



ENQUETE DE SATISFACTION

Enquête de satisfaction auprès des touristes ayant séjournés au Bénin



ENQUETE DE SATISFACTION

**136 touristes interrogés
au départ des compagnies aériennes suivantes:**

AIR FRANCE
ROYAL AIR MAROC
AIR BURKINA
AIR SENEGAL
AFRIQIYAH AIRWAYS



ENQUETE DE SATISFACTION

Lieu d'entrée des touristes au Bénin

AEROPORT	87,41
TOGO	4,44
NIGER	3,70
BURKINA FASO	2,22
NIGERIA	0,74
PORT	0,74
DIVERS	0,75



ENQUETE DE SATISFACTION

Les pays de résidence habituelle des touristes

FRANCE	33,09
BELGIQUE	10,29
ITALE	11,03
CONGO	4,41
USA	3,6
CAMEROUNE	
ALLEMAGNE	
LIBAN	
GUINEE(KONAKRI)	
PAYS-BAS	
MADAGASCAR	
COTE D'IVOIRE	
GRANDE BRETAGNE	
CANADA	
MALI	
SINGAPOUR	

GABON
MAROC
DANEMARK
CROATIE
RUSSIE
COSTA RICA
SLOVENIE
GRECE
TUNISIE
GHANA
SUISSE
BURKINA FASO
BRESIL
TOGO
AUTRICHE



ENQUETE DE SATISFACTION

Répartition des touristes selon leur nationalité
50% des touristes interrogés sont français

FRANCAIS
ALLEMAND
AMERICAIN
BELGE
BENINOISE
MALGACHE
NEERLANDAISE



ENQUETE DE SATISFACTION

65% des touristes interrogés ont visité au moins une fois le Bénin



ENQUETE DE SATISFACTION

Les motifs de voyage

<i>MISSION (PROFESSIONNEL)</i>	<i>35,46</i>
<i>VOYAGE D'AFFAIRE</i>	<i>19,15</i>
<i>VISITE FAMILLE/AMIS</i>	<i>13,48</i>
<i>TOURISME D'AVENTURE</i>	<i>9,93</i>
<i>TOURISME CULTUREL</i>	<i>8,51</i>
<i>LOISIR/DETENTE</i>	<i>2,84</i>
<i>ECOTOURISME</i>	<i>2,84</i>
<i>TOURISME SOLIDAIRE</i>	<i>2,13</i>
<i>HUMANITAIRE</i>	<i>1,42</i>
<i>VACANCES</i>	<i>1,42</i>
<i>COOPERATION</i>	<i>0,71</i>
<i>COMMERCE</i>	<i>0,71</i>
<i>DECES</i>	<i>0,71</i>
<i>ENTRAIDE</i>	<i>0,71</i>



ENQUETE DE SATISFACTION

66% des touristes interrogés ne sont pas partis dans le cadre d'un séjour organisé



ENQUETE DE SATISFACTION

Les sources d'information des touristes interrogés sont très diverses

<i>AMIS</i>	36,94	<i>SOI-MÊME</i>	1,91
<i>SITE INTERNET</i>	9,55	<i>SOCIETE D'ACCUEIL</i>	1,27
<i>SUR PLACE</i>	8,92	<i>ORGANISATEUR</i>	1,27
<i>GUIDE TOURISTIQUE</i>	7,01	<i>HÔTEL</i>	1,27
<i>AGENCE DE VOYAGE LOCALE</i>	7,01	<i>PROMENADE</i>	0,64
<i>PRÉCÉDENT VOYAGE</i>	4,46	<i>AGENCE DE VOYAGE INTERN</i>	0,64
<i>LE SERVICE</i>	3,82	<i>TO DU PAYS D'ORIGINE</i>	0,64
<i>AGENCE DE VOYAGE</i>	3,18	<i>DOCUMENTAIRE TELEVISE</i>	0,64
<i>ORGANISME DE TRAVAIL</i>	2,55	<i>PROFESSIONNEL</i>	0,64
<i>BOUCHE À OREILLE</i>	2,55	<i>COOPERATION</i>	0,64
<i>BROCHURE</i>	2,55		
<i>LA SOCIÉTÉ</i>	1,91		



ENQUETE DE SATISFACTION

56% des touristes interrogés considèrent qu'il n'est pas facile de trouver de la documentation sur le Bénin

85% des touristes interrogés ne connaissent pas le site « www.benintouriste.com »

