

Au mois d'octobre, la Direction va mettre en place deux tests : le service Pro Première avec plats chauds et le trolley avec une machine à café.

A Cremonini, notre avis les intéresse !!!



Trolley avec machine à café.

Lors d'un CHSCT, la Direction a présenté ce trolley, les membres ont demandé :

- L'allègement du trolley 60 kg en charge.
- Plus de maniabilité pour le passage des voitures.
- La modification de l'emplacement de la machine à café pour éviter les troubles musculo-squelettiques.

Un trajet à bord a été effectué avec des membres du CHSCT, le médecin du travail et la Direction ; de nombreux problèmes ont été relevés. Lors de la réunion du 13 septembre, la Direction a annoncé les modifications du trolley.

- Modification de 2 kg du poids du trolley en charge.
- Amélioration de la maniabilité.

Ce nouveau trolley arrivera vers la fin septembre.

Le médecin du travail a réitéré ses craintes :

- *Posture contraignante pour le dos.*
- *Risques d'accidents pour les commerciaux quasi inévitables.*
- *Risque de majoration des AT.*

Afin d'éviter cette pénibilité, nous avons proposé d'équiper les galley d'une machine Lavazza. Cette solution permettrait de maintenir les commerciaux en bonne santé, le maintien des AT et AM à un taux raisonnable et à l'entreprise d'économiser l'investissement dans un prototype que personne ne veut.

Test plat chaud - Service Pro.

Mise en place d'un test plat chaud du 4 octobre à fin décembre sur l'ensemble des services Pro.

- ✓ Incorporation d'un plat chaud dans le coffret froid.
- ✓ Chauffage du plat dans le four Capic du galley.
- ✓ Prix du plateau 24,90 €.

Nos recommandations pour ce test :

- ✓ Pas de service dans les voitures du bas sur les rames Duplex (recommandation de la Cramif).
- ✓ Emport total de la marchandise dans le galley du service Pro afin d'éviter les aller / retour au bar.
- ✓ Gant thermique obligatoire pour le four Capic.
- ✓ Four Capic en panne, pas de service plat chaud.

Important : Pour votre sécurité, un trolley sans frein ne doit pas être utilisé en Première Pro, faites le strict minimum si l'entreprise ne vous a pas donné les moyens de travailler dans de bonnes conditions.

Chaussures de sécurité -Service Pro - Norme E347.

La Direction a proposé de nouveaux modèles de chaussures pour le service Pro. L'ensemble des membres de gare de Lyon et Montparnasse ont donné leur accord pour en effectuer l'achat et les tester. Nous attendons la position de la Province pour que l'entreprise puisse passer la commande.

Agents 2.

La Direction à travers son directeur commercial a confirmé la décision du retrait des agents 2 afin d'économiser de l'intéressement. Elle compte sur la solidarité entre collègues pour maintenir le chiffre d'affaires. A aucun moment elle ne prend en considération la satisfaction des clients et la perte d'intéressement des commerciaux.

Alors quand vous êtes HLP restez-y même si cela est difficile.



Le seul moyen de faire comprendre à Cremonini son erreur est la diminution du chiffre d'affaires des trains où les agents 2 ont été supprimés.

Les élus Force Ouvrière

PMP 22/09/10