



## **LETTRE OUVERTE AUX ADMINISTRATEURS DES CAISSES REGIONALES DE GROUPAMA**

Madame, Monsieur,

Depuis près d'un an notre mutuelle centenaire est confrontée, au travers de sa Société Anonyme, à une situation très tendue née d'une crise économique particulièrement profonde mais surtout, des choix politiques et stratégiques faits par notre Groupe ces 10 dernières années. Ces choix, dont les résultats se constatent à la récente publication des comptes 2011 de la S.A., ont fragilisé gravement notre structure sur de nombreux points et ont abouti, en septembre dernier, au départ du Directeur Général du Groupe sans pour autant résoudre, par cette seule décision, les problèmes posés.

S'il peut sembler difficile de peser d'un poids probant sur les causes et soubresauts qui alimentent une crise économique mondiale, notre groupe, au travers de sa gouvernance, a, cependant, la responsabilité d'assumer les causes qui la concerne. De même sa gouvernance doit être en capacité de fixer au plus tôt de nouvelles orientations aptes à préserver la cohésion économique mais également sociale du Groupe dans le respect des valeurs historiques qui sont les siennes.

Cette tâche essentielle est, statutairement et légalement, celle dévolue aux divers membres des conseils d'administrations qui composent notre groupe mutualiste. Elle ne saurait être orchestrée, comme par le passé, par les seules actions ou directives d'une techno structure qui vient de démontrer ses limites, mais également et plus gravement la nature de ses errances.

Est-ce à vous qu'il est besoin de rappeler les fondements éthiques du mutualisme pour vous démontrer l'urgence d'une réaction et implication institutionnelle ?

Est-ce à nous qu'il appartient de rappeler, au travers de quelques grands principes, ce qui devrait distinguer fondamentalement notre assurance des sociétés purement commerciales ?

En la circonstance, nous jugeons cela nécessaire si ce n'est déterminant pour refonder notre avenir collectif.

Ces principes fondateurs que vous devez connaître sont la primauté de l'homme sur l'argent, la participation de chacun aux décisions de tous dans la transparence et la responsabilité individuelle autant que collective. Ils garantissent l'indépendance de notre mutuelle, son lien direct avec ses sociétaires et leur prééminence dans le contrôle de son fonctionnement et celui de ses dirigeants.

Au-delà de ces fondamentaux le mutualisme a un engagement particulier dans les domaines suivants : solidarité, honnêteté, bonne foi et esprit d'ouverture vis-à-vis des sociétaires ; meilleur rapport qualité/prix grâce au statut non-lucratif, solidité financière, choix d'investissement ; engagement social vis-à-vis des salariés et de la communauté ; qualité du service fourni aux sociétaires.

Au risque de surprendre, ces principes éthiques ne sont aucunement une revendication syndicale de la CGT mais le rappel du socle historique et institutionnel sur lequel devrait naturellement reposer Groupama en tant qu'acteur majeur du mutualisme en France. Plus encore pour une entreprise qui s'affiche comme socialement responsable.

Si nous vous laissons le soin de mesurer ce en quoi nous nous y conformons réellement à ce jour, nous devons de vous rappeler qu'en tant qu'administrateurs vous en êtes les gardiens autant que les héritiers. Qu'il vous appartient donc de préserver ce patrimoine éthique pour le transmettre intact et vivant auprès des générations futures.

Cette responsabilité morale s'accompagne d'une responsabilité sociale et économique tant vis-à-vis des salariés qui sont une valeur ajoutée essentielle à l'efficacité de notre entreprise mutualiste que vis-à-vis des sociétaires qui en font la richesse et la force.

Or, ces dernières années, en accompagnant par vos votes une politique ouvertement « capitalisante », vous avez ouvert la voie à une remise en cause profonde et aventureuse des fondements moraux, sociaux et économiques de Groupama. A chacune des étapes franchies, vous avez également perdu une part toujours plus importante de vos prérogatives institutionnelles vis-à-vis d'une techno structure alimentée par une primauté d'ambitions personnelles en contradiction avec la valorisation des intérêts collectifs de la communauté dont vous êtes les représentants élus.

