

Comment améliorer la gestion des situations conflictuelles

Objectifs

- Comprendre les mécanismes qui peuvent générer des conflits
- Identifier ses propres réactions habituelles face au conflit
- Mobiliser ses ressources émotionnelles et comportementales pour désamorcer la situation

Public

- Conseillers, accompagnateurs socioprofessionnel, chargés d'accueil, ...
- Groupe de 6 à 9 participants

Contenu

- Identifier et comprendre les déclencheurs de la situation de conflits
- Comprendre et identifier les émotions et les besoins non satisfaits cachés derrière
- Comprendre et évaluer ses propres comportements en situation conflictuelle
- Apprendre à évaluer ses stratégies et à les ajuster si nécessaire
- Identifier les différentes manières de désamorcer une situation

1
jour

Méthodes pédagogiques

- Cette formation alterne :
 - des apports didactiques
 - des mises en situations et échanges de pratiques
- un support écrit est remis à chaque participant

Intervenant

- Cette formation sera animée par Sophie Pasquiou, l'une des deux associés d'Altitudes.
- Consultante et formatrice en Relations Interpersonnelles, psychothérapeute.

Date, lieu, budget

- La formation se déroulera le 7 février 2012 à Léry (27)
- Budget : 180 euros, repas inclus