

Geschäftsbedingungen der Cafeteratours Ltda.

Stand Januar 2012

1. Anfrage, Reisegestaltung und Bestätigung

Nach einer Anfrage erarbeiten wir einen Reiseplan nach den Wünschen und Interessen unserer Gäste. Nach einem vorläufigen Angebot besteht seitens des Gastes die Möglichkeit, den Reiseablauf, Touren oder Unterkünfte je nach Wunsch (sofern durchführbar) abzuändern. Je genauer die Anforderungen an uns formuliert werden, desto gezielter kann das Reisepaket angeboten werden.

2. Bezahlung

Sobald das finale Angebot steht und schriftlich vom Gast bestätigt wurde, ist eine Anzahlung der Reise zu leisten. Die Höhe der Anzahlung richtet sich nach der Art der Reise und des Reisepreises. Sie beträgt zwischen 25 und 50 % des Gesamtreisepreises. Die Restzahlung erfolgt vier Wochen vor Reiseantritt. Zahlbar auf das Konto in Deutschland oder Kolumbien.

Wichtiger Hinweis:

Auf Grund erheblicher Schwankungen des Umtauschkurses ist der maßgebliche Reisepreis der angegebene Preis in kolumbianischen Pesos - COP Landeswährung -

3. Leistungen

Die Leistungen sind für den Gast und die Cafeteratours Ltda. bindend. Jedoch behalten wir uns vor, aus sachlich berechtigten, erheblichen und nicht vorhersehbaren Gründen den Reiseverlauf im Sinne der Qualität und der Bedürfnisse unserer Gäste anzupassen.

Eventuelle Preisänderung teilen wir dazu rechtzeitig mit.

Im Rahmen unserer Möglichkeiten, sowie der Gegebenheiten in Kolumbien sind wir sehr flexibel, was Änderungswünsche des Reiseablaufes vor Ort betrifft.

4. Stornierung, Umbuchung

Für innerkolumbianische Flüge suchen wir für unsere Gäste immer nach dem günstigsten Preisangebot, ebenso nach der effizientesten Flugzeit. Oft beträgt der Preisunterschied zu in Europa gebuchten Flügen mehr als 50%. Daraus resultiert jedoch, dass diese preisgünstigen Flüge nicht umgebucht oder kostenlos storniert werden können.

Wird eine Reise bis vier Wochen vor Reiseantritt storniert, fallen als Stornogebühr nur die Aufwandsentschädigungen, die evtl. bereits geleisteten Vorauszahlungen an Hotels und externe Touranbieter an. Dies beträgt max. 50% des Reisepreises.

Werden Touren oder Hotels während der Reise storniert, richtet sich die Stornogebühr nach den Forderungen der Hotels und Touranbieter. Die Cafeteratours Ltda. erhebt eine Gebühr auf kurzfristig stornierte Touren während der Reise, sofern diese nicht rechtzeitig mit uns abgesprochen sind, in Höhe von 70% des Tourpreises.

5. Nicht in Anspruch genommene Leistungen

Nimmt der Reisetilnehmer einzelne Reiseleistungen infolge vorzeitiger Rückreise oder aufgrund zwingender und berechtigter Gründe, die ihm zuzurechnen sind, nicht in Anspruch, so wird sich die Cafeteratours Ltda. bei den entsprechenden Leistungsträgern um Erstattung der bereits geleisteten Aufwendungen bemühen und dem Reisenden zurückzahlen.

6. Haftung/Versicherung des Reiseveranstalters

Für Versicherungen aller Art ist der Reisende selbst verantwortlich. Auf Anfrage können wir eine kolumbianische Reiseunfallversicherung vor Ort abschließen. Der Preis pro Tag liegt bei 2.200 COP. Dafür benötigen wir die Passnummer und den vollständigen Namen.

7. Mitwirkungspflicht der Reisenden

Für die Mitführung aller notwendigen Reisedokumente ist der Reisende selbst verantwortlich.

8. Fahrzeuge

Cafeteratours steht für Transfers und Touren ein Minivan N200, sowie ein Willys Jeep zur Verfügung.



Auf Wunsch und gegen Aufpreis stellen wir auch einen größeren Van oder Bus für Transfers und Ausflüge bereit.

Obligatorischer Hinweis:

In Südamerika bzw. in Kolumbien befinden Sie sich nicht im durchorganisierten Europa. Aufgrund der hiesigen Gegebenheiten (z. B. Regenzeit, Landes- und Mentalitätsunterschiede etc.) kann es zu Änderungen und Einschränkungen im Service kommen. Wir bitten dies zu beachten!

Cafeteratours Ltda.

Pereira/Colombia

Tel.: (0057-6) 323 6270

Mobil: (0057) 314 631 7060

Mail: office.co@cafeteratours.com

Web: www.cafeteratours.com

Registriert: Cámara de Comercio NIT 900313551-5

Geschäftsführer/in:

Benita Glück

Alexa Juliana Idárraga Salazar