Cette confiance que vous avez accordée ou plus gravement ce soutien que vous avez apporté à certains « capitaines » aura généré et favorisé l'éclosion de la situation dans laquelle nous sommes à ce jour. Une situation qui ne peut s'expliquer par la seule action d'un dirigeant, de sa cour ou de la survenance d'une crise économique généralisée. C'est une responsabilité collective à laquelle nous sommes confrontés et dont il serait vain de chercher à s'exonérer.

Concrètement, les conséquences de cette situation pèsent aujourd'hui lourdement sur l'indépendance de notre Groupe, sur sa cohésion, sur sa solidité financière et génère des perspectives sociales très inquiétantes pour celles et ceux qui, souvent humblement mais avec fidélité, servent notre mutuelle. Des salariés qui sont à votre contact, au plus près du terrain et qui sont également, ne l'oubliez pas, des sociétaires.

C'est à ce titre et pour que leurs voix puissent être entendues que la CGT GROUPAMA a unanimement souhaité vous interpeller. C'est dans une action transparente et positive que nous tenons à vous faire part des attentes et revendications que nous portons pour les salariés et l'avenir d'une mutuelle qu'au quotidien nous défendons trop souvent malgré elle.

Les circonstances présentes, fussent-elles délicates et empruntes de contraintes à très court terme, doivent être l'occasion pour tous et toutes de se poser de vraies questions de fond et d'obtenir le sursaut nécessaire à notre redressement moral autant qu'économique. C'est une réelle opportunité pour mener les réformes nécessaires à la renaissance d'une structure sociale et économique vertueuse, conforme à ses fondamentaux historiques autant qu'éthiques.

A ce titre, si, comme toute entreprise, Groupama doit développer ses performances économiques, notre mutuelle ne saurait réduire cette finalité à une recherche de profit qui pèse, à ce jour, toujours plus négativement sur les salariés et les sociétaires. La crise interne que nous traversons ne doit pas aboutir, aux travers de mêmes décideurs nourris de mêmes schémas, à la perdurance d'une politique stratégique

de gestion et de management de nos structures en totale contradiction avec notre vocation économique et sociale. Une politique qui ne peut se réduire à faire peser les conséquences des erreurs stratégiques commises sur celles et ceux qui ne sont aucunement responsables.

Il vous faut savoir et comprendre que la stratégie mise en place ces 10 dernières années dans toutes les entités du groupe a déjà abouti à une nette dégradation sociale et organisationnelle qui fragilise profondément notre structure mutualiste bien au-delà du seul critère économique conjoncturel. Plus gravement la mise en place répétée d'organisations partisans, mal calibrées et sur un objectif de profit à court terme pour financer des opérations mal maîtrisées, a déjà très nettement dégradé la qualité du service rendu à nos sociétaires.

Un sociétariat que l'ensemble de la techno structure se plaît à appeler « Clientèle » pour mieux vous faire admettre le contre pied identitaire qui procède au détournement de notre mutuelle par ses plus hauts dirigeants.

L'ensemble de ces dérives doit cesser pour que notre mutuelle reprenne sa place et son rôle. Cette volonté d'un changement stratégique et fonctionnel vous appartient et plus que jamais vous demandera de retrouver le souffle, la volonté et le courage de celles et ceux qui ont procédé à notre existence.

En tant que partenaire socialement engagé dans le monde réel, que ce soit sur la base de notre connaissance intime de l'entreprise ou en référence aux diverses expertises internes que nous avons pu diligenter ces dernières années, la CGT Groupama vous demande de retrouver et défendre les prérogatives qui sont les vôtres au service d'une communauté humaine et sociale dont vous êtes légalement responsables. Nous vous demandons de redéfinir clairement et en toute transparence une politique stratégique et organisationnelle respectueuse des fondements historiques reçus en héritage de vos pairs.

