



ENQUETE TOURS OPERATEURS

---

**ENQUETE  
AUPRES DES TOURS OPERATEURS  
PRESENTS AU SITOUR  
A BAMAKO**



ENQUETE TOURS OPERATEURS

---

## **26 contacts personnalisés**

10 Tours Opérateurs

3 Compagnies aériennes

5 Médias prescripteurs

8 Opérateurs touristiques



## ENQUETE TOURS OPERATEURS

---

### 1. Connaissez-vous le Bénin ?

Oui 6

Non 4

### 2. Etes-vous déjà venu au Bénin ?

Oui 6

Non 4

### 3. votre agence a-t-elle déjà travaillé au Bénin ?

Oui 5

Non 5



ENQUETE TOURS OPERATEURS

## **I. Votre TO a déjà travaillé au Bénin**

### **1. Avez-vous utilisé un intermédiaire pour votre organisation ?**

*1 seul TO n'a pas utilisé d'intermédiaire pour constituer et réaliser ses produits Bénin*

### **2. Quel type de produit avez-vous vendu ?**

*L'offre touristique des TO est concentrée sur les parcs, la découverte éco-touristique et culturelle*

*Toutes les propositions englobent des circuits transfrontaliers  
Pas d'offre de Congrès/séminaires*



## ENQUETE TOURS OPERATEURS

---

### 3. Avez-vous inscrit ce (ces) produit dans votre brochure ?

*L'ensemble des TO a inscrit le ou les produits dans leur catalogue depuis plusieurs années.*

### 4. Depuis quand?

*C'est une offre durable qui a, pour certains, plus de 10 ans d'âge.*

### 5. Ce produit est-il toujours vendu ?

Le ou les produits Bénin ont été vendus sans interruption depuis leur première inscription au catalogue



## ENQUETE TOURS OPERATEURS

---

### 6. Quel type de transport aérien avez-vous utilisé ?

*Tous les TO utilisent les lignes régulières...*

### 7. Avez-vous négocié des tarifs avec des compagnies aériennes présentes sur la destination ?

*...et négocient les tarifs avec les principales compagnies essentiellement Air France.*

*Seul le Point Afrique a tenté ces dernières années de mettre en place un train de charters...sans succès.*

### 8. Quel était l'aéroport d'arrivée ?

*Les aéroports d'arrivée sont principalement Ouagadougou et Cotonou*



## ENQUETE TOURS OPERATEURS

---

### 9. Sur place quel type de transport avez-vous utilisé ?

*Les moyens de transport sur place sont les mini-bus et les 4X4.  
Seul le groupe voyageur propose un déplacement en train jusqu'à Parakou.*

### 10. Avez-vous trouvé les moyens de transport nécessaire au Bénin ?

*Tous les TO utilisent des intermédiaires béninois pour leur logistique de transport sur le territoire national.  
Dans le cas de circuits transfrontaliers la logistique de transport est trouvée dans le premier pays d'accueil.*

### 11. Quel type d'hébergement avez-vous utilisé ?

*L'hébergement des touristes se fait essentiellement en hôtel \*\* ou \*\*\* et en campement.*

*Exceptionnellement chez l'habitant ou en village d'accueil (TDS)*



## ENQUETE TOURS OPERATEURS

---

### 12. Quelle est l'importance (en moyenne) de chaque groupe ?

*La demande va de 2 à 20 personnes mais les petits groupes sont très majoritaires. La demande individuelle (2,4,6 personnes) pour des programmes à la carte se précise de plus en plus.*

### 13. Combien de nuit (en moyenne) les groupes ont-ils passé au Bénin ?

*Le nombre de nuits par circuit est de 6 à 20. On constate que les séjours organisés en groupe sont plus long que les séjours individuels*





## ENQUETE TOURS OPERATEURS

---

### 14. Avez-vous utilisé les services d'un guide ou plusieurs guides ?

*Tous les TO utilisent des guides nationaux ou locaux.*

### 15. Auprès de qui avez-vous recruté ces guides ?

*Le recrutement est souvent direct.*

### 16. Quel niveau de compétences avaient ces guides ?

*Les guides locaux ont plutôt une bonne connaissance de leur territoire mais les guides nationaux manquent de formation et auraient besoin d'être agréés.*



## ENQUETE TOURS OPERATEURS

---

### OBSERVATIONS

Globalement les Tours opérateurs trouvent que la qualité des prestations proposées est en baisse alors que les prix ne cessent d'augmenter.

