

En 2014, J2-RELIANCE vous propose trois formations courtes, dans les domaines du management et de la réflexion stratégique : PACEM, AUTOR, EPOC.

Nous continuons bien sûr à bâtir pour vous des formations sur-mesure, adaptées à vos besoins spécifiques et à votre culture d'entreprise (groupes intra-entreprise, comités de direction, individuels).  
Consultez-nous au 02 29 62 61 73 ou à [direction@j2-reliance.com](mailto:direction@j2-reliance.com).

### **PACEM : METTRE À P.L.A.T. LES CONFLITS**

*Mieux prévenir et traiter les tensions et conflits de/dans son entreprise*

→ 1 jour

#### **Pour qui ?**

- ☞ Chefs d'entreprises, cadres dirigeants, chefs de service, responsables commerciaux, chefs de projets, chefs de chantiers, ...
- ☞ Plus généralement, toute personne ayant la responsabilité de relations avec des clients, des fournisseurs ou des collaborateurs.

#### **Les objectifs de la formation**

A l'issue de la formation, les participants seront capables :

- ☞ d'identifier les sources potentielles de conflits dans leur environnement professionnel direct, et les actions de prévention possibles ;
- ☞ d'identifier les principaux éléments clés leur permettant de garder la maîtrise d'un conflit ouvert ou latent : comment communiquer, quelle posture adopter, quelles relations entretenir, quelles actions mettre en œuvre...
- ☞ de dégager des pistes de travail pour exploiter au mieux les conflits inévitables.

### **AUTOR : LES 4A de L'AUTORITÉ<sup>1</sup>**

*Perfectionner le management de son équipe*

→ 1 jour

#### **Pour qui ?**

- ☞ Chefs d'entreprises, cadres dirigeants, chefs de service, chefs de projets, chefs de chantiers...
- ☞ Plus généralement, toute personne en position d'encadrement.

#### **Les objectifs de la formation**

A l'issue de la formation, les participants seront capables :

- ☞ De se positionner dans le système d'autorité de leur entreprise ;
- ☞ D'assumer leur juste autorité avec discernement ;
- ☞ D'adapter leur mode de management en fonction de la culture de leur entreprise, du contexte et de la personnalité de chacun de leurs collaborateurs ;
- ☞ D'affirmer avec souplesse une autorité respectueuse des personnes, dans les différents contextes où cela est souhaitable : définir un objectif, passer une consigne à un collaborateur, conduire efficacement un entretien visant à sanctionner/féliciter un collaborateur.

<sup>1</sup> Dont une session en co-animation avec Aline Jaillot, chanteuse lyrique et pédagogue de la voix (à confirmer)

**Pour vous inscrire ou pour plus d'informations,  
consultez notre site [www.j2-reliance.com](http://www.j2-reliance.com)  
et contactez-nous : 02 29 62 61 73**

## EPOC : VOTRE CULTURE ET HISTOIRE AU SERVICE DE VOTRE PERFORMANCE

*Renforcer sa stratégie en environnement économique incertain*

→ 2 jours

### Pour qui ?

☞ Chefs d'entreprises

### Les objectifs de la formation

A l'issue de la formation, les participants seront capables :

- ☞ D'identifier les éléments clés de leur culture d'entreprise ;
- ☞ De repérer parmi eux : les freins / accélérateurs potentiels pour leur entreprise  
les concordances / discordances avec leur stratégie actuelle ;
- ☞ D'aménager en conséquence leur stratégie, leur management et leur communication (interne et externe) pour améliorer leur performance.

## INFORMATIONS COMPLEMENTAIRES

### LA DEMARCHE PEDAGOGIQUE

Chaque formation présente une alternance d'apports ciblés (clés méthodologiques et comportementales, démarches structurées), de travail sur cas fictifs, de jeux de rôle et de travail sur des situations réelles des participants.

**Le détail de chaque démarche pédagogique vous sera transmis sur simple demande.**

### LES FORMATEURS

**Jacques Arnol-Stephan** accompagne des chefs d'entreprise et des cadres depuis plus de quinze ans. Ingénieur de formation, il a été lui-même cadre dirigeant dans le monde de l'industrie et des services, et membre d'un cabinet ministériel. Il a appris, en tant que chef d'établissement, à bien connaître le monde syndical. Spécialiste de polémologie, il est également maître praticien en programmation neurolinguistique.

**Jeanne Leboulleux-Leonardi** est historienne et économiste. Son savoir-faire en analyse stratégique s'appuie sur son expérience antérieure dans un grand groupe public. Son travail d'historienne lui procure une base de données inépuisable pour étudier la structure des conflits.

### LE CALENDRIER 2014 DES SESSIONS (tarifs transmis sur demande)

Formation	1 <sup>er</sup> trim. 2014	2 <sup>ème</sup> trim. 2014	3 <sup>ème</sup> trim. 2014	4 <sup>ème</sup> trim. 2014
PACEM	Brest, le 18 mars	Rennes, le 15 avril Nantes, le 20 mai		
AUTOR		Nantes, le 21 mai	Brest, le 25 sep.	Rennes le 14 oct. <sup>1</sup>
EPOC	Nous contacter	Nous contacter	Nous contacter	Nous contacter

<sup>1</sup> En co-animation avec Aline Jaillet, chanteuse lyrique et pédagogue de la voix (à confirmer)

### QUELQUES RÉFÉRENCES

Joncoux, Raoul Corre, Sagemcom, SAS Furic, UBISTER, UBO, YPREMA, ... (plus de références sur notre site)

**Pour vous inscrire ou pour plus d'informations,  
consultez notre site [www.j2-reliance.com](http://www.j2-reliance.com)  
et contactez-nous : 02 29 62 61 73**