

**Etablissement N° 11 – RESTAURATION PARCS**

**ENQUÊTE DU CHSCT**

**Suite au décès du salarié Rabii HOUROUROU**

Cette enquête a été réalisée avec la participation des personnes suivantes :

Représentants missionnés par le CHSCT

Frédéric MICHOT  
Abazid MROUDJAE  
Flavien GAUDIER

Personnel rencontré

Thierry CLEMENT  
David JABLY  
Franck MASSEY  
Karina  
Amine  
Willy HUSSON  
Jean-François DEFFONTAINE  
François JALTEL  
Abdel AMRI  
Michael THUILIER  
Felisa TINGUBAN  
Alain HONINGS  
Christophe CHARPENTIER  
Lionel PIERRON  
Fatou FALL  
Makuma NGANDA  
Francis BENOIT  
William LESAGE  
Abdoul NIANG  
Heshmat TAWADROUS  
Eric LEMOINE

Pour réaliser cette enquête, nous avons rencontré différents salariés ayant travaillé ou ayant côtoyé Rabii durant son parcours au sein de la société.

Le rapport d'enquête reprend le parcours professionnel de Rabii chronologiquement, suivant les locations dans lesquelles il a été affecté.

### **Cuisine de l'hôtel Cheyenne** : (Du 01/04/2004 au 22/09/2007)

Rabii a été embauché à l'Hôtel Cheyenne en contrat OMI, renouvelable tous les six mois. Suite à ces dix huit mois, il a été embauché en CDI en tant que "Commis de cuisine". Voulant évoluer dans la hiérarchie et aucun poste n'étant disponible sur l'Hôtel Cheyenne, le chef de cuisine lui propose un transfert sur un autre restaurant ayant un poste de "Demi Chef de partie" à pourvoir.

Lors de sa période de travail sur l'Hôtel Cheyenne, l'encadrement a été satisfait de son travail et de son comportement : Bonne attitude, sérieux, souriant.

Son évaluation de septembre 2007 a soulevé un bon travail tout au long de l'année.

### **Cuisine du Restaurant "Rendez-vous des Stars"** : (Du 23/09/2007 au 09/02/2008)

Arrivé au restaurant "Rendez-vous des Stars", Rabii n'a pas eu sa promotion immédiatement (effective au 01/11/2007).

Rabii prend des congés du 20 au 21 Novembre 2007. Il rentre en arrêt maladie du 22/11/2007 au 11/01/2008.

Remarques soulevées de la part de l'encadrement :

Bon comportement, travailleur, toujours respectueux, poli, mais paraissait fragile psychologiquement. Rabii rencontrait des difficultés d'intégration au sein de l'équipe et était parfois trop directif envers ses collègues de travail.

Remarques soulevées par ses collègues de travail :

Rabii se plaignait de travailler au poste dédié aux sandwiches. Il s'est plaint plusieurs fois du sabotage de certains plats qu'il avait réalisés (ajout de sel, température des fours...). Il paraissait très investi dans son rôle de "Demi Chef de Partie", voulait évoluer rapidement et était toujours prêt à aider ou faire des heures supplémentaires. Il était renfermé sur lui-même et méfiant en raison de sa mauvaise entente avec certains de ses collègues de travail.

Quelques semaines plus tard, lors d'une rencontre avec le manager, Rabii demande si un éventuel transfert est possible suite aux problèmes rencontrés au sein de l'équipe.

Un transfert au restaurant "Plaza Garden's" lui est proposé et est effectif à son retour d'arrêt maladie.

### **Cuisine du Restaurant "Plaza Garden's"** : (Du 10/02/2008 au 30/04/2009)

Rabii s'est présenté au chef de cuisine du restaurant alors qu'il était encore en période d'arrêt maladie. Celui-ci lui a suggéré de ne reprendre le travail que lorsqu'il se sentirait prêt.

Remarques soulevées de la part de l'encadrement :

Rabii avait un bon comportement jusqu'à la fin de la saison d'été. Il aimait son métier et était bon cuisinier. Sa première rencontre au mois de Juin 2008 était positive : Salarié fiable, présent, impliqué dans le travail, heureux de travailler dans ce restaurant et souhaitant se développer dans la restauration.

A partir du mois de septembre 2008, son comportement et son travail avaient changé suite aux problèmes rencontrés avec ses collègues de travail. Sa rencontre avec le chef de cuisine n'a pas apporté d'amélioration. Il avait du mal à canaliser son ambition, ce qui était mal perçu par ses collègues. Il ne voulait pas s'occuper de certaines tâches qui lui semblaient dégradantes par rapport à son statut (dé-cartonnage, nettoyage...). Il avait des difficultés à recevoir des remarques de ses collègues.

Lors de sa seconde évaluation, bonne performance. Néanmoins, un problème de savoir-être suite aux problèmes relationnel avec une grande partie de l'équipe est soulevé.

Remarques soulevées par ses collègues de travail :

Pas de problème particulier pendant plusieurs mois. Suite à une attitude directive envers certains salariés, des problèmes relationnels ont commencés à apparaitre et se sont amplifiés. Bons contacts avec certains salariés.

Au 06/03/2009, Rabii rentre en arrêt maladie jusqu'au 29/04/2009.

#### Cuisine du Restaurant "Agrabah Café" : (Du 01/05/2009 au 21/02/2010)

A la suite de son arrêt maladie et à sa demande, Rabii est transféré au restaurant "Agrabah Café". Il prend des congés payés du 22/05/2009 au 25/05/2009, mais ne reprend pas le travail à la date prévue et est absent 2 jours.

Il est de nouveau en arrêt maladie du 29/05/2009 au 12/02/2010.

Le 13/02/2010, Rabii rencontre le médecin du travail pour sa visite de reprise.

Cette reprise s'est effectuée en mi-temps thérapeutique (5 matinées par semaine) à la demande du médecin spécialiste qui le suivait régulièrement à l'extérieur.

Le médecin du travail s'est fié aux éléments transmis par le spécialiste ainsi qu'au déroulement de sa rencontre avec Rabii pour valider cette reprise. Rabii avait une vision positive de sa reprise et en aucun cas, le médecin n'a pu relever des signes d'alerte.

Remarques soulevées de la part de l'encadrement :

Les premières semaines suivant son transfert, Rabii a fait part d'un sentiment de ne pas être apprécié par certaines personnes. Il était d'humeur fluctuante.

Avant sa reprise de travail au mois de février 2010, l'ensemble de l'équipe avait été sensibilisée à sa situation lors des briefings. Le management rencontrait Rabii environ cinq minutes chaque jour.

Tout se passait bien et les horaires lui convenaient. Il disposait de pauses durant ses horaires.

Aucune demande particulière n'a été formulée hormis celle de couper la pâtisserie, ce qui lui a été refusé par mesure de prudence. Il paraissait très fragile et prenait beaucoup de médicaments.

Il avait envie de travailler et on notait une bonne évolution ainsi qu'un bon travail.

Remarques soulevées par ses collègues de travail :

Les premières semaines suivant son transfert, Rabii racontait les différents problèmes qu'il avait pu rencontrer au "Plaza Garden's" avec ses anciens collègues de travail.

Les derniers jours, Rabii paraissait "absent", avait du mal à comprendre ce qu'on lui disait et prenait beaucoup de médicaments.

