



ENQUETE DE SATISFACTION

---

# Enquête de satisfaction auprès des touristes ayant séjournés au Bénin



ENQUETE DE SATISFACTION

---

**136 touristes interrogés  
au départ des compagnies aériennes suivantes:**

AIR FRANCE  
ROYAL AIR MAROC  
AIR BURKINA  
AIR SENEGAL  
AFRIQIYAH AIRWAYS



ENQUETE DE SATISFACTION

---

## Lieu d'entrée des touristes au Bénin

AEROPORT	87,41
TOGO	4,44
NIGER	3,70
BURKINA FASO	2,22
NIGERIA	0,74
PORT	0,74
DIVERS	0,75



## ENQUETE DE SATISFACTION

### Les pays de résidence habituelle des touristes

<b>FRANCE</b>	<b>33,09</b>
<b>BELGIQUE</b>	<b>10,29</b>
<b>ITALE</b>	<b>11,03</b>
<b>CONGO</b>	<b>4,41</b>
<b>USA</b>	<b>3,6</b>
CAMEROUNE	
ALLEMAGNE	
LIBAN	
GUINEE(KONAKRI)	
PAYS-BAS	
MADAGASCAR	
COTE D'IVOIRE	
GRANDE BRETAGNE	
CANADA	
MALI	
SINGAPOUR	

GABON
MAROC
DANEMARK
CROATIE
RUSSIE
COSTA RICA
SLOVENIE
GRECE
TUNISIE
GHANA
SUISSE
BURKINA FASO
BRESIL
TOGO
AUTRICHE



ENQUETE DE SATISFACTION

---

**Répartition des touristes selon leur nationalité**  
**50% des touristes interrogés sont français**

FRANCAIS  
ALLEMAND  
AMERICAIN  
BELGE  
BENINOISE  
MALGACHE  
NEERLANDAISE



ENQUETE DE SATISFACTION

---

***65% des touristes interrogés ont visité au moins une fois le Bénin***



ENQUETE DE SATISFACTION

## Les motifs de voyage

<i>MISSION (PROFESSIONNEL)</i>	<i>35,46</i>
<i>VOYAGE D'AFFAIRE</i>	<i>19,15</i>
<i>VISITE FAMILLE/AMIS</i>	<i>13,48</i>
<i>TOURISME D'AVENTURE</i>	<i>9,93</i>
<i>TOURISME CULTUREL</i>	<i>8,51</i>
<i>LOISIR/DETENTE</i>	<i>2,84</i>
<i>ECOTOURISME</i>	<i>2,84</i>
<i>TOURISME SOLIDAIRE</i>	<i>2,13</i>
<i>HUMANITAIRE</i>	<i>1,42</i>
<i>VACANCES</i>	<i>1,42</i>
<i>COOPERATION</i>	<i>0,71</i>
<i>COMMERCE</i>	<i>0,71</i>
<i>DECES</i>	<i>0,71</i>
<i>ENTRAIDE</i>	<i>0,71</i>



## ENQUETE DE SATISFACTION

---

***66% des touristes interrogés ne sont pas partis dans le cadre d'un séjour organisé***



## ENQUETE DE SATISFACTION

### Les sources d'information des touristes interrogés sont très diverses

<i>AMIS</i>	<b>36,94</b>	<i>SOI-MÊME</i>	1,91
<i>SITE INTERNET</i>	9,55	<i>SOCIETE D'ACCUEIL</i>	1,27
<i>SUR PLACE</i>	8,92	<i>ORGANISATEUR</i>	1,27
<i>GUIDE TOURISTIQUE</i>	7,01	<i>HÔTEL</i>	1,27
<i>AGENCE DE VOYAGE LOCALE</i>	7,01	<i>PROMENADE</i>	0,64
<i>PRÉCÉDENT VOYAGE</i>	4,46	<i>AGENCE DE VOYAGE INTERN</i>	0,64
<i>LE SERVICE</i>	3,82	<i>TO DU PAYS D'ORIGINE</i>	0,64
<i>AGENCE DE VOYAGE</i>	3,18	<i>DOCUMENTAIRE TELEVISE</i>	0,64
<i>ORGANISME DE TRAVAIL</i>	2,55	<i>PROFESSIONNEL</i>	0,64
<i>BOUCHE À OREILLE</i>	2,55	<i>COOPERATION</i>	0,64
<i>BROCHURE</i>	2,55		
<i>LA SOCIÉTÉ</i>	1,91		



ENQUETE DE SATISFACTION

---

***56% des touristes interrogés considèrent qu'il n'est pas facile de trouver de la documentation sur le Bénin***

***85% des touristes interrogés ne connaissent pas le site « [www.benintouriste.com](http://www.benintouriste.com) »***

***94% des touristes interrogés ne sont pas satisfaits des informations trouvées sur le Bénin***



## ENQUETE DE SATISFACTION

---

***92% des touristes interrogés n'ont pas rencontré de difficulté pour obtenir le visa***



## ENQUETE DE SATISFACTION

***49% des touristes interrogés voyagent en groupe***

### Nature des accompagnants

COLLÈGUES	32,84
AMIS	19,40
FAMILLE	17,91
GROUPE ORGANISÉ	14,93
CONJOINT	8,96
AUTRE(A PRECISER)	5,97

Le nombre moyen d'accompagnants est de 9



## ENQUETE DE SATISFACTION

***67% des touristes interrogés ne se sont pas adressés à une agence de voyage pour l'organisation de leur séjour***

***56% des touristes interrogés qui ont utilisé une agence de voyage sont passés par un TO International***

Liste des Tour Opérateurs et des Agences de Voyages cités par les touristes interrogés

