moins de 28h   | 231  | 349  | 256  |
| De 28h à moins de 32h | 599  | 669  | 697  |
| De 32h à moins de 35h | 23   | 25   | 24   |
| TOTAL                 | 1595 | 1688 | 1761 |

|   |   |   |
|---|---|---|
| * | * | * |
|---|---|---|

|                                     | 2008 | 2009 | 2010 |
|-------------------------------------|------|------|------|
| Cadres                              | 22.0 | 25.2 | 24.4 |
| Agents de Maîtrise Assimilés Cadres | 23.3 | 25.1 | 25.2 |
| Agents de Maîtrise non Cadres       | 21.8 | 23.4 | 23.2 |
| Non cadres                          | 19.4 | 21.0 | 21.5 |
|                                     | 21.2 | 22.8 | 22.9 |

|    |    |    |
|----|----|----|
| 11 | 11 | 11 |
|----|----|----|

#### 42 - ORGANISATION ET CONTENU DU TRAVAIL

| 421 | Nombre de personnes occupant des emplois à horaire alternant ou de nuit (A) (Hors intermittents) | 2008          |              | 2009          |              | 2010          |              |
|-----|--|---------------|--------------|---------------|--------------|---------------|--------------|
|     |  | Nuits         | Nb salariés  | Nuits         | Nb salariés  | Nuits         | Nb salariés  |
|     | Cadres   | 2 542         | 135          | 1 760         | 110          | 1 075         | 119          |
|     | Agents de Maîtrise Assimilés Cadres  | 5 928         | 195          | 5 442         | 172          | 5 863         | 171          |
|     | Agents de Maîtrise non Cadres  | 15 083        | 361          | 15 606        | 469          | 14 368        | 488          |
|     | Non cadres   | 69 285        | 1 101        | 69 382        | 1 138        | 69 032        | 1 147        |
|     | <b>TOTAL *</b>   | <b>92 838</b> | <b>1 755</b> | <b>92 190</b> | <b>1 870</b> | <b>90 338</b> | <b>1 917</b> |

\* Nombre réel total de salariés indépendamment du statut (un salarié peu figurer dans plusieurs statuts)

#### 43 - CONDITIONS PHYSIQUES DE TRAVAIL

431 Nombre de personnes exposées de façon habituelle et régulière à plus de 85 dbs à leur poste de travail

|  | 2008 | 2009 | 2010 |
|--|------|------|------|
|  | 1039 | 1172 | 1193 |

NB : il s'agit le plus souvent d'expositions courtes mais inhérentes au poste de travail

432 Nombre de prélèvements, d'analyses de produits toxiques et mesures:

| détail des prélèvements :   | 2008       | 2009       | 2010       |
|-----------------------------|------------|------------|------------|
| Sonométrie - Dosimétrie     | 293        | 198        | 192        |
| Prélèvements d'atmosphère   | 3          | 20         | 96         |
| Prélèvements de température | 58         | 70         | 34         |
| Mesure de ventilation       | 0          | 0          | 4          |
| Hygrométrie                 | 37         | 22         | 17         |
| Podométrie                  | 0          | 0          | 4          |
| Anémométrie                 | 0          | 2          | 2          |
| Luximétrie                  | 86         | 66         | 49         |
| Cardiofréquencemétries      | 17         | 65         | 38         |
| <b>TOTAL</b>                | <b>494</b> | <b>443</b> | <b>436</b> |

