

Bilan des formations aux Syndicats d'initiative maliens
Siby, Sikasso, Bandiagara, Kayes, Ségou, Gao, Tombouctou
2008-2009

Formations animées par Tourisme sans Frontières dans le
cadre de la Convention Omatho/TSF et sous le couvert du
Ministère de l'Artisanat et du Tourisme du Mali

Bilan des formations aux syndicats d'initiative

- Rappel de l'objet de la convention
- Rappel du programme de la formation
- Evaluation de la formation à SIBY
- Evaluation de la formation à SIKASSO
- Evaluation de la formation à BANDIAGARA
- Evaluation de la formation à KAYES
- Evaluation de la formation à GAO
- Evaluation de la formation à SEGOU
- Evaluation de la formation à TOMBOUCTOU
- Attentes exprimées par les participants en matière de formations complémentaires.

Rappel de la convention
OMATHO/TSF du 23 octobre 2008

Rappel de la convention OMATHO/TSF du 23 octobre 2008

Objet : TSF intervient dans le cadre d'un projet initié par les autorités touristiques maliennes :

- Accompagnement à la création et la gestion de syndicats d'initiative
- Renforcement des capacités des acteurs locaux du tourisme, administrateurs et gestionnaires – appui à la sensibilisation des populations locales
- Formation en matière d'accueil, d'information, de promotion – appui technique et organisationnel
- Échanges de documentations
- Propositions de jumelage avec des OT étrangers
- Toutes actions d'appui favorisant le développement du tourisme au Mali

Rappel de la convention OMATHO/TSF du 23 octobre 2008

Mise en œuvre :

L'OMATHO s'engage à fournir à TSF les conditions d'accueil satisfaisantes – à solliciter de la coopération internationale et du programme de la Banque Mondiale, les fonds nécessaires permettant la prise en charge : déplacements externes et internes, hébergement, restauration et participation aux frais de gestion de TSF

Dans l'attente d'un accord de la Banque Mondiale, l'OMATHO prend en charge le billet AR Paris-Bamako, et autant que faire se peut, les déplacements internes – Les SI sont sollicités pour garantir l'hébergement et la restauration de l'intervenant.

Dans l'attente d'une réponse de la Banque Mondiale, accord sur un financement croisé...

- Pour les formations effectuées :

Dans l'attente de la réponse de la Banque Mondiale, l'OMATHO a financé en accord avec TSF, le billet PARIS-BAMAKO AR de la mission de Mars 2009

Les SI ont pris en charge l'hébergement et la restauration de l'intervenant.

TSF a pris en charge les déplacements internes entre les sites, et les billets aériens des missions de juin et d'octobre 2008

TSF a décidé également de financer un stand à l'intention des SI existants lors du SITOIR d'Octobre 2008



Rappel du programme de la
formation – accompagnement à la
création d'OTSI

Rappel du programme de la formation

- **1ère partie :** **Créer un syndicat d'initiative**
 - Le sens et les porteurs du projet -le statut
 - les missions d'un syndicat d'initiative
 - Les financements
 - L'espace d'accueil
 - Les outils pour l'information
- **2ème partie** **Le territoire touristique**
 - Quels projets Le connaître, le valoriser, le structurer : stratégie et méthodologie pour le territoire ?
 - Déterminer ses forces et ses faiblesses : inventaire qualitatif et quantitatif de l'offre touristique - diagnostic et plan d'actions
 - Le caractère identitaire du territoire
 - Les actions de valorisation à envisager
- **3ème partie** **Faire adhérer les populations locales au développement touristique et à la création d'événements**
 - Savoir sensibiliser les professionnels, les habitants à l'accueil et au développement touristique - méthodologie d'action
 - Ensemble, créer des événements
- Ces actions de formation d'une durée de 3 journées par site, sont animées de manière très interactive. Le programme permet de **construire de manière partagée avec les stagiaires, une stratégie locale de développement à partir d'un diagnostic du territoire élaboré en commun.**

Calendrier des formations réalisées

- **SIBY – Juin 2008**
- **SIKASSO et BANDIAGARA – Octobre 2008**
- **KAYES, GAO, SEGOU, et TOMBOUCTOU – Mars 2009**
- **Cadres stagiaires de l'OMATHO et représentant BAFOULABE – Mars 2009**

Evaluation des formations par les participants

Cartes des formations 2008-2009 :

375 journées stagiaires réalisées

et perspectives pour 2009-2010

Formations effectuées

Perspectives 2009-2010



Expression des participants à la formation de Siby du 16 au 19 juin 2008

Organisation OMATHO – syndicat d’initiative de Siby
Formation assurée par Tourisme sans Frontières : Michel CLAUDE
29 participants effectifs sur les 3 sessions.