EARTH TREK  
TRANSAFRICA  
WORLD VOYAGE  
CEIBA  
CARLSON  
AVENTURIER AFRIQUE  
AIR FRANCE

AFM  
DIRECT LINES  
MATE AIRS  
SDV VOYAGE  
T.D.S  
TK VOYAGE  
DIRECT AGENCE



ENQUETE DE SATISFACTION

---

***Le prix moyen par personne d'un voyage payé à l'agence de voyage est de : 1716€***

***Le nombre de moyen de jour pour les séjours des touristes interrogés est de 10***



## ENQUETE DE SATISFACTION

---

### Moyens de transport pris pour se rendre au Bénin

<i>AVION</i>	<i>86,67</i>
<i>VEHICULE PERSONNEL</i>	<i>4,44</i>
<i>AUTOCAR</i>	<i>3,70</i>
<i>TAXI BROUSSE</i>	<i>3,70</i>
<i>BUS</i>	<i>0,74</i>
<i>VEHICULE DE LOCATION</i>	<i>0,74</i>



## ENQUETE DE SATISFACTION

Les compagnies de transport cités par les touristes interrogés  
sont:

AIR FRANCE	59,48
ROYAL AIR MAROC	11,21
TRANS AIR BENIN	6,90
AIR IVOIRE	4,31
AIR BURKINA	4,31
AFRIQUIHA	2,59
VOITURE	1,72
AIR AFRIQUE	1,72
AIR SENEGAL	1,72
BENIN GOLD AIR	0,86
CBM (BENIN)	0,86
AUTOCAR	0,86
DIRECT AGENCE	0,86
ANTRAK	0,86
AFRIC AIR	0,86



## ENQUETE DE SATISFACTION

### Moyens de transport utilisés pour les déplacements à l'intérieur du Bénin

VEHICULE PERSONNEL	39,60
VEHICULE DE LOCATION	16,11
TAXI BROUSSE	12,08
ZEMIDJAN	11,41
AUTOCAR	10,07
VEHICULE DE SERVICE	6,04
BUS	3,36
VEHICULE DE LOCATION AVEC CHAUFFEUR/GUIDE	0,67
MOTO	0,67



## ENQUETE DE SATISFACTION

### Les villes visités par les touristes interrogés

<b>COTONOU</b>	<b>33,79</b>	COME	0,54
<b>OUIDAH</b>	<b>12,81</b>	BEMBEREKE	0,54
<b>PORTO-NOVO</b>	<b>10,90</b>	KETOU	0,27
<b>ABOMEY</b>	<b>8,72</b>	PORGA	0,27
<b>GRANP POPO</b>	<b>7,63</b>	TANEKA	0,27
<b>NATITINGOU</b>	<b>4,63</b>	PAHOU	0,27
<b>PARAKOU</b>	<b>3,81</b>	IFANGNI	0,27
<b>BOHICON</b>	<b>2,45</b>	DOGBO	0,27
<b>DASSA</b>	<b>2,45</b>	N'DALI	0,27
<b>LOKOSSA</b>	<b>1,63</b>	SEGBOHOUE	0,27
<b>DJOUGOU</b>	<b>1,09</b>	SAKETE	0,27
ZÊ	0,82	BASSILA	0,27
TANGUIETA	0,82	CALAVI	0,27
ALLADA	0,82	CALALE	0,27
ABOMEY CALAVI	0,82	PARCS	0,27
PENDJARI	0,54	BANTÈ	0,27
KANDI	0,54	WASSA-PEHONCO	0,27
		ZINVIÉ	0,27
		POSSOTOME	0,27



## ENQUETE DE SATISFACTION

Les sites visités par les touristes interrogés sont nombreux ce qui démontre une répartition intéressante des flux touristiques

<b>CENTRE DE PROMOTION ARTISANAL</b>	<b>18,92</b>
<b>MUSÉE HISTORIQUE D'ABOMEY</b>	<b>11,89</b>
<b>LE TEMPLE DES PYTHONS</b>	<b>10,81</b>
<b>LE FORT PORTUGAIS</b>	<b>10,27</b>
<b>LE GRAND MARCHÉ</b>	<b>9,19</b>
<b>FONDATION ZINSOU</b>	<b>5,95</b>
<b>CITÉ LACUSTRE</b>	<b>5,95</b>
<b>TATA SOMBA</b>	<b>4,86</b>
<b>LE MARCHÉ GANHI</b>	<b>4,32</b>
<b>LA FORÊT SACRÉE</b>	<b>4,32</b>
<b>PENDJARI</b>	<b>3,78</b>
<b>LE MUSÉE HOMME</b>	<b>3,24</b>
<b>CENTRE SONGHAÏ</b>	<b>3,24</b>
<b>MUSÉE DA SYLVA</b>	<b>1,62</b>
<b>ROUTE DES ESCLAVES</b>	<b>0,54</b>
<b>PLACE GOHO</b>	<b>0,54</b>
<b>PALAIS GLÈLÈ</b>	<b>0,54</b>



