

## Objectif

Vous êtes **Encadrant Technique** dans une structure de l'Insertion par l'Activité l'Economique, dans une association (Entreprise adaptée, ESAT, ...), ...

Vous voulez progresser dans **la compréhension et la gestion de votre équipe** de salariés.

Nous vous proposons 4 jours pour connaître les compétences clés de l'encadrant d'une équipe de salariés en insertion. Cette formation vise à comprendre et approfondir la dimension relationnelle du métier d'encadrant.

### Objectifs pédagogiques :

- Connaître les notions de base du management
- Avoir un éclairage sur sa pratique
- Apprendre et utiliser une méthode de résolution des problèmes relationnels

## Contenu

**4** jours

(4 x 1 jour)

Journée 1 : L'encadrant, pilote d'une équipe

- Comment appréhender son environnement de travail
- Quels sont les rôles de l'encadrant au sein de son organisation
- Observer le fonctionnement d'une équipe
- Se positionner en leader
- Donner du sens au travail
- Comment fixer des objectifs réalistes

Journée 2 : Motivation, compétence, autonomie

- Le développement des compétences au sein de l'équipe
- Les clés de la motivation
- Adapter son style d'encadrement à la situation rencontrée
- Quand et comment déléguer
- Fixer des consignes claires

Journée 3 : Communication, information, relations

- La communication verbale et non verbale
- Les outils de la communication
- Comment naissent les problèmes relationnels
- Gérer et sortir des conflits
- Gérer les personnes difficiles

Journée 4 : Communication et changement

- La gestion de la reconnaissance
- Communiquer pour faire évoluer les personnes
- Organiser et mener un entretien de recadrage
- Comprendre et gérer les situations de changement

## Méthodes pédagogiques

Il s'agit d'une **formation-action** alternant des apports théoriques simples et des exercices applicatifs (jeux de rôles ou des cas apportés par le formateur sur lesquels les participants sont amenés à réagir).

Nous incitons les participants à apporter des **situations réelles** pour pouvoir les aborder et rechercher ensemble des solutions concrètes.

Selon les souhaits des participants, un perfectionnement pourra être proposé sur 2010.

## Coûts pédagogiques, dates et lieux

Dates : 5 octobre, 20 octobre, 18 novembre et  
15 décembre 2009  
Au golf de Léry Poses (près de Pont de l'Arche)

Budget : 700 euros TTC par personne, repas  
compris

## Intervenant

Jean-Luc Thibault, Altitudes