94% des touristes interrogés ne sont pas satisfaits des informations trouvées sur le Bénin



ENQUETE DE SATISFACTION

92% des touristes interrogés n'ont pas rencontré de difficulté pour obtenir le visa



ENQUETE DE SATISFACTION

49% des touristes interrogés voyagent en groupe

Nature des accompagnants

COLLÈGUES	32,84
AMIS	19,40
FAMILLE	17,91
GRUPE ORGANISÉ	14,93
CONJOINT	8,96
AUTRE(A PRECISER)	5,97

Le nombre moyen d'accompagnants est de 9



ENQUETE DE SATISFACTION

67% des touristes interrogés ne se sont pas adressés à une agence de voyage pour l'organisation de leur séjour

56% des touristes interrogés qui ont utilisé une agence de voyage sont passé par un TO International

Liste des Tour Opérateurs et des Agences de Voyages cités par les touristes interrogés

EARTH TREK
TRANSAFRICA
WORLD VOYAGE
CEIBA
CARLSON
AVENTURIER AFRIQUE
AIR FRANCE

AFM
DIRECT LINES
MATE AIRS
SDV VOYAGE
T.D.S
TK VOYAGE
DIRECT AGENCE



ENQUETE DE SATISFACTION

Le prix moyen par personne d'un voyage payé à l'agence de voyage est de : 1716€

Le nombre de moyen de jour pour les séjours des touristes interrogés est de 10



ENQUETE DE SATISFACTION

Moyens de transport pris pour se rendre au Bénin

<i>AVION</i>	<i>86,67</i>
<i>VEHICULE PERSONNEL</i>	<i>4,44</i>
<i>AUTOCAR</i>	<i>3,70</i>
<i>TAXI BROUSSE</i>	<i>3,70</i>
<i>BUS</i>	<i>0,74</i>
<i>VEHICULE DE LOCATION</i>	<i>0,74</i>



ENQUETE DE SATISFACTION

Les compagnies de transport cités par les touristes interrogés
sont:

AIR FRANCE	59,48
ROYAL AIR MAROC	11,21
TRANS AIR BENIN	6,90
AIR IVOIRE	4,31
AIR BURKINA	4,31
AFRIQUIHA	2,59
VOITURE	1,72
AIR AFRIQUE	1,72
AIR SENEGAL	1,72
BENIN GOLD AIR	0,86
CBM (BENIN)	0,86
AUTOCAR	0,86
DIRECT AGENCE	0,86
ANTRAK	0,86
AFRIC AIR	0,86



ENQUETE DE SATISFACTION

Moyens de transport utilisés pour les déplacements à l'intérieur du Bénin

VEHICULE PERSONNEL	39,60
VEHICULE DE LOCATION	16,11
TAXI BROUSSE	12,08
ZEMIDJAN	11,41
AUTOCAR	10,07
VEHICULE DE SERVICE	6,04
BUS	3,36
VEHICULE DE LOCATION AVEC CHAUFFEUR/GUIDE	0,67
MOTO	0,67



ENQUETE DE SATISFACTION

Les villes visités par les touristes interrogés

COTONOU	33,79	COME	0,54
OUIDAH	12,81	BEMBEREKE	0,54
PORTO-NOVO	10,90	KETOU	0,27
ABOMEY	8,72	PORGA	0,27
GRANP POPO	7,63	TANEKA	0,27
NATITINGOU	4,63	PAHOU	0,27
PARAKOU	3,81	IFANGNI	0,27
BOHICON	2,45	DOGBO	0,27
DASSA	2,45	N'DALI	0,27
LOKOSSA	1,63	SEGBOHOUÉ	0,27
DJOUGOU	1,09	SAKETE	0,27
ZÊ	0,82	BASSILA	0,27
TANGUIETA	0,82	CALAVI	0,27
ALLADA	0,82	CALALE	0,27
ABOMEY CALAVI	0,82	PARCS	0,27
PENDJARI	0,54	BANTÈ	0,27
KANDI	0,54	WASSA-PEHONCO	0,27
		ZINVIÉ	0,27
		POSSOTOME	0,27



ENQUETE DE SATISFACTION

Les sites visités par les touristes interrogés sont nombreux ce qui démontre une répartition intéressante des flux touristiques