## ENQUETE DE SATISFACTION

### Autres pays visités par les touristes interrogés pendant leur séjour en Afrique

<b>TOGO</b>	<b>24,58</b>	CONGO	1,69
<b>BURKINA FASO</b>	<b>12,71</b>	MADAGASCAR	1,69
<b>MAROC</b>	<b>10,17</b>	COTE D'IVOIRE	1,69
<b>MALI</b>	<b>9,32</b>	GABON	1,69
NIGERIA	5,93	KENYA	0,85
MAURITANIE	5,93	ZIMBABWE	0,85
NIGER	4,24	TANZANIE	0,85
GHANA	4,24	LIBERIA	0,85
AFRIQUE DU SUD	2,54	MALAWI	0,85
GUINEE(KONAKRI)	2,54		
LYBIE	2,54		
TUNISIE	1,69		
SENEGAL	1,69		



## ENQUETE DE SATISFACTION

---

### Types d'hébergement utilisés par les touristes interrogés

<b>HÔTEL</b>	<b>57,75</b>
<b>FAMILLE</b>	<b>14,79</b>
<b>LOCATION</b>	<b>10,56</b>
<b>CHAMBRES D'HÔTE</b>	<b>6,34</b>
AMI(E)	2,82
LOCAUX DE L'ORGANISME	2,11
HÔPITAL DE ZINVIÉ	2,11
CAMPING	1,41
MAISON DE LA SOCIÉTÉ	0,70
SOCIETE	0,70
CAMPUS	0,70



## ENQUETE DE SATISFACTION

45% des touristes interrogés ont réservé leur hébergement avant d'arriver au Bénin

Les moyens de réservation utilisés par les touristes interrogés sont:

<b>TÉLÉPHONE</b>	<b>61,90</b>
<b>INTERNET</b>	<b>30,95</b>
AGENCE DE VOYAGE	2,38
AMBASSADE	2,38
FAX	2,38



## ENQUETE DE SATISFACTION

### Ville étapes pour les touristes interrogés

<b>COTONOU</b>	<b>55,00</b>	BANTÈ	1,50
<b>PORTO-NOVO</b>	<b>7,00</b>	ALLADA	1,00
<b>OUIDAH</b>	<b>6,50</b>	TANGUIETA	1,00
<b>ABOMEY</b>	<b>5,50</b>	KANDI	1,00
<b>NATITINGOU</b>	<b>4,50</b>	NIKKI	0,50
<b>GRANP POPO</b>	<b>4,50</b>	POSSOTOME	0,50
<b>PARAKOU</b>	<b>3,50</b>	ABOMEY CALAVI	0,50
<b>BOHICON</b>	<b>3,00</b>	LOKOSSA	0,50
ZINVIÉ	1,50	WASSA-PEHONCO	0,50
DASSA	1,50	GODOMEY	0,50



## ENQUETE DE SATISFACTION

---

### Les lieux habituels de déjeuner ou de diner pour les touristes interrogés

RESTAURANT DE L'HÔTEL	34,34
CHEZ SOI-MÊME	31,33
RESTAURANT EN VILLE	22,89
MAQUIS	10,84
CUISINIÈRE	0,60

90% des touristes interrogés ont goûté à la cuisine locale



## ENQUETE DE SATISFACTION

---

La dépense moyenne totale des touristes interrogés pendant leur séjour au Bénin est de :

2340€ (soit 1.532.700F CFA)

dont 1039€ (680.545 F CFA) pour le transport international

et 1341€ (878.355 F CFA) pour l'hébergement, le transport intérieur, les repas, les souvenirs, les dépenses diverses



## ENQUETE DE SATISFACTION

Les éléments de satisfaction des touristes interrogés sont:

<b>POPULATION</b>	<b>34,20</b>	FOLKLORE DE LA RUE	0,52
<b>CULTURE HISTOIRE</b>	<b>15,54</b>	LA NOURRITURE	0,52
<b>MARCHÉS</b>	<b>11,92</b>	POLITIQUE	0,52
<b>PARCS NATURELS</b>	<b>9,33</b>	PLAGE	0,52
<b>DANSES ET FOKLORE</b>	<b>8,29</b>	PAIX	0,52
<b>CULTE VAUDOUN</b>	<b>7,77</b>	MUSIQUE	0,52
<b>MUSÉE</b>	<b>5,18</b>	LA PAIX	0,52
ACCUEIL (professionnel)	1,04	LE NORD DU BENIN	0,52
RESERVE ALIMENTAIRE	0,52	FESTIVAL SICA	0,52
ROUTES	0,52	HOSPITALITE	0,52
		FEMME BENINOISE	0,52

98% des touristes interrogés ont déclaré souhaiter revenir au Bénin