

Etre à l'écoute des Motterains



Parce que les Motterains sont tous acteurs de leur devenir et qu'une véritable démocratie ne peut se résumer à quelques semaines tous les six ans

Parce que chaque hameau, chaque quartier a une vie propre : un adjoint spécifique sera nommé avec un budget lui permettant **d'agir rapidement** au plus proche des habitants.

Parce que l'élu ne sait pas tout, une main courante citoyenne permettra à chacun de **s'exprimer sur la vie communale**.

Ces demandes seront enregistrées, traduites et suivies par des actions pratiques.

Une fois par an, une enquête de satisfaction, notamment auprès des demandeurs sera réalisée et rendue publique.

A votre écoute pour progresser

Parce que le citoyen a droit au meilleur accueil possible et qu'il doit être traité avec respect, nous souscrivons à la charte Marianne, un engagement officiel et reconnu qui garantira :

1. un accès plus facile à nos services,
2. un accueil attentif et courtois,
3. une réponse compréhensible à vos demandes dans un délai annoncé,
4. une réponse systématique à vos réclamations,

Parce que le Maire de la Motte est celui de tous les motterains:

nous associerons l'opposition dans une démarche constructive, nous lui proposerons une **place d'adjoint** et renforcerons ses moyens d'expression.

Parce que pour jouer son **rôle de citoyen**, il faut d'abord être correctement informé, nous retransmettrons par vidéo, sur le site Internet de la ville, les séances du conseil municipal.

Lors des grandes décisions engageant la ville, nous instaurerons **l'obligation d'une consultation des habitants suivie d'un vote direct**.