



LAPS2: En mai 2011, grâce à des manipulations et arrangements syndicaux, doublés d'erreurs d'organisations volontaires ou pas... de la Direction, la CGT a été écartée des élections et perdait tous ces sièges au CHST.

Evidemment la CGT, comme vous le savez n'a pas l'habitude de se laisser faire, et a attaqué ces élections en justice, et obtenue réparation en septembre, les juges ordonnant l'annulation de ces élections. Quoi qu'il en soit de mai à septembre, la Direction a eu la partie belle et en a profité pendant cette courte période pour faire passer et obtenir des avis favorables par des CHSCT représentés uniquement par des membres CFDT, CFTC, FO. Ainsi des dossiers importants tel que la mise en place de LAPS2 avec les conséquences que nous subissons aujourd'hui, sont passés comme des lettres à la poste, aucun réel contre pouvoir sachant résister à la pression n'étant présent pendant cette période.

Cela ne doit plus se produire, le 20, 21 et 22 mars souvenez vous-en.
Votez les listes CGT.

Aujourd'hui plutôt que de parcourir la France pour distribuer des stylos, La CGT continue à travailler et prend le dossier en main sur la demande de Debooschere "dépanner sans pièces détachées" et tous les dégâts que cela va entraîner:

Productivité, Retours, crise de nerf des clients, pertes de clients, et tout cela pourquoi?

Pour que Monsieur Debooschere annonce un beau résultat, qu'il obtienne ses primes, et satisfasse les actionnaires.... économie immédiate certes, sur des résultats factices, mais quel cout pour demain ?
Ce n'est pas du tout à la hauteur d'un numéro un, et cela risque de faire la partie belle à la concurrence.

Plutôt que de distribuer des agendas, nous travaillons aussi sur l'externalisation des connexions, des installations, et des formations faites par Géodis.

Le dossier a été renvoyé en CE, et Monsieur Zaccardi a lui même convenu que cette organisation n'était pas encore au point... En attendant Géodis continue à gagner du terrain...

Aujourd'hui plutôt que de distribuer des petits cadeaux,
La CGT prend en main l'information fortement inquiétante qui concerne les administratifs.

Tombé hier sur les télécopieurs, Martine Pisivin annonce la mise en place d'un test officiellement, sur deux équipes en France. Ainsi les GCC PACA ne doivent plus contrôler les dossiers via Ody-affaire, cela sera traité par Une personne sur Rungis, elle ne garde donc que le dispatche, et les contrats financiers, pour combien de temps ?

Pour rassurer on nous signifie que cela n'est valable que sur les CR et VM et sur des dossiers basiques, genre "sans reprise, sans rachat, sans in situ" , c'est à dire Quasiment aucun dossier.

Notre analyse est que la méthode est récurrente.

Laps2 un projet, un test, et c'est mise en place.

Le call center, mise en place de TTK juste pour gérer les débordements, aujourd'hui TTK gère tout, et c'est une sous-traitance passée non pas en force mais insidieusement.

Externalisation des connexions par Géodis annoncée au CE en novembre comme un test, comme une idée qui risquait de ne pas aboutir ! Alors que déjà en août des techniciens Géodis étaient formés en douce par nos propres services !

Avec la plus grande mauvaise fois on nous signifie encore qu'il ne s'agira que de petites connexions basiques, Petites connexions, Dossiers de Ventes basiques, débordements exceptionnels, tout cela sont des prétextes qui nous amènent à de l'externalisation bien réelle et des risques grandissants de pertes d'emplois pour tous.

Quoi qu'il en soit des procédures tombent de partout qui prouvent malheureusement ce que l'on pressent. (connexions par Géodis)

Ainsi un process, en raison **des connexions faites par le transporteur**, envoyé aux contrôles commandes les obligeant à indiquer « les coordonnées de l'administrateur réseau ou la personne en faisant office (ex : prestataire extérieur) si la FQI ou les coordonnées de la personne en charge du système informatique du client ne sont pas dans le dossier, celui-ci n'est pas recevable pour la saisie dans MOVEX par l'ADV, le vendeur est alors prévenu et doit fournir la FQI conforme. La commande restera bloquée au contrôle commande tant que la FQI reste absente ou non-conforme »

Très inquiétant aussi, un questionnaire envoyé par jean Christophe Pillot appelant les commerciaux et les APC à répondre sur le processus :

« De la proposition commerciale à la saisie de la commande dans MOVEX afin d'identifier les points d'améliorations. Un plan d'actions suivi et validé par les membres de l'EMT sera mis en place dans les semaines et mois à venir afin d'optimiser ce processus et de limiter la charge administrative de la force de vente, tout en assurant une parfaite qualité et exhaustivité des informations nécessaires à la saisie des affaires. »

Les GCC et Les CCC en sont exclues et pour cause.

Ce questionnaire peut orienter les réponses et faire dire aux commerciaux des choses qui pourraient avoir des conséquences sur les emplois des administratifs.

Compte tenu du test évoqué plus haut sur les deux équipes mis en place par Madame Pisivin et ce questionnaire dans le même temps... quid de l'avenir de nos collègues ?

Nous craignons une manipulation et utilisation de ce questionnaire, qui autorisera la Direction à plaider non coupable lors de suppressions de postes en signifiant que c'est le résultat du questionnaire renvoyé par les commerciaux.

Diviser pour mieux régner la Force de la Direction



La CGT une force à vos côtés.

La CGT un syndicat que ne vous lâche pas.