#### 44 - TRANSFORMATION DE L'ORGANISATION DU TRAVAIL

441

##### Expériences de transformation de l'organisation du travail améliorant son contenu (suite)

2008

- \* Mise en place de tables rondes pour l'aménagement des rangements de mobilier pour les salles de convention (Et 2)
- \* Achat de deux chariots motorisés au service Housekeeping (Et 3)
- \* Remplacement de la machine de plonge (Et 5 & 6)
- \* Installation d'un système d'aspiration du combiné à la menuiserie (Et 5)
- \* Installation d'une aspiration et d'un combiné dans la menuiserie (Et 6)
- \* Installation d'un kiosque de vente de nourriture à emporter parrainé par Coca Cola (nouveau poste de travail, meilleure protection des intempéries que les carts classiques, chauffage, climatisation, véritable mobilier de cuisine (Et 8)
- \* Couverture de la terrasse extérieure du Billy Bob's (protection des intempéries, augmentation de l'occupation) (Et 8)
- \* Installation temporaire d'une machine de détection des corps étrangers dans les produits Candy au moyen de rayons X (Et 10)
- \* Mise en place d'installations de racks dynamiques à l'entrepôt (Et 10)
- \* Installation de rails filoguidés et achats de chariots filoguidés à l'entrepôt (Et 10)
- \* Réaménagement du restaurant "Rendez-vous des Stars" (Et 11)
- \* Mise en place de meubles de condiments en libre service au "Café Hypérior" (Et 11)
- \* Modification de 3 chariots "Pop Corn" (Et 11)
- \* Mise en place d'une table d'assemblage en cuisine de "Café Hypérior"
- \* Réaménagement du restaurant "Plaza Garden" phase 1 (Et 11)
- \* Réaménagement de la salle des coffres de la base des points de vente extérieurs
- \* Réaménagement de la ligne chaude su "Silver Spur" (Et 11)
- \* Réaménagement du restaurant "Plaza Garden" phase 2 (Et 11)
- \* Ouverture de l'attraction Stitch Live (Et 9 & 12)
- \* Nouveaux spectacles (Mickey's not scary party, terrific night) (Et 12)
- \* Mise en place de boîtiers de régulation du son à la Centrale de Réservations pour répondre aux nouvelles normes (Et 15)
- \* Modernisation de l'outil de gestion des flux des appels téléphoniques au CRO (technologie AVAYA - Et 15)
- \* Dans le cadre de la réorganisation, territorialisation des activités (Et 13)
- \* Intégration de l'évolution technique dans le parc machines, remplacement par des machines dernière évolution (Et 16)
- \* Aménagement des horaires de la maintenance (Et 2)
- \* Extension de la bagagerie (Et 3)
- \* Agrandissement de la bagagerie (Accueil des visiteurs à l'ancienne réception pour les groupes, stockage supplémentaires à l'étage, création d'un ascenseur (Et 4)
- \* Création d'un local pour les peintres et d'un local pour les électriciens (Et 6)

#### 44 - TRANSFORMATION DE L'ORGANISATION DU TRAVAIL

441

Expériences de transformation de l'organisation du travail améliorant son contenu (suite)

2008

- \* Isolation de la menuiserie des autres ateliers (Et 6)
- \* Changement de la modulation horaire des artistes du Wild West Show (26 semaines 35 hrs, 13 semaines 31 hrs, 13 semaines 39 hrs) par un cycle à alternance régulière (plus grande régularité et meilleure répartition du temps de travail hebdomadaire, meilleure stabilité de la planification) (Et 8)
- \* Mise en place d'une différenciation des sièges de l'arène du Wild West Show en deux catégories (service restauration légèrement différencié, réorganisation de l'équipe des serveurs pour intégrer le service des nouveaux produits) (Et 8)
- \* Projet de réaménagement du comptoir et des caisses du Bureau passeport annuel (Et 9)
- \* Réaménagement de l'atelier Visual (position des machines, du rack à bois, modification du système d'aspiration) (Et 10)
- \* Implantation d'un Village de Noël (chalets) aux Walt Disney Studio (Et 10)
- \* Réouverture du restaurant "Café des cascadeurs" (Et 11)
- \* Modification de la gestion et de la distribution des costumes au costuming central bâtiment imagiNations (Et 1, 9, 10, 11, 12, 13, 14, 15, 16)
- \* Mise en place d'une nouvelle organisation par territoire, nouveaux plannings, nouveaux locaux, réaménagement des équipes (Et 13)
- \* Mise en place des horaires individualisés dans le département Transport Optimization (Et 15)
- \* Déménagement du département Distribution Support du Bâtiment Peter Pan au Bâtiment Sirius
- \* Fermeture du Travel Desk sur les Champs Elysées (Et 15)
- \* Réduction des travaux de nuit (plantation) (Et 16)