



Rapport d'audit étape 2

Bureau Veritas Certification

Numéro d'Affaire: 2 058 930

Nom de l'organisme :	NET SERVICES
-----------------------------	---------------------

Conclusion de l'audit étape 2

Non-conformités relevées relatives aux normes suivantes	Mineure(s)	Majeure(s)		Total
NF EN ISO 14001 : 2004	0	0		0
NF EN ISO 9001 : 2008	0	0		0
Total	0	0		0

Confirmation des informations du SF01 périmètre (IRE) et du SF01-2

Effectif en augmentation par rapport à 2009 : actuellement 20 personnes (SF01-2 : 13 personnes)

Cohérence entre politique, objectifs et cibles

Avis sur le système de management : efficacité, maturité, adaptation, résultats par rapport aux objectifs de performance clés et aux cibles, aux exigences réglementaires

Quelques éléments vus dans les points faibles ou opportunités d'amélioration lors de l'audit précédent n'ont pas été pris en compte. Ceci est en partie lié au transfert de responsabilité du système auprès de N. DELAUNAY , M. GINOUX se concentrant sur le suivi d'affaire puis à la reprise en main prochaine du SMQSE par C. CAPRINI.

Néanmoins, les formulaires mise en place sont bien suivis du point de vue opérationnel. Les objectifs sont clairs et permettront de poursuivre les améliorations.

Nécessité de réaliser un audit complet, complémentaire ou supplémentaire	Non	Accord client	N/A
---	------------	----------------------	------------

Nombre de sites concernés :	1	Liste jointe	Non
------------------------------------	----------	---------------------	------------

Adresse(s) du/de(s) site(s) à faire apparaître sur le certificat

NET SERVICES	CHEMIN DES OLIVERS - 13117 LAVERA

Accréditations et Nombre de Certificats	<i>Cofrac</i>					
	1					

Recommandation du responsable d'audit Sébastien MURAZ-DULAURIER

Après examen du système de management de l'organisme NET SERVICES, de sa structure et de son fonctionnement, je confirme que le système de management est conforme à toutes les exigences applicables au périmètre de certification et que les processus, procédures sont établis, mis en oeuvre et maintenus de manière efficace.

Toutes les non conformités sont levées	NA	Avis favorable pour le maintien de la certification	Date:	27/10/2010
---	----	--	--------------	------------