



## Beste collega's van London, Parijs en Brussel

De vertegenwoordigers van het personeel van de drie basissen zijn het unaniem eens om de verlaging van de ratios te verwerpen die door Momentum voorgesteld werden aan Eurostar en opgelegd werden aan hun werknemers.

Deze ratio-verlaging, die ons voorgesteld werd als een logische evolutie van onze dienst, is in feite een nieuwe achteruitgang, opgevoerd door ons bedrijf, na de afschaffing van de "renforts" en de Premium-klasse...

Het voorwendsel dat Eurostar en Momentum geld zouden verliezen is niet juist !

Wij klagen eveneens "het schijnoverleg" aan dat met de vakbondsorganisaties opgevoerd wordt en zijn van mening dat al deze handelingen een nieuwe financiële operatie dekken die tot doel heeft de aandeelhouders nog wat rijker te maken ten koste van de loontrekkenden.

Als bewijs hiervan de voorstellen van de werknemersvertegenwoordigers die als doel hadden de werking van de dienst te verbeteren maar die niet weerhouden werden door de directie. (bv. Behoud huidige ratio, groot dienblad (plateau) i.p.v. halve, tweede "cellule top up", enz...)

Deze nieuwe onsamenhangende dienst zal onze arbeidsomstandigheden nog wat meer onder druk zetten met een aanzienlijke verlaging van de kwaliteit voor het cliënteel van Eurostar welke, op termijn, een verlaging van de PRP tot gevolg zal hebben met een negatieve impact op onze lonen...

De directie brengt geen enkel antwoord in geval van verwarde situaties, onderbezetting, laattijdige lading, onthaalbeheer of van de Top up. Integendeel, hier heeft ze geen oren naar !

Wij zijn dan ook zeer verontrust over de negatieve gevolgen voor de gezondheid van de werknemers en hun tewerkstelling.

Deze drastische veranderingen in onze manier van werken worden weer, zoals gewoonlijk, bij benadering en zeer amateuristisch ingevoerd.

De procedures zijn, 8 dagen voor de invoering, nog niet gefinaliseerd en dit betekent dan ook nog een bijkomende stressfactor voor de bemanning.

Sinds enkele jaren reeds zien wij tot wat Momentum in staat is, onze werkomstandigheden blijven maar verslechteren.

Om al deze redenen zijn wij verplicht te reageren. Nu geen actie ondernemen betekent de deur open zetten voor alle mogelijke dwalingen.

Tevens stellen wij ons vragen over de categorieke weigering van de directie om een "inter-basis" vergadering te beleggen met de betrokken vakbondsorganisaties. Zou Momentum ons dan toch iets willen verstoppen?

Tegenover de onverzoenlijkheid en de koppigheid van de directie zien de delegees van de drie basissen zich verplicht hun houding te wijzigen en zullen zij beroep doen op alle mogelijke actiemiddelen.

Le, 26 août 2010