

FORMULAIRE DE DEMANDE DE REMBOURSEMENT

Suite au mouvement social du 26 mars au 29 mars 2013, les clients du réseau Dourdanais (lignes 6 – 18 et 22) porteurs d'un abonnement hebdomadaire, mensuel, ou annuel valable pendant cette période peuvent se faire indemniser selon les conditions de remboursement fixées par le STIF.

Conditions de remboursement pour les porteurs d'abonnements :

Les titulaires d'abonnements seront remboursés par lettre chèque, sur la base suivante :

Titre de transport	Montant du remboursement
Passe Navigo Semaine	9.97 €
Passe Navigo Mois	7.64 €
Passe Navigo Annuel (ex Intégrale)	6.57 €
Solidarité Transport Semaine	3.00 €
Solidarité Transport Mois	3.00 €
Imagine'R Scolaire/Etudiant	3.46 €
Carte Scolaire (ex Carte Optile Scolaire)	3.00 €

En cas d'envoi par courrier, ce montant sera complété d'un forfait de 0,57€ (tarif du timbre vert)

1. Identification de l'abonné et du passe Navigo :

Monsieur Madame

Nom : _____ Prénom : _____

Numéro client NAVIGO (sur le passe au-dessus de la photo)

Numéro de série du Passe NAVIGO (au dos du passe)

2. Titre valide¹ pendant la période qui fait l'objet du remboursement :

Passe Navigo Semaine
Passe Navigo Mois
Passe Navigo Annuel (ex Intégrale)
Solidarité Transport Semaine

Solidarité Transport Mois
Imagine'R Scolaire/Etudiant
Carte Scolaire (ex carte Optile scolaire)

3. Le remboursement est à effectuer à l'ordre de :

Monsieur Madame

Nom : _____ Prénom : _____

Adresse complète : _____

Code Postal : _____ Ville : _____

Formulaire¹ à remplir et à retourner soit par mail (serviceclients.rambouillet@transdev.fr), soit par courrier adressé au service clients de Veolia Transport – 3 Rue Ampère – 78120 RAMBOUILLET au plus tard le 18 mai 2013. **Aucune demande ne pourra être prise en compte passé ce délai.**
Les remboursements interviendront au plus tard le 18 juin 2013.

¹ Attention, toute demande de remboursement doit être accompagnée de la photocopie recto-verso du titre de transport faute de quoi, aucun remboursement ne pourra intervenir.