De veiller à ce que nos structures soient réellement respectueuses des salariés et des sociétaires qui la composent. De comprendre que la véritable modernité entrepreneuriale de Groupama réside dans un mutualisme assumé et impliqué qui ne soit pas qu'une façade marketing.

Dans ce cadre et dès à présent, la CGT Groupama vous demande notamment :

- *Que l'ensemble des filiales du groupe et leurs salariés soit intégré, légalement et socialement, dans la structure mutualiste afin de bénéficier d'une plateforme économique et sociale resserrée et optimisée qui puisse s'inscrire pleinement dans le cadre d'une gouvernance institutionnelle.*
- *De lancer un audit économique et social sur l'ensemble des entités du Groupe pour avoir une vision exacte de la situation de chacune de ses entités.*
- *De lancer un audit de retour sur investissement (R.O.I) sur tous les chantiers, projets et partenariats lancés ces dix dernières années par le groupe dans ses diverses entités.*
- *De procéder à l'arrêt du démantèlement programmé de certaines entités du Groupe dont le bénéfice escompté à la vente, selon le droit d'alerte économique du CCE UES, est bien moindre que le risque réel d'un effet domino négatif sur l'ensemble des capacités économique du groupe.*
- *De lancer une campagne de communication claire et transparente auprès des sociétaires sur la situation de notre groupe mutualiste, sur la politique actuellement menée ainsi que sur ses capacités et engagements envers son sociétariat.*
- *De lancer une enquête d'opinion auprès de tous les sociétaires pour connaître leurs attentes autour des enjeux éthiques du mutualisme à Groupama, de sa gouvernance et de ses points d'amélioration en matière de service.*
- *De lancer une enquête RH auprès de tous les salariés sur leurs conditions de travail et leurs attentes en matière d'organisation, de management et de perspectives sociales.*

- *De rechercher et bâtir au plus près du terrain une politique de développement maîtrisée et de gestion réaliste dont les ambitions soient proportionnées aux moyens organisationnels, humains et techniques du Groupe.*
- *De participer activement et démocratiquement à la définition d'une nouvelle politique stratégique qui donne à l'ensemble des entités, des sociétaires et des salariés une réelle perspective économique et sociale à moyen et long terme.*
- *D'engager une action forte pour désengager notre groupe d'une dépendance non maîtrisée envers les marchés financiers.*
- *D'obtenir des instances de tutelle et de l'état les soutiens, les outils ou ressources pour avoir le temps nécessaire de procéder au redressement du Groupe afin de préserver l'indépendance et la cohésion de celui-ci.*
- *De communiquer en toute transparence les éléments détaillés et opérationnels du plan d'économies annoncé par l'ancien Directeur Général en 2011 et repris par l'actuelle Direction.*
- *De respecter et faire respecter dans toutes les entités du groupe les vertus positives d'un dialogue social honnête, transparent et constructif avec les représentants des salariés.*

Ces premières actions sont, selon nous, nécessaires à la reconstitution des qualités fondatrices de notre mutuelle dans la perspective d'une adhésion partagée et mobilisatrice des talents.

Nous ne doutons pas que vous aurez à cœur d'écouter ce que le bon sens, autant que les circonstances, impose et de mettre tout en œuvre pour renouer avec les principes sains qui ont bâti la réussite passée de Groupama.

La fidélité future de nos sociétaires, notre capacité à garantir nos intérêts économiques et à générer de la fierté sociale au sein d'une mutuelle innovante mais également respectueuse de ses fondamentaux passe par votre engagement et votre implication.

Ce pouvoir est légalement et statutairement le vôtre. C'est pour cela que vous avez été élus par les sociétaires. Nous souhaitons que vous puissiez aujourd'hui en faire un usage engagé, exemplaire, responsable et résolument tourné vers un bénéfice collectif.

Dans cette attente et étant, pour notre part, déjà quotidiennement mobilisés auprès des salariés pour atteindre ce but, nous vous prions d'agréer, Madame, Monsieur, l'expression de nos syndicales et mutualistes salutations.

**Les Elu(e)s, les Mandaté(e)s et militants  
de la CGT Groupama  
Paris le 21/03/2012**