

PRESENTATION DU BAC PRO Services



2009
F. MOISSON

DEFINITION

son activité consiste à

Etre en relations avec la clientèle

Commercialiser le service

Organiser et gérer son activité

Monter et mettre en œuvre d'un projet

CONTEXTE PROFESSIONNEL

Emplois concernés



CONTEXTE PROFESSIONNEL

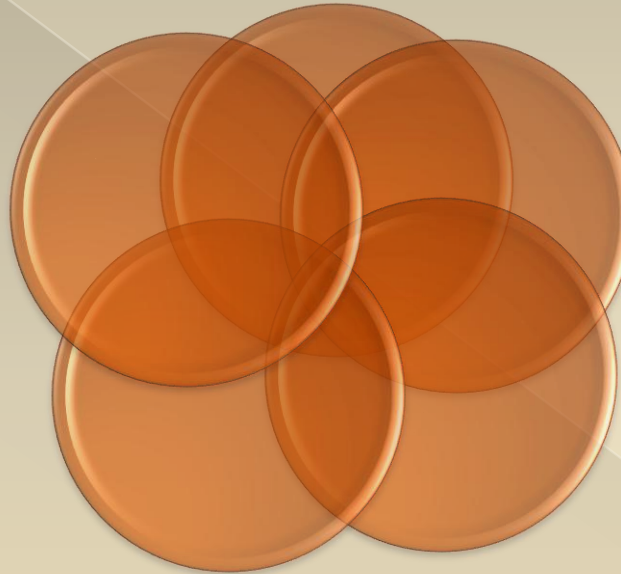
CONDITIONS GENERALES D'EXERCICE

Compétences relevant de la gestion

- O**rganiser le travail au sein d'un petite équipe
- O**rganiser son travail
- G**érer son temps
- I**ntégrer les contraintes

compétences d'ordre commercial

- A**ccomplissement d'un acte de vente



Capacité à communiquer

Compétences techniques

Compétences d'ordre relationnel et comportemental

- L**a capacité à comprendre l'autre
- L'**adaptabilité à des publics divers
- L**e sens de l'écoute active
- L**e goût du dialogue
- L'**empathie
- L**a réactivité

VOLUME HORAIRE

| | ANNEE DE 1 ^o | ANNEE DE TERMINALE |
|----------------------------|-------------------------|--------------------|
| Enseignement professionnel | 14 | 14 |
| Enseignement général | 15,5 | 15 |
| Total | 29,5 | 29 |
| Périodes de formation | 8 semaines | 10 semaines |

PERIODE DE FORMATION OBJECTIFS

La formation en milieu professionnel est une phase qui doit permettre au futur bachelier professionnel

dix-huit semaines obligatoires

d'appréhender la réalité des situations professionnelles

8 semaines en 1ère année

d'acquérir et d'approfondir, les compétences décrites dans le référentiel

10 semaines en terminale



PERIODE DE FORMATION MODALITES



Le candidat peut réaliser ses PFE **dans une ou plusieurs entreprises d'accueil**

Elle sert **d'appui à l'élaboration de 2 dossiers:**

Dossier projet
Fiches d'activité professionnelle

LE REGLEMENT D'EXAMEN BAC PRO SERVICES

| NATURE DES EPREUVES | FORME | DUREE | COEF |
|---|--------------|-------|--------|
| Organisation et gestion de prestations de services | Ecrite | 3 h | 3 |
| Economie et droit | Ecrite | 1h30 | 1 |
| Mathématiques | Ecrite | 1h | 1 |
| Communication Orale Professionnelle | Orale en CCF | 30 mn | 4 |
| Epreuve pratique prenant en compte la formation en milieu professionnel | CCF | | 4(2+2) |
| Langue vivante | Ecrite | 2 | 2 |
| Français | Ecrite | 2h30 | 3 |
| Histoire géographique | Ecrite | 2h | 2 |
| Epreuve d'éducation artistique | CCF | | 1 |
| Epreuve d'éducation physique et sportive | CCF | | 1 |
| Epreuve facultative : langue étrangère | Orale | 20 mn | |

POURSUITE D'ETUDES

BTS Négociation
et relation client.



BTS Ventas et
Productions Touristiques

