

Cette lettre-type vous est offerte par le site internet : www.astucieux-du-net.com

Titre Prénom NOM

Adresse 1

Adresse 2

Code Postal Ville

Tél. :

Fax :

Web : www.astucieux-du-net.com

Service Client E.D.F.

Lieu, date

| |
|---|
| Réponse à la campagne de mail EDF pour adhérer à la facture électronique |
|---|

Bonjour,

J'accuse bonne réception de votre message m'invitant à adhérer à la facture électronique d'EDF.

Je ne peux qu'encourager ce type d'initiative,, qui outre le fait de réduire le volume des déchets (enveloppe, papier, encre, etc...), limite également la consommation de CO2 (acheminement et transports des fournitures et factures) tout en permettant au consommateur de stocker de manière numérique ses factures durant les cinq prochaines années.

Par contre je déplore la politique commerciale d'EDF qui en incitant les consommateurs à adhérer à ce type de facturation va réaliser de substantielles économies sans que celles-ci ne soient pour autant répercutées auprès des principaux acteurs, à savoir les clients eux-mêmes.

Je vous informe donc que je refuse d'adhérer à ce type d'offre tant que vous ne proposerez pas une « prime d'adhésion » à vos clients.

Il me paraît en effet tout à fait légitime que le consommateur qui, par son action volontaire, vous permet de réaliser des économies, puisse attendre en retour, de recevoir une réduction sur ses futures factures.

Cordialement,