

SIL-SH / IUT / CHÂLON SUR SAÔNE / ÉPREUVE DE COMMUNICATION / DÉCEMBRE 2011  
NB: envoyer vos copies à [taneb@mac.com](mailto:taneb@mac.com) , sous la forme NomPrénom.pdf avant la date requise.  
Seul l'accusé de réception vous assure que je les ai bien reçues.

**I/ ÉTUDE ICONOGRAPHIQUE (10 points) :** En analysant avec précision le tableau de Mary Cassatt "The conversation" (phénotype, emblématique, gestuel, postures...), vous élaborerez une ou plusieurs hypothèses quant à la situation représentée (qui sont elles ? quels sont leurs liens? quel est le sujet explicite de leur "conversation"? que pensent-elles?)



**II/ COMMUNICATION EN ENTREPRISE: (10 points)** Vous êtes salarié(e) de l'entreprise X (au choix... : Entreprise de transport ou Centre Hospitalier):

À peine embauché(e), vous notez un évident "malaise" (rivalités -personnelles et de service à service-, agressions verbales, harcèlements divers, boucs émissaires, ennui généralisé, démotivation etc...)

On vous demande, en tant que jeune -et brillant(e)- diplômé(e), d'analyser ce phénomène et de proposer des solutions.

Quelle est votre stratégie, vos choix tactiques, votre méthode de travail pour remotiver vos collègues et faire changer les comportements ?

**Il vous est demandé:**

a) d'expliquer point par point votre démarche managériale (repérage des symptômes de crise, mise en oeuvre des choix tactiques...) **5 points.**

b) de faire le discours à la Direction pour qu'elle soit convaincue du bien-fondé de vos propositions (changement d'organigramme, de forme de management etc...) **2,5 points**

c) de faire le discours à l'ensemble du personnel expliquant la nouvelle politique managériale et les étapes de sa mise en oeuvre. **2,5 points**

*Amusez vous bien!*