Contenu et animation formation SIBY

- Satisfaction exprimée avec sincérité : facilité de compréhension, intérêt pour le contenu de la formation
- Meilleure compréhension des méthodes de développement touristique et des techniques d'adhésion des populations
- Meilleure compréhension de la gestion et de l'organisation d'un syndicat d'initiative
- A accentué la motivation des participants
- A favorisé la communication et la connaissance réciproque des participants : guides, professionnels, si...
- Prise de conscience de la notion de territoire : cohérence du pays Mandé – très bonne participation du diagnostic en commun : forces et faiblesses des filières, opportunités et menaces, image du territoire, marque, identité,
- **Demande d'un accompagnement sur le suivi**

Expression des participants à la formation de SIKASSO du 25 au 26 octobre 2008

Organisation OMATHO – syndicat d’initiative de Sikasso
Formation assurée par Tourisme sans Frontières : Michel CLAUDE
18 participants effectifs sur les 2 sessions.



Contenu et animation formation SIKASSO

- Apprentissage concret d'une démarche méthodologique et technique de projet tourisme
- Forte motivation des participants
- Bonne représentation des décideurs
- Bonne compréhension, clarté de l'intervenant
- Prise de conscience de l'amplitude verticale et transversale du tourisme
- Perception d'un territoire de tourisme vert « oasis » du mali, complémentaire aux autres destination sahéliennes

Expression des participants à la formation de Bandiagara du 30 octobre au 1^{er} novembre 2008

Organisation OMATHO – syndicat d’initiative de Bandiagara en Pays Dogon -
Formation assurée par Tourisme sans Frontières : Michel CLAUDE

14 participants effectifs sur les 3 sessions.



Contenu et animation formation Bandiagara

- Prise de conscience de l'importance de la création d'un SI – permettra de corriger les insuffisances – idées pour créer des ressources nouvelles –
- Bonne compréhension – choix des thèmes positifs et utiles
- Apport d'idées nouvelles – connaissances pratiques sur le fonctionnement d'un SI - bonne transmission du savoir.
- Meilleure définition des rôles - utilité des méthodes
- Outils d'amélioration pour le développement du tourisme - une bonne organisation pour éviter les conflits.
- Permet de travailler ensemble
- Satisfaction pour la formation et aussi par la création du SI - nécessité de démultiplier
- Permet de disposer d'une mission claire des missions
- Approche des actions à mener
- Bonne participation et bon échange entre tous – apports –
- Intérêt pour la pédagogie – documentation qui demeure : clés USB et supports papier
- Modules conviennent : critères de choix du local - guide de fonctionnement

Expression des participants à la formation de Kayes du 12 au 13 mars 2009

Organisation OMATHO – syndicat d’initiative de Kayes
Formation assurée par Tourisme sans Frontières : Michel CLAUDE
11 participants effectifs sur les 2 sessions.



Contenu et animation formation Kayes

- Formation appréciée parce que très participative par les acteurs eux-mêmes,
- Apports d'aspects techniques – méthodes
- Reconnaissance des missions du SI – légitimité donnée au SI de Kayes
- Vision globale du développement touristique local et implication de la population.
- Apport d'outils aux membres du SI
- Utilité de la formation pour les professionnels locaux
- Formation nécessaire, voire obligatoire, pour mieux connaître sa mission -

**Expression des participants à la formation de GAO du 19
au 20 mars 2009**

Organisation OMATHO – syndicat d’initiative de Gao
Formation assurée par Tourisme sans Frontières : Michel
CLAUDE

19 participants effectifs sur les 2 sessions.



