



Il y a environ 3 semaines, nous avons découvert les coupures de presse qui confirmaient nos nombreux doutes sur le choix du centre de service partagé. Vous les trouverez en fin de tract.



Après les nombreuses suppressions de poste du site de production de Colmar, nous avons vu et analysé de par ces éléments un grand danger pour les travailleurs de Ricoh France.

Lors de la visite en CE le 30 avril dernier de Monsieur Enrique Calabuig, Dirigeant de notre entreprise, nous avons évoqué notre besoin d'avoir de la transparence et des réponses à nos questions. Nous avons rappelé à ce dernier qu'en France la GPEC (gestion Prévisionnelle de l'emploi et des compétences) outil obligatoire dans toutes les entreprises devait nous apporter les éléments nécessaires et une vue claire des projets de la société à 3 ans, afin de pouvoir réagir sur les métiers à risques et pouvoir faire évoluer les salariés vers d'autres métiers et maintenir leur employabilité grâce, entre autre, à la formation.

Compte tenu de ces éléments, Monsieur Calabuig devait se retourner vers l'actionnaire et revenir vers nous rapidement, c'est-à-dire vers le 15 mai 2013.

Aujourd'hui la réponse vient d'arriver, vos élus sont convoqués le 23 mai 2013 à la réunion 0, pour la remise de documents en vue d'une consultation du comité d'entreprise sur le projet de Réorganisation de Ricoh France et ses conséquences sociales (Article L.2323-6, L.2323-13 et L.2323-15 du code du travail) –Article 4 de l'accord national. C'est donc l'annonce officielle d'un PSE.

#### Ricoh établit centre de services partagés pour le sud de l'Europe à Barcelone

[Ricoh](#), l'information technologie japonaise multinationale, a récemment annoncé qu'elle allait établir son centre de services partagés pour le sud de l'Europe à Barcelone. La création de ce centre nécessitera un investissement direct initiale de sept millions d'euros en plus des plus de 100 millions d'euros en marque a investi pour développer la plate-forme technologique qui permettra d'unifier l'ensemble de ses services en Europe, au Moyen-Est et l'Afrique à partir de quatre emplacements dans le Royaume-Uni, l'Allemagne, l'Afrique du Sud et à Barcelone.



L'engagement de l'entreprise à ce centre, qui sera situé à Sant Cugat et emploient environ 250 travailleurs dans la première étape, reflète la confiance de la société à Barcelone pour le service de ses filiales dans d'autres pays. Et, dans ce sens, la capitale catalane a profité de sa capacité à attirer des travailleurs de partout dans le monde.

Ricoh Espagne a augmenté sa part de marché de 30% en 2011. Cette croissance s'explique, d'une part, par le poids historique de l'entreprise en Espagne, qui est le résultat d'une fusion de six entreprises, et, d'autre part, par leur pénétration de nouveaux segments de marché.

La multinationale est devenue une société de technologie de l'information, offrant des services d'impression de l'impression, même en prenant sur le personnel des entreprises clientes, et est également devenu un fournisseur mondial pour les PME, la fourniture d'équipements, d'infrastructures et de services.

Le secteur des services partagés est l'un des domaines stratégiques pour stimuler l'économie à Barcelone et sa région métropolitaine. La mise en place de nouveaux centres comme celui-ci rend la ville plus attractive et met sur le circuit international des «villes stratégiques». De même, il profite également de la communauté d'affaires locale, ce qui peut réorganiser et optimiser les ressources.

En outre, l'engagement de ce secteur permet la création de nouveaux emplois à la fois directement et indirectement, et agit comme un élément de cohésion territoriale, ce qui facilite la créativité et la compétitivité croissante. Des multinationales comme [Tech Data](#) et [Fujitsu](#), qui ont établi des centres de la ville, ont également investi dans ce secteur. D'autres entreprises remarquables, avec une présence à Barcelone sont [Citi](#), [Air Products](#), [CA](#), [Avis](#), [Accenture](#), [ACS](#), [HP](#), [Emergia](#) et [IBM](#). [05/24/2012]

Et dans *Source: La Vanguardia, 11/05/2012. Invest in Catalonia*

## **Les investissements des entreprises en Catalogne Ricoh opte pour Barcelone en tant que centre de service Europe du Sud**

Le leader multinational japonais en technologie de l'information produit Ricoh est de localiser son centre de services partagés pour l'Europe du Sud à Barcelone. Le directeur général, Ramón Martín a présenté les plans de l'entreprise, en précisant que le centre aurait besoin 7 M € d'investissements directs au départ, au-dessus des 100 millions € déjà mis dans le développement d'une plate-forme technologique de Ricoh pour relier les services de soutien tout au long de l'ensemble de l'Europe, le Moyen-Orient et en Afrique. La stratégie repose sur quatre centres situés dans; la Grande-Bretagne, l'Allemagne, l'Afrique du Sud et à Barcelone. Le Centre Europe du Sud, qui devrait être installé dans le siège de l'entreprise à Sant Cugat, sera dotée de 250 personnes dans sa première phase.

«Le choix de Barcelone est un véritable reflet de la confiance exprimée par l'organisation dans l'opération espagnole et la façon dont il est géré», a commenté M. Martin. **Cette annonce coïncide également avec la nomination du président de la compagnie en Espagne, Enrique Calabuig comme nouveau chef des opérations françaises de Ricoh. Encore une fois, Barcelone a pu récolter les fruits de sa capacité à attirer des gens de partout dans le monde, dans le cadre de la main-d'œuvre ces salariés seront employés à assister aux besoins des succursales dans d'autres pays où Ricoh est présent.**

Invest in Catalonia a fourni un soutien essentiel à Ricoh dans une variété de questions tout au long du processus de l'entreprise établir son nouveau centre en Catalogne.



Voici donc un an que ces articles sont parus. La transparence et la communication ont été inexistantes et force est de constater que le respect dû au comité d'entreprise n'a pas été au rendez-vous.

De ce fait, nous ne pourrons plus travailler sur du long, voir moyen terme, avec les salariés les moins formés et les plus exposés afin de leur ouvrir d'autres solutions d'avenir.

L'impact social sera le plus dur possible, car nous sommes dirigés par des banquiers qui ne se sentent investis d'aucune responsabilité sociale. Nous comptons dénoncer ces méthodes et rappeler au groupe que derrière un salarié il y a un être humain qui doit travailler en France, et que cette France où ils se sont implantés est un lieu stratégique où Ricoh désire être en vue et en place.

Nous vous informerons dans les plus brefs délais de tous les éléments vous concernant.

[www.cgtricoh.com](http://www.cgtricoh.com)

