



Lettre de la Direction

À : Ensemble du personnel de Pôle emploi Bretagne

De : Thierry Dorance-Houssay

Date : Mercredi 17 juin 2009

Mesdames, Messieurs,
Chers Collègues,

La forte progression du chômage a généré une charge croissante pour Pôle emploi, dès sa création.

Dans ce contexte, il me semble important de rappeler que, avec le plan d'urgence mis en place, nous avons pu apporter aux demandeurs d'emploi le service pour lequel ils nous sollicitent pour l'inscription, l'indemnisation et le démarrage de leur accompagnement. Nous avons mis en place les moyens de faire face à l'extension des nouvelles missions qui sont les nôtres. Nous nous sommes efforcés d'anticiper la progression du chômage avec notre expérience du secteur de l'emploi, avec les compétences des uns et des autres, avec notre sens de l'initiative.

Je le reconnais, tout n'est pas encore parfait et un travail très conséquent nous attend pour poursuivre la construction de Pôle emploi dans notre région. Toutefois, je crois que le travail des uns et des autres, dans le contexte actuel, nous est salutaire car nos résultats sont tout à fait honorables.

Aujourd'hui, on nous reproche de faire une construction à « marche forcée ». Pourtant, en Bretagne, six mois de négociation ont eu lieu et se poursuivent toujours. Deux CHSCT et deux Comités d'Etablissement se déroulent chaque mois. Nous avons répondu à plus de 160 questions, relatives à la mise en place des sites mixtes, posées par les Organisations syndicales ayant le sens des responsabilités vis-à-vis des demandeurs d'emploi, des entreprises et des salariés de Pôle emploi.

Concernant les effectifs nécessaires, également mis en cause, nous avons obtenu 123 renforts afin de faire face à la phase de construction de Pôle emploi, à la crise, à la Convention de Reclassement Personnalisée (CRP). 123 renforts pour Pôle emploi en Bretagne. Ils sont aujourd'hui recrutés ou en cours de recrutement et c'est une étape importante qui commence : à nous de les intégrer et de les installer rapidement dans leurs missions. A nous d'optimiser ces recrutements pour qu'ils portent leurs fruits avant de réclamer plus de personnel, sans oublier de mobiliser un maximum les aides, mesures et prestations externes à notre disposition.

.../...





Pour les formations enfin, une première étape a permis de préparer les premiers Conseillers personnels, éléments clef du service personnalisé de Pôle emploi pour les demandeurs d'emploi. Le Conseiller personnel répondant à un fort enjeu pour Pôle emploi, les jours de formation dispensés pour l'année 2009, 5379 au total, seront poursuivis en 2010 puis 2011 de façon plus progressive.

Je souhaitais mettre en évidence ces trois aspects de la construction de Pôle emploi. Trois aspects sur lesquels nous travaillons tous ensemble depuis plusieurs mois et qui doivent nous permettre de nous adapter à la crise tout en nous concentrant sur le développement d'une offre de service qui corresponde aux attentes de nos clients.

Nos actions quotidiennes et leur réussite portent sur notre image et notre crédibilité. Je le rappelle, l'ambition de Pôle emploi est d'agir pour favoriser le retour au plein emploi. C'est cette mission, que nous avons en partage, qui doit nous animer aujourd'hui.

Je sais que je peux compter sur votre professionnalisme pour répondre à notre réussite collective.

Thierry Dorance-Houssay,
Directeur de Pôle emploi Bretagne