Contenu et animation formation GAO

- Prise de conscience en matière de tourisme, révélateur de l'organisation à mettre en place
- Étape importante dans la création du SI
- Satisfaction totale mais nécessité **d'appropriation des méthodes**
- Apports pour les acteurs professionnels – apports techniques
- Nécessité de formation permanente et être relais auprès des absents
- Meilleure orientation – promouvoir mieux le territoire,
- SI moyen de professionnaliser et d'assainir le secteur du tourisme -être un groupe de pression
- Sentiment de satisfaction -

Expression des participants à la formation de SEGOU du 22 et 23 mars 2009

**Organisation OMATHO et syndicat d'initiative de Ségou
Formation assurée par Tourisme sans Frontières : Michel CLAUDE
33 participants effectifs sur les 2 sessions.**



Contenu et animation formation SEGOU

- Intérêt pour une formation qui permet de comprendre la vision globale de ce que doit être un syndicat d'initiative
- La formation a permis de faire ressortir des problèmes internes dus à l'incompréhension et a contribué à les régler
- A permis de bien comprendre le rôle du SI en matière de fédération des piroguiers, des guides, des hôteliers, des restaurateurs... Pour une action collective au profit du territoire
- A permis de mieux comprendre notre offre touristique et le besoin de réglementation pour les hébergements chez l'habitant : nécessité d'un agrément avec des critères et un contrôle – a permis de mieux connaître les attentes des clients – découverte du tourisme basé sur les 5 sens : toucher, ouïe, goût, odorat et vue.
- A démontré l'intérêt de s'organiser d'abord au sein de chaque profession, pour se fédérer au sein du syndicat d'initiative
- Clarté de la formation – compréhension facile –
- La formation apporte une dynamique au delà de la simple réglementation – elle nous montre le chemin à suivre et nous donne les méthodes
- Nécessité pour les prochaines formations d'anticiper et d'organiser en amont – **fixer les dates des formations au moins 1 mois à l'avance pour que les volontaires puissent se libérer.**

Expression des participants à la formation de Tombouctou du 25 et 26 mars 2009

Organisation OMATHO – syndicat d’initiative de Tombouctou
Formation assurée par Tourisme sans Frontières : Michel CLAUDE
25 participants effectifs sur les 2 sessions.



Contenu et animation formation: expression des participants à TOMBOUCTOU

- Qualité de la pédagogie due au vécu du formateur
- Paramètres abordés pour créer et animer un SI à Tombouctou
- Présence de beaucoup d'élus de la collectivité – prise de conscience du rôle d'un syndicat d'initiative et de son importance pour Tombouctou
- prise de conscience par les femmes de sensibiliser les femmes pour l'accueil et l'assainissement,
- La formation a permis de bien cadrer le rôle et les missions du Si
- Absence regrettée de certains membres du SI, dont le président en déplacement.
- Que les présents soient relais de la formation auprès des absents et leur fasse prendre conscience des enjeux

Formation des cadres stagiaires à l'OMATHO et représentant BAFOULABE

31 mars 2009 - TSF anime une formation sur les syndicats d'initiative à l'intention du président du futur SI de Bafoulabé et de 27 cadres stagiaires de l'OMATHO.



Attentes exprimées par l'ensemble des participants en terme de besoins de formations complémentaires

Principales attentes en matière de formation des cadres et administrateurs des syndicats d'initiative

- **Gestion de projets : de l'idée à la réalisation, recherche de financement, planification des actions**
- **Formation des guides, formation aux métiers de l'hôtellerie et de la restauration – démarche qualité**
- **Conception de produits touristiques – marketing et vente**
- **Observation touristique et statistiques**
- **Tourisme culturel**
- **Lobbying**
- **Savoir éditer une brochure – un site internet**
- **Signalétique touristique locale**
- **Gestion et comptabilité**
- **Souhait d'une formation permanente organisée**
- **Échanges avec d'autres SI – jumelages**
- **Réflexions sur taxe touristique locale**

Conclusions

Tourisme sans Frontières transmet ce bilan et suggestions dans le seul intérêt de **favoriser la cohérence entre l'organisation déconcentrée existante du tourisme malien, et la mise en place d'organismes décentralisés, portés et animés par des forces vives, des professionnels du tourisme,** et des associations locales extrêmement motivées par leur mission d'accueil, d'information, de promotion et de développement touristique local, que j'ai rencontrés.

Il est souhaitable que l'Etat intervienne sur les points évoqués, afin de les encourager, en leur donnant des moyens, et de ne pas les décevoir. **L'aide au financement des équipements nécessaires au démarrage, le soutien dans la recherche d'un local adapté sont espérés et attendus (Banque Mondiale)**

Il va de soi que TSF se met à la disposition du Ministère pour tout accompagnement en ce sens.

Michel CLAUDE - 10 avril 2009