La quasi-totalité des prestations sont plus chères au Bénin que dans les pays limitrophes (Hôtels, guides, taxis).

Par ailleurs les TO constatent une augmentation des demandes de devis mais une baisse des séjours vendus.

Le commerce informel semble « s'organiser » également dans le domaine des voyages.



ENQUETE TOURS OPERATEURS

---

**II. Votre TO n'a jamais travaillé au Bénin  
mais  
est intéressée par la destination Bénin**

*1. Souhaitez-vous utilisé un intermédiaire ?*

*Les TO qui n'ont pas encore abordé le marché Béninois  
souhaitent travailler prioritairement avec une agence  
réceptive officielle et/ou trouver une logistique de  
transport fiable*



## ENQUETE TOURS OPERATEURS

---

### 2. Quel type de produit souhaiteriez-vous mettre en marché ?

*Les TO souhaitent proposer en premier les Parcs, les produits découvertes éco touristiques, culturels/culturels et accessoirement le produit balnéaire haut de gamme.*

*Tous les TO souhaitent inscrire leurs produits Bénin dans le cadre de circuits transfrontaliers*

### 3. Souhaitez-vous inscrire ce (ces) produits dans votre brochure 2009 ?

*Les TO intéressés par la destination Bénin souhaitent pour la plus part la programmer dès 2009*



## ENQUETE TOURS OPERATEURS

---

### 4. Avez-vous besoin de support visuel pour réaliser vos documents de promotion ?

*Le besoin de supports visuels et particulièrement de photos de bonnes qualités a été exprimé par tous les TO*

### 5. Quel type de transport aérien souhaitez-vous utilisé ?

*Tous les TO souhaitent négocier des allotements sur les lignes régulières...*

### 6. Pensez-vous pouvoir négocier des tarifs avec des compagnies aériennes présentes sur la destination ?

*...et des tarifs de groupe avec les compagnies aériennes telles que Air France, la RAM, Air Burkina, Air Mali, Air Sénégal.*



5. Quel aéroport d'arrivée dans la Sous Région souhaitez-vous utilisé ?

*L'aéroport d'arrivée est essentiellement Cotonou mais dans le cadre de circuits transfrontaliers tous les autres aéroports de la Sous Région peuvent être sollicités :*

*Lomé*

*Ouagadougou*

*Bamako*

*Niamey*

6. Sur place quel type de transport souhaitez-vous utiliser ?

*La demande des TO se porte sur tous les types de transport :*

*Bus*

*Mini-Bus*

*4X4*



### 7. Quel type d'hébergement souhaitez-vous utiliser ?

*L'hôtellerie \*\* et le campement haut de gamme sont les principales demandes. L'hôtellerie\*\*\* ou \*\*\*\* n'est demandée que dans le cas de séjour balnéaire ou pour les hôtels d'accueil*

### 8. Quelle est l'importance (en moyenne) de chaque groupe ?

*La demande des TO peut être individuel mais globalement les groupes sont composées de 5 à 15 personnes.*



## ENQUETE TOURS OPERATEURS

---

### 9. Combien de nuit (en moyenne) les groupes vont-ils passer au Bénin ?

*Le nombre de nuit sur place au Bénin varie en moyenne de 6 à 10 jours*

### 10. Souhaitez-vous utiliser les services de guides ?

*La demande des TO se porte sur des guides nationaux agréés, des chauffeurs guides et des guides médiateurs qui connaissent parfaitement le tissu local*

### 11. Quel niveau de compétences de ces guides souhaitez-vous ?

*Les TO souhaitent des guides solidement formés au niveau de la connaissance du pays, de son histoire et de ses coutumes mais aussi au niveau de la connaissance de la clientèle étrangère et de la pratique de leur langue.*





ENQUETE TOURS OPERATEURS

---

## PROPOSITIONS

les TO souhaiteraient:

- avoir un interlocuteur susceptible de leur proposer des opérateurs touristiques capables de fournir la logistique nécessaire pour l'organisation de leurs produits (Hébergements, Transport, Guides)
- participer à un éductour afin de découvrir les sites qu'ils vont commercialiser...
- obtenir des programmes types de séjours
- obtenir des supports visuels (photos, vidéo, doc...)