

# Mettre à P.L.A.T.<sup>®</sup> les conflits

## ... dans/de l'entreprise

### Comment

- ↳ les **P**révenir **A**ctivement
- ↳ les **C**onduire **E**fficacement
- ↳ **M**aitriser et tirer parti des situations conflictuelles

## Un programme pour prévenir et maîtriser les conflits

**Quels objectifs ?** Comprendre les sources potentielles de conflit, les enjeux en présence, les ressorts psychologiques et les différents temps d'un conflit

Mettre en œuvre, dans son environnement professionnel, des démarches et des outils concrets pour prévenir et mieux maîtriser les conflits : *d'une simple sensibilisation à l'appropriation concrète d'outils et de repères pour comprendre et agir, selon les attentes de l'entreprise et le contexte (voir modalités d'intervention)*

### Pour qui ?

Les chefs d'entreprise  
 Les personnes en situation d'encadrement  
 Les responsables des Ressources humaines

### Programme d'action

*Voir au verso*

### Modalités d'intervention

Type et durée de l'intervention adaptés aux besoins et au contexte :

- ☞ Conférence (2 heures)
- ☞ Sensibilisation (1/2 journée)
- ☞ Formation (1 à 4 jours)
- ☞ Audit de prévention
- ☞ Appui opérationnel

*Nous consulter...*

## Les intervenants :

**Jacques Arnol-Stéphan** a été cadre dirigeant dans le monde de l'industrie et des services, et membre d'un cabinet ministériel. Spécialiste de polémologie, il est également fin connaisseur du monde syndical.

Il est maître praticien en programmation neurolinguistique. Il accompagne des chefs d'entreprise et des cadres depuis plus de dix ans.

**Jeanne Leboulleux-Léonardi** est historienne et économiste. Son savoir-faire en analyse stratégique s'appuie sur son expérience antérieure dans un grand groupe public.



## Contactez-nous pour plus d'informations :

J2-Reliance Pontig Karo 29260 PLOUDANIEL - [www.j2-reliance.com](http://www.j2-reliance.com)  
 e-mail : [direction@j2-reliance.com](mailto:direction@j2-reliance.com) — Tél. : 02 29 62 61 73

# Mettre à **P.L.A.T.**<sup>®</sup> les conflits dans/de l'entreprise

*Une démarche en quatre temps pour prévenir activement les conflits inutiles, conduire efficacement les conflits inévitables, maîtriser et tirer parti des situations conflictuelles.*

## **P**révenir :

Le 3D+1 : des outils au quotidien pour anticiper et désamorcer les conflits

Identifier les sources de conflit potentiel dans son entreprise/dans son service, à partir d'une grille d'analyse simple et éprouvée

Conflit latent/conflit ouvert : détecter les signaux faibles

Apprendre à créer un "espace de confiance"

## **L**imiter :

Maîtriser sa communication

Détecter et rectifier les confusions de niveau

Empêcher un désaccord de dégénérer

Trouver et utiliser sa juste autorité

Un outil puissant : la négociation raisonnée

## **A**ccueillir :

Identifier nos présupposés limitants en matière de conflit

Se préparer au conflit → la MESORE, la gestion de son stress

Gagner un conflit → *Les outils de l'affrontement* : le NON puissant, les leçons de Sun Tzu et Clausewitz, les outils d'influence, ...

Préparer la sortie de conflit

## **T**irer parti :

Savoir mettre fin à un conflit

Recycler les leçons du conflit pour prévenir les suivants

Utiliser l'énergie du conflit à des fins constructives

LE PROGRAMME

© J2-Reliance 2012