CENTRE DE PROMOTION ARTISANAL	18,92
MUSÉE HISTORIQUE D'ABOMEY	11,89
LE TEMPLE DES PYTHONS	10,81
LE FORT PORTUGAIS	10,27
LE GRAND MARCHÉ	9,19
FONDATION ZINSOU	5,95
CITÉ LACUSTRE	5,95
TATA SOMBA	4,86
LE MARCHÉ GANHI	4,32
LA FORÊT SACRÉE	4,32
PENDJARI	3,78
LE MUSÉE HOMME	3,24
CENTRE SONGHAÏ	3,24
MUSÉE DA SYLVA	1,62
ROUTE DES ESCLAVES	0,54
PLACE GOHO	0,54
PALAIS GLÈLÈ	0,54



ENQUETE DE SATISFACTION

Autres pays visités par les touristes interrogés pendant leur séjour en Afrique

TOGO	24,58	CONGO	1,69
BURKINA FASO	12,71	MADAGASCAR	1,69
MAROC	10,17	COTE D'IVOIRE	1,69
MALI	9,32	GABON	1,69
NIGERIA	5,93	KENYA	0,85
MAURITANIE	5,93	ZIMBABWE	0,85
NIGER	4,24	TANZANIE	0,85
GHANA	4,24	LIBERIA	0,85
AFRIQUE DU SUD	2,54	MALAWI	0,85
GUINEE(KONAKRI)	2,54		
LYBIE	2,54		
TUNISIE	1,69		
SENEGAL	1,69		



ENQUETE DE SATISFACTION

Types d'hébergement utilisés par les touristes interrogés

HÔTEL	57,75
FAMILLE	14,79
LOCATION	10,56
CHAMBRES D'HÔTE	6,34
AMI(E)	2,82
LOCAUX DE L'ORGANISME	2,11
HÔPITAL DE ZINVIÉ	2,11
CAMPING	1,41
MAISON DE LA SOCIÉTÉ	0,70
SOCIETE	0,70
CAMPUS	0,70



ENQUETE DE SATISFACTION

45% des touristes interrogés ont réservé leur hébergement avant d'arriver au Bénin

Les moyens de réservation utilisés par les touristes interrogés sont:

TÉLÉPHONE	61,90
INTERNET	30,95
AGENCE DE VOYAGE	2,38
AMBASSADE	2,38
FAX	2,38



ENQUETE DE SATISFACTION

Ville étapes pour les touristes interrogés

COTONOU	55,00	BANTÈ	1,50
PORTO-NOVO	7,00	ALLADA	1,00
OUIDAH	6,50	TANGUIETA	1,00
ABOMEY	5,50	KANDI	1,00
NATITINGOU	4,50	NIKKI	0,50
GRANP POPO	4,50	POSSOTOME	0,50
PARAKOU	3,50	ABOMEY CALAVI	0,50
BOHICON	3,00	LOKOSSA	0,50
ZINVIÉ	1,50	WASSA-PEHONCO	0,50
DASSA	1,50	GODOMEY	0,50



ENQUETE DE SATISFACTION

Les lieux habituels de déjeuner ou de diner pour les touristes interrogés

RESTAURANT DE L'HÔTEL	34,34
CHEZ SOI-MÊME	31,33
RESTAURANT EN VILLE	22,89
MAQUIS	10,84
CUISINIÈRE	0,60

90% des touristes interrogés ont goûté à la cuisine locale



ENQUETE DE SATISFACTION

La dépense moyenne totale des touristes interrogés pendant leur séjour au Bénin est de :

2340€ (soit 1.532.700F CFA)

dont 1039€ (680.545 F CFA) pour le transport international

et 1341€ (878.355 F CFA) pour l'hébergement, le transport intérieur, les repas, les souvenirs, les dépenses diverses



ENQUETE DE SATISFACTION

Les éléments de satisfaction des touristes interrogés sont:

POPULATION	34,20	FOLKLORE DE LA RUE	0,52
CULTURE HISTOIRE	15,54	LA NOURRITURE	0,52
MARCHÉS	11,92	POLITIQUE	0,52
PARCS NATURELS	9,33	PLAGE	0,52
DANSES ET FOKLORE	8,29	PAIX	0,52
CULTE VAUDOUN	7,77	MUSIQUE	0,52
MUSÉE	5,18	LA PAIX	0,52
ACCUEIL (professionnel)	1,04	LE NORD DU BENIN	0,52
RESERVE ALIMENTAIRE	0,52	FESTIVAL SICA	0,52
ROUTES	0,52	HOSPITALITE	0,52
		FEMME BENINOISE	0,52

98% des touristes interrogés ont déclaré souhaiter revenir au Bénin