

Objectifs

A l'issue de l'action, et notamment au travers de situations qu'ils auront eux-mêmes apportées, les participants :

- auront revisité les étapes de l'accompagnement : de l'accueil à la fin de l'accompagnement (jusqu'où accompagner ?), en élaborant une vision commune de ces différentes étapes, en intégrant de nouveaux outils ou processus méthodologiques
- auront identifié de manière plus précise leur propre posture dans cette relation d'accompagnement (quel type de conseiller suis-je ?)
- auront mené une réflexion sur la manière de prendre soin de soi dans un métier souvent difficile et confrontant

Public

- Conseillers en insertion professionnelle, accompagnateurs sociaux, ... Toute personne amenée à accompagner des publics, et notamment des publics en difficultés.
- Pour débutants et personnes confirmées souhaitant se ressourcer et développer leurs méthodologies d'intervention
- Groupe de 9 à 12 participants

Contenu



Etape 1 : Accueil et compréhension de la situation

- Etablir la relation : l'accueil, étape primordiale et souvent oubliée ; Que faire de nos « a priori » ?
- Les points clés qui permettent d'établir une relation de confiance.
- Analyser la situation : quelles questions-clés ?
- Dissocier, dans notre regard et notre langage, la personne des difficultés qu'elle rencontre
- L'importance des mots : le « langage du possible »

Etape 2 : Comprendre la Position de l'autre

- Identifier/intégrer les valeurs et croyances de l'autre, afin de mieux définir les objectifs
- Identifier la hiérarchie des attentes de la personne
- Appréhender son niveau de motivation ; apports théoriques sur la motivation
- Réajuster les objectifs en cours
- d'accompagnement en fonction de l'évolution de la situation et de la position de la personne

Etape 3 : Définition de l'objectif

- Mon projet ou son projet ? Quand le conseiller s'implique plus que la personne qu'il accompagne
- Définir des objectifs communs par rapport à une problématique santé, logement, emploi, ...
- Que faire quand l'objectif de la personne paraît illusoire ?
- Définir des objectifs adaptés au rythme de la personne
- Petits objectifs, grands changements : la théorie des petits pas

Etape 4 : L'engagement

- Contractualiser : quel type d'engagement ?
- Apports sur la théorie de l'engagement

Etape 5 : L'accompagnement/ le changement

- L'autonomie : mythe ou réalité ? Comment la développer ? Apports théoriques sur l'autonomie et sur les étapes du changement.
- Les outils qui permettent d'avancer lorsque le parcours se bloque : Savoir utiliser le recadrage, l'approche paradoxale,

- Le renoncement à un projet : apports sur le processus de deuil ; comment l'identifier et l'accompagner accompagner ce processus ?
- Les situations conflictuelles : comment les gérer ? : apports sur la gestion de l'agressivité, de la violence
- Savoir « passer la main » à un collègue : dans quels cas ?
- Prendre soin de soi au cœur de la relation d'accompagnement
 - Ces situations qui nous touchent particulièrement...
 - Etre présent dans la relation tout en prenant soin de soi
 - Identifier ses limites
 - Gérer les situations de fort stress

Etape 6 : Terminer l'accompagnement

- Décider d'arrêter l'accompagnement
- Identifier les éléments ayant favorisé le changement pour développer l'autonomie de la personne à l'issue de l'accompagnement
- Peut-on demander à la personne accompagnée d'évaluer la qualité de l'accompagnement ?
- Réaliser sa propre évaluation de l'accompagnement

Méthodes pédagogiques

Cette formation alterne :

- de nombreux apports didactiques
- des mises en situations et échanges de pratiques très régulièrement : au départ à partir de situations apportées par l'animatrice, puis les participants sont incités à apporter leurs propres expérience
- de nombreux travaux de réflexion en sous-groupes
- des illustrations à partir de supports vidéo, ...
- un support écrit très complet est remis à chaque participant ; il reprend tous les éléments abordés sur le plan théorique.

Coûts pédagogiques, dates et lieux

- Durée : 6 jours
- Dates : consultez notre site
- Lieu :
 - Normandie : golf de Léry Poses (près de Pont de l'Arche) –
 - Ce site est très accessible en venant de Paris (Gare de Val de Reuil)
 - Voir le plan d'accès sur notre site Rubrique Informations Pratiques.
- Budget :
 - Voir notre site
- Horaires : 9h30-17h le premier jour, 9h-17h les jours suivants

Intervenant

- Cette formation sera animée par Sophie Pasquiou, l'une des deux associés d'Altitudes.
- Consultante et formatrice en Management et Relations Interpersonnelles, psychothérapeute.

Pour vous inscrire : contactez Sophie Pasquiou

Tél : 02 32 26 91 57

Mail : sophie.pasquiou@altitudes-associations.com

Plus d'informations : www.altitudes-associations.com